

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITÉ MOHAMED KHIDER-BISKRA
FACULTÉ DES LETTRES ET DES LANGUES
DÉPARTEMENT LETTRES ET DES LANGUES ÉTRANGÈRES
FILIÈRE DE FRANÇAIS



MEMOIRE PRESENTE POUR L'OBTENTION
DU DIPLOME DE MASTER

OPTITION :

F.L.E. ET DIDACTIQUE DES LANGUES – CULTURES

**L'impact du milieu extrascolaire dans l'enseignement
/apprentissage de l'oral en classe de FLE**

*Cas des apprenants de 3^{ème} année secondaire filière langues
étrangères à M'SILA*

Dirigé par:
M.GUERID Khaled

Présenté et soutenu par:
M^{elle} BENBEGRA Khadidja

Année universitaire
2014/2015

Dédicace

*C'est avec beaucoup d'estimes que je dédie ce travail
à mes très chers parents qui ont toujours été là pour
moi, et qui m'ont donné un
magnifique modèle de courage et de persévérance.*

*J'espère qu'ils trouveront
dans ce travail toute mes reconnaissances et tout
mon amour*

*A ma mère MELIANI Nadjet et à mon père
ABEDELLOH que Dieu les protège .*

REMERCIEMENT

Premièrement, je tiens à remercier **Dia** qui avec son savoir m'a aidé de près et de loin.

Il est aussi agréable d'exprimer ma gratitude à mon encadreur **Mon: GUERIDI** pour son aide inestimable et ses valeurs humaines. Il m'a soutenu dans les moments difficiles et m'a toujours reçu avec sympathie. Ses conseils et ses connaissances ont été précieuses et ont encouragé les nombreuses collègues de ce travail. Ses encouragements et sa confiance ont été une grande source de motivation.

Ma sincère reconnaissance va également à **ma mère**, à qui je suis très reconnaissant pour son soutien et sa confiance en moi.

Ma reconnaissance va aussi au **membre du jury** qui ont bien voulu accepter de juger mon travail.

A toute la famille **BENBEGRA** et **MELLI**, et en particulier à **ma tante Fati**.

Je tiens à remercier tout spécialement **mon directeur de thèse** qui m'a soutenu tout au long de la réalisation de ce travail.

Mes sincères remerciements sont également adressés à :

de EL TAMIMI pour son soutien et son aide précieuse. Je tiens également à remercier **mon directeur de thèse** sans oublier tous les membres du jury qui ont accepté de participer à l'expérience et pour leur confiance en moi.

Et, même si rien ne m'a empêché de remercier **mon directeur de thèse** en tant que premier universitaire de **la wilaya de** jusqu'au bout, je tiens à remercier tous ceux qui ont eu de loin ou de près une influence sur moi, et en particulier **mon directeur de thèse**.

Je tiens également à remercier **mon directeur de thèse**, **KHAIDE**, qui a été mon directeur de thèse français, étant l'enseignant toujours et toujours présent.

A toutes mes amies **de la wilaya de** et de l'étranger.

Enfin, je tiens à témoigner ma reconnaissance à tous ceux qui ont encouragé et soutenu ce travail de différentes manières. Je tiens également à remercier **mon directeur de thèse**.

TABLES DES

DIDICACE

EMERCIMENTS

TABLE DE MATIERE.....5

INTRODUCTION GENERALE.....10

PREMIER CHAPITRE

Le milieu extrascolaire en classe FLE

Introduction14

1- L'environnement socioculturel de l'apprenant14

1-1- Définition de l'environnement.....14

1-1-L'impact du milieu socioculturel.....16

2- Le milieu extrascolaire de l'apprenant16

2-1- Le rôle du milieu extrascolaire.....17

2-2- Les activités extrascolaires17

3- Les médias.....17

3-1- l'accessibilité des médias en français.....17

3-2- Le rôle des média.....18

4- La famille.....18

4-1- L'influence du milieu familial sur l'apprentissage de FLE..... 19

4-1-1 Le niveau culturel des parents	19
4-1-2 Les familles instruites.....	19
4-1-3 Les familles analphabètes.....	20
4-2- Le rôle de la famille	20
5- Le milieu scolaire.....	21
5-1- La socialisation de l'école	21
5-2- Rapport éducation scolaire/éducation extrascolaire	22
5-2-1- La nature de la relation famille /école	22
5-2-2- Relation maître-élève	23
6- L'enseignement/apprentissage de l'oral selon les régions.....	23
CONCLUSION.....	24

DEUXIEME CHAPITRE

Le processus d'enseignement /apprentissage de l'oral en classe de FLE

Introduction.....	27
1- Le statut de la langue française dans le système éducatif Algérien...27	
2 - L'apprentissage de l'oral en classe de FLE.....28	
2-1- Définition de la notion de l'apprentissage.....	28
2-2- Les caractéristiques de l'apprentissage.....	28
2-3- L'apprentissage social.....	29
2-4- l'apprentissage des langues.....	29

3- L'oral en classe de FLE.....	31
3-1-la définition de l'oral.....	31
3-2-L'importance de l'oral.....	31
3-3- L'oral dans les différentes méthodes	31
3-4-La compréhension orale.....	33
3-5-Des activités de compréhension de l'oral.....	34
4- Les différentes formes de l'oral	34
4-1- L'interaction	35
4-2- L'expression orale	36
4-2-1- La forme de l'expression orale	36
4-2-2- La pratique de l'expression orale en classe	36
4-3- Communication	37
4-3-1-La communication orale.....	37
4-3-2- Les composantes de la compétence communicative	37
4-4- La diversité des situations de communication en milieu scolaire.....	38
4-4-1- Relation "enseignant /apprenant"	38
4-4-2- Le rôle de l'enseignant	39
5- le rôle de la situation de communications en classe de FLE.....	40
6- L'évaluation de l'oral.....	40
Conclusion.....	41

TROISIEME CHAPITRE

L'analyse du corpus

1- L'objectif de la recherche	43
2- Rappel des hypothèses à vérifier.....	43
3- Les données de base de notre travail	43
3-1-Le corpus	44
3-2-La population	45
3-3- Le choix de la classe de terminale	45
3-4- Le Matériel	46
4- L'outil d'analyse.....	46
4-1- L'enquête	46
4-2- la séquence pédagogique	46
4-3- La démarche de l'enquête	47
4-4- Le déroulement de l'enquête	47
4-5- Présentation du questionnaire	48
5- L'analyse des données recueillies de la grille d'observations.....	49
5-1- La capacité à comprendre les explications orales des professeurs	50
5-2- La capacité à prendre des notes	51
5-3- La capacité à communiquer en langue française	51
5-4- L'apport de la formation en techniques d'expression et de communication...	52
6- Présentation et commentaires des résultats du questionnaire.....	53
6-1 Analyse et commentaires des données obtenues du questionnaire	54

Conclusion	69
CONCLUSION GENERALE	71
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....	75
ANNEXES.....	79

INTRODUCTION
GENERALE

Certes que tout être humain naît en lui une disposition à communiquer, chacun apprend, en particulier, à parler, à communiquer et à s'exprimer clairement. En effet, savoir une langue, le système linguistique ne, suffit pas pour la communiquer. Il faut également savoir s'en servir en fonction du contexte social ou ce que nous appelons l'environnement socioculturel de l'individu.

De ce fait, l'homme a besoin d'un environnement riche et sécurisant d'interactions positives avec les gens car nous avons beaucoup à apprendre de l'autre. Cet environnement qui se distingue par sa richesse linguistique et même culturelle constitue un facteur important dans le processus d'apprentissage de la compétence communicative.

Il est évident que pour apprendre une langue, il faut la communiquer, mais dans le contexte particulier que représente notre terrain de recherche et lors d'une interaction en langue étrangère, l'apprenant se trouve souvent désarmé à cause d'un côté, son appartenance socioculturelle qui ne favorisait guère l'acquisition de cette langue, et d'un autre côté, nous trouvons des facteurs d'ordre psychique qui entrent en jeu quelque fois pour empêcher l'apprenant à mieux communiquer. Conséquence évidente à ceci, le français est devenu de plus en plus difficile à apprendre.

Dans une classe de FLE en particulier au niveau du cycle secondaire, la majorité des apprenants n'ont pas l'audace de prendre la parole et de s'exprimer en langue française, même si des fois ils ont quelque chose à dire, ils savent le dire et ils peuvent avoir le droit de le dire, c'est ce que Bizouard Colette indique « *ce n'est pas une question de tout dire à tort et à travers, mais de surmonter blocage et isolement* »¹.

À la lumière d'un vécu personnel, nous avons constaté que l'enseignement /apprentissage de l'oral se fait dans des conditions pédagogiques adéquates à l'école secondaire ce qui nous a motivés à prendre en considération le milieu extrascolaire de l'apprenant en dehors de l'école et son impact éventuel sur ses apprentissages.

Tout en sachant que les lycéens sont confrontés à la langue française aussi bien à l'école qu'en milieu extrascolaire et que cette langue occupe une place très variable

¹ BIZOUARD, Colette, invitation à l'expression orale, Lyon, chronique sociale, 1996, p.11.

dans les pratiques langagières personnelles et familiales de l'apprenant, notamment en milieu urbain. Cependant, le présent travail dont le thème est *l'impact du milieu extrascolaire dans l'enseignement /apprentissage de l'oral en classe de FLE*, s'inscrit dans un champ de recherche qui fait croiser la didactique des langues et des cultures et la sociolinguistique, et c'est à travers lui que nous cherchons à répondre à la problématique suivante :

L'impact du milieu extrascolaire de l'apprenant, notamment dans les régions urbaines, est-il déterminant dans l'enseignement/apprentissage de l'oral en FLE ?

Afin de répondre à notre problématique, nous avons opté pour les hypothèses suivantes:

- Le milieu extrascolaire de l'apprenant constitue un élément d'aide remarquable pour toute prise de parole dans et en dehors de la classe de langue.
- Les apprenants issus des milieux favorisés prennent la parole spontanément sans être sollicités par l'enseignant.

L'objectif premier de ce travail consiste à décrire l'impact du milieu extrascolaire de l'apprenant dans l'enseignement/apprentissage de l'oral en classe de FLE dans une région urbaine ainsi que savoir si l'école procède à l'exploitation des acquis préscolaire issus du milieu extrascolaire des apprenants.

A la fin du travail, nous cherchons à proposer des orientations ou recommandations pour un meilleur accompagnement pédagogique des apprenants au lycée et au sein de la famille.

Nous avons choisi d'organiser notre travail autour de deux facteurs principaux : le statut familial de l'apprenant et les sources de multimédia. Il s'agit donc d'une analyse descriptive qui va permettre d'étudier l'impact que peut avoir le milieu extrascolaire de l'apprenant ainsi que son milieu familial dans l'enseignement/apprentissage de l'oral du français langue étrangère. Ce travail n'a pas la prétention de cerner tous les problèmes de l'apprentissage de la l'oral, mais se limite seulement à des réflexions qui pourraient éclairer même d'une faible lueur, le plus important domaine de l'enseignement.

De ce fait, notre travail de recherche comporte trois chapitres. Le premier chapitre traitera de l'impact du milieu extrascolaire dans l'enseignement/apprentissage de l'oral en classe de FLE.

Quant au deuxième chapitre, il nous permettra de faire le point sur le processus d'enseignement/apprentissage de l'oral au sein d'une classe de FLE, l'oral comme moyen d'expression, et l'oral comme moyen de communication. C'est une réflexion sur l'oral, qui nous amène à penser au rôle que peut jouer l'enseignant afin de fournir un environnement langagier riche en modèles, en stratégies et en situations d'échange pour que l'apprenant puisse au fur et à mesure communiquer facilement dans une classe de FLE.

Concernant le dernier chapitre pratique, nous allons traiter les deux chapitres précédents d'après une enquête réalisée sur le terrain, à l'aide d'une grille d'observation et un questionnaire destiné aux apprenants de 3^{ème} année secondaire de filière langues étrangères au lycée de EL Tamimi qui se situe au centre ville de la wilaya de M'sila.

Les résultats acquis selon notre observation ainsi que les réponses à quinze questions posées seront analysées et interprétées sous forme de tabulation et de graphiques avec commentaires.

Il revient que le choix de ce thème ne relève pas du hasard, il traite d'une situation très importante dans notre société et mérite une réflexion plus profonde. Nous pensons qu'il est important de le faire parce que beaucoup de familles n'ont pas de connaissances académiques suffisantes pour un accompagnement scolaire appropriés dont ont besoin leurs enfants, ainsi que le milieu extrascolaire de l'apprenant joue un rôle primordial dans l'apprentissage de l'oral en classe de FLE.

Ce thème mérite l'attentions de toutes les entités éducatives, et de la société sans exception, parce que le milieu familial ainsi que le milieu extrascolaire de l'apprenant peut influencer l'apprentissage même s'il ne constitue pas l'unique facteur d'influence.

Pren chap

Le mi

extrasco.

classe

Introduction

Depuis longtemps, les enseignants, ainsi que les chercheurs et les spécialistes, s'intéressent à la notion du milieu extrascolaire. Ils reconnaissent son importance, le plus souvent possible, dans le processus d'enseignement /apprentissage qui peut aider les élèves à avoir des attentes qui favorisent l'apprentissage.

Certes, nombreuses sont les études qui décrivent comment les attitudes, les comportements et les interventions éducatives du père ou de la mère, ainsi que la situation socioculturelle peuvent influencer la volonté scolaire de leurs enfants. De ce fait, nous consacrons ce premier chapitre à la notion du milieu extrascolaire et à son impact dans le processus l'enseignement/apprentissage de l'oral du français au niveau du secondaire tout en mettant l'accent sur la notion de la famille et son influence dans ce processus .

1- L'environnement socioculturel de l'apprenant

1-1- Définition de l'environnement ¹

La notion de l'environnement désigne selon Jean-Pierre Cuq, tout ce qui entoure un enseignement et un apprentissage. J.P Cuq souligne aussi que, c'est l'ensemble des conditions qui interviennent dans le déroulement de ceux-ci et exerce une influence sur eux.

A partir de cette définition, nous constatons que la notion de l'environnement évoque une sorte d'interaction entre l'individu et son entourage où il y aura une sorte d'influence mutuelle entre ces deux éléments.

Pour même auteur, nous trouvons les trois formes d'un environnement,

l'environnement social où ce dernier peut se décomposer logiquement en deux constituants :

a- L'environnement mondial, auquel tous les apprenants se trouvent soumis à travers la fréquentation des médias.

¹ CUQ, J-P, *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*, Paris, Clé International, Asdifle, 2003.

b- L'environnement local, qui touche tout ce qui entoure l'apprenant à savoir sa famille, ses amis, les modes, et même la valorisation plus au moins grande d'un apprentissage des langues. Dans ce type d'environnement les médias en font aussi partie.

Quant à la deuxième forme, il existe *l'environnement scolaire*. C'est le contexte dans lequel se situe le processus de transmission.

Alors que le troisième type d'environnement englobe *l'environnement culturel* qui est composé d'un certain nombre de composantes de la société dans laquelle l'individu a été élevé et qui lui a inculqué des valeurs et des manières de procéder.

Dans un article intitulé "*Qu'est ce qui aide les élèves à apprendre ?*"², les auteurs M. Wang, G. Haertel et H. Walberg nous citent les résultats d'une synthèse de plusieurs recherches effectuées dans le domaine de la psychologie. Ces résultats se résument en une série regroupant des influences relatives à l'apprentissage. Ces résultats comportent plusieurs catégories ; nous avons choisi celle qui nous intéresse le plus, telle que :

L'environnement, qui comprend la démographie de la localité, la culture des autres élèves, le soutien et la participation des parents, le nombre d'heures que l'élève consacre hors de la classe à regarder la télévision, à lire, à faire ses devoirs, etc.

a- *Le milieu familial et le soutien parental* : c'est l'attention que portent les parents à l'exécution des devoirs par l'élève.

b- *Autres élèves*: ainsi le niveau d'aspiration des autres élèves.

c- *Influences du milieu* : telles que les conditions socio-économiques du milieu.

d- *Les activités extrascolaires* : c'est la participation de l'élève à des activités de cercles sociaux ou du cadre parascolaire.

² M. Wang, G. Haertel et H. Walberg, publié en français sous le titre « Qu'est-ce qui aide l'élève à apprendre ? », *Vie pédagogique*, n° 90, sept.-oct. 1994.

1-1 L'impact du milieu socioculturel³

Les représentations sociolinguistiques, les attitudes et les comportements socio-langagiers relèvent d'une grande importance et sont essentiels à toute planification linguistique. Ils apportent aussi des données importantes pour les chercheurs en didactique.

Il est certain que les apprenants issus des classes supérieures ont plus de chances d'apprendre la langue française et avec aisance, mais cela ne nous permet pas de nier l'hypothèse que les apprenants issus de milieux défavorisés peuvent malgré tout bien réussir à l'école.

2- Le milieu extrascolaire de l'apprenant⁴

Les spécialistes dans ce champ de recherche ne cessent de souligner l'importance de l'environnement extrascolaire dans toute entreprise d'apprentissage et d'éducation. Il apporte une aide considérable à l'école dans sa mission. Les rôles de ces deux espaces doivent être obligatoirement complémentaires.

Si l'environnement dans lequel évolue l'enfant, surtout dans les centres urbains où l'enfant est en contact avec la langue française, est généralement favorable à l'apprentissage de l'oral de FLE, il n'en est pas de même dans les régions rurales.

L'apport de la télévision et parfois celui de la presse vont réduire un peu ce déséquilibre. On signale cependant, que le contact de l'enfant avec la langue française dans et en dehors de la famille est faible. Ce fait est dû à l'absence de clubs et de bibliothèques municipales.

Donc, le milieu extrascolaire de l'apprenant doit varier les ressources et les moyens d'apprentissage des langues étrangères, spécialement celui de la langue française.

³ OLERON,P et al , *Savoirs et savoir-faire psychologiques chez l'enfant* , Editions Mardaga, 1 janv. 1981.

⁴ OUAZANI, K, *L'apprentissage du français en situation a-didactique* ,Mémoire de Magistère , Université d'Oran ,2011.

2-1- Le rôle du milieu extrascolaire

Certes, le rôle du milieu extrascolaire devrait par conséquent être vu comme un paramètre supplémentaire et parfois crucial pour des processus d'étude en classe, s'il fait naître la pertinence immédiate et la motivation. La motivation est généralement considérée comme le facteur-clé de la réussite de l'apprentissage d'une langue étrangère et de l'apprentissage langagier en général.

2-2- Les activités extrascolaires ⁵

Ce types d'activité se caractérise majoritairement par un aspect informel et des fois ludique, mais son but ultime est de construire la personnalité de l'apprenant; l'apprentissage d'un savoir linguistique, culturel , informationnel ,et autre; l'acquisition des compétences variées dans des domaines différents.

Nous citons ici un certain nombre d'activités extrascolaires qui aident les apprenants dans leurs temps libre à acquérir des savoirs, savoirs-faires et autres :

- Les pratiques sportives
- Les sorties culturelles et les voyages
- Les activités musicales
- Bibliothèque municipale
- Centres culturels, etc.

L'une des composantes du milieu extrascolaire, nous trouvons la famille et les sources multimédia. Ces deux éléments sont les points de base pour notre étude , alors nous citons :

3 - Les médias**3-1- L'accessibilité des médias en français**

Actuellement, la langue française constitué une langue fréquente dans des foyers algériens grâce à la télévision qui permet de regarder des chaines télévisées française telles que : TFI, France2, France3, TV5, M6, Canal+, etc. Ce qui participe beaucoup à

⁵ www.wikipedia.org/wiki/les-activités-extrascolaires.

l'acquisition de la langue française. Dans le cas de l'Algérie, la chaîne III de la radio émet en français et la télévision algérienne d'Etat lance presque chaque soir des films en français et même des émissions en langue française. Cela peut permettre au spectateur/apprenant de s'approprier la langue française et de la maîtriser sur les deux pôles (oral/écrit).

3-2- Le rôle des médias

Les médias, et principalement la télévision, constituent un type particulier de modèle symbolique d'interaction entre le spectateur et le modèle vu. L'influence des médias sur les caractéristiques de la personnalité ou de conduite des spectateurs fait l'objet de nombreux travaux. En ce qui concerne l'apprentissage de la langue, en particulier celle de la langue française, à l'aide des médias, c'est qu'à partir l'assistance aux émissions télévisées faites par des natifs (et même des non natifs mais qui maîtrisent certainement la langue utilisée pour présenter l'émission) et destinés aux francophones qui veulent apprendre la langue française par le biais des ressources multimédias.

Donc c'est un apprentissage à distance, non direct et même gratuit qui constitue une aide remarquable pour le spectateur /apprenant. Nous citons, comme exemples, les chaînes françaises : TV5Monde, ARTE, France 3, TF1, etc.

La chaîne TV5 monde diffuse des émissions d'ordre culturel et parfois même éducatif ainsi que les émissions *Questions pour un champion ; Des Chiffres et Des Lettres ; Tout le Monde peut Prendre sa Place* et d'autres.

L'assistance fréquente à ce genre d'émissions et d'autres peut amener l'apprenant à une maîtrise remarquable de l'oral français en particulier et de la langue française en générale. C'est à travers la mémorisation des informations diffusées.

4-La famille ⁶

La notion de la famille renvoi à une entité où les enfants acquièrent leurs premières modèles de comportement pour postérieurement s'insérer s'intégrer dans la société.

Elle se distingue par son aspect sociale où elle influence et est influencée par d'autres personnes ou entités. Cependant, elle représente le premier groupe de médiation entre l'individu et la société.

En effet le milieu familial est tout ce qui entoure l'enfant, soit ses parents ou ses parents d'adoption, les membres les plus proches en relation avec lui.

En ce qui concerne l'éducation des enfants, les familles doivent prendre conscience de leur responsabilité par rapport à leurs éducation, c'est-à-dire inciter, motiver, encourager leurs enfants à étudier; elles doivent créer les meilleures conditions d'études à la maison . C'est avoir un espace disponible d'étude pour leurs enfants et réduire la charge horaire de l'apprenant après le cours .

4-1- L'influence du milieu familial sur l'enseignement/apprentissage de FLE

L'intérêt majeur des familles est de fournir plus d'efforts, de consacrer plus de temps et d'argent pour pousser leurs enfants à avoir le meilleur apprentissage. Les parents doivent être un véritable soutien permanent à leurs enfants, que ce soit en ce qui concerne les dépenses scolaires, la résolution des devoirs ou dans la réponse aux questions que ces enfants n'ont pas osées poser à l'école.

4-1- Le niveau culturel des parents

Selon BOULAHSEN Ali⁷, le niveau culturel des parents joue un rôle très important dans l'apprentissage de la langue française. Il suffit au moins que l'un des

⁶ BOULAHSEN, Ali, *Sociologie de l'éducation*, Maroc, Afrique orient, 2002.

⁷ Ibid.p .148.

deux parents soit instruits pour qu'on puisse voir l'effet positif de son instruction sur sa descendance, et ceci quelque soit le statut socioéconomique et la taille de la famille.

4-1-1- Les familles instruites

Le niveau intellectuel des parents est un facteur important pour l'éducation et la formation des enfants. D'une part, les parents les plus diplômés ont une connaissance plus approfondie et, d'autre part, ils peuvent aider leurs enfants en cas de difficulté.

Dans son étude, GUIBERT Pascal dit : « *Les parents cadres moyens et supérieurs s'estiment compétent* »⁸ où il nous montre que les parents sont capables d'aider leurs enfants dans le processus d'apprentissage, et ils attendent des enseignants à la fois la performance scolaire et la réalisation de soi. Ces parents tentent de pousser leurs enfants, pour faire d'eux de cadres supérieurs, Alors que, *les parents employés*, à cause de leur situation professionnelle peu ambitieuse, très modeste en savoir et en salaire, aident leurs enfants à faire leurs travaux scolaires à la maison.

4-1-2- Les familles analphabètes⁹

Selon BOULAHSEN Ali, la participation des parents analphabètes habitant la campagne est quasi-nulle en temps et en argent, et parce qu'ils ne savent ni lire ni écrire, leur préoccupation principale c'est que leurs enfants sachent lire et écrire en langue maternelle. Ces parents « *ne s'estiment pas compétents et délèguent à l'enseignant l'instruction de leurs enfants* »¹⁻, alors ces enfants se débrouillent seuls et ne demandent à leurs parents que peu d'argent, dans certains cas. D'autre catégorie de parents qui est celle de " *Les parents de milieu socio familial ouvrier* ", ces parents donnent des conseils à leurs enfants pour les motiver, ils les encouragent malgré l'insuffisance de moyens matériels .

Cette catégorie de parents est consciente que la réussite scolaire est le seul moyen pour que les enfants réussissent mieux que leurs parents.

4-2- Le rôle de la famille

Les familles doivent créer des meilleures conditions d'études à la maison

⁸ GUIBERT, Pascal, *Initiation aux sciences de l'éducation*, Paris, Vuibert, 2006, p.150,

⁹ Ibid, p. 149

C'est-à-dire, avoir un espace disponible d'études pour leurs enfants et réduire la charge horaire de l'apprenant après le cours .De ce fait ,ils doivent :

- Il faut que les familles reconnaissent que le sens vrai du mot scolarisation n'est pas seulement un moyen pour trouver un emploi, mais pour instruire, former les citoyens pour la société ; relation famille /école.
- L'école doit encourager les familles au sein de la communauté scolaire afin qu'elles soient impliquées dans l'action éducative, c'est-à-dire faire des familles membres de la communauté éducative .
- Il faut avoir une collaboration conjointe entre les familles et les enseignants , autrement dit, avoir un carnet d'accompagnement dans le but de renforcer la participation des familles dans la vie de l'école
- Il faut sensibiliser les familles dans le sens de participer dans les activités pédagogiques développées par l'école;
- Il faut créer une association des familles à l'école ; avec une association toutes les familles se renseignent de la situation de l'école et elles ont la voix aussi à travers leur représentant, cela est une bonne façon de rendre les familles plus proches de l'école et l'école plus proche de la communauté.

5- Le milieu scolaire

Le milieu scolaire est tout ce qui fait partie de l'école, à savoir son organisation, son fonctionnement et tout ce qui entoure l'élève, c'est-à-dire : la classe, les enseignants, la cour de récréation principalement ¹⁰.

¹⁰ BOGAARDS, Paul, *Aptitude et affectivité dans l'apprentissage des langues étrangères*, Paris, Hatier, 1991, 191 pages.

5-1-La socialisation de l'école¹¹

En tant que milieu social, l'école possède ses règles, ses valeurs, ses interdits. Tous les enfants n'ont pas les mêmes acquis préscolaire principalement développés dans la famille. Dans ce contexte, le rôle de l'école est d'appivoiser la famille afin d'en faire un partenaire éducatif essentiel à la réussite de l'enfant. La famille, en tant que premier agent de socialisation, doit réussir à communiquer avec l'école pour comprendre le rôle crucial qu'elle joue dans l'accompagnement de l'enfant dans son vécu scolaire. C'est pour cela que le rôle de socialisation de l'école doit se synchroniser avec celui de la famille.

5-2- Rapport éducation scolaire/éducation extrascolaire

Il existe un rapport entre ces deux structures différentes qui est un rapport de complémentarité.

De ce fait, l'éducation scolaire dispose, au niveau national, de plans, structures, contenus et modalités déjà définis et organisés à l'intention d'un secteur relativement homogène.

Quant à l'éducation préscolaire s'occupe de l'éducation scolaire de base. Elle permet à l'enfant qui n'a jamais vraiment été dans un contexte scolaire en lui proposant une éducation mobile et changeante dans ses objectifs, contenus et méthodes. Elle permet également de compléter et de compenser les déficiences et les lacunes, aussi pour élargir la formation et intensifier l'acquisition de connaissances, plutôt que pour remplacer l'action de l'école. On devrait simplement les considérer comme deux moyens différents de parvenir à un même but, à savoir l'éducation permanente et totale.

Au cycle secondaire, un autre élément sera ajouté celui de *l'autonomie* de l'apprentissage de la part des apprenants. C'est à l'apprenant de faire le va et le vient entre les deux structures d'éducation.

¹¹ BOUFFARTIQUES, P., *De l'école au monde du travail*, Editions L'Harmattan, 1janv. 1994 - 288 pages

5-2-1-La nature de la relation famille /école

Pour une bonne relation entre l'école et la famille il faut créer un espace d'interaction avec les familles .C'est dans ce sens que nous proposons quelques suggestions à l'école dans le but de rendre les familles plus proches :

- il doit y avoir un encouragement de la part de l'école envers les familles au sein de la communauté scolaire afin que cette dernières soient impliquées dans l'action éducative, c'est-à-dire faire des familles membres de la communauté éducative .
- Il est recommandé que l'école développe des actions qui vont à la rencontre de la population en générale et des familles et des élèves en particulier. Ces actions peuvent être accès sur des débats, conférence, campagne de nettoyage, entre autres.
- Il faut avoir une sorte de collaboration conjointe entre les familles et les professeurs, autrement dit, avoir un calendrier régulier d'accompagnement dans le but de renforcer la participation des familles dans la vie de l'école .
- Il est important de sensibiliser les familles dans le sens de participer dans les activités pédagogiques développées par l'école.
- Il faut que les professeurs avant de questionner l'absence des parents, qu'ils construisent dans la classe un collectif d'apprenant et choisir les meilleurs stratégies pour la classe .
- Il est conseillé de créer une association des familles à l'école ; avec une association toutes les familles qui se renseignent de la situation de l'école et elles ont la voix aussi à travers leur représentant, cela est une bonne façon de rendre les familles plus proches de l'école et l'école plus proche de la communauté.

5-2-2- Relation maître-élève¹²

Ce type de relation est considéré comme étant un facteur central intervenant dans la dynamique d'apprentissage. En domaine de la psychologie, nous pouvons dire qu'une relation maître-élève imprégnée de respect mutuel, de connivence intellectuelle, affective et sociale ainsi que la préoccupation pour la croissance personnelle de l'individu est susceptible de favoriser l'entreprise d'une démarche harmonieuse d'apprentissage.

¹² BOULAHCEN, Ali, *Sociologie de l'éducation*, Maroc, Afrique orient, 2002. P.158

6- L'enseignement/apprentissage de l'oral selon les régions ¹³

Nous distinguons à ce stade deux types de régions où il y a une différence entre elles d'ordre structural et autre.

a- *Les régions rurales* : Le milieu rural englobe l'ensemble de la population, du territoire et des autres ressources des campagnes, c'est-à-dire des régions qui se situent en dehors des grands centres urbanisés. Nous constatons dans ces régions un certain conditionnement géographique comme la distance, l'existence de noyaux de population dispersés et isolés et leur mode de vie ont exercé une influence, qu'il n'en est pas moins évident que cette discrimination a été favorisée par certaines conceptions en matière de politique éducative. Pour la raison qu'il est reconnu que les écoles rurales sont généralement réservées aux enseignants nouvellement recrutés, inexperts qui appliquent les programmes scolaires sans essayer d'adapter leur enseignement au vécu des élèves.

b- *Les régions urbaines*: l'une des caractéristiques des régions urbaines c'est la densité importante d'habitat et le nombre élevé de fonctions qui s'organisent en son sein.

Nous constatons aussi que ce type se caractérise par l'aspect de modernité et les individus citadins ont un esprit d'ouverture à toute culture c'est la raison pour laquelle l'école arrive facilement à trouver sa place et même suivre le développement économique, culturel et autre durable de cette région.

L'enseignement /apprentissage de l'oral de français dans ces régions se caractérise par un mouvement et une dynamique dont l'influence mutuelle est caractéristique majeure qui couronne l'école et l'environnement de l'apprenant.

Donc, les régions urbaines constituent un facteur déterminant de toute entreprise de la langue française et présente un élément d'aide dans le processus d'enseignement /apprentissage de la langue française en générale.

La communication effectuée par habitants de ces régions se distingue par sa richesse linguistique (maîtrise des langues différentes); thématique (des sujets

¹³ Ibid, p. 160.

d'actualités) et même culturelle (confrontation des civilisations différentes.

CONCLUSION

Grace aux données développées dans ce chapitre, nous avons pu réfléchir sur l'impact du milieu extrascolaire de l'apprenant (lycéen) et les conditions d'apprentissage de l'oral en classe de FLE selon les régions ainsi que l'impact du niveau culturel, le statut social des parents et encore l'accessibilité des masses medias tel est le cas de la télévision.

Issu d'un milieu extrascolaire moins favorable , l'apprenant se retrouve incapable de pratiquer la langue française, après avoir côtoyé cette langue pendant dix ans, il est comme désarmé face à elle . Il se retrouve devant une langue qu'il est sensé pratiquer ordinairement mais qu'il ne la maitrise pas bien . Ceci est dû aux plusieurs facteurs de natures différentes ainsi l'environnement socioculturel de l'apprenant qui comporte le statut familial et le niveau intellectuel des parents sans oublier les composantes du milieu extrascolaire dont les médias fait partie d'elles et qui était l'un des éléments étudiés dans ce chapitre.

Deuxième chapitre

*Le processus d'enseignement/
apprentissage de l'oral en classe de
FLE*

Introduction

Dans le domaine de la didactique des langues, les spécialistes insistent sur l'exploitation des situations connues de l'apprenant dans les activités pédagogiques, ce qui permet une communication la moins artificielle possible en classe, au-delà des rituels propres à la communication en situation d'enseignement-apprentissage comme le confirme Daniel COSTE¹ « *Certes la classe est un lieu social avec ses normes et ses rituels, un lieu où se jouent des rapports de pouvoir et de savoir tout comme d'autres situations de communication* ».

La classe considérée donc comme un lieu social, ses normes et ses rituels sont conçus en prenant en considération les particularités sociales de l'apprenant et de son environnement immédiat afin de garantir une implication directe de l'apprenant et le rendre ainsi un partenaire qui agit et réagit devant des situations qu'il connaît.

1- Le statut de la langue française dans le système éducatif Algérien² :

La langue française est toujours présente dans tous les domaines parallèlement à l'arabe surtout en Algérie, ceci est la conséquence de l'histoire coloniale par laquelle est passé notre pays. En vérité, l'Algérie n'a pas choisi d'être francophone. Le français est donc une langue en quelque sorte imposée, cela n'empêche qu'elle soit toujours omniprésente en Algérie, une langue assez privilégiée et valorisée par les algériens dont sa maîtrise est devenue une évidente nécessité.

la langue française est une langue d'ouverture vers l'extérieur et une condition indispensable du développement. c'est pourquoi, le ministère de l'éducation lui a accordé , d'après les finalités de l'éducation une raison assez suffisante pour inciter les apprenants à apprendre et ainsi perfectionner leur français. Ainsi d'une manière à

¹ COSTE, D, *Les discours naturels de la classe* , Le Français dans le Monde, n°183, 1984, p. 16.

² HACINI, F, *Le français langue étrangère en Algérie: comment optimiser son apprentissage* ,APEF,2010.

enseigner, elle devient une langue d'enseignement et nous lui accordons beaucoup plus d'importance . En effet ,Tous changements effectués au niveau des programmes scolaires cherchant à donner à la langue française ce qu'elle mérite, ont certes, perturbé l'enseignant et désorienté l'élève mais ont vraiment contribué à rendre au français son véritable statut. En fait le français en Algérie a vécu plusieurs évolutions ; d'une langue du colonisateur, langue de littérature à un vecteur culturel pour les algériens et l'idiome de la modernité, de la science, de la technologie et de l'ouverture de l'individu algérien sur le monde.

2 - L'apprentissage de l'oral en classe de FLE

2-1- Définition de la notion de l'apprentissage

Différentes définitions ont été proposées quand à la façon dont l'individu apprend.

La notion est défini dans le dictionnaire de l'éducation comme suit *"l'apprentissage est une modification de la capacité à réaliser une tâche sous l'effet d'une interaction avec l'environnement "*³.

Il est défini aussi comme *"un ensemble de décisions relatives aux actions à entreprendre dans le but d'acquérir des savoirs ou des savoir-faire en langue étrangère"*⁴.

En somme, l'apprentissage est la démarche consciente, volontaire et observable dans laquelle un apprenant s'engage ,et a pour but l'appropriation.

2-2-Les caractéristiques de l'apprentissage

Selon *le cours de psychopédagogie*⁵, les caractéristiques de l'apprentissage sont les suivantes :

- a- Un changement dans l'organisation perceptuelle
- b- Un changement dans la connexion stimulus-réponse(SR)

³ ZANTEN VAN,A, *dictionnaire de l'éducation*, Paris, Puf.2008.

⁴ CUQ, J-P, *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*, Paris, Clé International Asdifle, 2003.

⁵ www.ufc.dz

c- L'apprentissage est donc une acquisition de savoirs, de connaissances et l'acquisition réfère au changement dans la possession .

2-3- L'apprentissage social

Selon la théorie "sociale cognitive" du psychologue Albert BANDURA ⁶ , le concept de " apprentissage social " concerne de multiples situations de la vie quotidienne .ce terme là désigne trois procédures d'acquisition qu'ont leur source dans l'entourage de l'individu:

a- L'apprentissage imitatif: c'est le résultat d'une observation d'un individu qui exécute le comportement à acquérir tel qu'il est appris par imitation de modèles comme c'est le cas des parents et les pairs.

b- La facilitation sociale : cette dernière désigne l'amélioration de la performance de l'individu sous l'effet de la présence d'un ou plusieurs observations.

c- l'anticipation cognitive: elle désigne l'intégration d'une réponse par raisonnement à partir de situations similaires.

Pour BANDURA ,cette théorie qui est basée sur la notion *d'interaction* pour la raison qu'il ne suffit pas de considérer le comportement comme étant des effets réciproques des facteurs personnels et environnementaux les uns sur les autres mais que l'interaction doit être prise comme un élément déterminant réciproque des facteurs personnels ,environnementaux et des comportements.

⁶ , BANDURA ,A, *Social learning theory*, Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1977.

2-4-l'apprentissage des langues

Ce processus est résumé dans le schéma suivant ⁷:

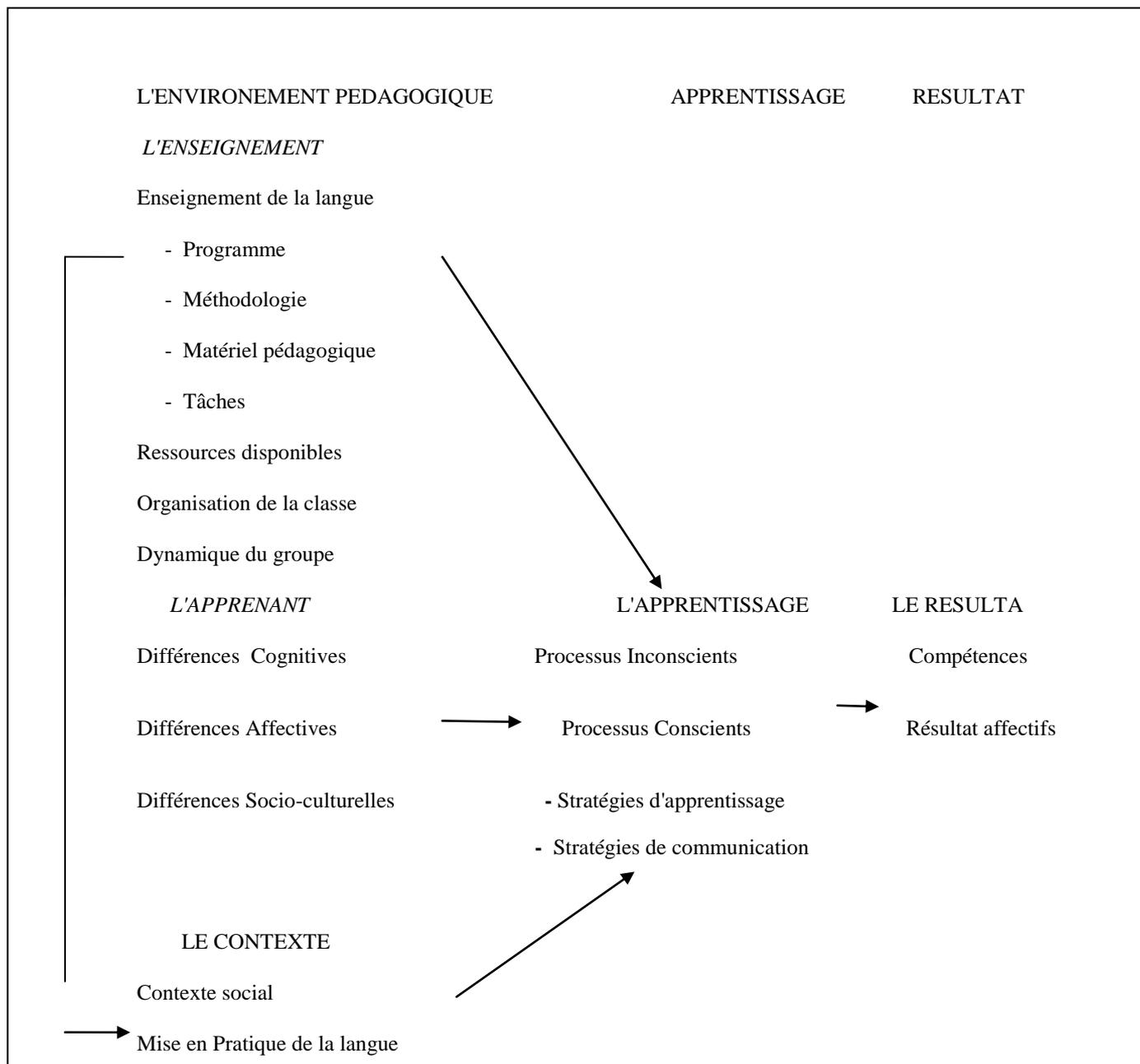


FIGURE 1 : Schéma d'apprentissage des langues

⁷ in <http://toiltheque.org/Alsic> volume 1-7/Num5/atlan/alsic n05-rec3.htm

3- L'oral en classe de FLE

3-1-la définition de l'oral

L'oral est un moyen de communication et, de ce point de vue, il est le support de tous les échanges qui se déroulent dans la classe.

Certes , l'oral est considéré à la fois comme objet d'enseignement et une compétence faisant partie de la compétence langagière globale qui fait l'objet d'une construction de la part de l'enfant, de l'élève et qui continue tout au long de sa vie scolaire

3-2-L'importance de l'oral

Il est reconnu qu' une langue est d'abord et avant tout une habileté servant à communiquer des messages authentiques, tant à l'oral qu'à l'écrit. Alors apprendre à communiquer oralement dans une langue étrangère permet à l'apprenant d'interagir ou d'entretenir des conversations avec des locuteurs natifs et, ainsi, d'accéder à une autre culture.

3-3- L'oral dans les différentes méthodes

Il est important de parler de la place de l'oral dans les programmes scolaires d'enseignement/apprentissage des langues étrangères. L'oral dans l'enseignement/apprentissage des langues a connu, au fil du temps et dans les différentes méthodes des statuts différents.

A ce stade , HICINI Fatiha montre dans son article l'importance que donne le programme éducatif à cette matière *"La méthodologie actuelle qui organise l'apprentissage du Français en Projets au Collège comme au Secondaire vise l'installation d'une compétence de communication à partir d'une reconsidération de l'apprenant"*⁸.

⁸ HACINI, F, *Le français langue étrangère en Algérie: comment optimiser son apprentissage* ,APEF,2010.

Le tableau suivant récapitule et montre la place qu'occupe l'oral dans les différentes méthodologies:

	Méthodologie traditionnelle	Méthodologie directe	Méthodologie audio-orale	Méthodologie SGAV	Méthodologie communicative
Année	?-1901	1901-1940	1940-1970	1960-1980	1980- à nos jours.
La place de l'oral	L'oral est classé au second plan	L'oral est fréquent	L'oral est prioritaire	On accorde la priorité à l'oral sur l'écrit.	L'oral est beaucoup présent dans la classe
Le traitement de l'oral dans la classe	L'oral est abordé après la lecture et la traduction des textes littéraires	L'oral est présent dans la classe	L'oral est le pont principal de la leçon, du cours	On traite l'oral plus que l'écrit.	L'oral est fréquent dans la classe.
Le rôle de l'apprenant	Il est interdit de parler dans la classe. Il ne participe qu'avec la permission du	Les élèves répondent aux questions posées par l'enseignant .	L'élève s'efforce à apprendre par cœur les dialogues	L'apprenant est répétiteur	Il se transforme en "apprenant" prenant en charge son propre apprentissage de manière autonome

	professeur.				
Le rôle du l'enseignant	C'est le seul détenteur du savoir et l'unique à parler en classe.	Le professeur est actif et mène les élèves à participer.	Le professeur est actif et dirige les travaux.	il est transformé en technicien manipulateur.	Il devient un chef d'orchestre, limitant ses prises de parole et encourageant une participation orale spontanée

Tableau n° 1 *La place de l'oral dans les différentes méthodologies*

3-4-La compréhension orale

Comprendre est cette interaction entre les prés connaissances et les connaissances nouvelles, et quand l'apprenant arrivera à établir des liens entre ses connaissances antérieurs et ses nouveaux acquis, il dépassera le stade de la compréhension et sera prêt à produire. Pour mieux comprendre le concept, nous citons la définition suivante:

« La compréhension orale est une compétence qui vise à faire acquérir progressivement à l'apprenant des stratégies d'écoute premièrement et de compréhension d'énoncés à l'oral deuxièmement. Il ne s'agit pas d'essayer de tout faire comprendre aux apprenants, qui ont tendance à demander une définition pour chaque mot. L'objectif est

*exactement inverse. Il est question au contraire de former nos auditeurs à devenir plus sûrs d'eux, plus autonomes progressivement. »*⁹

C'est à travers cette définition que nous pouvons retenir deux choses importantes :

- L'écoute fait partie intégrante de la phase de la compréhension.
- Tous comprendre est une idée erronée et qui ne permet pas à l'apprenant de progresser.

Il est important d'ajouter qu'une bonne compréhension du français à l'oral est la base indispensable d'une bonne expression orale dans cette même langue et que la compréhension orale précède l'expression et la production orale ; si l'apprenant dépasse la première étape, il arrivera à l'expression libre et spontanée.

3-5-Des activités de compréhension de l'oral¹⁰

Dans toute classe de langue, les activités de compréhensions orales peut aider les apprenants à:

- = Découvrir du lexique en situation
- = Découvrir différents registres de langue en situation(variétés linguistiques)
- = Découvrir des accents différents(on se dévoile à travers l'accent)
- = Reconnaître des sons
- = Repérer les mots clés
- = Construire des structures grammaticales en contexte ,etc.

4- Les différentes formes de l'oral

La figure suivante montre les différents synonymes de la notion de l'oral:

⁹ DUCROT- SYLLA ,J,M, *L'enseignement de la compréhension orale :objectifs, supports et démarches*,15 août 2005.

¹⁰ Houdé,1998, premiumorange.com/renard/révision/SVT/lexBio.htm.

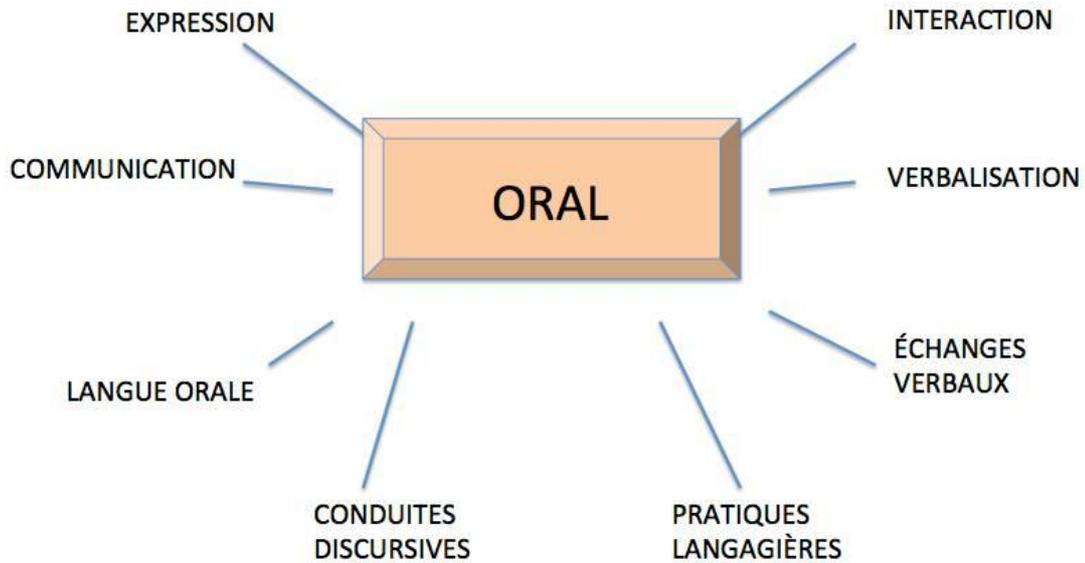


Figure: l'oral et ses quasis synonymes

4-1- L'interaction

Selon J,P,CUQ, le concept d'interaction est défini comme suit "(...), *l'interaction est vue comme un lieu ouvert de co-construction et de transformation permanente des identités et des microsystèmes sociaux* " ¹¹.

Quant à l'interaction didactique, elle est l'échange entre les deux partenaires pédagogiques " enseignant/apprenant" marqué par l'asymétrie des rôles. Cet échange se réalise dans un contexte institutionnel¹².

¹¹ Cuq, J,P, ,Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde .Paris, CLE I international ,2003.

¹² BIANCHET, P,CHARDENET, P, *Guide pour la recherche en didactique des langues et des cultures. Approches contextualisées*, Éditions des archives contemporaines, Paris, 2011,509 p

4-2- L'expression orale¹³

En effet, l'expression orale est la compétence la plus difficile à acquérir selon les témoignages des apprenants, c'est la compétence la plus compliquée et qui les met le moins à l'aise.

C'est la capacité s'exprimer en langue étrangère dans toute situation de communication et d'établir un rapport interactif avec l'autre. Pour acquérir la compétence de l'expression orale il faut :

- avoir une idée précise à exprimer .
- enchaîner ses idées de façon logique et terminer de façon claire et brève.
- exprimer le sens qu'on a l'intention de dire, l'essentiel est de se faire comprendre en utilisant une langue correcte et compréhensible et que le message soit reçu.

4-2-1- La forme de l'expression orale

L'expression orale se constitue de plusieurs linguistiques et d'autres extralinguistiques tels que :

- le verbal: c'est la combinaison des sons pour avoir un mot, ensuite la combinaison des mots pour avoir un énoncé qui a un sens, autrement dit c'est combiné un signifiant (image acoustique) et son signifié (sens).
- Le non verbale : les gestes, les sourires, les signes divers, etc.
- Le volume, le débit et l'intonation de la voix.
- Les pauses, les silences et les regards sont aussi significatifs.

4-2-2- La pratique de l'expression orale en classe

En effet, nous allons proposer une démarche facile mais variable et modifiable selon le niveau des apprenants :

¹³ <http://www.edufle.net/L-enseignement-de-la-l'oral-aux.html>

- Au début, il faut préciser une situation de communication (deux amis qui se rencontrent).
- Ensuite détailler les étapes à suivre
- Expliquer la consigne demandée aux apprenants
 - Préparation des conversations : les apprenants préparent leurs parties en petits groupes, et c'est à l'enseignant de passer pour les aider en cas de besoin
 - a la fin , l'enseignant écoute ses apprenants, les corrige et leur donne le temps pour se corriger.

4-3- Communication

Ce concept appartient ,selon CUQ,J,P, au vocabulaire usuel et ce n'est pas .Il indique une fonction à première vue évidente des langues: les langues sont des instruments de communications¹⁴ .

4-3-1-La communication orale

La communication orale favorise le développement de la conscience phonologique et syntaxique, et l'acquisition du vocabulaire et des structures langagières sur lesquelles s'appuient les apprenants pour comprendre, lire, écrire et communiquer en français

Il est intéressant de savoir que communiquer oralement et avec maîtrise est un moyen incontournable pour la socialisation culturelle et l'intégration professionnelle. Elle constituée un moyen de transmission du savoir et instrument privilégié pour l'évaluation des acquis.

4-3-2- Les composantes de la compétence communicative

Comme le soulignent Dell H. Hymes et D. COSTE¹⁵, les composantes de la communication orale sont les suivantes :

¹⁴ CUQ, J-P, *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*, Paris, Clé International, Asdifle, 2003.

a. **une composante de maîtrise linguistique** : savoirs et savoir-faire relatifs aux constituants et au fonctionnement de la langue étrangère en tant que système linguistique permettant de réaliser des énoncés ;

b. **une composante de maîtrise textuelle** : savoirs et savoir-faire relatifs aux discours et aux messages en tant que séquences organisées d'énoncés .

c. **une composante de maîtrise stratégique** : savoirs et savoir-faire touchant aux stratégies, régulations des échanges interpersonnels en fonction des positions, des rôles, des intentions ,etc.

d. **une composante de maîtrise situationnelle** ¹⁶: savoirs et savoir-faire relatifs aux différents autres facteurs qui peuvent affecter, dans une communauté et dans des circonstances données, les choix opérés par les usagers du langage.

Ajoutant aussi que Bérard, E dans son ouvrage *L'approche communicative* , nous indique les composantes de la compétence communicative.

4-4- La diversité des situations de communication en milieu scolaire¹⁷

Avant d'entrer à l'école , les enfants développent leurs compétences de communication verbale et non-verbale au contact de différents adultes et des autres enfants avec lesquels ils ont des expériences interactives. Certes que la première scolarisation correspond, pour tous les enfants, à la découverte de nouvelles situations de communication avec de nouveaux partenaires sous un cadre formel . ceci permet à l'enfants de se trouver insérer dans un groupe relativement large au sein duquel ils doit apprendre à trouver sa place.

4-4-1- Relation "enseignant /apprenant"

La relation enseignant /apprenant se construit sur l'acquisition des techniques de travail où chacun participe à l'apprentissage. Il s'agit d' un contrat de complicité qui se construit, d'un échange entre l'apprenant et son enseignant. Les situations de

¹⁵ COSTE, D, *Les discours naturels de la classe*, Paris, Le Français dans le Monde, n°183, 1984

¹⁶ BERARD, E, *L'approche communicative: Théories et pratiques*, Paris, Clé International , les Éditions Didier ,2005.

¹⁷ www.archives-ouvertes.fr

communication proposées dans le programme éducatifs permettent à l'enseignant un contact permanent avec ses apprenants et de créer un climat de communication dans lequel l'échange se fait d'une manière directe et contrôlée.

En somme, L'enseignement du français langue étrangère est finalisé par la nécessité de communiquer, de s'exprimer et de se comprendre mutuellement.

4-4-2- Le rôle de l'enseignant ¹⁸

Le rôle de l'enseignant au sein de la classe apparaît tout à fait capital .Il ne peut être remplacé en aucun cas par une autre personne incapable d'aider, de guider et d'accompagner les apprenants dans leurs mission d'apprentissage des savoirs .

L'objectif va se manifester d'abord par la sensibilisation et la familiarisation des apprenants à la communication et aux interactions qui peuvent être déclenchées au sein de la classe .

Il doit favoriser l'interaction entre les apprenants en les interrogeant pour qu'ils puissent parler ;crier un climat propice pour qu'ils s'échangent entre eux .

Le rôle de l'enseignant des langues étrangères d'une manière générale, est d'aider son apprenant à apprendre une langue et d'élargir ses connaissances, à travers des moyens et supports didactiques différents.

Ajoutant que le rôle de l'enseignant prend une dimension nouvelle dans les approches communicatives : celle de mener l'apprenant vers une autonomie langagière. La prise en compte du point de vue des apprenants et de rechercher les moyens pour leur implication progressive dans leurs apprentissages est préconisée par l'approche socioconstructiviste.

¹⁸ www.marocagreg.com/forum/sujet-raisons-paralysant-la-prise-deparole-en-classe-de-fle-14130.html

5- le rôle de la situation de communications en classe de FLE¹⁹

C'est à partir des situations de communication en classe et à partir des difficultés rencontrées ou des erreurs commises que l'élève apprend à s'exprimer, c'est ainsi qu'une habitude de communication naît et qu'une nécessité s'éprouve.

Cependant, l'enseignement d'une langue étrangère est finalisé par la nécessité d'enrichir le bagage linguistique, culturel, et autre, de l'apprenant. Pour ce qui concerne la compétence communicative, l'enseignant essayé à chaque fois à libérer la parole de l'apprenant, c'est-à-dire favoriser la communication et l'expression, fonctions essentielles du langage qui motivent l'appropriation de la langue.

6- L'évaluation de l'oral

Arrivant à l'évaluation de la composante de l'oral qui se constituée comme élément de prise de discision vis-à-vis le processus de l'apprentissage de cette composante.

Il rivent de dire que la composante de l'oral est jugée difficile à évaluer selon l'avis de la majorité des enseignants des langues étrangères . Cela est lié comme l'indique Claudine GARCIA-DEBANC à dix raisons d'ordre empirique qui sont²⁰ :

- 1- La pratique de l'oral est transversale à toutes les disciplines et à toutes les situations.
- 2- L'oral est difficile à observer et complexe à analyser .
- 3- L'oral implique l'ensemble de la personne.
- 4- L'oral est profondément marqué par les pratiques sociales de références (d'un point de vue sociolinguistique).
- 5- L'oral ne laisse pas de trace et nécessite pour son étude des enregistrements techniquement exigeants.

¹⁹ <http://www.edufle.net/L-enseignement-de-la-l'oral-aux.html>

²⁰ GARCIA-DEBANC ,C ,*évaluer l'oral* ,pratiques N° 103/104, novembre 1999.

6- L'évaluation de l'oral nécessite beaucoup de temps.

7- L'évaluation de l'oral suppose un détour par l'écrit par le biais de transcription.

8- L'oral est souvent mal connu.

9- Les indicateurs de maîtrise de l'oral ne sont pas clairement synthétisés.

10- Il existait jusqu'ici peu de matériel pédagogique pour enseigner l'oral et les recherches didactiques sur l'oral se sont développées plus récemment que celle sur l'écrit

Conclusion

Au sens plein de la notion, l'oral est une compétence à acquérir dans et hors de l'école et permet à l'apprenant de s'exprimer avec autrui.

Cependant, en se plaçant sur un autre plan, purement didactique, le terme de l'oral reçoit une définition plus large celle de d'une faculté de l'individu à communiquer dans un système linguistique ou autre avec ses semblables afin de transmettre un message.

Dans ce deuxième chapitre, nous avons essayé d'étudier la notion de l'oral dans toutes ses formes (tel que la communication; l'interaction et l'expression orale) et savoir comment aborder la compétence communicative en mettant l'accent sur le milieu extrascolaire de l'apprenant.

En particulier, il est apparu que l'école Algérienne cherche à l'aide d'implantation des nouvelles méthodes à chaque période, selon le besoin du terrain, à valoriser la faculté communicative en exploitant les acquis préscolaires de l'apprenants.

Troisi *Chap*
Analyse d

1- L'objectif de la recherche

Il est reconnu que l'apprentissage au niveau du secondaire occupe le maillon primordial dans le cursus de l'apprenant, pour la raison que ce dernier permettra d'affranchir les portes de l'université. Il est demandé à l'apprenant une grande attention toute particulière, car il convient de lui faire inculquer l'information d'une façon exacte et précise afin qu'elle reste gravée dans sa mémoire tout au long de son parcours d'apprentissage.

Pour cette raison, les didacticiens ont essayé de confectionner des manuels scolaires qui correspondent au niveau intellectuel de l'apprenant.

L'apprentissage de la langue française a une importance aussi à l'écrit qu'à l'oral car cette langue représente le vécu quotidien de l'apprenant surtout au région urbaine ce qu'oblige l'apprenant de l'apprendre pour ses besoins personnels ou même professionnel.

Pour tous ce qu'a été dit , notre recherche s'est donnée pour objectif de :

- Décrire l'impact du milieu extrascolaire de l'apprenant dans l'enseignement/ apprentissage de l'oral en classe de FLE dans une région urbaine ainsi que savoir si l'école procède à l'exploitation des acquis venants du milieu extrascolaire des apprenants.

2- Rappel des hypothèses à vérifier

- Le milieu extrascolaire de l'apprenant constitué un élément d'aide remarquable de toute prise de parole dans et dehors d'une classe de langue.
- les apprenants issus des milieux favorisés prennent la parole spontanément sans être sollicités par l'enseignant

3- Les données de base de notre travail

Tout d'abord, nous avons sollicité la collaboration non seulement de l'enseignante qui nous a aidé à effectuer ce travail dans les bonnes conditions, mais aussi celle des apprenants pour leurs participations positives et pour l'obtention de résultats plus ou moins fiables et proches de la réalité vécue. Notre présence ainsi que celle de l'enregistreur à fait que certaines réactions des apprenants se sont traduites par

une participation massive de leurs parts. Et comme rien n'est parfait, certains éléments entre en jeu pour fausser quelque part la bonne observation du comportement des apprenants; Par là, fausser même les résultats. Nous citons ainsi la timidité, la pression d'être observé, la fatigue, la non concentration, perturbation, une insécurité linguistique, une hésitation à participer au risque de se tromper ou se croire ridicules, etc.

Nous travaillons sur des données qui consistent en l'observation et l'enregistrement portés sur une situation de classe lors de l'enseignement /apprentissage de la compétence de communication orale en français langue étrangère. Nous prenons comme échantillon, des apprenants d'une classe de terminale filière langues étrangères. L'enquête s'est déroulée durant le mois d'Avril 2015, dans le lycée de *Ibn Aghleb el Tamimi*, qui se situe dans la commune de M'sila, Wilaya de M'sila. En effet, ce lycée se focalise dans un quartier très connu dans la ville de M'sila (celui de Ouaoua el Madani). Ce dernier se caractérise par la présence d'une variété de couches sociales car il est entouré de différents quartiers, Ce qui fait de ce lycée un champ expérimental favorable pour notre recherche.

L'une des données sociolinguistiques que nous avons constaté dans ce lycée de la Ville de M'sila, est que la majorité des apprenants qui arrivent en classe de terminale, après huit ans d'études de la langue française s'expriment majoritairement en arabe (arabe dialectal en général) et maîtrisent peu ou pas du tout la langue française à l'oral comme à l'écrit, médium d'enseignement du lycée à l'exception de quelques apprenants qui sont en contact avec la langue française quotidiennement (cas des apprenants issus des familles francophones).

3-1-Le corpus

Le corpus est constitué des réponses du questionnaire distribué le premier jour de notre enquête et destiné aux apprenants. Ajoutant aussi la grille d'observation d'une séquence de l'oral en classe de langue étalée sur une (01) heure de temps. L'enregistrement des interactions s'est déroulé au lycée *El Tamimi* à l'aide d'un magnétophone qui était posé sur le bureau au milieu de la classe pour nous permettre d'enregistrer le maximum d'interventions des apprenants et plus particulièrement celles de l'enseignante.

La participation des apprenants dépend, selon nous, de l'enseignante, de son caractère, ses exigences et de sa façon d'être à l'égard de ses apprenants. Comme c'est le cas de toute classe de langue, nous avons remarqué que durant les interrogations orales concernant le cours, ce sont toujours les mêmes apprenants qui interviennent. En outre, une participation plus intense des filles que celle des garçons a été notée. En effet, un certain nombre d'apprenants qui participent beaucoup à l'oral (maîtrise remarquable de la compétence communicative) et qui ont les meilleurs résultats à l'écrit (selon le témoignage de l'enseignante), ceux qui sont issus d'un milieu extrascolaire favorable (sans marginaliser le cas dont le cas contraire existe aussi; ça été confirmée par l'enseignante). Indépendamment de cela, lorsque les apprenants ne connaissent pas un mot de vocabulaire, ils l'expriment en langue arabe avant de donner l'équivalent en langue française. Dans ce cas là, l'enseignante leur demande une sorte de soutien entre les apprenants participants et les apprenants en difficulté.

3-2-La population

L'enquête a été passée en début de mois d'avril 2015. Dont la population est constitué de 15 apprenants sélectionnés au hasard parmi 45 apprenants (la majorité était des filles environ 30) de troisième année secondaire filière langues étrangères de la wilaya de M'sila, en Algérie. Ils sont âgés entre 17 et 19 ans et ont déjà suivi un enseignement de langue française durant huit années. Ce que nous avons constaté, c'est que l'intervention des apprenants, comme dans toutes interactions, est d'une manière irrégulière et hétérogène, où certains prennent la parole plus que d'autres alors que l'intervention de l'enseignante est plus fréquente et plus remarquable.

Cette population représente le groupe expérimental où ils ont été choisis aléatoirement (sans prendre en considération le niveau intellectuel de l'apprenant ou d'autre critère de sélection).

3-3- Le choix de la classe de terminale

Il nous a été difficile de choisir entre les classes de terminale qui nous ont été attribuées par l'administration, finalement nous avons opté pour une classe de langues étrangères puisque les apprenants de cette classe nous semblent plus motivés et plus attentifs par la matière de langue française.

3-4- Le Matériel

Le matériel utilisé pour cette enquête est un questionnaire destiné aux apprenants qui contient 15 questions .ces dernières sont de natures différentes où nous cherchons à savoir plusieurs critères qui nous aident à mieux comprendre le phénomène étudié.

4- L'outil d'analyse

4-1- L'enquête

En effet, notre étude est d'une nature descriptive/analytique où nous avons essayer d'étudier et d'analyser les différents résultats obtenus de ce questionnaire. Le choix de la méthode descriptive/analytique se confronte avec la nature du sujet et même l'objet de notre étude.

4-2- la séquence pédagogique

Les apprenants ont été informés dès le début de leur participation à ce projet de recherche. On leur présente l'enquête et bien également leur donne quelques consignes générales en expliquant l'objectif et la visée globale de cette recherche qui pourrait répondre à leurs exigences en matières d'apprentissage de la langue française.

Au début du cours , l'enseignante a divisé les apprenants en 5 groupes et chaque groupe est présidé par un chef . Les groupes sont également composé de 8 membres pour un seul groupe .L'enseignante a fait " pour nous " une séance de l'oral alors qu'elle était obligée de d'accélérer et même de terminer le programme le plus tôt possible (le retard dû des grèves d'un mois) en se concentrant sur l'écrit beaucoup plus . Le cours proposé porte sur une variété des thèmes issus majoritairement du vécu des apprenants (ainsi la protection de l'environnement ; l'examen du BAC; la violence dans les lycées ; les accidents de la route ; les risques du tabac) . Ces derniers sont développés oralement sous forme d'une production orale faite en groupe où chaque groupe a choisi un thème à développer selon la capacité intellectuelle des membres du groupe . Le but à atteindre visé par l'enseignante est de faire participer le maximum des apprenants à s'exprimer même s'il ya un seul élément 'chef de groupe ' qui va passer au tableau pour s'exprimer à la place des ses camarade de groupe. Sachant aussi qu'entre eux il y'avait un collaboration remarquable pour réaliser le meilleur écrit qui va être présenté

oralement par un apprenant sélectionné pour sa maîtrise de l'oral . Donc l'unité didactique (UD) est l'argumentation et ses procédures qu'ont été déjà étudiés avant avec la même enseignante .Le support principal est un tableau sur lequel l'enseignante a écrit la consigne.

4-3- La démarche de l'enquête

Ce travail consiste surtout à recueillir les données sur lesquelles notre analyse sera basée. Sachant que le nombre des participants est faible et peu précis "limité en quinzaine" mais la qualité de leurs réponses est en effet contrôlée par nous où nous avons préparé toutes les conditions favorables pour la bonne excusions de l'expérimentation.

Pour les données recueillies, sont les productions langagières de chacun des apprenants qui sont étudiées en fonction de la situation proposée par l'enseignante, de la tâche langagière demandée. Nous avons interrogé la population concernée par notre questionnement. Ajoutant que nous nous basant aussi dans notre travail sur l'analyse d'une grille d'observations de plusieurs séances de l'orale.

4-4- Le déroulement de l'enquête

Cette expérience comprend deux déroulements :

- **Déroulement 1** : Dans un premier temps, L'enseignant informe les apprenants du fait que sont être observer durant la séquence. Elle a présenté aux apprenants les thèmes à développer .Elle leur a demandé ensuite de en choisir un et ce en leur posant la question suivante " quel est le thème qui vous intéresse le plus selon vos capacités en matière de la langue française? " Par la suite, elle leur donne le temps pour faire leurs essais.
- **Déroulement 2** : une deuxième séance de l'oral est effectuée le lendemain mais cette fois est dispensée toute la séance pour la production orale pour noter tous qui a été dis le jour avant .A la fin du cours, l'enseignante leur a demander les productions écrites pour les évaluer prochainement. Cette épreuve nous permettra d'étudier les différentes catégories d'informations , elles ont été analysées comme suit :
 - Informations (production orale des apprenants).

- Informations renvoyant au matière de la compétence de la communication orale
- Informations renvoyant au phénomène étudié qui est le milieu extrascolaire et son impact.

4-5- Présentation du questionnaire

Conformément aux étapes de cette enquête, nous avons distribué un questionnaire de quinze questions , une fois que tout le monde a terminé, les réponses nous sont rendus. Ces questions sont formées de la base de :

→ Les questions (1) (2) et (3) correspondent à des réponses qui s'appuient sur une représentation générale de la situation familiale de l'apprenant. Certes, les réponses ont une relation directe avec les informations provenant du monde du sujet.

→ Les questions (4) (5) (6) (7) et (8) renvoient aux avis des apprenants vis-à-vis la langue française ;leurs degrés de maîtrise de cette matière et même l'image de l'environnement familial de l'apprenant et tous ce l'entoure comme éléments d'aide pour l'apprentissage de la langue française. La réponse aux ne nécessite pas que l'apprenant soit à l'aise ou en situation de réflexion , en effet c'est le caractère dominat de nos questions posées .

→ Les questions (9) (10) et (11) mettent en jeu des réponses qui renvoient aux représentations du monde scolaire de l'apprenant enquêté ce qui nous montre sa motivation vis-à-vis l'apprentissage de la langue française dans tous ses natures (écrite ou orale).

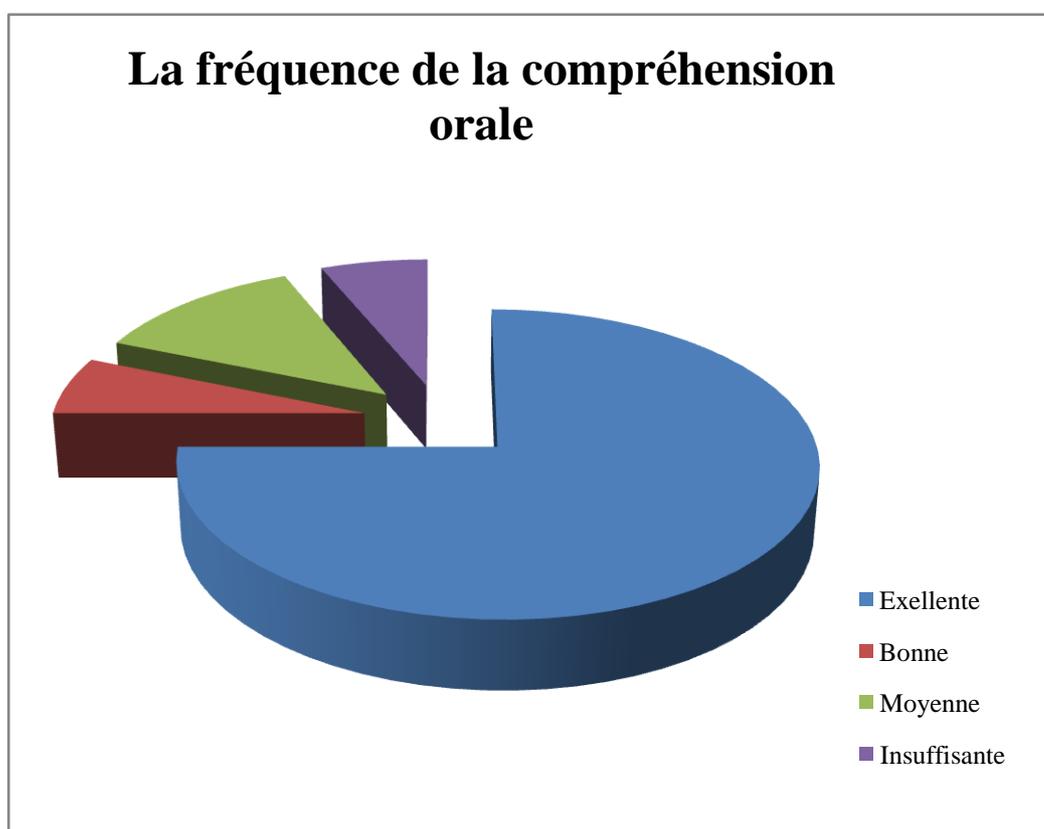
→ Les questions (12) (13) (14) et (15) indiquent l'utilité que joue le milieu extrascolaire dans l'apprentissage de la langue française et le rôle de l'école dans l'exploitation des acquis préscolaires des apprenants.

5- L'analyse des données recueillies de la grille d'observations

5-1- La capacité à comprendre les explications orales des professeurs

Le tableau montre que 80% des apprenants déclarent que leur capacité à comprendre les explications orales des professeurs est *excellente*, alors que seulement 13.33% des étudiants déclarent que leur capacité est *moyenne*.

Compréhension orale	Nombre cité	Fréquence
Excellente	12	80 %
Bonne	1	6.66 %
Moyenne	2	13.33 %
Insuffisante	1	6.66 %
Total d'observations	15	100%



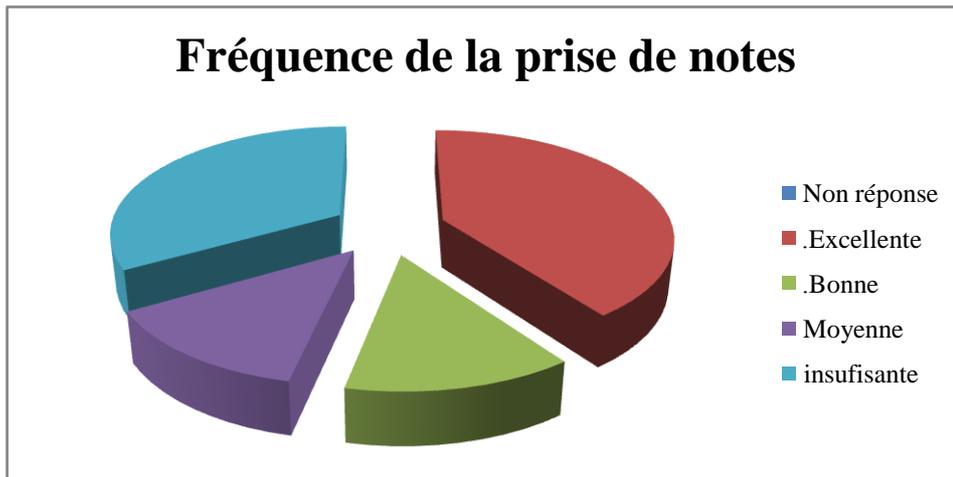
Ces observations peuvent être la conséquence de plusieurs paramètres :

- ❖ La nature de formation acquise en dehors de la classe qui fait que leur compréhension est plus au moins facile.
- ❖ L'apprenant ,dans un milieu urbain qui se qualifié favorable à l'apprentissage de la langue française, est encore familiarisé avec la langue française puisque son entourage lui facilite la tâche .
- ❖ Le niveau *acceptable* des apprenants en langue française qui entrave le bon suivi des explications de l'enseignant.
- ❖ La nature du milieu extrascolaire de l'apprenant là où il habite ne lui empêche pas ,d'une façon ou autre, de faire des efforts personnelles pour apprendre la langue française chez lui.
- ❖ Le soutien et l'accompagnement familial à une importance primordiale dans la formation de l'apprenant .

5-2- La capacité à prendre des notes

Les résultats du tableau indiquent que 13.33 % des apprenants trouvent que leurs capacités à prendre des notes durant une activité pédagogique est moyenne et que 33.33% des étudiants souffrent encore plus de ce problème, alors que seulement 13.33% ont une capacité à prendre des notes excellentes.

Prendre des notes	Nombre cité	Fréquence
Non réponse	0	0 %
Excellente	6	40 %
Bonne	2	13.33 %
Moyenne	2	13.33 %
Insuffisante	5	33.33 %
Total observation	15	100 %



Nous pouvons dire que les réponses à cette question ne sont pas concordantes avec les réponses à la question précédente sur le plan de la compréhension orale, indiquant

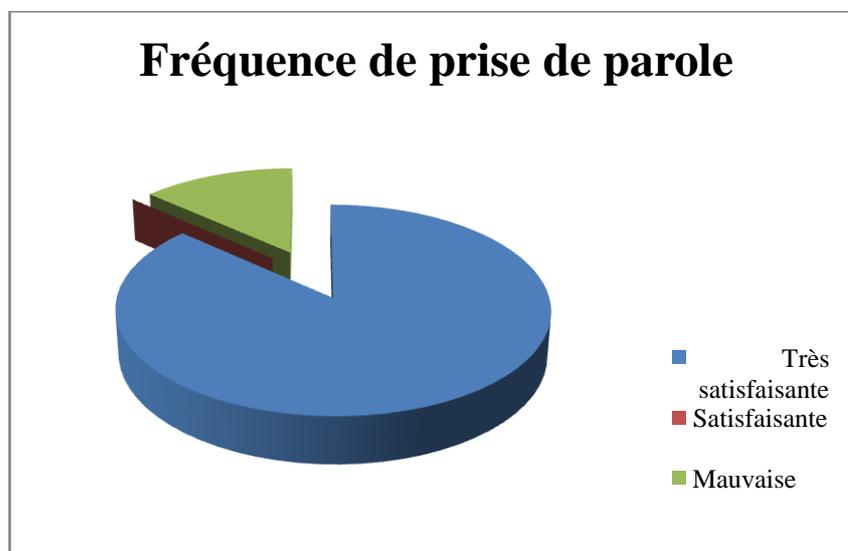
L'acquisition d'une méthodologie pour la prise des notes est essentielle vu la nature du matière apprise , puisque l'apprenant de fin de cycle sera amené à l'utiliser dans diverses situations d'apprentissage. Pour les raison précédentes, il serait très utile de penser à des séquences pédagogiques qui permettent d'améliorer les capacités de l'apprenant dans la méthodologie de la prise des notes. Cette dernière fait partie de la compétence orale et écrite au même temps.

5-3- La capacité à communiquer en langue française

A la lecture du tableau, il apparaît que la majorité des sujets enquêtés 86.66 % ont une capacité de communication en langue française satisfaisante et que 13.33 % des apprenants trouvent que leur niveau est mauvais en ce qui concerne la prise de parole en public.

La communication	Nombre cité	Fréquence
Très satisfaisante	13	86.66 %
Satisfaisante	0	0 %
Mauvaise	2	13.33 %
Très mauvaise	0	0 %

Total observation	15	100 %
-------------------	----	-------

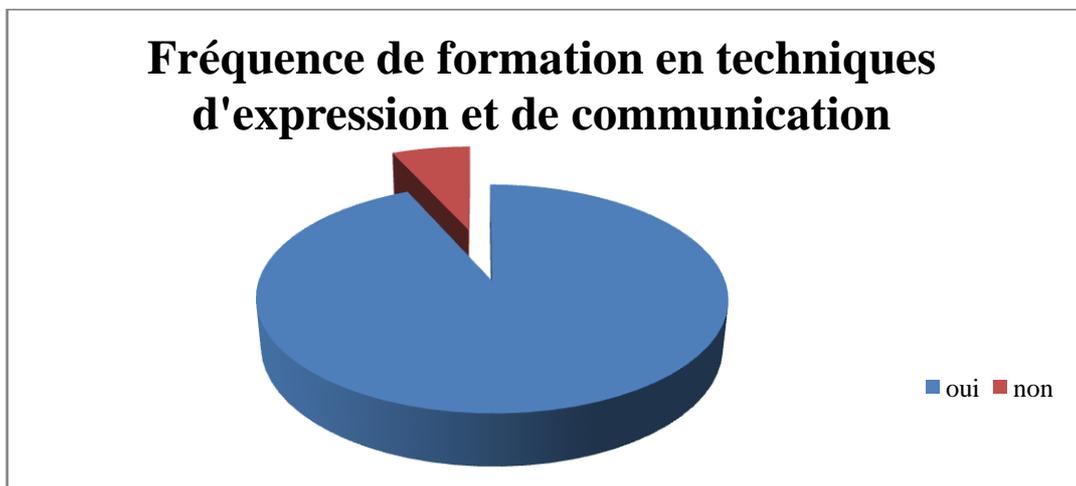


Nous pouvons dégager à partir de ces constats que la capacité d'organisation d'une communication orale et libre chez l'apprenant de fin de cycle (cycle secondaire) ne présente pas une difficulté puisque la majorité d'entre eux sont issus des familles instruites et cultivées et leur entourage est favorable pour apprendre la langue française en aisance.

D'autre part, les résultats observés relèvent qu'il y a une concordance avec les objectifs visés par l'enseignement de la langue française au niveau du secondaire, ce qui nécessite bien évidemment de réfléchir sur l'utilité de l'environnement de l'apprenant ainsi que son entourage familial qui permettent en quelque sorte une maîtrise de l'aspect oral et écrit de cette langue à la fin du cursus secondaire .

5-4- L'apport de la formation en techniques d'expression et de communication

Fonction d'aide	nombre cité	Fréquence
Oui	14	93.33%
Non	1	6.66%
Total observation	15	100%



Dans ce tableau on remarque d'après les choix effectués par les sujets enquêtés que 93.33 % pensent que la formation en technique d'expression et de communication, leurs facilite le suivi des autres matières, alors que seulement 6.66 % des apprenants déclarent qu'elle ne les aide pas.

Donc d'après les résultats, les séquences pédagogiques de langue et de communication présentent une fonction de soutien facilitant l'acquisition de la compétence communicative.

6- Présentation et commentaires des résultats du questionnaire

Nous avons choisi d'établir un questionnaire destiné aux apprenants de troisième année secondaire filière langues étrangères comme aide à notre étude dont le but est de regrouper leurs attitudes, leurs motivations, leurs besoins et d'apporter un

éclairage sur les capacités langagières et communicationnelles en langue française des apprenant de cycle secondaire.

Ainsi notre population a été constituée presque 45 apprenant mais nous avons pris comme échantillon 15 apprenants seulement au choix aléatoire . Nous avons insisté sur les capacités langagières et communicationnelles en langue française du sujet enquêté, afin de montrer la dimension réelle de ce problème. Ainsi que sur l'utilité de la formation en techniques d'expression et de communication qui se présente comme l'une des éventuelles solutions.

6-1 Analyse et commentaires des données obtenues du questionnaire

facteur de sexe : nombre de fille : 12/15 nombre de garçon: 3/15

facteur de l'âge : entre 17 et 19

commentaire :

Ce facteur nous donne une information sur notre échantillon, le sexe et l'âge sont des éléments qui aident à bien connaître les spécificités du public avec lequel nous travaillions.

Question N°1

Quelle est la situation professionnelle de vos parents?¹

	Père	Mère
1- En chômage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2- En retraite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3- En activité professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

-Si il/elle est en activité professionnelle, veuillez la préciser:

¹ BOULAHZEN, Ali, *Sociologie de l'éducation*, Maroc, Afrique orient, 2002.

Père : Mère :

Réponses	Nombre de réponses		Pourcentage	
	père	Mère		
en chômage	0	12	0%	80%
en retraite	6	2	40%	13.3%
en activité professionnelle	9	1	60%	6.6%

Commentaire

Nous remarquons que 60% d'apprenants ont cité que leurs pères sont en activité professionnelle alors que 40% sont en retraite . D'autre part ,nous trouvons 80% des apprenants ont confirmé que leurs mères sont en chômage, tandis que 13.33% d'entre eux leurs mères sont en retraite. Tous cela suppose que pour la majorité de nos enquêtés sont issus des familles où le père ,apparemment, est le seul qui travaille sauf quelque cas d'exception. Autant de paramètres qui influent sans doute sur niveaux des apprenants vis-à-vis du français tel que : la situation scocio-culturelle de l'apprenant, son niveau intellectuel, sa motivation, etc. De nos jours, le statut économique de la famille constitue aussi un facteur primordial dans la formation dite favorable de leurs enfants sur tous les niveaux.

Question N°2:

Quel est le niveau d'instruction de vos parents?²

	Père	Mère
a- Ne sait ni lire ni écrire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b- Etudes coraniques/primaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c- Etudes préparatoires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

² Ibid.

- d- Etudes secondaires
- e- Etudes supérieures

Réponses	Nombre de réponses		Pourcentage.	
	Père	mère		
ne sait ni lire ni écrire	0	01	0%	6.6%
études coraniques/primaires	02	03	13.3%	20%
études préparatoires	02	0	13.3%	0%
études secondaires	06	10	40%	66.6%
études supérieures	05	01	33.3%	6.6%

Commentaire

Nous pouvons constater à travers les réponses des apprenants, qu'une bonne partie d'entre eux 66.6 % et 40 % ont des parents instruits (ont faits des études secondaires). cet élément indique que le niveau d'instruction des parents d'apprenant est nécessaire pour former un bon apprenant sur tous les niveaux, puisqu'il s'agit d'une famille instruite et bien formée. Cela dénote aussi que le niveau d'instruction des parents peut faciliter l'apprentissage de la langue française pour la raison qu'ils aident leurs enfants en se communiquant avec eux .

Question N°3

Nombre de frères et sœurs : entre 2 et 5 sauf un seul cas qui a 12 membres dans sa famille

Commentaire

Le nombre des membres de la famille de chacun de nos enquêtés indique la situation et le statut familial qu'influence sur l'enfant d'une façon directe ou indirecte. Ce

facteur est important car une famille petite (n'y a pas beaucoup de membre) est le caractère majore de la région urbaine.

Question N °4

Aimez-vous la langue française?

Oui Non

Si oui, cela est dû à votre milieu extrascolaire?

Oui Non

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	13	86.6%
Non	02	13.33%

Si oui, cela est dû à votre milieu extrascolaire?

Oui Non

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	12	80%
Non	03	20%

Commentaire

Un regard sur le tableau des résultats indique que la majorité des apprenants 80 % aiment la langue française. Pour cela, il est logique que l'amour de la matière enseignée est un facteur important dans l'acte pédagogique, les rapports enseignant-apprenant gagnent énormément lorsque l'amour de la matière est partagé. De ce fait, l'apprenant se montre entièrement disposé à apprendre le français, d'utiliser et de développer toutes ses compétences et à élargir ses pratiques langagières, en facilitant ainsi la tâche de l'enseignant.

Question N°5

Etes-vous en contact avec la langue française en dehors de l'école?

Oui Non

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	11	73.33%
Non	4	26.66%

-Si oui, comment ?

a- Elle représente un moyen de communication au quotidien

b- Elle représente un moyen d'instruction

c- Elle représente un moyen d'accès aux sources multimédia

d- Autres

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Elle représente un moyen de communication au quotidien	07	46.66%
Elle représente un moyen d'instruction	02	13.3%
Elle représente un moyen d'accès aux sources multimédia	03	20%

Commentaire

Après une analyse minutieuse des réponses des apprenants, nous avons pu constater que la plupart d'entre eux 73.33 % fréquentent la langue française dans leur famille ou dans leur entourage, ce sont généralement les apprenants qui baignent dans un milieu qui est en contact avec cette langue et qui la pratique constamment ou parfois

de temps en temps. Pour les autres 26.66%, en revanche, c'est bien loin d'être le cas : leur milieu (les apprenants qui ont des parents qui travaillent dans un domaine arabophone) ne pratique pas la langue française ce qui influence négativement sur l'apprentissage de l'apprenants. C'est évident que tout apprentissage commence dans le milieu familial. Certes, la fréquentation familiale ou environnementale d'une langue, contribue à son apprentissage. L'apprentissage d'une langue étrangère est souvent conçu comme une affaire strictement scolaire car l'apprentissage d'une langue est influencé de toutes parts : par la situation socio-culturelle, intellectuelle ,économique et autre de l'apprenant.

Question N°6

Utilisez-vous les médias pour apprendre la langue française ?

Oui Non

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	10	66.6%
Non	05	33.33%

Si oui, de quel type s'agit-t-il ?

a- de la télévision

b- de la radio

c- de la presse

d- de l'internet

e-Autres.....

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
de la télévision	08	53.3%

de la radio	0	0%
de la presse	02	13.3%
de l'internet	06	40%

Commentaire

66.66 % des élèves ont répondu majoritairement par l'affirmative, nous pouvons dire que ces derniers utilisent les médias pour apprendre la langue française. Pour eux, les moyens les plus utilisées sont la télévision et l'internet .

Cela permet de se rendre compte, d'un côté, l'utilité que peut avoir ces deux éléments dans l'apprentissage de la langue française, de l'autre de la volonté et l'envie des élèves pour apprendre cette langue par le biais des sources de multimédias. Le facteur de médias dans le processus d'apprentissage d'une langue étrangère à fait l'objet d'études multiples, dans ce sens, des recherches fourni des éclairages importants sur les langues et leur enseignement. De ce fait, nous rejoignons pleinement l'avis des apprenants.

Question N°7

Les discussions familiales se font-elles en langues française?

- a- jamais
- b- Des fois
- c- toujours

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Jamais	06	40%
Des fois	10	66.66%
Toujours	02	13.33%

Commentaire

La première remarque porte sur l'hétérogénéité des réponses 66.66 %, 40 % et 13%. Dans ce cas là, les apprenants sont tentés d'attribuer leurs discussions en langue française aux habitudes langagiers familiaux. Il est vrai, que la famille quand elle utilise la langue française comme moyen de discussion d'une façon régulière ou non, favorise l'utilisation et la maîtrise de cette langue de la part de ses enfant ce qui est le cas de langue française en Algérie comme étant une langue étrangère. Mais les résultats obtenus dépendent avant tout de la région où se situé nos enquêtés qui est une région urbaine dont l'usage de cette langue est un vécu quotidien.

Question N° 8

-Dans votre entourage familial et social, y-a-t ils ceux qui maîtrisent la langue française?

Oui Non

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	12	80%
Non	03	20%

Si oui , constituent-ils pour vous une source de motivation?

Oui Non

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	12	80%
Non	03	20%

Commentaire

80% des apprenants affirment qu'ils ont au moins un membre dans leur famille qui maîtrise la langue française, et qui sont motivés d'eux. Ce qui montre que les apprenants s'intéressent à cette langue d'après une personne de la famille. Les résultats obtenus confirment cette position. On constate également que les apprenants veulent apprendre cette langue en leur donnant seulement le soutien qui leur convient.

Question N°9

9-Organisez-vous votre travail scolaire?

- a- à l'avance
- b - au fur et à mesure
- c- au dernier moment

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
à l'avance	07	46.66%
au fur et à mesure	04	26.66%
au dernier moment	04	26.66%

Commentaire

les apprenants sont partagés entre 46.66%, 26.66% et 26.66%, cela s'explique à notre avis par la motivation moyenne de apprenants dans leurs études. Cette question nous indique que le public avec lequel nous travaillions est un public intéressé (en quelque sorte) en toutes matières d'apprentissage en particulier celle de la langue française. En tort, être disciplinaire est un véritable facteur qui joue un grand rôle dans l'accumulation du savoir d'une façon pertinente.

Question N° 10

10-Vos parents, s'intéressent-ils à votre vie scolaire?

a- oui

b- non

c- non concernés

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	14	93.33%
Non	1	6.66%
Non concernés	0	0%

- Si oui, sur quoi porte leur intérêt?

a- ce que vous apprenez

b- les résultats que vous aurez

c- les deux

Réponse	Nombre de réponse	Pourcentage
ce que vous apprenez	10	66.66%
les résultats que vous aurez	0	0%
les deux	05	33.33%

Commentaire

Il est clair, d’après les réponses obtenues, 93.33 % des apprenants estiment qu'il ya un suivi familial de leurs études en particulier de ce qu'ils apprennent (66.66%)et parfois de ce qu'ils auront (33.33%) . Nous dirons que les familles de la région urbaine

sont de nature attentive qui accompagnent leurs enfants tout au long du cursus scolaire ce qui confirme notre hypothèse.

Question N°11

Etes-vous satisfaits des enseignements reçus au lycée à propos de la langue française?

Oui Non

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage.
Oui	14	93.33%
Non	01	6.66%

Commentaire

Nous constatons que la plupart des apprenants, 93.33 % affirment que les enseignements reçus au lycée à propos de la langue française sont acceptables et parfois suffisantes . Il arrive que dans une classe de terminal, les apprenants éprouvent des difficultés à parler donc ils peuvent avoir besoin de l'aide de l'enseignant. Ce dernier par le biais du programme proposé ou par les moyens dont il dispose doit devant cette situation favoriser l'expression orale en classe.

Question N°12

Votre enseignant(e) de la langue française exploite-il/elle vos acquis préscolaires issus de votre milieu extrascolaire?

Oui Non

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	11	73.33%
Non	04	26.66%

Commentaire

Selon les réponses des apprenants 73.33 % affirment que leur enseignant exploitent leurs acquis préscolaires. De ces résultats, nous pouvons remarquer l'importance que donne l'enseignant à ces éléments . En effet, nous sommes partis d'un principe et d'une conviction personnelle que l'exploitation de ces acquis et même les encouragements des apprenants stimulent la motivation et la pensée créative chez l'apprenant. Il se peut que les apprenants se sentent enfin utiles, enfin valorisé à leur propre yeux parce qu'ils participent à la formation de leurs propres savoirs .

Question N°13

Remarquez-vous une différence entre vos camarades de classe ayant un soutien familial et les autres?

Oui Non

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	11	76.66%
Non	04	26.66%

-Si oui, comment?

a- Ils sont plus motivés que les autres

b- Ils sont compétents en matière d'apprentissage

c- Ils sont confiants en eux même que les autres

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Ils sont plus motivés que les autres	12	80%
Ils sont compétents en matière d'apprentissage	02	13.33%
Ils sont confiants en eux même que les autres	01	6.66%

Commentaire

Ce qu'il convient de retenir de ces résultats, c'est que la majorité des apprenants, 80%, remarquent la différence entre les apprenants ayant un soutien familial et les autres. Ajoutant aussi que 80% d'entre eux sont d'accord pour la raison que cette différence éprouve une sorte de motivation chez les apprenants issu des familles qui soutiennent leurs enfants. Tous cela nous permet de comprendre l'impotence du soutien familial dans le processus d'apprentissage des apprenants.

Question N°14

A votre avis, cette maitrise de la langue française vous servira pour?

- a- votre culture générale
- b- réussir aux examens
- c- préparer des concours
- d- aller vivre en France

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
votre culture générale	10	66.66%
réussir aux examens	10	66.66%

préparer des concours	01	6.66%
aller vivre en France	03	20%

Commentaire:

66.66 % des apprenants pensent que cette maîtrise de la langue française servira pour leurs culture générale aussi que pour y utiliser ultérieurement quand ils partent à l'étranger . Certes, la maîtrise de la langue française est nécessaire pour la formation personnelle et intellectuelle. Les tendances actuelles sur l'enseignement des langues étrangères soulignent que maîtriser une langue, ce qui est l'objectif de l'école, n'est pas seulement savoir les règles d'orthographe, de conjugaison ou de grammaire; mais savoir la pratiquer pour des besoins divers . c'est le cas de la langue française en Algérie où tous le monde est invité à en maîtriser .

Question N °15

Selon vous, le milieu extrascolaire apporte-t-il un sérieux appui dans votre apprentissage de l'oral de la langue française?

Pas du tout un peu beaucoup

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Pas du tout	02	13.33%
Un peu	03	20%
Beaucoup	10	66.66%

Commentaire:

Pour cette question, comme on peut le constater, la majorité des apprenants 66.66 % ont répondu par "beaucoup". Les spécialistes dans la didactique donnent une place importante au milieu extrascolaire des apprenants qui est peut être un sérieux appui dans leurs apprentissages de l'oral de la langue française. Cela nous indique ,selon les témoignes des apprenants questionnés, de l'utilité que joue le milieu extrascolaire avec toutes ses composantes dans leurs formations éducatifs et même personnelles.

Conclusion

Dans cette enquête , nous tentons à montrer l'utilité du milieu extrascolaire avec toutes ses composantes des apprenants qui constitue un moyen d'aide et un instrument privilégié de l'enseignement/apprentissage de l'oral en classe de FLE. Nous avons focalisé notre étude sur les apprenants de troisième année secondaire (une quinzaine d'entre eux) filière langues étrangères de la wiliya M'sila. Notamment le milieu urbain que nous avons choisis se distingue par sa richesse informationnelle.cet élément nous a beaucoup aider pour effectuer notre travail dans les bonnes conditions.

Cependant, et à travers cette étude descriptive et analytique , nous avons pu savoir en se basant sur deux techniques de collecte de données certains problèmes et de repérer des dysfonctionnements liés à la faible maîtrise de la langue française, à une mauvaise adaptation de l'apprenant au contexte secondaire et à ses faibles capacités quand à la prise de notes et leurs compréhensions orale et leurs capacités de s'exprimer orale en classe de FLE.

Dans ce chapitre, nous dirons que l'observation de conduites orales des apprenants et l'analyse des questionnaires nous a permis de consolider les hypothèses émises au début de notre recherche. Nous prenons appui sur une grille d'observation et un questionnaire destiné aux apprenants de 3^{ème} année secondaire , qui ont nourris notre chapitre pratique. Les résultats de notre étude sur l'impact du milieu extrascolaire dans l'apprentissage de l'oral en classe de FLE montrent que les apprenants issus des milieux favorisés (parents instruits ou francophone, situation familiale favorable ,etc.) sont mieux en matière de l'oral .

De ce qui précède, nous ne pouvons que constater le grand lien de complémentarité existant entre le rôle du milieu extrascolaire et le rôle de l'enseignant pour donner aux apprenants une confiance de communication en français.

Conclusion

D'après un constat personnel, beaucoup d'apprenants ont appris une langue étrangère sans guidage ou support pédagogiques, mais seulement en étant immergés de façon durable dans une société qui favorise le contact permanent avec cette langue; mais quand il s'agit d'une acquisition formelle de la langue, l'apprenant a besoin d'être valorisé, encouragé avec un suivi personnalisé de la part de sa famille.

Notre présente recherche s'est portée sur l'impact du milieu extrascolaire dans l'apprentissage de l'oral en classe de FLE chez les apprenants de 3^{ème} année secondaire lycée EL Tamimi à M'sila . En se basant sur la méthode descriptive-analytique des données recueillies du questionnaire destiné aux enquêtés et des données obtenues, de la grille d'observation des séances de l'oral avec eux, nous avons essayé de vérifier s'il ya un impact positif de leurs milieu extrascolaire avec toutes ses composantes (la famille; les sources multimédias; lieux culturels et autres) sur l'apprentissage de la langue française, tout en se focalisant sur l'aspect de l'oral " la compétence communicative ".

Ce fait nous a amené à nous intéressé aux deux facteurs essentiels dans notre travail. Le premier est celui du statut de la famille, le deuxième étant les ressources de multimédia telle que la télévision.

Pour des contraintes de temps et de moyens, nous avons restreint notre travail à l'analyse d'un questionnaire distribué aux 15 apprenants comme étant notre échantillon choisis aléatoirement, et à l'étude d'une grille d'observation des séances de l'oral en classe de notre échantillon.

Pendant l'élaboration de ce mémoire, nous avons eu des difficultés, concernant la documentation et les enquêtes. Ces difficultés nous les avons surmontées et nous avons réuni un nombre considérable d'informations utiles pour notre travail.

Dans ce travail de recherche, nous avons démarré avec la problématique suivante : L'impact du milieu extrascolaire de l'apprenant, notamment dans les régions urbaines, est-il déterminant dans l'enseignement de l'oral en FLE ?

Et comme objectif, nous avons essayé de décrire l'impact du milieu extrascolaire de l'apprenant dans l'enseignement /apprentissage de l'oral en classe de FLE dans une région urbaine ainsi que de savoir si l'école procède à l'exploitation des acquis préscolaire issus du milieu extrascolaire des apprenants.

Par la suite, nous avons pu affirmer l'hypothèse suivante: Le milieu extrascolaire de l'apprenant constitue un élément d'aide remarquable pour toute prise de parole, dans et en dehors de la classe de langue, car nous trouvons qu'il ya un impact positif dû à un milieu extrascolaire de l'apprenant dit favorable sur l'enseignement/apprentissage de l'oral en classe de FLE.

Dans les deux premiers chapitres théoriques, nous avons essayé de présenter les deux notions de base de notre étude, qui sont : le milieu extrascolaire et le processus d'enseignement/apprentissage de l'oral en classe de FLE . Nous avons tenté de définir quelques concepts-clés relatifs à notre travail et liés aux deux mots-clés cités plus haut. Tout cela pour la raison de construire un cadre conceptuel et pour mieux cerner notre problématique.

Dans le dernier chapitre et à la suite de l'analyse des données recueillies de notre enquête, nous tenons à préciser que : Le milieu qui entoure l'apprenant joue sur son niveau, et ce pour toutes les matières, et en particulier celle de la langue française .

Nous avons pu constater aussi qu'en Algérie (et même ailleurs), l'impact du milieu extrascolaire est très important dans le cours de français par choix probablement parce qu'on considère, à tort, comme étant l'outil ou l'instrument incapable d'installer la fonctionnalité.

Nous proposons des pistes de recherches qui pourraient être exploitées afin d'approfondir la recherche sur l'impact du milieu extrascolaire sur l'apprentissage de l'oral en classe de FLE chez les lycéens ou chez un autre public.

Cependant, le milieu extrascolaire de l'apprenant constitue un élément de soutien dans toute entreprise d'apprentissage, il apporte une aide primordiale à l'école dans sa mission, en offrant à l'apprenant un espace culturel qui lui permet une meilleure familiarisation avec le milieu scolaire, ainsi qu'une bonne maîtrise de la langue française qui est notre objet d'étude.

Ce modeste travail nous a servi à une meilleure prise de conscience sur l'engagement des parents dans le processus d'apprentissage de leurs enfants. Nous

espérons que les suggestions que nous avons faites vont servir en quelque sorte pour un meilleur accompagnement pédagogique à l'école et au sein de la famille.

Enfin nous pouvons dire que toute action ayant un rapport avec l'étude des langues, devrait passer par une étude des représentations linguistiques et sociales.

REFERE

BIBLIOGR

Ouvrages

- BOULAHZEN, Ali, *Sociologie de l'éducation*, Maroc, Afrique orient, 2002.
- BIZOUARD Colette, *invitation à l'expression orale*, Lyon, chronique sociale, 1996.
- BIANCHET, P, CHARDENET, P, *Guide pour la recherche en didactique des langues et des cultures. Approches contextualisées*, Éditions des archives contemporaines, Paris, 2011.
- BERARD, E, *L'approche communicative: Théories et pratiques*, Paris, Clé International , les Éditions Didier ,2005.
- BANDURA, A., *Social learning theory*, Englewood Cliffs, N.J: Prentice- • Hall, 1977.
- BOGAARDS, Paul, *Aptitude et affectivité dans l'apprentissage des langues étrangères*, Paris, Hatier, 1991, 191 pages.
- BOUFFARTIQUES, P, *De l'école au monde du travail*, Editions L'Harmattan, 1 janv. 1994 - 288 pages
- CUQ, J-P et GRUCA, I, *Cours de didactique du français langue étrangère et seconde*, France, Groupe horizon, 2005.
- COSTE, D, *Les discours naturels de la classe*, Paris, Le Français dans le Monde, n°183, 1984.
- GARCIA-DEBANC ,C ,*évaluer l'oral* ,pratiques N° 103/104, novembre 1999.
MOIRAND, S, *Enseigner à communiquer en langue étrangère*, Paris, Hachette, 1990.
- OLERON, P et al , *Savoirs et savoir-faire psychologiques chez l'enfant* , Editions Mardaga, 1 janv. 1981.
- PUREN ,C , POALA, B, EDWIDGE C, *Se former en didactique des langues* . Paris (15°). Édition Ellipse, 2012.
- WEBER Corinne, *Pour une didactique de l'oralité Enseigner le français tel qu'il est parlé*, Paris, Didier, 2013.

Dictionnaires

-CUQ, J-P, *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*, Paris, Clé International, Asdifle, 2003.

-POURGOISE ,M, *Dictionnaire didactique de la langue française* , Paris, Armand Colin ,1996.

-ROBERT,J-P, *Dictionnaire pratique du didactique du FLE*, collection l'Essentiel Français, ,Paris, Ed. Ophtys,2002.

-VAN ZANTEN ,A, *Dictionnaire de l'éducation* , Paris, Puf, 2008.

Articles

-BEDJAOUI, N, *L'insécurité linguistique et son influence sur L'apprentissage et l'acquisition du Français en Algérie*, Synergies Algérie n° 12 - 2010.

-BENSALAH, B, GUERID, K, *L'impact du milieu extra scolaire dans l'enseignement de la lecture en FLE à l'école primaire*, Synergies Algérie n° 12 2011.

-WANG,W et al , publié en français sous le titre « *Qu'est-ce qui aide l'élève à apprendre ?* », *Vie pédagogique*, n° 90, sept.-oct. 1994.

Sitographies

<http://www.persee.fr/web/revues.html>

<http://www.edufle.net/L-enseignement-de-la-l'oral-aux.html>

<http://www.franctparler.org/parcours/presse.html>

www.marocagreg.com/forum/sujet-raisons-paralysant-la-prise-deparole-en-classe-de-file-14130.html

<http://fr.wikipedia.org/wiki/L'oral>

www.education.gov.fr

www.aile.org

www.archives-ouvertes.fr

Mémoires et Thèses

- ACHOURI, S, *Compétences langagières et activités ludiques en classe de FLE*, Thèse de Magistère, Université de BATNA, 2006.
- BENABBES ,S, *La prise en compte de l'appartenance socioculturelle d'un lecteur dans la phase de révision d'un écrit en FLE*, Mémoire de Magistère, Université de BATNA,2008.
- BENARAB, A, *L'enseignement /apprentissage du vocabulaire en FLE à travers les jeux de rôle en milieu extrascolaire*, Mémoire de magister, Université de - Constantine,2006.
- BOUDEBIA-BAALA, A, *L'impact des contextes sociolinguistique et scolaire sur l'enseignement/ apprentissage du français dans la Souf à travers l'analyse des représentations comme outil de description*, Thèse de Doctorat, Université de FRANCE-COMITE,2012.
- HARBI ,S ,*Les représentations sociolinguistiques des langues (arabe –français) chez les étudiants en psychologie de l'université de Tizi- ouzou*, Mémoire de Magistère ,Université de Tizi-ouzou,2011.
- Heisa da Conceição Varela Mendes, *Les influences du milieu familial sur le processus d'apprentissage de l'élève au premier cycle de l'enseignement secondaire : Réalités et perspectives au lycée Amilcar Cabral à Assomada*, Maîtrise en études françaises ,UNICV, 2010.
- OUAZANI, K, *L'apprentissage du français en situation a-didactique* ,Mémoire de Magistère , Université d'Oran ,2011.

Documents Officiels

- Documents d'Accompagnement des Programmes du 3ème année secondaire.
- Manuel du français, 3ème année secondaire.2007-2008
- Programmes du 3ème année secondaire, 2007-2008.

ANNI

La grille d'observations d'une séance de l'oral

Les critères observés :

- La capacité à comprendre les explications orales des professeurs

.....

- La capacité à prendre des notes.

.....

- La capacité à communiquer en langue française.

.....

- L'apport de la formation en techniques d'expression et de Communication.

.....

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université Mohamed kheider – Biskra

Faculté des lettres et des Langues

Département de Français

Système LMD

QUESTIONNAIRE DESTINE AUX APPRENANTS:

Chers apprenants,

Dans le cadre de la réalisation de mémoire de fin d'études en Français, système LMD l'option DIDACTIQUE DES LANGUES-CULTURES, nous vous demandons de bien vouloir participer à cette recherche dont l'anonymat sera assuré, en répondant aux questions posées. Sachant aussi que les résultats obtenus sont destinés uniquement à des fins scientifiques.

Avec tous nos respects et remerciements

Partie1: INFORMATIONS GENERALES

Sexe : -

1- F 2- M -

Age:.....

Parti 2: LES QUESTIONS

1-Quelle est la situation professionnelle de vos parents?

	Père	Mère
1- En chômage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2- En retraite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3- En activité professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

-Si il/elle est en activité professionnelle, veuillez la préciser:

Père :..... Mère :.....

2-Quel est le niveau d'instruction de vos parents?

	Père	Mère
a- Ne sait ni lire ni écrire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b- Etudes coraniques/primaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c- Etudes préparatoires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d- Etudes secondaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e- Etudes supérieures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3- Nombre de frères et sœurs?.....

4-Aimez-vous la langue française?

Oui Non

Si oui, cela est dû à votre milieu extrascolaire?

Oui Non

5-Etes-vous en contact avec la langue française en dehors de l'école?

Oui Non

-Si oui, comment ?

a- Elle représente un moyen de communication au quotidien

b- Elle représente un moyen d'instruction

c- Elle représente un moyen d'accession aux sources multimédia

d- Autres

6- Utilisez-vous les médias pour apprendre la langue française ?

Oui Non

Si oui, de quel type s'agit-t-il ?

a-de la télévision

b- de la radio

c- de la presse

d-Internet

e-Autres.....

7-Les discussions familiales se font-elles en langues française?

a-jamais

b-Des fois

c- toujours

8-Dans votre entourage familial et social, y-a-t ils ceux qui maîtrisent la langue française?

Oui Non

Si oui , constituent-ils pour vous une source de motivation?

Oui Non

9-Organisez-vous votre travail scolaire?

a- à l'avance

b- au fur et à mesure

c- au dernier moment

10-Vos parents, s'intéressent-ils à votre vie scolaire?

a- oui

b- non

c- non concernés

- Si oui, sur quoi porte leur intérêt?

a- ce que vous apprenez

b- les résultats que vous aurez

c- les deux

11- Etes-vous satisfaits des enseignements reçus au lycée à propos de la langue française?

Oui Non

12- Votre enseignant(e) de la langue française exploite-il/elle vos acquis préscolaires issus de votre milieu extrascolaire?

Oui Non

13-Remarquez-vous une différence entre vos camarades de classe ayant un soutien familial et les autres?

Oui Non

-Si oui, comment?

a- Ils sont plus motivés que les autres

b- Ils sont compétents en matière d'apprentissage

c- Ils sont confiants en eux même que les autres

14- A votre avis, cette maîtrise de la langue française vous servira pour?

a- votre culture générale

b- réussir aux examens

c- préparer des concours

d- aller vivre en France

15-Selon vous, le milieu extrascolaire apporte-t-il un sérieux appui dans votre apprentissage de l'oral de la langue française?

Pas du tout un peu beaucoup

MERCI