

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

**UNIVERSITE MOHAMED KHIDER – BISKRA
FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERS**

**DEPARTEMENT DE LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERES
FILIERE DE FRANCAIS**



**Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de master
Spécialité : FLE ET DIDACTIQUE DES LANGUES-CULTURES**

**LES TIC COMME FACTEUR DE MOTIVATION DANS
L'ENSEIGNEMENT-APPRENTISSAGE DU FLE**

Au niveau du département de français (Biskra)

Dirigé par :

Présenté et soutenu par :

M. GUEDIDA FAYROUZ

DERKIANI CHAHIRA

**Année universitaire
2016 / 2015**

Table des matières

Introduction générale.....	5
-----------------------------------	----------

Première partie

Chapitre I : La motivation (titre global)

Introduction.....	11
1. Définition de la motivation scolaire	11
2. Les deux types de la motivation	13
2.1.La motivation intrinsèque.....	13
2.1.1. Les trois besoins de la motivation intrinsèque.....	14
2.1.1.1. Le besoin de la compétence.....	14
2.1.1.2. L'autodétermination.....	14
2.1.1.3. La curiosité.....	14
2.1.La motivation extrinsèque.....	14
3. Les sept principes de la motivation.....	15
Conclusion.....	18

Chapitre II : les TICE et la classe de langue

Introduction.....	21
1. Définition des TICE.....	21
2. l'intégration des TICE dans l'enseignement-apprentissage du FLE.....	22
3. Les apports des TICE.....	23
3.1.pour les enseignants.....	23
3.2.pour les apprenants.....	24
4. Les TICE et la motivation.....	24
4.1.Favoriser l'exploitation des TICE dans l'enseignement-apprentissage du FLE.....	25
4.2.Améliorer le niveau des apprenants à travers les TICE.....	26

Conclusion.....	27
Deuxième partie	
Chapitre III : expérimentation et analyse des résultats obtenus	
Introduction.....	30
Première expérimentation :	
1. Questionnaire.....	30
1.1.Objectifs et description du questionnaire.....	30
1.2.Présentation de l'échantillon (l'âge, le sexe et le lieu).....	30
2. Analyse du questionnaire.....	30
3. Interprétation des résultats obtenus.....	39
4. Etude comparative de deux séances avec et sans TICE.....	39
Deuxième expérimentation :	
2. Observation de classe.....	40
2.1.Grille d'observation.....	40
1. Animation de la séance par l'enseignant.....	40
2. Conduite et aptitude des étudiants.....	40
3. Le matériel.....	40
2.1.3.1. La voix.....	40
2.1.3.2. L'image.....	40
2.1.3.3. Les intervenants extérieurs.....	40
4. Déroulement de l'expérimentation.....	40
5. Analyse des résultats.....	42
Conclusion.....	42
Conclusion générale.....	43
Références Bibliographiques.....	46
ANNEXE.....	49

REMERCEIMENTS

Avant tout, notre sincère louange à « ALLAH » le tout puissant qui nous a donné à la fois, la volonté, la santé et la patience afin d'accomplir ce mémoire.

*Je tiens tout particulièrement à exprimer mes plus vifs remerciements à mon encadreur **GVEDIDA FAYROUZ**, pour m'avoir dirigé tout au long de la réalisation de ce travail. Ses efforts, ses orientations, ses encouragements, sa compréhension et sa patience.*

*Je tiens à remercier l'enseignant **MORAD** qui ma soutenu sans cesse*

Je tiens à remercier également tous mes enseignants qui ont assuré notre formation pendant les cinq ans.

Je tiens à remercier également notre chef de filière M.Khider Salim.

Enfin, que toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de ce travail trouvent ici l'expression de mes sincères remerciements.

A tout, MERCI.

DEDICACE

C'est avec un immense honneur je dédie ce modeste travail :

A mon grand amour mon père.

A ma mère, la plus douce de toutes les mères du monde.

*Qui m'ont bien élevées, aidées, soutenues et encouragées durant toutes ces années d'étude,
qu'ALLAH les protège.*

A mes belles sœurs : Samra, Souad, Ikram.

A mes chères frères : Khaled, Ferhat.

A leurs petites filles : Noumidia, Lydia.

*A tous mes proches camarades et amies : Nassima, Sawsan, Karima, Ichrak, Abla,
Fatima, Bassma, Fatima.*

A tout les gens qui mon aidées à achever mon travail de recherche.

A tous ceux qui m'aiment et me souhaitent la réussite pour toute ma vie.

INTRODUCTION GENERALE

Introduction générale

L'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement-apprentissage en classe de F.L.E ; est un facteur de motivation externe. Beaucoup de didacticiens affirment que les TICE jouent ce rôle. Etant considérées comme des outils faciles et simples à utiliser, elles donnent une nouvelle vision sur l'apprentissage et facilitent les tâches pour les deux pôles (enseignant-apprenant) dans le triangle didactique et que le développement de ces technologies a fait émerger également de nouvelles perspectives de recherche sur leur intégration en didactique des langues.

Le choix de notre sujet ne s'est pas fait d'une manière moutonnaire, nous l'avons fait car ces nouvelles technologies ont pris une place de plus en plus importantes dans le domaine du FLE, avec lesquelles nous pouvons améliorer les compétences et faciliter l'acquisition des langues étrangères dans le cadre de l'enseignement et de l'apprentissage, et que le constat général est que ces nouvelles technologies peuvent participer à la motivation, que plaisir à apprendre, surtout par le fait qu'elles correspondent bien aux stratégies pédagogiques , afin d'exploiter cette attitude positive dans l'enseignement-apprentissage de cette langue étrangère.

La motivation est au cours de la connaissance et de l'apprentissage d'une langue, particulièrement le français .Elle est donc un facteur essentiel et un élément fondamental à la réussite des apprentissages et les TICE vont accroître la motivation, favoriser la créativité des apprenants.

De plus les TICE représentent des outils dynamiques et des moyens novateurs qui favorisent l'autonomie des apprenants et le travail hors classe, ainsi une communication authentique .Ils peuvent renforcer le travail collaboratif en classe, aussi pour l'enseignant tout en s'inscrivent dans une approche par compétence issue directement de l'approche communicative ou l'enseignant se trouve face à un choix de moyens pour faire un cours en FLE.

Dans la présente recherche, nous nous intéresserons au public universitaire car l'âge et le niveau des étudiants sont étroitement compatibles avec la bonne manipulation des outils technologiques. Nous avons constaté que ces outils sont beaucoup plus utilisés par cette catégorie, plus que les apprenants des catégories inférieures. Ces moyens sont

préférés chez les apprenants adolescents et leurs apprentissages en relation avec l'utilisation des TICE.

La problématique de notre travail de recherche vise à évaluer l'impact de l'intégration des TICE en classe de FLE sur la motivation des apprenants. Ainsi la question suivante s'impose : l'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement-apprentissage du FLE pourrait-elle susciter la motivation chez les étudiants et améliorer par la suite leur niveau ?

D'un point de vue pédagogique, on ne peut vérifier la présence des TICE que si elles apportent une réelle valeur ajoutée à l'enseignement et à l'apprentissage.

A travers la présente étude, nous tenterons de vérifier les hypothèses suivantes :

- L'utilisation des TICE peut être un facteur de la motivation des étudiants à la faveur d'un transfert d'intérêt de l'outil vers l'objet de l'apprentissage.
- Grâce aux TICE, l'enseignant pourrait jouer le rôle d'un guidage, d'un tuteur devant des étudiants plus responsables.
- Sensibiliser les apprenants de français à l'aspect culturel de la langue et instaurer une nouvelle image, plus jeune et dynamique de la langue française (accès aux divers ressources multimédia et documents authentiques).

Notre travail vise principalement à montrer comment susciter la motivation, à travers l'utilisation des outils technologiques. Il devient donc primordial de s'adapter et d'intégrer lesquels à l'enseignement-apprentissage du français, pour arriver d'une part, aux engagements actifs dans l'acquisition et l'appropriation du savoir et, d'autre part, à atteindre efficacement les objectifs d'apprentissage prédéfinis ; et il ne s'agit nullement de remplacer l'enseignant mais de considérer l'outil informatique comme un auxiliaire, un connecteur.

Notre travail de recherche sera axé sur deux parties bien détaillées, la première partie contient deux chapitres, et la seconde un seul.

Le premier chapitre est intitulé « la motivation ». A travers ce chapitre nous allons définir le concept de la motivation, ensuite ces deux types (intrinsèque et extrinsèque) pour connaître les différents facteurs qui l'entourent, enfin les sept principes de la motivation.

Dans le deuxième chapitre intitulé « les TICE et la classe de langue », nous commencerons par définir les TICE. Puis, nous aborderons leur intégration dans l'enseignement-apprentissage du FLE. Ensuite, nous évoquerons les apports de l'utilisation des nouvelles technologies dans une classe de français et les nouvelles ressources et les pratiques apportées par ces outils. Par la suite, nous aborderons la tâche des TICE sur la motivation, afin de favoriser l'exploitation des TICE dans l'enseignement-apprentissage du français pour améliorer le niveau des apprenants.

Quant à la partie pratique, nous nous sommes appuyées sur deux expérimentations : un questionnaire et l'observation directe de la classe. Les deux méthodes visent à vérifier nos hypothèses et affirmer les représentations du premier et du deuxième chapitre et le rôle que jouent les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement-apprentissage de la langue, en particulier FLE.

Première partie

Chapitre I

La motivation (Titre en globe)

Introduction :

Apprendre une langue étrangère implique une mobilisation de connaissances et de compétences et constitue en même temps un acte d'engagement personnel.

La motivation a fait l'objet de multiples recherches en psychologie et en science de l'éducation, un concept qui a suscité beaucoup d'attention en apprentissage des langues. Elle est un ensemble de mécanismes de régulation auxquels on accorde des fonctions de direction et d'activation.

Elle constitue, un facteur, des facteurs majeurs influençant sur le succès et la réussite du processus d'apprentissage.

Pour cela nous allons donc mettre l'accent sur ce concept « la motivation » pour l'apprentissage en classe de FLE, et ceci dans ce premier chapitre.

1. Définition de la motivation scolaire :

Selon le dictionnaire didactique :

« Dans le domaine de l'apprentissage, on admet que la motivation joue un grand rôle et qu'elle détermine la mise en route, la vigueur ou l'orientation des conduites ou des activités cognitives et fixe la valeur conférée aux divers éléments de l'environnement. Le désir pour le savoir est bien un processus multiforme, biologique, psychique, culturel : il conduit l'apprenant à donner du sens à ce qu'il apprend, ce qui augmente en retour sa motivation.

Mais la notion de la motivation recouvre essentiellement des éléments cognitifs et affectifs, elle est le résultat de l'interaction entre des facteurs extérieurs (les multiples éléments de l'environnement jouant un rôle stimulant ou bloquant : milieu familial, société, projets professionnel ou personnel) et la personnalité, l'état interne (besoins et intérêt qui maintiennent l'attention et l'esprit en éveil malgré les difficultés cognitives qui surgissent) on nommera la première motivation externe, très fréquente comme déclencheur de l'apprentissage (rencontre, séjour) mais fragile, et la seconde motivation interne, plus solide, liée au plaisir d'apprendre, à la curiosité, à la création ou il serait souhaitable d'ancrer l'apprentissage car elle sert de support à l'attention et à la mise de mémoire de connaissances nouvelles .

Pour ce maintenir, cette motivation doit être reconnue et entretenue à court terme, dans tout apprentissage, et dans celui des langues en particulier, la perception que l'apprenant a de soi et celle qu'il se fait de la situation de l'apprentissage sont des facteurs importants. Aussi les renforcements positifs, les appréciations consolidant la confiance et la réussite joueront-ils le rôle de stimulant dans le processus de l'acquisition.»¹

D'après le dictionnaire de la langue française :

«La motivation est un ensemble de facteurs conscients ou inconscients qui déterminent un acte, une conduite. »²

A partir de cette définition ; nous pourrions déduire que la motivation est un fait qui vient de soi, c'est-à-dire l'apprenant en une fraction de seconde pourrait être motivé dès le premier contact avec l'enseignant comme il peut ne pas l'être.

Il suffit tout simplement de lui assurer de bonnes conditions en mettant en sa position les moyens nécessaires pour motiver les apprenants, il est conseillé donc de ne pas imposer une méthode à l'apprenant, mais créer une certaine autonomie à propos de sa vision.

Pour Joseph Nuttin, la motivation est définie comme étant « *l'aspect dynamique et directionnel du comportement* »³

Nuttin propose une approche interactionniste de la motivation humaine en se basant sur les comportements. Son modèle est bâti sur les interactions dynamiques préférentielles entre l'individu et sa relation avec son environnement (relations psychologiques, biologiques et spirituelles).

« La motivation est l'ensemble des facteurs déterminant l'action et les comportements d'un individu pour atteindre un objectif ou réaliser une activité »⁴

Partons de cette citation nous pouvons dire que la motivation, n'est l'élément déclencheur du besoin, mais constitue une direction active du comportement pour avoir un

¹- Robert J. P, *Dictionnaire pratique de didactique du FLE*, Collection L'essentiel français, ophrys, paris, 2005, p170, 171.

²- Cuq.J.P, *Le français langue étrangère et seconde*, Hachette, Paris, 2003, P 162.

³- Nuttin. J, *théorie de la motivation humaine. Du besoin au projet d'action*, Paris, 1980, p50.

⁴- <http://Bdst-bdsc.over-blog.com.consulté> le 25-12-215.

maintien. C'est elle qui déclenche l'apprentissage, l'oriente, détermine l'intensité et l'engagement dans la durée.

Selon MASLOW et HERZBERG, la motivation désigne : «*Les forces qui agissent sur une personne ou à l'intérieur d'elle, la pousser à se conduire d'une manière spécifique, orientée vers un objectif* »⁵

C'est l'ensemble des principales forces internes, qui sont, la source des besoins, qui entraînent et poussent l'apprenant à agir et à participer dans ses activités, ainsi dont l'objectif l'acquisition d'un savoir- être et savoir-faire, aussi amener les apprenants à donner un effort important pour réaliser ses objectifs d'apprentissage et devienne tout ce qu'il est capable de devenir.

D'un point de vue générale ; la motivation est toujours présentée comme un aboutissement qui dépasse les obstacles pour réaliser un objectif bien visé.

2. Les deux types de la motivation⁶

La théorie, initialement présentée par RICHARD DECI en 1975 et enrichie par DECI et RYAN (1985, 2002), présente l'originalité par rapport aux précédentes théories, de distinguer deux types de motivation :

2.1. la motivation intrinsèque :

Elle est comme le fait de pratiquer une activité pour elle-même, reliée principalement à l'intérêt personnel, le plaisir de l'apprenant c'est-à-dire quand l'apprenant fait des exercices et des activités avec plaisir, il utilise sa volonté car il aime faire ça.

Elle permet aux apprenants une régulation interne de ses comportements, dans ce cas l'apprenant s'autorégule, il est guidé par son besoin de compétence et d'autodétermination qui le pousse à s'améliorer, le tout sans intervention extérieure.

⁵- LOURT.P. Maslow et Herzberg, *les théories du contenu motivationnel* CLAREE, LAE-USTL, 2002, p3.

⁶- Meslem Yasmine, *la motivation dans l'apprentissage du FLE*, Mémoire de master, 2011, p3.

2.1.1. les trois besoins de la motivation intrinsèque :

Selon les théories modernes, DECI et RYAN sur la motivation : trois besoins constituent les fondements de la motivation intrinsèque : -le besoin de la compétence - l'autodétermination - la curiosité.

2.1.1.1. Le besoin de la compétence :

Joue un rôle important dans l'apprentissage, il correspond à une nécessité de développer chez l'apprenant des comportements offrant une satisfaction liée à la réussite et au sentiment de progresser (à travers ses réactions affectives et ses participation pour trouver des solutions).

2.1.1.2. L'autodétermination :

La capacité de l'apprenant à choisir plutôt qu'à être déterminé par des circonstances extérieures, c'est un pas important qui assure l'autonomie de l'apprenant dans son apprentissage.

CELESTIN Freinet : « la prise en compte de la personne, dans ses goûts, rythmes, capacités, sa reconnaissance, la valorisation de certaines productions de la réussite, permet également de motiver les individus dans leurs apprentissages. Néanmoins, si l'autodétermination d'un élève est entravée par quelque chose, cela peut diminuer la motivation d'un élève. »

2.1.1.3. La curiosité :

C'est un trait de caractère psychologique qui se manifeste dans des circonstances particulières, elle devient positive lorsqu'elle est au nom de la science et ça fait partie de l'esprit d'un chercheur, aussi elle peut être intellectuelle, ce qui fait d'elle un moteur de valorisation de soi de la réussite, ce qui déclenche le coup de foudre entre l'apprenant et le savoir.

2.2. La motivation extrinsèque

Cette motivation ne se fait pas gratuitement car elle permet à l'apprenant d'agir, de percevoir l'activité comme un moyen d'atteindre un but, un objectif c'est-à-dire elle devient par des circonstances extérieures à l'individu (récompense).

Elle consiste à susciter chez l'apprenant l'envie d'acquérir, le désir d'apprendre, à capter son attention par des facteurs externes qui règlent son comportement.

Il existe plusieurs facteurs de motivation externe : l'approbation social - les récompenses - la comparaison social - l'outil informatique.

On peut dire que l'existence de ces deux type de motivation : intrinsèque et extrinsèque, ne sont pas deux concepts comparable quant aux moyens attentionnelles ; les deux, englobent les diverses classes d'évènements qui stimulent un apprenant à passer à l'activité et avec lesquelles l'apprenant associé son but précis à ses études qui sont le premier pas pour atteindre son objectif, ainsi avec ces deux l'apprenant devient d'une forte motivation.

Selon Reymond Vienneau : *«Une bonne dose de motivation, qu'elle soit de source intrinsèque ou extrinsèque, est indispensable à tout apprentissage volontaire; cependant, un excès de motivation peut causer de l'anxiété et, conséquemment, une baisse dans le rendement scolaire. Ainsi, pour toute tâche scolaire, il existerait un point optimal de la motivation.»*⁷

3. les sept principes de la motivation⁸

Nous avons vu que la motivation dépend d'un ensemble de facteurs « externes » et « internes », notre travail vise à étudié les facteurs externes ; lié à l'utilisation des TICE, mais il faut prendre en considération les facteurs internes car il y a une réaction (relation d'échange positif) entre l'externes et l'internes, cette réaction menée à motiver l'apprenant. Les sept principes de motivation sont :

- La sécurité et l'espace de liberté : concernant la sécurité, est un fait personnel sent par l'apprenant dans la classe parmi ses camarades, par exemple lorsqu'il fait une erreur, il ne peut pas d'être punis par l'enseignant, pour cela les apprenants eux-mêmes réclament souvent l'enseignant en même temps l'enseignant doit plutôt chercher à harmoniser et à organiser la taille de la classe et les caractéristiques physiques des apprenants, en effet, pour JEAN MARCHEL *« l'enseignant doit plutôt chercher à orchestrer qu'à maîtriser les paramètres de l'enseignement et de l'apprentissage on distinguant sur lequel il n'a aucune prise en fonction de cas :les finalités, les contraintes spatiotemporels de ceux qui dépend*

⁷ Rymond://www.nadiarevaz.ch/index.php/citations.autour,consulté le 25-12-2015.

⁸ <http://www.pedagopsy.eu/regles-motivation.html> consulté le 15-01-2016.

de lui(le choix des activités, la motivation, la collaboration, la négociation avec les apprenant .»⁹

Ce cadre de connaître la taille de la classe impose les contraintes, l'espace de liberté, favorise l'expression des apprenants et en particulier la motivation.

- Il faut que le thème étudié en rapport directe avec l'intérêt des apprenants : le choix du thème doit capter l'intention et l'intérêt de l'apprenant, pour susciter les apprenants à avoir une certaine affectivité dans leur processus d'apprentissage, ce qui leur permet à accéder à une puissance avérée pour s'engager dans la réalisation de ses activités, en plus il n'existe pas de thèmes universellement motivants, pour cela il faut choisir des thèmes concernant la réalité de sa vie.

- Un objectif commun :(l'origine du phénomène en groupe) proposant aux apprenants de collaborer et de coopérer, souvent d'accomplir un objectif commun, donc les apprenants seront actifs et responsables dans l'atmosphère de ce travail collectif entre plusieurs apprenants, vis-à-vis en ses camarades, aussi de trouver une place particulière c'est pour ça l'apprenant doit mettre tous ses objectifs à la base de sa motivation (désir d'appartenir en groupe) ; il sera alors capable d'écrire un résultat concret et il aura aussi l'envie de mieux faire. De plus, cette construction collaborative permet à l'apprenant de modifier l'image de lui-même.

- Les jeux et les compétitions (activité ludique) : les jeux comme supports pédagogiques favorables à la motivation, constituent la première source d'engagement et d'orientation aux apprenants en formation, en savoir. C'est aussi le cadre où l'apprenant peut s'exprimer librement de son comportement lié à ses désirs lui-même où l'imaginaire peut s'exprimer.

Selon « L'occupation préférée la plus intensive de l'enfant est le jeu. Il serait alors injuste de dire qu'il ne prend pas ce mode au sérieux, c'est le moins signifiant des actes. Jouer ce n'est pas rien faire mais, parfois, un travail plus intéressément que dans des situations de travail. »¹⁰

Cette manière ludique permet d'apprendre mieux, avec plus d'intérêt et même plus de sérieux, et comme exemple des jeux ludiques, on a, le mot de passe, les mots croisés, la charade

⁹- Jean. M, *le français langue étrangère et seconde*, Harmattan, Paris, 1998, p66.

¹⁰<http://www.Upmf-grenoble.fr/sciedu/polessu>, consulté le 10-02-2016.

On peut distinguer quatre groupes d'activités ludiques qui sont : les jeux linguistiques- les jeux de créativité-les jeux culturels-les jeux dérivés du théâtre.

Ainsi la compétition peut s'exercer entre élèves mais aussi avec soi-même, ou encore entre des groupes pour donner à l'apprenant l'occasion de travailler et partager entre eux dans un espace de liberté.

- Quelques stratégies pour éveiller la motivation : dans la classe l'apprenant ne peut être attentif pendant plusieurs heures et l'enseignant ne peut rappeler à l'ordre chacun d'entre eux, pour cela le travail, en deux, ou en groupe aide et facilite la tâche pour les deux pôles (enseignant et apprenant), car les élèves ne sont pas inattentifs ensemble, au même temps, en ce cas, le travail en groupe si l'un ne fait plus attention les autres vous instinctivement le relancer.

C'est surtout le cas des procédés d'apprentissage coopératifs, il faut que se soit équilibré par exemple mettre l'excellent avec qui n'a pas compris le cours, avec la poursuite et les conseils de l'enseignant. Il faut savoir s'appliquer et varier les stratégies d'apprentissage dans une classe.

- Apprendre à travailler, c'est faire des efforts : l'apprenant doit apprendre à travailler sans être motivé, en même temps l'enseignant ne peut connaître si l'apprenant motivé ou non à travers la correction de leur copie. A partir de là l'apprenant doit chercher et trouver une documentation adéquate, préparer ces leçons, prendre des contacts avec les autres pour mieux comprendre.

Comme l'affirme Dalgaliane « *dans le monde d'aujourd'hui, l'apprentissage, c'est aussi d'apprendre à rester ouvert à sa propre expérience et à intégrer en soi le processus même du changement.* »¹¹ Aussi l'utilisation des moyens telles que : téléchargement des applications sur le portable, ordinateur (dictionnaire, traducteur) pour développer et améliorer les compétences.

- L'utilisation des nouvelles technologies d'enseignement : Aujourd'hui dans le processus de l'enseignement, l'utilisation des TICE, devient nécessaire, on peut évaluer la motivation des apprenants, avec des outils efficaces dynamiques qui favorisent la création et la motivation chez les apprenants, ainsi une communication, qui rend possible un accès facile à l'information en ligne.

¹¹- Dalgaliane. G, all, *pour un nouvel enseignement des langues et une nouvelle formation des enseignants*, Clé International, Paris, 1991, p100.

Les TICE transforment le mode enseignement-apprentissage, permettraient aux apprenants de mettre en commun leur imagination et leurs savoirs, sortir de la routine, même permettraient à l'apprenant d'apprendre à l'intérieur et à l'extérieur de la classe. Ainsi que les TICE fournissent des moyens novateurs, facilitant la tâche pour les deux pôles (enseignant-apprenant) dans le triangle didactique ; l'exploration des stratégies d'apprentissage favorisant la construction, des compétences, l'accessibilité de l'information, l'échange de courriels, la consultation de sources documentaires, la communication et l'échange en temps réel ou différé avec des communautés

Conclusion:

D'après les différentes conceptions que les spécialistes ont évoqué sur la motivation, celle-ci joue un rôle très important dans l'enseignement-apprentissage du français et surtout lorsqu'il s'agit de l'intégration des nouvelles technologies d'enseignement, qu'on va exposer dans le chapitre suivant.

CHAPITRE II

TICE ET LA CLASSE DE LANGUE

« Ce n'est pas l'accumulation d'informations qui détermine l'apprentissage, mais la confrontation et l'intégration des connaissances nouvelles à des connaissances anciennes .Ce processus implique une transformation des conceptions »¹²

¹²- Demaziere. F, *Langues et TIC, méthodologie de conception multimédia*, Ophrys, 1996, p11.

Introduction :

L'intérêt de l'intégration des technologies dans l'enseignement-apprentissage n'est pas nouveau et les pratiques pédagogiques incluant les TICE sont indénombrables, soit, sur le plan mental, intellectuel, professionnel, qui déterminent à termes les conditions de la création, de la construction, de la transmission des connaissances à tous point de vue.

La didactique des langues s'est toujours intéressée aux TICE, parce que celles-ci permettent de faire entrer le monde extérieur dans la salle de la classe. Alors peut-on se servir des technologies de la communication pour réussir une classe FLE.

1. Définition des TICE :

Dans le dictionnaire pratique de didactique de FLE, Jean. P. R les décrit :

« les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage, un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver, et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi pour échanger ces documents entre interlocuteurs, en temps réel ou différé. »¹³

Nous pouvons dire que les TICE désignent les savoirs, les actions, les méthodes et les projets qui visent à introduire dans l'enseignement ou l'apprentissage les technologies qui

« Sont composés d'une part de l'audiovisuel et, d'autre part de l'informatique et de ces instruments, notamment ceux qui, comme la télématique, gèrent des interactions à distance(...) il se constitue alors « un nouveau champ » fédérant autour des technologies courantes des actions trouvant autrefois dans le champ éducatif et dans celui de l'informatique pédagogique. »¹⁴

Selon J-P Cuq : *« l'acronyme TIC (technologie de l'information et de la communication), qui s'est imposé vers le milieu des années 1990 en remplacement de l'expression « nouvelles technologies », a été judicieusement choisi .Il renvoie en effet aux deux dimensions du réseau Internet: la dimension de l'Informatique et celle de la Communication, la recherche de contenus ou bien le souhait d'échanger des messages¹⁵ .*

¹³- Robert J. P, *Dictionnaire pratique de didactique du FLE*, Collection L'essentiel français, ophrys, paris 2008, p198.

¹⁴- Baron. G. L, all, *L'informatique et ses usagers dans l'éducation*, Paris, 1996, p51.

¹⁵- Cuq.J.P, *Le français langue étrangère et seconde*, Hachette, Paris, 2003, p238.

Dans le même sens Y. Bertrand définit les TICE comme « *l'ensemble des supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes ou des programmes résultant de l'application systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes pratiques.* »¹⁶

Ace niveau aussi, *les technologies de l'information et de la communication concernent un ensemble de ressources nécessaires (matériel, logiciel, médias...) pour manipuler l'information et particulièrement la convertir, la stocker, l'acquérir, la gérer, la transmettre et la retrouver*¹⁷.

D'après l'ensemble de toutes ces définitions, nous pouvons définir de manière générale comme suit :

Les technologies de l'information et de communication dans l'éducation est l'ensemble des outils introduit dans la didactique, dont la fonction d'information, qui permet l'accès à des ressources multimédias authentiques, et la fonction de communication, qui permet aux acteurs (enseignants-apprenants) d'entrer en contact à distance (comme médiatisée par ordinateur), de collaborer à des projets (apprentissage collaboratifs assistés par ordinateur).

2. l'intégration des TIC dans l'enseignement-apprentissage du FLE :

Pour Mangenot « *(l'intégration des TICE), c'est quand l'outil informatique est mit avec efficacité au service des apprentissages.* »¹⁸

L'adaptation des TIC au mode de l'éducation implique de nombreux ajustement tant au niveau de l'apprentissage qu'a celui de l'enseignement. Actuellement, les TIC représentent un important potentiel d'innovations pédagogiques et un réservoir quasi infini de nouvelles pratiques pour l'ensemble du système éducatif, particulièrement au regard de la petentiabté d'accès à des informations illimitées, aussi à la collaboration et à la communication qu'elles permettent.

Les enseignants et les apprenants se trouvent en face de divers supports médiatisés (ordinateur, produits numériques), tous en s'inscrivant dans une approche par compétence et d'une grande quantité de ressources qui peuvent être exploitées dans l'enseignement-

¹⁶ - Bertrand. Y, *théories temporaire de l'éducation*, Ottawa : zen d'arc 1990, p100.

¹⁷ - El hajjami. A, all, *les technologies de l'information et de la communication en éducation*, Bordas, 2009, p17.

¹⁸ - Mangenot, *apprentissage collaboratifs assistés par ordinateurs appliqués aux langues*, INR, Paris, 2000, p11.

apprentissage de FLE pour atteindre leurs objectifs primordiales qu'est en général la transmission et l'appropriation efficace de FLE.

Ainsi que, les technologies de l'information et de la communication offrent une banque de données médiatisées au système éducatif et réactualisent des pratiques pédagogiques en classe du FLE, par la présence de l'enseignant, non comme la seule personne qui diffuse l'information, mais d'un facilitateur ou d'un formateur en alimentant les apprenants par des stratégies d'apprentissage qui vont leur permettre de chercher des parties intéressantes et d'apprendre à leur façons, à leur rythme et aux besoins de chacun d'eux à court terme d'être autonomes, en outre son utilisation par les apprenants et les enseignants engagés dans un contexte d'apprentissage actif et réel pour soutenir, améliorer et rendre plus significatifs les enseignements et les activités d'apprentissage.

« Les TICE représentent une alternative intéressante aux traditionnels fiches et fichiers d'autocorrectifs, si elles se reposent sur des outils créés dans le respect et compétences à acquérir »¹⁹

3. Les apports des TICE :

Il semble évident que d'un point de vue pédagogique, on ne peut justifier la présence des TICE que si elles apportent une réelle valeur ajoutée à l'enseignement et à l'apprentissage. Il nous a donc semblé pertinent de dresser une liste non exhaustive des différents apports des TICE dans l'enseignement-apprentissage du français :

3.1. pour les enseignants²⁰ :

- Les TICE sont des outils de création des activités.
- Ils permettent à l'enseignant de se concentrer sur l'aspect créatif de son enseignement.
- Ils lui permettent de déceler rapidement les faiblesses d'un apprenant et d'y remédier en proposant une progression pédagogie personnalisée.
- Ils lui confèrent un nouveau rôle dans la classe, dans la mesure où l'enseignant n'est pas le seul détenteur d'un savoir.
- Ils l'incitent à remettre en question sa pédagogie.
- Ils demandent de sa part un approfondissement de sa réflexion didactique dans sa discipline.

¹⁹ <http://ebiot.fr/paea/?P=325>, consulté le 11-03-2016.

²⁰ Bertin. J. C, *Des outils pour des langues : Multimédia et apprentissage*, Ellipses, Paris, 2001, p12.

- Ils lui permettent de se décharger des tâches les plus répétitives habituellement conduites en classe.
- Ils favorisent une présentation variée et attractive des informations.

3.2. Pour les apprenants²¹ :

- Les TICE sont un facteur dynamisant l'apprentissage (aspect ludique, interactivité, compétition)
- Ils favorisent l'individualisation des rythmes et des contenus.
- Ils accordent un libre accès à l'information et à la connaissance, ils favorisent une démarche heuristique.
- Ils renforcent la motivation des apprenants.
- Ils apportent une aide significative au développement de l'autonomie.
- Ils établissent de nouveaux types de communication réclamant de l'apprentissage une plus grande activité.
- Ils sont perçus comme équitable et patient, au regard neutre, et d'une grande rigueur dans les réponses.
- Ils dédramatisent la situation d'apprentissage attribuant un statut différent à l'erreur.
- Ils proposent à l'apprenant des aides différenciées et lui permettent de développer ses propres stratégies d'apprentissage.
- Les TICE sont un outil d'aide à la réflexion grâce à la rapidité de ses réactions supprimant toute rupture dans une démarche d'analyse, mieux encore, il est susceptible d'amorcer une dynamique de recherche.

L'apport des nouvelles technologies d'enseignement doit être concevoir sur un plan plus qualitatif que quantitatif.

4. Les TIC et la motivation :

Dans son article « l'impact des TICE dans l'enseignement » Poyet.F souligne qu'il n'est pas aisé de cerner les effets réels des TICE dans l'enseignement et l'apprentissage mais que le constat général est que les nouvelles technologies participent à la motivation d'apprendre, surtout par le fait qu'elles correspondent bien aux stratégies pédagogiques diversifiées axées sur l'apprenant :

« Il est difficile de cerner réellement les avantages et les inconvénients des

²¹ Ibid, p12.

TIC, nous pouvons établir que les TICE semblent améliorer des connaissances, des aptitudes et des compétences transversales concernant particulièrement la motivation, le plaisir d'apprendre ; l'estime de soi ... En outre, la flexibilité, l'accessibilité, les modes de communication et d'interaction accrues, la variété des modes d'enseignement et d'apprentissage et l'augmentation de la capacité de résolution de problème et d'utilisation des stratégies métacognitives des élèves mis en avant par Karsenti, sont des éléments consignés par d'autres chercheurs et semble faire consensus. »²²

« Les TICE allaient accroître la motivation, individualiser les apprentissages, respecter les profils cognitifs, rendre l'apprentissage plus ludique, plus attrayant, plus interactif. Ces affirmations portaient en elles la croyance que l'introduction des technologies dans les pratiques pédagogiques allait faciliter l'apprentissage de manière quasi automatique. »²³

En effet, l'usage des TICE dans le processus enseignement /apprentissage, favorisent considérablement l'accroissement motivationnel des apprenants à la faveur d'un transfert d'intérêt de l'outil vers l'objet de l'apprentissage, en outre, les TICE présentent donc de nombreuses possibilités pour les enseignants souhaitant expérimenter des activités pour aider les apprenants du FLE.

Cependant à ma connaissance aucune étude à ce jour n'a été amenée sur l'impact de ces outils sur la motivation à apprendre une langue étrangère.

4.1. Favoriser l'exploitation des TIC dans l'enseignement-apprentissage du FLE :

L'apprentissage est une amélioration des connaissances et des compétences, qui nécessite des conditions optimales pour le réaliser, pour cela pour la plus part des enseignants, les TICE pourraient présenter l'espace numérique de travail qui peut favoriser l'accompagnement et la continuité pédagogiques en créant des apprentissages plus motivants et plus signifiants, une atmosphère favorable pour apprendre mieux la langue étrangère. En effet le multimédia permet un enseignement plus intéressant et parfois ludique grâce à l'utilisation des logiciels. Il peut être considéré comme un facteur de motivation pour les apprenants ; car grâce à la multicanalité, « il place l'acte d'apprentissage au cours d'un contexte plus ludique et plus animé que celui procuré par un enseignement plus traditionnel ». De plus le multimédia peut faciliter, d'une manière

²²- Poyet. F, *l'impact des TIC dans l'enseignement : une alternative pour l'individualisation, dossier d'actualité, n41, 2009*, p16.

²³- Demaziere. F, *op.cit*, p17.

authentique, une multitude d'échange possible et la pluralité des situations de communication en langue étrangère. Dans ce cas, il est susceptible d'éclairer un apprenant sur des pratiques discursives et culturelles en langue-cible.

Outre, internet comme réseau interdisciplinaire, offre à l'enseignant et à l'apprenant une grande partie à la recherche de l'information, et services concernant les activités et les sources authentiques sur les langues étrangères (préparation de ses cours, exercices pédagogiques) qui pourront l'aider dans ses études.

Selon Brigitte Cord-Mounoury : « *tout d'abord, Internet est une source intarissable de documents authentiques variés, accessible dans le monde entier et sert donc les pratiques de classe qui fond « apparaît la nécessité de collecter à chaque fois de nouveaux documents en fonction des thèmes choisis par les apprenants ».Le réseau permet également une communication globale et immédiat qui favorise le travail sur la compréhension orale et écrite et sur la production écrite.* »²⁴

4.2. Améliorer le niveau des apprenants à travers les TICE :

La didactique des langues s'est toujours intéressée aux supports des TICE, car ces derniers offrent potentiellement plusieurs avantages pour apprendre des langues étrangères et favorisent chez l'apprenant un nouveau mode d'acquisition des savoirs et des savoirs faire.

De plus ces outils permettent de mener un travail en collaboration et en coopération. Dans ce cas les interactions entre les apprenants engendrant une source de motivation important donc l'apprentissage va être par la suite orienté dès le départ d'une compétence vers des compétences, selon H.Gardner « *la motivation pour développer les autres types d'intelligence, de résoudre des problèmes ou de produire des biens ayant une valeur dans un contexte culturelle ou collectif* »²⁵

Le développement des technologies dans le champ de la formation ne laisse aucun apprenant indifférent, en plus les apprenants apprennent plus dans les cours qui proposent une bonne application pédagogique et didactique des TICE que ceux de plus traditionnel. Dans ce cas les TICE peut participer à l'évolution ou à la dégradation du résultat des apprenants.

²⁴- Brigitte. C.M, *analyse du site polar FLE*, ALSIC, vol 3, n 2, 2000.

²⁵- Ibid, p57.

Les ressources pédagogiques en ligne sont nombreuses, pour le français comme pour d'autres grandes langues. On remarque de nombreux sites qui permettent aux étudiants de différents âges ou niveaux, de tester leurs compétences en compréhension orale en français langue étrangère à travers les épreuves proposées en ligne (des ensembles assez conséquents de ressources, activités d'apprentissages, conseils).

De manière globale, on remarque une corrélation entre l'utilisation des TIC et l'amélioration des compétences langagières, de plus, il a permis de stimuler, de motiver et d'activer la pratique de la langue cible.

Conclusion :

Les apports d'intégrer les TICE dans l'enseignement-apprentissage de français langue étrangère sont considérables, précisément sur la motivation des apprenants et l'amélioration de leur niveau en FLE. C'est ce qu'on essaye de voir dans la partie suivante consacrée au usage de nouvelles technologies. On essaye aussi de mesurer l'impact des TICE dans la classe de FLE.

DEUXIEME PARTIE

Chapitre I

Expérimentation et analyse des résultats obtenus

Introduction :

Le troisième chapitre est réservé aux deux expérimentations, à l'analyse et à l'interprétation des résultats obtenus pour approfondir notre travail de recherche et dans notre objectif de connaître le degré de la motivation à travers l'exploitation des technologies de l'information et de la communication en éducation, par la suite de développer leurs compétences langagière et communicative.

Première expérimentation :

1. Questionnaire

1.1. Objectifs et description du questionnaire :

L'instrument d'enquête utilisé est un questionnaire, a pour objectif de déterminer l'état actuel de l'utilisation des TICE dans l'enseignement-apprentissage du français dans la classe de FLE. Elle cherche aussi à déterminer les habitudes d'apprentissage et les attentes des étudiants, afin que les TICE puissent être mieux intégrés dans l'enseignement-apprentissage du FLE dans les universités.

Le questionnaire contient 10 questions, 8 fermées et 2 ouvertes, afin de connaître des opinions concrètes sur terrain et les expériences des étudiants sur l'intégration des TICE en classe de FLE.

1.2. présentation de l'échantillon (l'âge, le sexe, le lieu) :

Cette enquête a été présentée à 30 étudiants de spécialité français dans le département du français à l'université de Biskra. Ils représentent niveau de premier master, pour ce qui est la division par sexe, ils sont repartis de la façon suivante : 20 étudiantes et 10 étudiant, âgés de 21ans à 24 ans.

2. Analyse du questionnaire :

Question 1 :

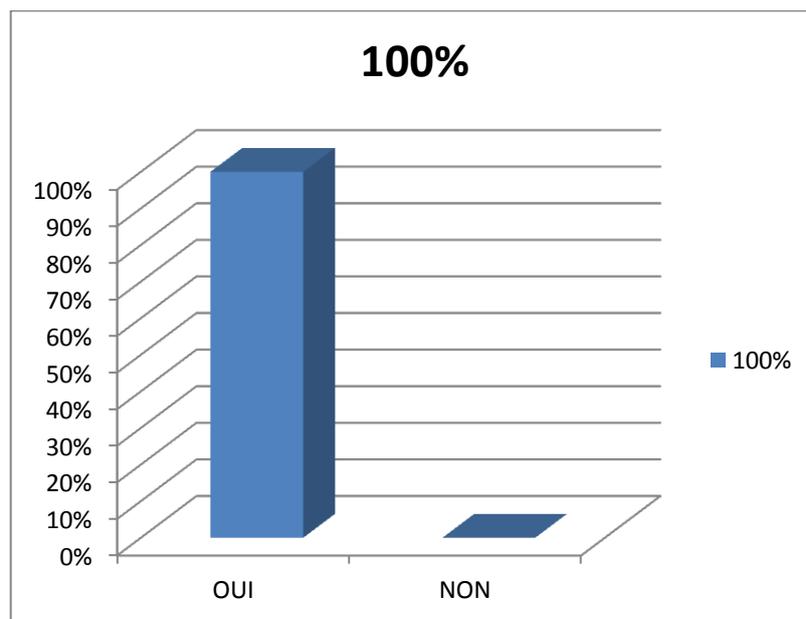
-Appréciez-vous l'utilisation des TICE dans vos études ?

A travers les études et les réponses sur le terrain que nous avons trouvé les résultats suivantes :

Oui	Non
30	0

30 étudiants travaillent quotidiennement sur l'outil informatique.

Les réponses correspondent au graphique suivant :



D'après les réponses des étudiants, nous avons constaté que la majorité absolue des étudiants aiment travailler et utiliser les supports TICE dans leurs études et leurs recherches, pour cela nous pouvons dire que les nouvelles technologies font partie de leur quotidien.

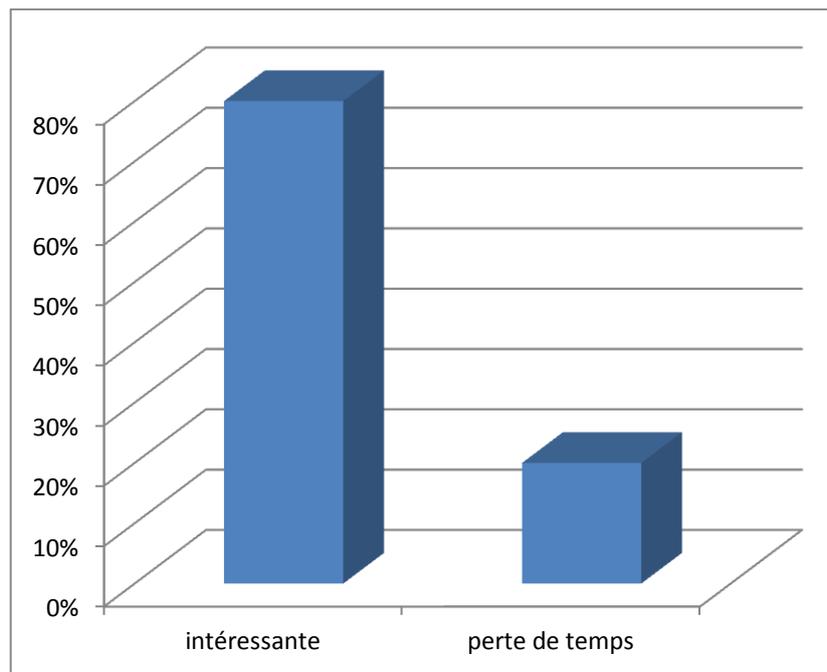
Question 2 :

-Comment avez-vous trouvé cette expérience ?

Les résultats étaient la suivantes :

intéressante	Perte de temps
24	06

Représentation graphique :



A travers les données du tableau ci-dessus, nous avons remarqué que l'expérience des étudiants qui utilisent les technologies dans leurs études est plus « intéressante ».en revanche une autre catégorie voit que cette expérience est « perte de temps ».Parce que avec ces outils, ils sont sortis de la routine quotidienne de l'apprentissage, de plus, ils utilisent des nouveaux moyens pour la recherche d'information et qu'ils captés leurs intérêts.

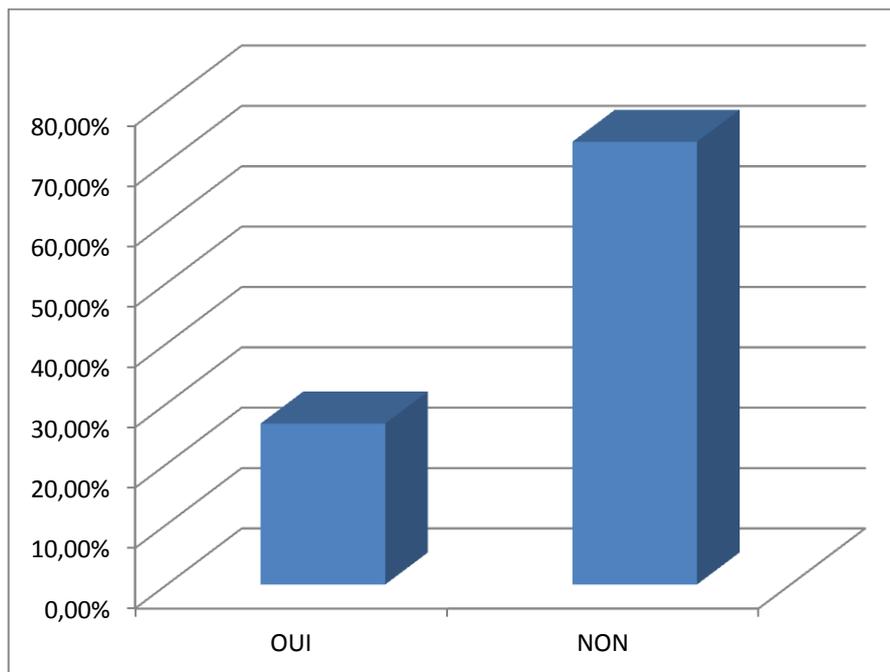
Question 3 :

-Votre professeur utilise les nouvelles technologies en classe ?

Réponses de nos informateurs :

Oui	Non
08	22

Représentation graphique des résultats :



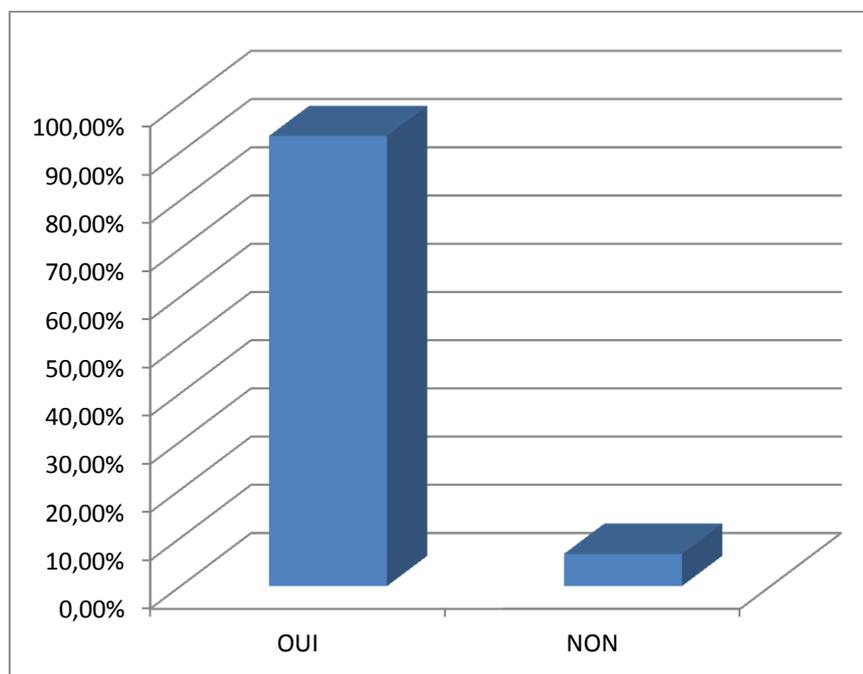
Cela veut dire que la plupart des étudiants n'ont jamais vu utilisé le matériel informatique dans la classe par l'enseignant pour donner un cours en FLE. Puisque le matériel est « peu accessible » ou « absente » dans l'établissement.

Question 4 :

-Si c'est non, est ce que vos enseignants ont proposé d'utiliser les outils dans votre apprentissage ?

Réponses :

Oui	Non
28	02



A partir des résultats, la majorité des étudiants disent que ses enseignants ont lui proposé d'utiliser les nouvelles technologies, 28 étudiant et seulement 2 ont dit non.

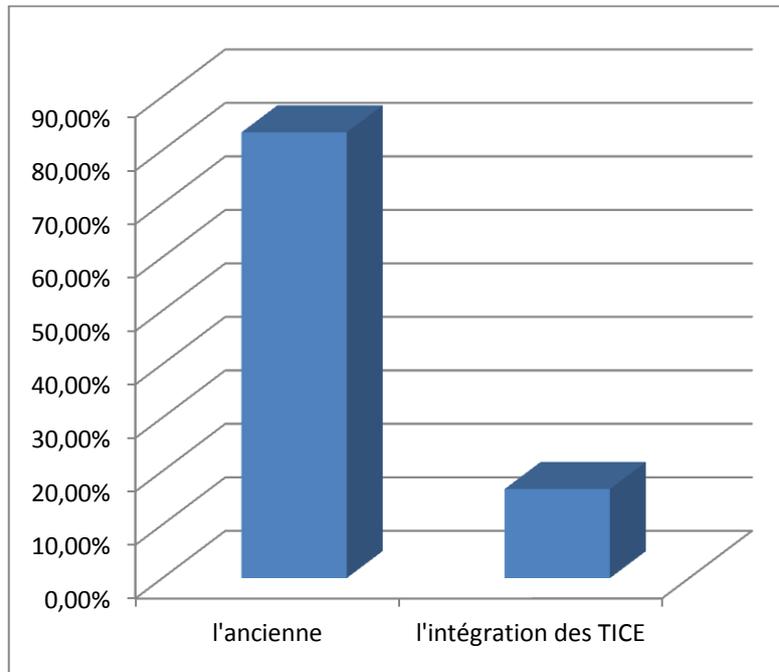
C'est bien, car les enseignants ont proposé et donné des sites pédagogiques efficaces en français langue étrangère et pour préparer les cours. En plus les enseignants donnent aussi aux étudiants le conseil d'utiliser ces moyens dans leur apprentissage du français.

Question 5 :

-Que pensez vous, concernant la méthode, la plus adéquate ?

L'ancienne	les nouvelles réforment et l'intégration des TICE
05	25

Représentation graphique :



La majorité des étudiants sont d'accord pour apprendre le français par la méthode moderne et l'intégration des supports TICE. Cette méthode permet l'accès à l'apprentissage et à l'information hors et dans la classe. Les autres trouvent des difficultés pour l'utilisation de ces moyens, soit qu'ils se sont habitués aux méthodes anciennes, ne se familiarisent pas avec l'environnement d'enseignement intégrant des TICE ou car les supports des TICE ne sont souvent utilisés pour tout type de cours.

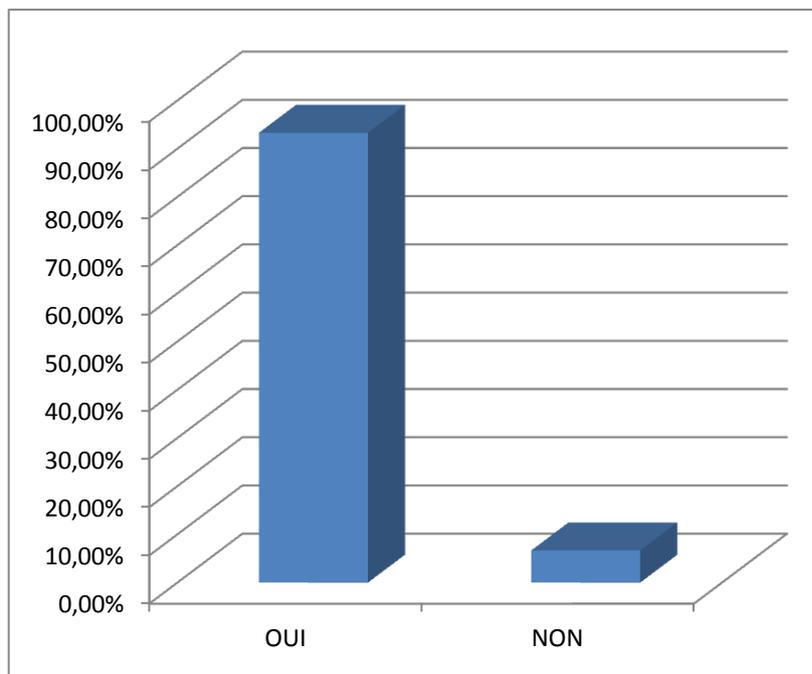
Question 6 :

-Pensez-vous que les outils TICE pourraient développer vos compétences en FLE ?

Les résultats étaient :

Oui	Non
28	2

Représentation graphique :



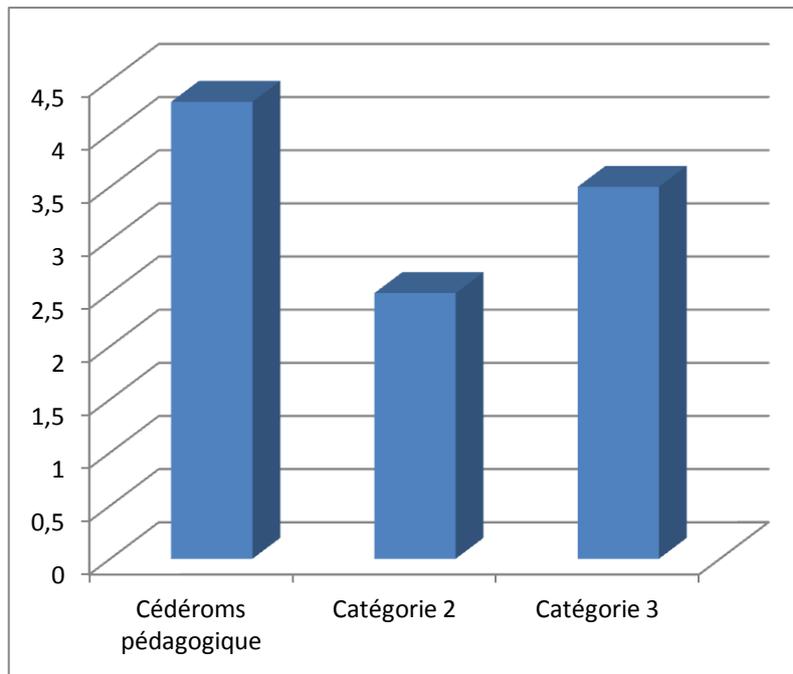
Suivant les réponses des étudiants, nous avons remarqué que la majorité des étudiants sont confiants avec l'efficacité et les avantages des outils TICE pour leur apprentissage en FLE, d'entre eux disent que les supports TICE peuvent les aider à développer leur compétence orales et écrites en français, ils pensent que les TICE peuvent jouer un rôle complémentaire au manuel, en offrant des supports authentiques et des ressources illimitées pour la culture et la situation réelle en français.

Question 7 :

-Parmi ces moyens, quels sont la plus utilisés dans votre apprentissage du français ?

Les résultats étaient la suivante :

Cédéroms pédagogiques	Internet	Documents authentiques
03	22	05



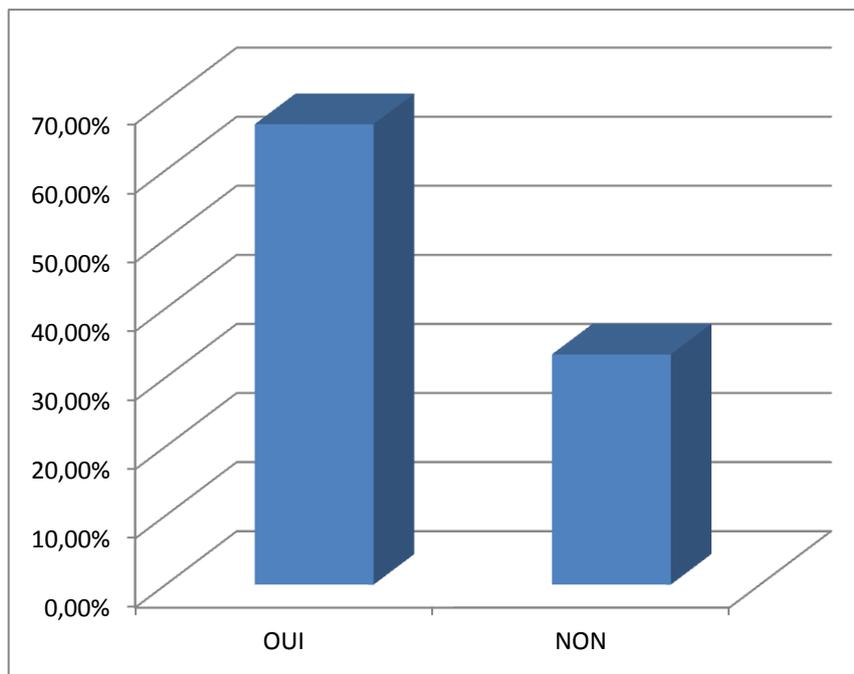
D'après les réponses et l'analyse de cette question, nous avons constaté que l'internet est l'application la plus utilisée par les étudiants 22 ; 5 des étudiants utilisent les documents authentiques, puis 3 étudiants utilisent les cédéroms pédagogiques. En général ces outils ayant des potentiabilités pouvant faciliter la tâche. Grâce à l'internet les étudiants peuvent facilement échanger ou partager des ressources et des expériences avec leurs enseignants, camarades.

Question 8 :

-Vos enseignants, ont une formation d'utiliser ces moyens ?

Les résultats obtenus sont :

Oui	Non
20	10



Les étudiants ont déclaré que la plus moitié des enseignants leurs connaissances très bonnes en informatique, 23 enseignants savent utiliser les outils TICE comme il faut, et les autres ont besoin nécessairement de plus d'information et de guidage

Question 9 :

-Quel est l'apport des TICE pour les étudiants en classe de FLE ?

Les étudiants sont unanime que les TICE, est un outil efficace à encourager pour développer les connaissances, pour présenter des travaux de recherche, la disponibilité des documents pédagogiques, les ressources authentiques pour la classe du français.

Les TICE aident les étudiants dans la recherche d'information et la communication entre eux et leurs enseignants. C'est aussi un moyen de motivation.

Question 10 :

- Etes-vous pour ou contre l'intégration des TIC dans votre apprentissage ? pourquoi ?

La plus part des étudiants sont d'accord pour apprendre le français par l'utilisation des nouvelles technologies, de plus, c'est une bonne idée, ces moyens sont bénéfiques et peuvent faciliter leur apprentissage.

Ils pensent également que l'intégration des TICE est « indispensable » et « utile » pour les langues.

3. Interprétation des résultats obtenus :

A partir des résultats obtenus auprès des étudiants, nous avons constaté que la plupart des enseignants du département de français n'exploitent pas les nouvelles technologies en classe.

C'est pour ça, j'ai assisté à deux séances de l'oral, l'une sans l'exploitation des outils informatiques, et l'autre, en revanche, ces moyens sont intégrés, afin de montrer l'efficacité de l'utilisation des TICE dans l'enseignement-apprentissage du FLE.

4. Etude comparative de deux séances avec et sans TICE :

Grâce à la technique d'observation directe, nous avons constaté et nous avons pris notes :

- Avant l'exploitation de ces moyens, la classe était comme un cadre fermé, qui a des lois, des règles bien limitées, où l'étudiant ne sentait pas la liberté d'exprimer ses idées, de donner son point de vue. L'enseignant prend toute la responsabilité dans la classe, celui-ci est considéré comme la seule source de l'information, parce qu'il monopolise la parole, explique et les étudiants l'écoutent, aussi ils sont des acteurs passifs dans leur apprentissage et il y avait absence quasi-totale d'échanges verbaux entre enseignant-apprenant, apprenant-apprenant. De plus, la séance était fastidieuse, très longue à l'aptitude des acquisitions anciennes : lire, écrire, commenter, comprendre au moyens traditionnels de la part de l'enseignant.

Cette situation d'acquisition, a peu d'avantage, parce qu'elle s'applique à toutes la classe comme un ensemble homogène, comme il y avait pas de différences entre les étudiants. Ainsi que l'étudiant n'est pas mis dans des situations réelles et l'apprentissage est considéré comme un synonyme de mémorisation.

- Dans la deuxième séance là où les outils informatiques sont bien exploités, la médiatisation de la classe donnait une nouvelle vision sur le savoir et attirait les étudiants vers ces nouvelles pratiques.
- Le dispositif médiatisé permet de modifier les tâches habituelles de l'enseignant, il jouait le rôle d'un tuteur en classe.
- Les TICE sont un facteur dynamisant l'apprentissage qui va sortir l'étudiant de ce cadre habituel et de son enfermement, il va participer activement, analyser. Il n'est pas un apprenant ; il est le maître de son propre apprentissage puisqu'il réfléchit et

compte sur soi et cherche à en utiliser lui-même les outils pour créer, développer des contenus c'est-à-dire produit son propre savoir (Ils permettent un travail en autonomie, motivent les apprenants et valorisent son travail).

- Les TICE jouent un rôle plus particulièrement dans le développement de l'interaction et l'échange en classe de FLE. Car sans interaction on ne peut pas parler d'une classe de langue.
- Cette situation d'intégrer les TICE respecte l'hétérogénéité qui existe en classe de FLE à travers des outils de création, des activités différentes.

A partir des résultats de cette comparaison, nous pouvons dire que l'introduction des TICE dans l'enseignement-apprentissage du français représente un facteur positif, pour susciter et renforcer la motivation chez les étudiants et pour améliorer leur niveau.

Deuxième expérimentation :

2. Observation de classe :

2.1. Grille d'observation :

Animation de la séance par l'enseignant	Conduites et aptitude des étudiants	Le matériel		
		voix	image	Intervenants extérieurs

3. Déroulement de l'expérimentation :

Comme d'habitude nous avons assisté nos cours. Mais aujourd'hui il y a un changement et une différence dans le module didactique « théorie et pratique de classe » avec l'enseignant PR. Dakhia abdelouahab, nous avons fait le cours dans une salle bien rangée et très large. La séance consacrée à une activité spécifique avec le matériel informatique qui change la routine quotidienne de la classe.

Après avoir allumé l'ordinateur et le brancher avec le data-show, ainsi que les apprenants ont pris leurs places, et l'enseignant dit maintenant nous regardons deux vidéos qui présentent deux parties d'un film. Puis j'ai posé des questions sur le film qu'on va voir.

Les étudiants étaient attentifs et fixaient leurs yeux directement à la projection qui présente une partie d'un film. Il y a eu un passage de l'enseignant pour faire et donner le contenu du cours, et faciliter la tâche et la compréhension de la leçon. De plus il y a eu une concentration remarquable pour écouter le film et répondre aux questions de l'enseignant, donc tous étaient calmes. Quand la vidéo est terminée, l'enseignant pose des questions et les étudiants répondent et participent pour construire un débat nourri avec l'enseignant ou entre eux.

Après l'enseignant allume la deuxième vidéo, comme la première fois les étudiants ont prêté leur attention pour comprendre ce que présente la vidéo, et l'enseignant les aide pour comprendre la leçon



4. Analyse des résultats :

Nous avons constaté que la possibilité d'utiliser des supports informatiques en classe semble avoir déclenché une envie d'assister le cours et en plus de suivre attentivement durant toute la séance. Ce qui permet un travail important sur la langue, puisque les étudiants créent un espace de conversation, tout ça grâce à l'effort de l'enseignant afin d'aider les étudiants et la création de bases de données.

Dans le cadre de cette activité active, l'ordinateur s'est révélé un instrument facilitateur la compréhension des étudiants et leurs intérêts en temps ordinaire peu porté sur le cours.

En outre, l'attrait ludique du support informatique et le changement de lieu ont rompu la monotonie souvent inévitable dans les cours de langue.

Cette situation permet un échange direct et plus abondant avec l'enseignant à travers la participation des étudiants et l'interaction entre eux, plus haute par rapport l'atmosphère de l'habitude. Elle a pu aussi l'occasion de susciter l'attention et donner la parole à toute la classe pour s'exprimer.

En plus, l'échange et le débat nourri pendant le cours entre les apprenants et l'enseignant, ce qui a contribué à une bonne dynamique de classe et très valorisante pour pouvoir acquérir de nouveaux savoirs, favoriser une réflexion plus approfondie.

Nous pouvons aussi constater que l'outil informatique va permettre de développer de nouvelles manières de travailler en collaboration, interaction et co-construction du savoir.

A travers cette observation, nous pouvons donc dire que l'introduction des nouvelles technologies dans le domaine de l'éducation motive vraiment les apprenants. Ainsi l'apprentissage du français pourra devenir une source de plaisir.

Conclusion :

Les nouvelles technologies constituent un moyen et un outil très efficaces dans le parcours enseignement-apprentissage de FLE, la manière la plus importante pour susciter la motivation et améliorer le niveau des étudiants.

Conclusion générale

Pour conclure notre travail de recherche, nous sommes partie de l'hypothèse principale de travail, que l'intégration des TICE pourrait susciter et renforcer la motivation des apprenants en classe des langues, dans notre cas en classe de FLE.

Ces nouvelles technologies deviennent un support pédagogique intéressant pour l'enseignement et l'apprentissage du FLE. Elles comprennent davantage comme une utilisation habituelle et régulière par les apprenants et les enseignants engagés dans un contexte d'apprentissage actif et réel pour soutenir, améliorer et rendre plus significatifs les enseignements et les activités d'apprentissage.

Les TICE par la variété des supports qu'elles proposent, par leur caractère modernisant et amusant représentent une avancée dans le domaine de l'apprentissage du FLE, en plus elles mènent les apprenants à favoriser leurs compétences orales et écrites.

C'est un nouveau lieu d'apprentissage qui permet aux apprenants d'acquérir des compétences et savoirs et de progresser à leur rythme et de réaliser les tâches demandées avec plaisir, ce qui lui donne l'occasion de mettre ses différentes aptitudes au service de la classe, en d'autre terme, cela sert à placer l'apprenant au centre de son apprentissage, comme un acteur de ses études.

Notre expérimentation a confirmé que les mesures que nous avons proposées peuvent donner des résultats favorables pour l'objectif que nous avons fixé sur l'utilisation des supports TICE et comment elles font une atmosphère d'apprentissage favorable que celui dit « traditionnel », c'est ce qu'a prouvé une motivation remarquable de la part des apprenants en classe à travers leurs interventions, interactions et leurs participations au cours pendant la séance.

Plusieurs études ont montré que l'apprentissage d'une langue étrangère est intimement lié au plaisir qu'il procure, aux moyens ludiques qui stimulent l'attention, la concentration, la curiosité, l'émotion et la découverte.

Ainsi que, l'introduction des nouvelles technologies dans l'apprentissage du français langue étrangère a et va changer les habitudes des étudiants, mais aussi le rôle du professeur. Ce changement doit être vu de manière positive car il va permettre une évolution de l'enseignement et de l'apprentissage, en offrant de nouvelles possibilités à chacun des acteurs.

Pour cela, nous avons remarqué que des efforts continus sont déployés par les acteurs de l'éducation (chercheurs, professeurs, ministère ...) pour arriver à une intégration des TIC en éducation, et pour profiter de toutes les possibilités des TIC pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage du FLE.

Références Bibliographiques

Ouvrages

- BARON.G-L, *L'information et ses usages dans l'éducation*, Didier, Paris, 1996.
- BERTIN.J.C, *Des outils pour des langues, Multimédia et Apprentissage*, Ellipses, Paris, 2001.
- BERTRAND.Y, *Théorie contemporaines de l'éducation*, Ottawa : édition zen d'arce, 1990.
- Dalgaliane. G, all, *pour un nouvel enseignement des langues et une nouvelle formation des enseignants*, Clé International, Paris, 1991.
- Demaiziere .F, *Langue et TICE, Méthodologie de conception multimédia*, Collection Autoformation et Enseignement Multimédia, OPHRYS, Paris, 1996
- El hajjami. A, all, *Les technologies de l'Information et de la Communication en Education*, Bordas, 2009.
- Jean. M, *Le français langue étrangère et seconde*, Harmattan, Paris, 1998.
- LOUART.P, Maslow et Herzberg, *Les théories du contenu motivationnel*, CLAREE, LAE-USTL, 2002.
- Mangenot.T, *Apprentissage collaboratifs assistés par ordinateurs appliqués aux langues*, INR ,2000.

Dictionnaire

- Cuq.J.P, *Le français langue étrangère et seconde*, Hachette, Paris, 2003.
- Jean. P.R, *Dictionnaire pratique de didactique du FLE*, Collection L'essentiel français, ophrys, paris 2005.

Les revues et les articles

- Brigitte. C.M, *analyse du site polar FLE*, ALSIC, vol 3, n 2, 2000.
- POYET.F, *Impact des TIC dans l'enseignement : une alternative pour l'individualisation ?* , Paris, 2009.
- Nuttin. J, *Théorie de la motivation humaine. Du besoin au projet d'action*, presse universitaire de France, Paris, 1980.

Les thèses et les mémoires

- Meslem Yasmine, *la motivation dans l'apprentissage du FLE*, Mémoire de master, 2001.

Sitographies

- <http://Bdst-bdsc.over-blog.com,consulter> le 25-12-2015.
- Rymond:// www.nadiarevaz.ch/index.php/citations.autour,consulté le 25-12-2015.
- <http://www.pedagopsy.eu/regles-motivation.htm,consulté> le 15-01-2016
- <http://www.Upmf-grenoble.fr/sciedu/polessu,consulté> le 10-02-2016.
- <http://ebiot.fr/paea/?P=325,consulté> le 11-03-2016.

ANNEXES

Questionnaire aux apprenants :

Question 1 :

-Avez-vous aimé utiliser les TICE dans vos études ?

Oui Non

Question 2 :

-Comment avez-vous trouvé cette expérience ?

Intéressante Utile

Question 3 :

-Votre professeur utilise les nouvelles technologies en classe ?

Oui Non

Question 4 :

-Si c'est non, est ce que votre enseignants ont proposé d'utiliser les outils dans votre apprentissage ?

Oui Non

Question 5 :

-Que pensez vous, concernant la plus adéquate ?

Apprentissage classique apprentissage moderne (utilisation des TICE)

Question 6 :

-Pensez-vous que les outils TICE peuvent mieux vous aider à développer votre compétence en FLE ?

Oui Non

Question 7 :

-Permis ces moyens, quels sont la plus utilisés dans votre apprentissage du français ?

A- Cédéroms pédagogiques

B- Internet

C- Documents authentiques (filmes...)

Question 8 :

-Vous enseignant, ont une formation d'utiliser ces moyens ?

Oui Non

Question 9 :

-L'apport des TICE pour les étudiants en classe de FLE.

Question 10 :

-Intégration des TICE

Résumé

La présente recherche a pour objectif d'examiner, sous différents points de vue l'impact de l'intégration des nouvelles technologies sur la motivation des étudiants de français langue étrangère (FLE). Elle s'appuie sur deux expérimentations menées auprès de classes de FLE, afin de mettre au jour la motivation à partir des perceptions des étudiants et de l'observation directe de la classe. Le but de ces études est de rendre compte de l'impact de l'utilisation TICE d'une part sur la motivation des étudiants et d'autre part de développer leur niveau.

