



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

عنوان المذكرة



دور مستشار التوجيه والإرشاد في خفض السلوك
الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط .

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية تخصص إرشاد وتوجيه

إشراف الأستاذ

اسماعيل رابحي

إعداد الطالبتين :

*نريمان عزوق

* زهرة بطام

السنة الجامعية : 2023/2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

۱۴۳۸

الإهداء

لم تكن الرحلة قصيرة و لم يكن الحلم قريبا و لا الطريق كان محفوظا بالتسميات لكنني فعلتها.

و في اللحظة الأكثر فخرا اهدي تخرجي إلى من شرفني أن أحمل اسمه " أبي الغالي " طاب بك العمر يا سيد الرجال و طربك لي عمرا يا أبي.

إلى من ظلت تتفق عمرا لتخط لنا الطريق مستقيما ، حبيبتي و جنة قلبي " أمي الغالية " قرة عيني و أمز ما أملك التي سمرت و كانت معي في أسوأ حالاتي و ظروفي و ضغوطاتي ، يكفي أن تعرفي أن لتي ابنة تنتظر فرصة واحدة لتقدم لك الروح و القلب و العين هدية رخيصة لك لما قدمتيه، و ما اليوم صفتي فابنتك كبرت و أصبحت خريجة إلى رفيقاء دربي إلى الذي أشعروني بالأمان ..إلى الذين كانوا سندي في جميع الأوقات القلوب الطاهرة اخوتي.

إلى من بهم أكبر و عليهم اعتمد ..إلى من أثاروا حياتي ..إلى من بوجودهم اكتسب العزيمة و الصبر أخواتي.

إلى إخواني الذين لم تدهم أمي ..إلى من تطلو بالأخاء و تميزوا بالوفاء و العطاء ...إلى من وقفوا بجانبني في دروب الحياة أصدقائي إلى النور الذي ينيير لي درج النجاح أساتذتي.

شكر وعرّفان

نحمد الله عز وجل حمدا كثيرا مبارك على ما وفقنا فيه من عمل و إنهاء هذه الأطروحة العلمية ، و نسأل الله أن يجعل هذا العمل مسارا لدراسات و توجيهات علمية لكل من يأتي بعدنا.

نشكر الأستاذ المشرف على توجيهاته وتصويباته " إسماعيل رابحي " الذي لم يبخل علينا بالعلم و الجهد و النصائح ، راجين من الله عز و جل أن يجعل مجهوده في ميزان حسناته و أعماله الصالحة و ذلك لما قدمه لنا من خدمات إذ نتأسف له على كل تقصير بذل منا .

نشكر أساتذة شعبة علوم التربية بجامعة بسكرة على إتمام هذه الدراسة .

كما نشكر كل من قدم لنا يد المساعدة ولو بالقليل و بالأخص مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي لولاية بسكرة على كل المجهودات المبذولة.

فهرس المحتويات

الرقم	المحتويات	الصفحة
	الإهداء	أ
	الشكر والعرفان	ب
	فهرس المحتويات	ت_ج
	فهرس الجداول	ح
	فهرس الملاحق	خ
	مقدمة	د_ذ
الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة		
01	إشكالية البحث	2_1
02	التساؤلات الفرعية	3_2
03	أهداف الدراسة	3
04	أهمية الدراسة	4
05	الدراسات السابقة	7_4
06	تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة إجرائيا	8_7
07	فرضيات الدراسة	9_8
الجانب النظري		
الفصل الثاني: دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي		
	تمهيد	10
01	تعريف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي	11_10
02	خصائص مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي	13_11
03	مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي	16_13
04	علاقة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بالفاعلين التربويين	18_16

18	دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي	05
21_19	الصعوبات عمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي	06
21	خلاصة	
الفصل الثالث: السلوك الخطأ في المؤسسات التربوية		
22	تمهيد	
22	مفهوم السلوك الخطأ المؤسسات التربوية	01
24_22	المفاهيم المتعلقة بمفهوم السلوك الخطأ المؤسسات التربوية	02
25_24	أنواع السلوكيات غير المرغوب فيها لدى التلاميذ في غرفة الصف	03
28_26	محاور القوانين الداخلية للمؤسسة التربوية التي تحددها النشرة الرسمية للتربية الوطنية من خلال قرارات تحدد كميّات تنظيم الحياة المدرسية وسيرها	04
32_28	الأساليب و الوسائل التي يستخدمها المرشد في عملية توجيه ذوي السلوك الخطأ	05
32	خلاصة	
الجانب الميداني		
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة		
36_33	الدراسة الاستطلاعية	01
33	أهداف الدراسة الاستطلاعية	1.1
33	أداة الدراسة الاستطلاعية	2.1
36_33	نتائج الدراسة الاستطلاعية	3.1
41_36	الدراسة الأساسية	02
36	حدود الدراسة الأساسية	1.2
37	منهج الدراسة الأساسية	2.2
37	عينة الدراسة الأساسية	3.2
41_38	أداة الدراسة الأساسية	4.2
41	المعاملات الإحصائية	03

الفصل الخامس: عرض ومناقشة النتائج		
45_42	عرض نتائج فرضيات الدراسة	01
49_45	مناقشة نتائج فرضيات الدراسة	02
50	الاستنتاج العام	03
51	خاتمة	
55_52	قائمة المراجع	
73_56	الملاحق	

قائمة الجداول:

رقم	الجدول	الصفحة
01	جدول يوضح نتائج السؤال الأول	34
02	جدول يوضح نتائج السؤال الثاني	34
03	جدول يوضح نتائج السؤال الثالث	34
04	جدول يوضح نتائج السؤال الرابع	35
05	جدول يوضح نتائج السؤال الخامس	35
06	جدول يوضح نتائج السؤال السادس	36
07	جدول يوضح عينة الدراسة	37
08	جدول يوضح أداة الدراسة الأولية	39_38
09	جدول يوضح البنود قبل وبعد صياغة التعديل	39
10	جدول يوضح أداة الدراسة النهائية	40
11	جدول يوضح نتائج الصدق التمييزي للأداة	40
12	جدول يوضح نتائج ثبات الأداة	41
13	جدول يوضح نتائج الفرضية العامة	42
14	جدول يوضح نتائج الفرضية الفرعية الأولى	42
15	جدول يوضح نتائج الفرضية الفرعية الثانية	43
16	جدول يوضح نتائج الفرضية الفرعية الثالثة	43
17	جدول يوضح نتائج الفرضية الفرعية الرابعة	44_43
18	جدول يوضح نتائج الفرضية الفرعية الخامسة	44
19	جدول يوضح نتائج الفرضية الفرعية السادسة	44
20	جدول يوضح نتائج الفرضية الفرعية السابعة	45

فهرس الملاحق

الصفحة	المحتوى	الرقم
56	أسئلة المقابلة للدراسة الاستطلاعية	01
59-57	أداة الدراسة في صورتها الأولى	02
60	قائمة الأساتذة المحكمين	03
63_61	تفريغ استجابات المحكمين لحساب صدق الأداة	04
67_64	الاستبيان في صورته النهائية	05
68	نتائج تفريغ البيانات الإحصائية	06
69	نتائج الشروط السيكومترية للأداة	07
71_70	قرار وزارة التربية الوطنية رقم(788) المؤرخ في 1991_10_26	08
73_72	قرار وزارة التربية الوطنية رقم(1051) المؤرخ في 2018_06_23	09



مقدمة:

تضطلع المدرسة إضافة إلى كونها مؤسسة تعليمية رسمية بدور التربية والتنشئة وذلك في إطار التشريعات والقوانين التربوية، فهي المسؤول الأول رسمياً على عمليات التربية وتكوين الأجيال المتعاقبة، حيث تقوم بالحفاظ على المقومات الدينية والوطنية والموروث الحضاري والثقافي للفرد الناشئ، وتعمل على تقديم الرعاية النفسية والصحية والجسمية للتلميذ وتمكنه من ترسيخ الثقة في النفس والاعتماد عليها واتخاذ القرارات الشخصية الصحيحة وتبني الأنماط السلوكية المقبولة بحمايته من الانحراف وسوء الخلق، ويتم هذا بالإضافة إلى عملية التعليم بمختلف عمليات التوجيه والإرشاد المناسبة لوضعياتهم النفسية والاجتماعية .

غير أن المسجل مؤخرًا -كما تشير العديد من الدراسات- هو انتشار وتشي العديد من المشكلات السلوكية داخل الوسط المدرسي و التي باتت تهدد مكونات الوسط التربوي وتعتبر بمثابة عامل من العوامل التي تكبح وتحذر من عمل النظام التربوي ، وهذا ما فرض على المدرسة ألا تقتصر فقط على التعليم والتربية بل تتجاوز ذلك لتجد الحلول لهذه المشاكل السلوكية الخاطئة ، ورغم أن الغالبية من التلاميذ يتمتعون بسلوك تربوي قيمى عال فان الأقلية منهم أو بعضهم يتصرفون بشكل سلبي خاطئ ، مما يسبب تأثيراً سلبياً متفاوتاً على المناخ الصفى كما ينعكس سلباً على تكيف بعضهم و تدنى مستوى تحصيلهم الدراسي وهو ما يزعزع الاستقرار والنظام المدرسي .

انتشار هذه المشكلات السلوكية الخاطئة في معظم المدارس التربوية وعرقلتها لسير تحقيق أهداف المؤسسات التعليمية جعلت عملية التوجيه المدرسي تكتسي أهمية بالغة من خلال عمليات الإرشاد النفسي والتربوي المحاربة لمثل هذه السلوكيات الخاطئة ومن هنا ظهرت الحاجة بالدرجة القصوى إلى ضرورة تواجد مختصين داخل كل مؤسسة تربوية يكونون ملمين بكل المعارف من أجل تقديم عملية التوجيه والإرشاد والإعلام لمساعدة كافة التلاميذ وتقديم يد العون لهم لمواجهة مختلف مشكلاتهم وتقديم النصح لهم ومن أجل إعانتهم على التخلص من السلوك الخاطئ وعدم تكراره وتسهيل عملية تكيفهم مع البيئة المدرسية وابتعادهم عن جميع هذه السلوكيات السلبيّة الخاطئة، ومن المختصين في هذا المجال و الذي تكون للقيام بكل ما من شأنه دعم وتحسين العملية التعليمية نجد مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي، والمكلف بالعديد من المهام التربوية و النفسية الموجهة في المقام الأول للتلاميذ ثم لباقي مكونات الوسط التربوي .

في ضوء ما سبق جاءت دراستنا لتلقي الضوء على دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في خفض السلوك الخطأ للتلاميذ المتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط ، وتم تبني الخطة الآتية:

✚ الفصل الأول والمعنون بالإطار العام للدراسة.

✚ جانب نظري واحتوى على فصلين هما على الترتيب فصل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي و

فصل السلوك الخطأ في المؤسسات التربوية .

✚ جانب ميداني واحتوى على فصلين كذلك هما فصل الإجراءات المنهجية و فصل عرض ومناقشة

النتائج .

الفصل الأول الإطار العام للدراسة

- 1: إشكالية الدراسة.
- 2: تساؤلات الفرعية.
- 3: أهداف الدراسة.
- 4: أهمية الدراسة.
- 5: الدراسات السابقة.
- 6: تحديد متغيرات الدراسة إجرائيا.
- 7: فرضيات الدراسة.

1- إشكالية الدراسة :

إطلاق تسمية المؤسسات التربوية على مؤسسات التعليم للم يأت من فراغ ، فغالبية المجتمعات تلحق مهام التنشئة الاجتماعية وإكساب القيم الأخلاقية للناشئة بالمؤسسات التعليمية، بل إن مصطلح التعليم قد يختلف تماما كما هو الحال في الجزائر حيث أن التسمية الرسمية والمعتمدة للقطاع المسؤول مباشرة عن التعليم في الجزائر هي وزارة التربية الوطنية، و من هذا المنطلق فإن المهام الرئيسية للمؤسسات التعليمية في الجزائر تتمثل في تربية جيل متعلم متشبع بقيم وأخلاق مجتمعه.

تقوم المؤسسات التربوية على فكرة تشكيل وضبط سلوك المتعلمين ، وخاصة أن الفئة الغالبة فيها هي التلاميذ والذين هم في مرحلة نمو واكتشاف لذواتهم أولا وبيئتهم المادية والاجتماعية، وهو ما ينشأ عليه كنتيجة حتمية للتفاعل سلوكيات كثيرة تفتقد للانضباط وقد تصل إلى حد الانحراف إن لم تعالج في وقتها وبطريقة علمية ومدروسة، وهو ما يعرف في التراث التربوي بالسلوك الخاطئ أو غير المقبول، والذي يسهر على تفادي ظهوره وانتشاره عند التلاميذ الطقم الإداري والتربوي لهذه المؤسسات كل في مجاله وحسب تخصصه.

ظهور السلوكات الخاطئة داخل المؤسسات التربوية من قبل التلاميذ مع أنه أمر منطقي الحدوث إلا أنه يتسبب في العديد من المشاكل التي تعيق عمل المؤسسات التربوية و تمنعها من أداء دورها التربوي بل و تؤثر سلبا على أبنائنا و مستقبلهم، وخاصة إذا تحول هذا السلوك مع عدم معالجته إلى سلوك قاعدي ومؤسس عند التلاميذ، وما ظهور كثير من مشكلات العنف المدرسي والتنمر وتحطيم هياكل المؤسسة والتدخين وحتى استهلاك المخدرات إلا نتيجة لإغفال التعامل مع بوادر ظهور هذه السلوكيات الخاطئة.

إن معالجة السلوك الخاطئ وتفادي انتشاره وتعمده مهمة جماعية لمكونات الوسط المدرسي وحتى خارجه ، فالمعلم في القسم يقوم بالتهذيب والتوجيه (ضبط وإدارة الصف) وهذا ما تطرقت إليه دراسة (حيادين عبد القادر، 2021) حول المشكلات السلوكية الصفية وطرق علاجها والتعامل معها ، والإدارة تتابع التلاميذ داخل المؤسسة وتقوم بإجراءات الضبط والمتابعة (دفتر التلميذ / وثيقة التعهد ...) ، وهنا من المفترض أن يكون هناك دور فاعل لمستشار التوجيه المدرسي كمختص في ميدان السلوك للحد أو التقليل من هذه السلوكيات لخطئة و هذا بالكشف عنها وتشخيصها وتحديد أسبابها وتوفير واقتراح أفضل الطرق لعلاجها وتهذيبها ، سواء بإشرافه المباشر على التلاميذ أو بتقديم توجيهات للأساتذة والمشرفين .

تشكل مرحلة التعليم المتوسط مرحلة حرجة بامتياز فهي تقريبا توافق مرحلة انتقال حرجة عند التلاميذ من مرحلة الطفولة المتأخرة إلى مرحلة المراهقة الأولى ، وهو ما يفسر تغيرات كبيرة في سلوك التلاميذ واضطراب مخالفتهم للمعايير والضوابط بحثا عن إثبات ذاتهم، وفي نفس الوقت نشهد ضعف في تغطية هذه المؤسسات بمستشاري التوجيه والإرشاد إذ نسجل إشراف المستشار الواحد على أكثر من مؤسسة تربوية أحيانا وقد يصل الأمر إلى مستويين مختلفين ثانوي ومتوسط.

هذا الواقع الفعلي لممارسة المستشار لمهامه تفتح المجال للبحث في دوره في الخفض أو التقليل من هذه السلوكيات الخاطئة عند المتعلمين في مرحلة التعليم المتوسط وهو ما سنحاول القيام به في هذه الدراسة ، وعليه يمكن تلخيص وإجمال ما سبق في التساؤل الآتي:

ما دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط؟

2- تساؤلات الدراسة:

1-2:التساؤل الرئيس : ما دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط؟

2-2:التساؤلات الفرعية :

- ما دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في عملية التشخيص المتعلقة بـخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط؟

- ما دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في عملية الممارسة المتعلقة بـخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط؟

- ما دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في عملية المتابعة المتعلقة بـخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط؟

_ ما دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في الممارسة المهنية المتعلقة بـخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط؟

_ ما مدى مساعدة الدعم الأسري لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط؟

_ ما مدى مساعدة الدعم التربوي لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط؟

_ ما مدى مساعدة دعم العملية الإرشادية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط؟

3- أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية في ضوء تساؤلاتها إلى :

_ الكشف عن دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة الطور المتوسط.

_ الكشف عن دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في عملية التشخيص المتعلقة بـخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

_ الكشف عن دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في عملية الممارسة المتعلقة بـخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

_ الكشف عن دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في عملية المتابعة المتعلقة بـخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

_ الكشف عن دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في عملية الممارسة المهنية المتعلقة بـخفض السلوك الخطأ في مرحلة التعليم المتوسط.

_ الكشف عن مدى مساعدة الدعم الأسري لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في ما يتعلق بـخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

الكشف عن مدى مساعدة الدعم التربوي لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في ما يتعلق بخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

الكشف عن مدى مساعدة دعم العملية الإرشادية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في ما يتعلق بخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

4- أهمية الدراسة:

تنبثق أهمية الدراسة من مجموعة من العناصر يمكن إجمالها فيما يأتي:

- خطورة انتشار السلوك الخطأ والتساهل في معالجته فقد يكون سبباً للفشل الدراسي أو تسرب مدرسي أو عنف مدرسي وقد يصل للانحراف كتناول المخدرات أو غيرها من المخاطر.
- أهمية مرحلة التعليم المتوسط فهي تغطي تقريباً المجال العمري (11 سنة – 15 سنة) وهي مرحلة تتميز بتغيرات كبيرة على صعيد المزاج والسلوك للتلاميذ
- أهمية الدور العلمي والمدرّوس للمستشار في عملية تشخيص وتحليل ومعالجة كل ما يحدث في الوسط المدرسي .

5- الدراسات السابقة:

في هذا الصدد سوف يتم عرض الدراسات البحثية المتصلة بالموضوع لاستفادة منها ومعرفة ما توصلت له من نتائج ، وفيما يلي عرض لبعض منها:

5-1: دراسة قندوز محمود (2022) بعنوان: " دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في الحد من الفشل الدراسي "

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من الفشل الدراسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية من وجهة نظرهم، انتهج الباحث الطريقة العشوائية البسيطة في اختياره لعينة الدراسة ، حيث كان عدد أفرادها 120 تلميذ وتلميذة يدرسون في أقسام السنة الثانية والثالثة ثانوي بثانويتي " أحمد مدغري، وحيرش محمد" ضف إلى ذلك اعتمد على المنهج الوصفي التحليلي في دراسته وأداة استبيان مكونة من 32 بنداً.

توصلت هذه الدراسة إلى النتائج التالية:

يساهم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في المساعدة على رفع مستوى التحصيل الدراسي.

يساهم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تعديل السلوكات الخاطئة المؤدية للفشل الدراسي.

يساهم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مواجهة المشاكل النفسية التي تؤدي إلى الفشل الدراسي.

5-2: دراسة طيايبه نادية(2021) بعنوان: " دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في التعامل مع بعض المشكلات السلوكية والانفعالية (العنف المدرسي_القلق) نموذجاً من وجهة نظر تلاميذ السنة الثانية ثانوي "

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني في تعامله مع مشكلتي العنف المدرسي والقلق من وجهة نظر تلاميذ السنة الثانية من التعليم الثانوي ، اعتمدت الباحثة

في هذه الدراسة على عينة قدرت ب 383 تلميذ وتلميذة من السنة الثانية ثانوي ، موزعين على 5 ثانويات بمدينة المسيلة من مختلف الشعب (العملية _ الأدبية) واتخذت المنهج الوصفي التحليلي لدراستها.

توصلت إلى مجموعة من النتائج هي:

_ مستوى تعامل المستشار مع تلاميذ السنة الثانية ثانوي في المشكلات السلوكية المتعلقة بالعنف المدرسي منخفض من وجهة التلاميذ.

_ مستوى تعامل المستشار مع تلاميذ السنة الثانية ثانوي في المشكلات الانفعالية المتعلقة بالقلق منخفض من وجهة نظر التلاميذ.

_ مستوى تعامل المستشار مع تلاميذ السنة الثانية ثانوي مع المشكلات المدرسية المتعلقة بالتوجيه متوسط من وجهة نظر التلاميذ.

_ توجد فروق دالة إحصائية بين الجنسين (الذكر_ الأنثى) في دور مستشار التوجيه في التعامل مع المشكلات السلوكية والانفعالية والمدرسية من وجهة نظر تلاميذ السنة الثانية ثانوي لصالح الإناث.

_ توجد فروق دالة إحصائية بين التخصصين (العلمي_ الأدبي) في دور مستشار التوجيه في التعامل مع المشكلات السلوكية والانفعالية والمدرسية من وجهة نظر تلاميذ السنة الثانية ثانوي لصالح الأدبيين.

_ لا يوجد تفاعل دال إحصائية بين متغير الجنس(الذكر_ الأنثى) مع متغير التخصص(العلمي_ الأدبي) على محور المشكلات السلوكية والانفعالية.

3-5:دراسة زغمار سناء (2012) بعنوان : " الخدمات الإرشادية و دورها في الحد من ظاهرة التسرب المدرسي "

هدفت الدراسة للوصول إلى معرفة الفروق الإحصائية بين ضرورة الخدمات الإرشادية و التسرب المدرسي و كذا معرفة دور مستشار التوجيه في معالجة ظاهرة التسرب المدرسي، و طبقت هذه الدراسة على تلاميذ من مستوى الثالثة ثانوي مشرفين على اجتياز امتحان البكالوريا بعدة ثانويات بمدينة عين مليلة على عينة مكونة من 170 فرد من تلاميذ الثالثة ثانوي ، و تم الاعتماد على المنهج الوصفي و تمثلت أداة الدراسة الاستبيان حول الخدمات الإرشادية و دورها من الحد من ظاهرة التسرب المدرسي. توصلت هته الدراسة :

_ أن الخدمات الإرشادية بالمؤسسات التربوية رغم أهميتها إلى أنها فشلت في معالجة المشاكل التربوية منها مشكلة التسرب المدرسي الذي يعتبر ظاهرة خطيرة على المجتمع و كذلك مساهمة مستشار التوجيه المدرسي و كما له من دور كبير للحد من هذه الظاهرة.

4-5:دراسة إبراهيم سليمان المصري(2019) بعنوان: " دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي "

هدفت الدراسة التعرف إلى دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي، و طبقت هذه الدراسة من المرشدين التربويين العاملين في جنوب الخليل بفلسطين ،على عينة مكونة من 50 مرشد و مرشدة ، و تم الاعتماد على المنهج الوصفي ، و تمثلت أداة الدراسة استبيان حول دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي.

توصلت هته الدراسة إلى :

_ أن دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر المرشدين في مدارس مديرية التربية جنوب الخليل كان درجة عالية .

_ أظهرت نتائج هذه الدراسة لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في المدارس.

❖ التعليق على الدراسات السابقة:

بعد استعراض جملة من الدراسات السابقة المتحصل عليها والتي لها علاقة بموضوع الدراسة الحالية أمكن تسجيل بعد الملاحظات يمكن عرضها في النقاط التالية:

__ لقد تمّ الاستفادة من الدراسات السابقة في تكوين فكرة عن الإطار النظري للدراسة الحالية والإطلاع على المناهج المستخدمة في هذه الدراسات وأدوات جمع البيانات بها، وكذلك كيفية بناء الاستمارة وطريقة تنفيذها، وكيفية انتقاء العينة واستخدام الطرق الإحصائية المناسبة.

__ اشترك الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في إتباع المنهج الوصفي وتختلف دراسة (قندوز محمود، 2022) و(طيايبي نادية، 2021) في إتباعها للمنهج الوصفي التحليلي.

__ اختلاف العينة حيث الدراسة الحالية تمثلت عينتها في مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي وهي تتفق مع دراسة (إبراهيم سليمان المصري، 2019).

__ اشترك الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام الاستبيان كأداة للدراسة.

أما الدراسات فأغلبها مع تلاميذ المدارس الثانوية .

__ الاهتمام بالتلاميذ في المؤسسات التربوية.

6- تحديد متغيرات الدراسة إجرائياً:

1-6: الدور: هو مجموعة المهام والمسؤوليات التي تقع على عاتق المرشد (مستشار التوجيه) تستهدف خفض السلوك الخطأ لدى التلاميذ وتحدده الدرجة العام التي يتحصل عليها مستشار التوجيه والإرشاد على استبيان الدراسة، حيث يكون مجال الاستجابة محصوراً بين 28—56.

2-6: الممارسة المهنية: ويتمثل في الإجراءات التي يقوم بها مستشار التوجيه والإرشاد في تعامله مع مشكلات السلوك الخطأ لدى التلاميذ، ويأخذ ثلاثة أبعاد هي: التشخيص، الممارسة والمتابعة وتحدده الدرجة التي يتحصل عليها مستشار التوجيه والإرشاد على استبيان الدراسة في محور الممارسة المهنية، حيث يكون مجال الاستجابة محصوراً بين 13—26.

أ/ التشخيص: يتمثل في الإجراءات التي يقوم بها مستشار التوجيه والإرشاد للتعرف وتحديد حالات التلاميذ المعنيين بالسلوك الخطأ وتحدده الدرجة التي يتحصل عليها مستشار التوجيه والإرشاد على استبيان الدراسة في بعد التشخيص، حيث يكون مجال الاستجابة محصوراً بين 2--4.

ب/ الممارسة: يتمثل في الإجراءات التي يقوم بها مستشار التوجيه والإرشاد لمعالجة وخفض مستوى سلوك الخطأ لدى حالات التلاميذ المعنيين بهذا السلوك وتحدده الدرجة التي يتحصل عليها مستشار التوجيه والإرشاد على استبيان الدراسة في بعد الممارسة، حيث يكون مجال الاستجابة محصوراً بين 5--10.

ج/ المتابعة: يتمثل في الإجراءات التي يقوم بها مستشار التوجيه والإرشاد لمتابعة مدى نجاعة التدخل الإرشادي مع حالات التلاميذ المعنيين بالسلوك الخطأ وتحدده الدرجة التي يتحصل عليها مستشار التوجيه والإرشاد على استبيان الدراسة في بعد المتابعة، حيث يكون مجال الاستجابة محصوراً بين 6--12.

3-6: دعم العملية الإرشادية: ويتمثل في الجهود المقدمة لمستشار التوجيه والإرشاد في التعامل مع مشكلات السلوك الخطأ وتتم في بعدين هما: الدعم الأسري والدعم التربوي وتحدده الدرجة التي يتحصل

عليها مستشار التوجيه والإرشاد على استبيان الدراسة في محور دعم العملية الإرشادية، حيث يكون مجال الاستجابة محصوراً بين 15—30.

أ/الدعم الأسري: ويتمثل في الدعم المقدم من طرف الأسرة في عملية إرشاد أبنائهم وتحدده الدرجة التي يتحصل عليها مستشار التوجيه والإرشاد على استبيان الدراسة في بعد الدعم الأسري، حيث يكون مجال الاستجابة محصوراً بين 7—14.

ب/الدعم التربوي: ويتمثل في الدعم المقدم من طرف الطاقم التربوي والإداري في عملية إرشاد التلاميذ وتحدده الدرجة التي يتحصل عليها مستشار التوجيه والإرشاد على استبيان الدراسة في بعد الدعم التربوي، حيث يكون مجال الاستجابة محصوراً بين 8—16.

7_ فرضيات الدراسة:

7_1: الفرضية العامة:

_ لمستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي دور مرتفع في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

7_2: الفرضيات الفرعية :

- لمستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي دور مرتفع في عملية التشخيص المتعلقة بخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

- لمستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي دور مرتفع في عملية الممارسة المتعلقة بخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

- لمستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي دور مرتفع في عملية المتابعة المتعلقة بخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

_ لمستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي دور مرتفع في عملية الممارسة المهنية المتعلقة بخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

_ يساعد الدعم الأسري مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

_ يساعد الدعم التربوي مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

_ يساعد دعم العملية الإرشادية مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

الجمال والظرفي

الفصل الثاني

مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي

تمهيد

01: تعريف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي.

02: خصائص مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي.

03: مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي.

04: علاقة مستشار التوجيه بالفاعلين التربويين.

05: دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي.

06: الصعوبات عمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي.

خلاصة.

تمهيد:

يعتبر مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني واحد من أهم ركائز العملية التعليمية لما يلعبه من دور هام في تحسين العملية التربوية بأدائه لمهامه و مساعدته للتلاميذ من أجل تحقيق التكيف التربوي و المهني ,و تحسين المردود التربوي داخل المؤسسة التعليمية ,و ذلك بالكشف عن استعداداتهم و قدراتهم و ميولاتهم و رغباتهم.

و من هنا سنتكلم في هذا الفصل عن مفهوم مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و خصائصه و مهامه و كفايات المهنية للمستشار التوجيه المدرسي و دور مستشار التوجيه المدرسي و مجالات عمل مستشار التوجيه المدرسي و صعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه المدرسي.

01: تعريف مستشار الإرشاد و التوجيه المدرسي:

أ_ " هو مدرس اختصاصي في السلوك الإنساني يقدم مساعدة للطلاب من خلال أربعة جوانب و هي الإرشاد ، و توجيه الجماعات الكبيرة ،التنسيق، الاستشارة " (حمدي،2013،ص40).

ب_ "هو ذلك الشخص المختص الذي يمارس عمله بطريقة فنية و مهنية داخل المدرسة و خارجها،في ضوء تقديم المساعدة و العون للتلميذ الذي يعاني من تعثر أو فشل و يعاني من صعوبة في اختيار مساره الدراسي"(طبيبي،د.ت،ص175).

ج_ " و هو الشخص الذي امتهن الإرشاد التربوي و تخصص فيه و أعد له و تدرب عليه"(الداهري،2000،ص74).

د_ و تعرفه خديجة بن فليس " و هو الشخص الذي يتولى رسميا القيام بالتوجيه المدرسي على مستوى المؤسسات التعليمية و مراكز التكوين ، و مهامه تؤهله للتدخل على أكثر من مستوى و في أكثر من مجال من مجالات ذات العلاقة بالتوجيه ،يمارس نشاط تحت إشراف مدير المؤسسة و الذي يتدرج ضمن نشاطات الفريق التربوي التابع للمؤسسة و ذلك لدراسة النتائج التي يتحصل عليها المتعلم في الفروض و الاختبارات الفصلية"(بن فليس،2014،ص125).

ذ_ و يعرف كذلك" المسؤول المتخصص الأول عن العمليات الرئيسية في التوجيه و الإرشاد" (جودت و العزة،1999،ص153).

ر_ كما يعرف في كتاب الإرشاد النفسي بأنه:" و هو أحد أعضاء الهيئة التدريسية ، المؤهل لدراسة مشكلات المسترشدين النفسية و الصحية و الإجتماعية و السلوكية ، من خلال جمع المعلومات التي تتصل بهذه المشكلات ،سواء كانت هذه المعلومات متصلة بالمسترشد نفسه أو بالبيئة المحيطة به ، بغرض تبصيره بمشاكلته و مساعدته على أن يفكر في الحلول المناسبة لهذه المشكلة"(أسو و عباس،2015،ص35).

❖ و مما سبق ذكره يمكن تعريف مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني على أنه أحد موظفي قطاع التربية و التعليم ,و الذي سهر على تنفيذ و تقديم برنامج التوجيه المدرسي المسطر من طرف مديرية التوجيه التربوي,و إذا يعتبر المسؤول الأول على تنفيذ هذه العملية باعتباره مختص في الإرشاد و التوجيه المهنيين.

❖ و المستشار هو المرشد على حل المشكلات التي يواجهها التلاميذ داخل المؤسسة التربوية و خارجها، و من بين هذه المشكلات نجد مثلا مشكلة الخوف من الامتحان و خاصة الامتحان النهائي و القلق و الغش في الامتحان.... الخ.

02: خصائص مستشار التوجيه المدرسي:

2_1 خصائص النفسية: من هذه الخصائص نذكر:

_ الثقة بالآخرين و قدراتهم على حل مشكلاتهم و اتخاذ قراراتهم بغض عن اختلافاتهم العرقية و الأيديولوجية أو الطبقية أو الاقتصادية و إتاحة الفرص لتطوير إمكانياتهم.

_ الاهتمام بالآخرين و الرغبة في تقديم مساعدة.

_ التقدير الإيجابي و التقبل الغير مشروط للمسترشد بصرف النظر عن سلوكه اي تقبل شخصية المسترشد كما هي.

_ التحلي بالصبر و الهدوء و روح المرح.

_ الشعور بالأمن و الطمأنينة من خلال الثقة بنفسه و التحرر من القلق.

_ القدرة على فهم الآخرين و يعرف نقاط قوته و ضعف شخصيته و تكون اتجاهاته ايجابية تجاه نفسه و المسترشد.

_ الفهم الوجداني حيث يرى المسترشد نفسه من خلال المرشد.

_ الثبات و الاتزان الانفعالي في مواجهة المواقف الطارئة.

_ ضبط الذات و قدرة التكيف على حل المشكلات.

_ الكياسة و المرح و المرونة و اللطف و الحزم.

_ انفتاح العقل و القدرة على المبادرة.

_ الصدق و الأمانة.

2_3: الخصائص الاجتماعية: من خصائص الاجتماعية المرتبطة بمستشار التوجيه ما يلي:

_ القدرة على إقامة علاقات اجتماعية إنسانية جيدة مع الآخرين.

_ حب الاختلاط بالناس و الشعور بالمسؤولية نحوهم و الاهتمام بمساعدتهم في حل مشكلاتهم.

_ القدرة على القيادة و توجيه الآخرين و التعاون معهم.

_ الفهم العميق للقيم و المعايير الاجتماعية التي تتحكم بالسلوك و العلاقات و الموقف فالحلول المقترحة لمساعدة المسترشد تتناسب مع قيمه و معايير الاجتماعية التي يؤمن بها.

__ القدرة على تكوين صداقات بسهولة و على فهم الآخرين و الانسجام معهم.

__ التعامل مع الآخرين بلطف مما يساعد على جعل المرشد أكثر شعبية و ألفة.

__ الشعور بالمسؤولية تجاه المجتمع الذي يعيش فيه من خلال الانتماء إليه.

__ حبه للعمل الخيري و التطوعي لمساعدة الآخرين.

__ القدرة على الاتصال مع الناس و حل مشكلاته.

__ يحترم قيم المسترشد.

__ ديمقراطي و يهتم بمظهره اللائق المناسب.(العزة،2006،ص48_51)

2_4: الخصائص المهنية: و نذكر منها:

__ الإخلاص في العمل دون إهمال أو تقصير و لا يتخطى حدود مهنته.

__ العدل في التعامل مع المسترشد و عدم التفرقة في معاملتهم.

__ الالتزام بأخلاقيات المهنة و المجتمع و قيمه فالدستور الأخلاقي للمهنة تحدد حقوق وواجبات و مسؤوليات كل من المرشد و المسترشد.

__ الموضوعية و الحياد في الإرشاد.

__ المحافظة على أسرار المسترشد و عدم البوح بها فالسرية واجب على المرشد و حق للمسترشد و لا يحق تسجيلها إلا بإذنه.

__ يفصل بين الفعل و الفاعل أي لا يضع حكماً على المسترشد دون التحقق منه.(العيساوي والشلاه،2015،ص49_50)

03: مهام مستشار التوجيه المدرسي:

تتمحور مهام المستشار التوجيه المدرسي حول عناصر أساسية في ميدان الإرشاد أي الإعلام،التوجيه،التقويم .

3_1: في مجال الإعلام:

في كافة أوجه النشاطات الاتصالية التي تستهدف إبلاغ الجمهور بكافة الحقائق الأخبار و المعلومات عن القضايا و الموضوعات و المشكلات و مجريات الأمور مما يؤدي إلى خلق أكبر درجة من المعرفة و الوعي و الإدراك و الإحاطة الشاملة لدى فئات المكلفين للمادة الإعلامية كما يمكن تعريف الإعلام بكونه مجموع الوسائل و الطرق التي تضمن التواصل بين الأفراد في مجتمع ما.

أما الإعلام المدرسي فهو عملية تربوية و متواصلة تخدم التوجيه الناجح للتلميذ و تساهم في تكوينه الفكري و الثقافي ، و يتم بواسطة هذه العملية نقل المعلومات لفرد أو جماعة يهدف تعديل أو تنظيم نشاطات هذا الفرد أو هذه الجماعة.

كما يعتبر الإعلام المدرسي الركيزة الأساسية التي يبني عليها نجاح التوجيه المدرسي حيث يمكن التلميذ من اكتساب مجموعة من المعارف و المعلومات الدراسية و المهنية التي تنمي قدراته و مهاراته و تساعده على اتخاذ القرارات السليمة في بناء مشروعه المدرسي ،فهو وسيلة يتعرف من خلالها التلميذ على المنطلقات و المنافذ المدرسية و المهنية و مستلزمات كل شعبة في التعليم و مستلزمات كل سنة دراسية أو مرحلة دراسية.(خمد،2014، ص114)

3_2: في مجال التوجيه:

إن التوجيه عملية سيكولوجية و لا يمكن أن تكون هذه العملية ناجحة إلا إذا تمكنت من إيجاد صيغة توافق بين رغبات المتمدرسين من جهة و نتائج المدرسية و مستلزمات الدراسية أو التكوين المرغوب فيه من الناحية أخرى و متطلبات الخريطة المدرسية من ناحية ثالثة .

إن المقصود هنا من التوجيه هو تلك العملية التي يتم من خلالها انتقاء التلميذ للدراسة في جذع مشترك معين عن مستوى السنة أولى ثانوي و يتم هذا الانتقاء من بين تلاميذ السنة الرابعة متوسط المقبلين في سنة أولى ثانوي إذن فعلمية التوجيه تتعلق أساسا بالتلاميذ الذين لهم مستوى معرفي يسمح لهم بالانتقال إلى مستوى الأعلى و يكون ذلك في السنة الرابعة متوسط و السنة الأولى الثانوي.(علوي، ب ت،53)

ومن خلاله فإن مستشار التوجيه والإرشاد في هذا المجال يقوم مجموعة من الإجراءات :

- ❖ تحديد ملامح التلاميذ ودراسة رغباتهم بناء على النتائج المدرسية.
- ❖ التعرف على استعدادات و ميولات التلاميذ بواسطة استبيانات الميول و الإهتمامات.
- ❖ دراسة بطاقة الرغبات ابتداء من السنة الثالثة متوسط ،ومتابعة استغلالها في سنة الرابعة متوسط.
- ❖ مرافقة التلاميذ طوال مسارهم الدراسي ومساعدتهم على تصور وبناء مشروعهم الشخصي المستقبلي.
- ❖ دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ والمشاركة في مجالس الأقسام ومجالس القبول والتوجيه.
- ❖ التحضير لأعمال لجان الطعن .(قرار وزارة التربية الوطنية رقم 1051 المؤرخ في 2018/06/23).

3_3: في مجال التقويم:

التقويم كمحور في عمل مستشار التوجيه هو مختلف النشاطات التقييمية التي يقوم بها من خلال السنة الدراسية بهدف الوصول إلى توجيه موضوعي و إلى رفع المردود التربوي و تحسين النتائج و ذلك بإقتراح البدائل و من أهم النشاطات التي يقوم بها مستشار التوجيه في هذا المحور و التي يقوم ببرمجتها سنويا و من خلاله فإن مستشار التوجيه المدرسي يقوم بي :

- ❖ تحليل النتائج الامتحان البكالوريا و شهادة التعليم المتوسط ، و تقييم أداء المؤسسات التعليمية و تحليل المضامين.
 - ❖ القيام بدراسات أحادية حسب الطلب من مصالح المحلية و المركزية.
 - ❖ أن يكون مطلعاً على البرنامج السنوي و على بيداغوجية التدريس و التقويم و الإلمام بالتقنيات الحديثة للتقييم و التقويم لبناء الإختبارات.
 - ❖ المشاركة في الندوات المحلية التي لها علاقة بمواضيع الساعة ، و يستحسن إدراج دراسة ميدانية في كل سنة دراسية تستدعي البحث للتعود على آليات البحث.
 - ❖ دراسة و تحليل نتائج شهادة البكالوريا لجميع الشعب الموجودى بالمؤسسة بالمواد و المعدلات العامة و مقارنة نتائج شهادة البكالوريا بنتائج التقويم المستمر.
 - ❖ دراسة و تحليل نتائج شهادة التعليم المتوسط و مقارنة نتائج الشهادة بنتائج التقويم المستمر .
 - ❖ الإعداد و التحضير و الإشراف و تنشيط الجلسات التنسيقية بين مختلف الأطوار.
- و هذا دون أن ننسى مختلف النشاطات التقنية غير المبرمجة في البرنامج السنوي لمستشار التوجيه و التي تكون من خلال سنة دراسية. (خمد، 2014، ص116)

3_4: في مجال المتابعة النفسية:

المتابعة النفسية تتمثل في متابعة المسار الدراسي للمتعلمين في جميع مراحلهم من خلال دراسة ملفاتهم و نتائجهم الدراسية في مختلف المراحل التعليمية و خلال الفصول الثلاثة لكل مستوى و تحليلها قصد الوقوف على مختلف الصعوبات و المشاكل التربوية و النفسية التي تعترضهم في حياتهم الدراسية و مساعدتهم على تجاوزها و التغلب عليها من جهة و من جهة أخرى تهدف المتابعة إلى تقديم الدعم النفسي للمتعلمين و رفع معنوياتهم و غرس فسهم روح الثقة عن طريق التعاون مع المربين على تفهم مشاكلهم و انشغالاتهم و الصعوبات التي تعترضهم و لفت انتباههم على الفروقات الفردية بينهم سواء كانت اجتماعية اقتصادية ثقافية أو نفسية لأخذها بعين الاعتبار في العمل التربوي و يتم هذا من خلال مجالس الأقسام التنسيقية بين رؤساء الأقسام و يكون مستشار التوجيه فيها فعالاً من خلال الإقتراحات التنسيقية المقدمة لعلاج مظاهر المنتشرة كالنشوب و الخجل و الغيابات المتكررة... الخ

أما بالنسبة للمتعلمين يقوم مستشار التوجيه بعلاج مواطن الضعف و تعزيز مواطن القوة كما يتجاوز معهم قصد البحث عن أسباب الضعف و بعده استنتاج الحلول مع تزويدهم طرق المراجعة و الدراسة عن طريق لقاءات فردية أو جماعية. (علوي، ب ت، 58)

04: علاقة مستشار التوجيه بالفاعلين التربويين:

4_1 علاقته مع المدير: تتمثل علاقة مستشار التوجيه مع المدير كما حددت من طرف وزارة التربية الوطنية من خلال المناشير الوزارة المختلفة ، و تدرج هذه العلاقة ضمن ما يسمى بالإجراءات الإدارية و تتضمن ما يجب على المدير القيام به مستشار التوجيه المدرسي و المهني و المقيم بمؤسسته حيث مدير الثانوية مستشار التوجيه بعد تعيينه من طرف مدير التربية ، و يعد له محضر التنصيب المكون من أربع نسخ التي ترسل نسخة منها إلى مصلحة الموظفين بمديرية التربية و أخرى ترسل إلى مدير مركز التوجيه، و نسخة أخرى إلى المعني بالأمر و النسخة الرابعة تحتفظ في الثانوية التي يعمل فيها .

و يقوم المدير بمراقبة المستشار التوجيه في التنظيم الإداري للعمل مع مراعاة وجوب تدل المستشار في المقاطعة كلها.

و يعرض مستشار التوجيه كل سنة البرنامج السنوي على المدير بغرض المناقشة و الإثراء , و يقدم مدير الثانوية كل الدعم المادي للقيام بمهامه على أكمل وجه , و يقوم المدير بتنقيطه في الجانب الإداري , عند الاستفادة من منحة المرد ودية و ذلك بعد التشاور مع مدير المركز كما يعمل المدير على إدماجه ضمن الفريق التربوي و الإداري للمؤسسة.

و يمكن لمستشار التوجيه زيارة المتوسطات في كل وقت و يجد تسهيلات كبيرة من طرف مدراءها للقيام بنشاطاته و أعماله بالتنسيق معهم, و يحكم الإحترام و التعاون العلاقة فيما بينهم مع توفر الشروط اللازمة لمستشار التوجيه لأداء مهامه .

4_2: علاقته بمستشار التربية : تتمثل علاقة مستشار التوجيه بمستشار التربية تعاون و تنسيق من حيث تقديم الحالات الخاصة إلى مستشار التوجيه (الحالات السلوكية و الانضباطية...) قصد الدراسة و المتابعة و الإرشاد و التوجيه و العلاج , و استدعاء أولياء التلاميذ عند الضرورة التربوية.

4_3: علاقته بالفريق التربوي : و هي علاقة تنسيق و تعاون لدراسة و حل مختلف المشكلات المدرسية المطروحة و الإتصال مع مختلف أعضاء الفريق التربوي من أساتذة من مختلف الأقسام و المستويات عن طريق لقاءات جماعية تحت إشراف مدير المؤسسة و كذلك التنسيق و التعاون مع الأستاذ مسؤول القسم و دراسة الظروف العامة للقسم من حيث التحصيل الدراسي و السلوك عن طريق إبلاغه بالملاحظات و النتائج المستخلصة و تحليل النتائج التلاميذ من مختلف المواد , و إعلام الأستاذ مسؤول القسم لمستشار التوجيه ببعض الحالات الخاصة في القسم من خلال تبادل المعلومات و مناقشتها و التفكير في إقتراح حلول مناسبة لكل الوضعيات مع العلم أن الأستاذ الرئيسي هو همزة وصل بين مستشار التوجيه و أساتذة القسم المعني و يكون المستشار أيضا هو النسق بين الأساتذة و الإدارة في معالجة القضايا التربوية.

التعاون و التنسيق في تنظيم عمليات التقويم مع أستاذ مسؤول المادة من خلال بناء أسئلة الفروض و الإختبارات و تنظيم دروس الدعم و الإستدراك, و دراسة المشاكل الدراسية التي يجدها التلاميذ في المادة و التفكير في طرق علاجها .

4_4: علاقته مع التلميذ: تكون علاقته مرتبطة إلى حد كبير بالأثر الذي تتركه في نفسية التلميذ أثناء زيارته للأقسام , فالمقابلة الأولى هي التي تتحكم في نوعية العلاقة لأن التلميذ هو محور العملية التربوية و تكون علاقة مبنية على التفاهم و التقبل , و أيضا تكون علاقة جادة و متواصلة من خلال الإصغاء لكل انشغالات التلميذ و أخذها بعين الإعتبار للكشف عن مواطن القوة للتلميذ و تنشيط دوافعه و اهتماماته و زرع الطمأنينة في نفسيته لجعله يدرك أهمية المستشار في تقديم المساعدة لحل المشاكل النفسية و التربوية التي تعرقل تدرسه.

4_5: علاقته مع الأولياء: إن مستشار التوجيه يقوم بخلق علاقات حسنة مع أولياء أمور التلاميذ , و يسعى إلى تحسيس الأولياء بدورهم الفعال بضرورة متابعة المسار الدراسي و المهني لأبنائهم , و يعمل على التعاون معهم لإيجاد حلول مناسبة للمشكلات التي تعترضهم (زغوب, 2010, ص 167).

05: دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني :

تتمثل أدوار مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني في ما يلي:

- القيام بعملية الإرشاد النفسي و الجماعي للتلاميذ و تفعيل الإرشاد الوقائي.
- يساعد التلاميذ على فهم أنفسهم و ميولهم و إمكانياتهم و متابعة المسترشدين و تحسينهم.
- يشرف على تعبئة السجلات الشاملة و تنظيمها و الاحتفاظ بها في مكان سري.
- يساعد في تشخيص و علاج بعض الاضطرابات النفسية ضمن فريق علاجي و إحالة الذين لم يتمكن من إرشادهم إلى الجهات المختصة .
- تقديم خدمات المعلومات التي توضح للتلاميذ الفرص التعليمية المتاحة لهم.
- الإهتمام بشكل رئيسي بمجالات التأخر الدراسي المتكرر.
- تقديم الخدمات الإرشادية النمائية كالتعامل مع المتفوقين و الموهوبين.
- تبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه و الإرشاد و خططه و برامج ضمان قيام كل عضو بمسؤولياته في تحقيق أهداف الإرشاد.
- مساعدة التلميذ المستجد على التكيف مع البيئة المدرسية و تكوين اتجاهات ايجابية اتجاه المدرسة.
- توثيق العلاقة بين البيت و المدرسة و تعزيزها و استثمار القنوات المتاحة جميعها بما يحقق رسالة المدرسة ..(العيساوي والشلاه، 2015، ص51)

06:الصعوبات عمل مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني:

6_1:صعوبات التي تواجه خدمات التوجيه:

- النقص في المتخصصين و عدم توفر التسهيلات و الوقت اللازم لتوفير خدمات التوجيه.
- النقص في الإختبارات النفسية المتوفرة في المدرسة علاوة أن استخدام هذه الإختبارات يحتاج إلى قدرة و براعة حتى يمكن الاستفادة من نتائجها.
- التوجيه المدرسي يعجز عن توفير الخدمات المهنية التي يحتاج إليها التلميذ ذو المشكلات الحادة الناتجة من سوء التكيف لان هذه المشكلات تدخل في نطاق عمل هيئات أخرى و مختصين يستطيعون معالجتها.
- النقص في توفر الخطط المنظمة في التوجيه المدرسي كما أن تكييف الأخصائيين و حدهم للقيام بتنظيم خطط برامج التوجيه و تطبيقها يعد مشكلة محيرة و لذلك لا بد من مساعدة الجهاز الإداري في وضع الخطط اللازمة للتوجيه و تطبيقها.

6_2:صعوبات لدى المرشد ذاته:

كون المرشدين التربويين غير متساوين في سماتهم الشخصية فمن يعملون في حقل الإرشاد متعدد في "علم النفس التربوي أو التربية الخاصة أو علم الاجتماع او في الإرشاد حيث أن المتخصصين في غير مجال الإرشاد يواجهون صعوبات فنية و عملية من حيث أدائهم المهني أفضل من غيرهم لأنهم تلقوا تدريبات ميدانية في الإرشاد.

و من الصعوبات الخاصة كذلك:

- عدم وضوح دور المرشد و كثرة إعداد الطلبة في الأقسام .
- عدم توفر المراجع الإرشادية و عدم الرغبة في المطالعة و الارتقاء بالمستوى العلمي.
- تعدد قطاعات العمل الإرشادي الذي يعمل بها و إعداده المهني غير المناسب.

6_3: صعوبات مصدرها مدير المدرسة: و يمكن تلخيصها في النقاط التالية:

- عدم تفهم مدير المدرسة لدور مستشار التوجيه في المدرسة.
- تكليف المرشد بمهام إدارية لا تمت بالعمل الإرشادي بصلة.
- عدم الموضوعية في تقديره لعمل مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني.
- إذاعة أسرار التلاميذ.

6_4: صعوبات مصدرها التلاميذ: كما يلي:

- عدم الوضوح دور مستشار التوجيه في أذهان الطلبة.
- عدم تعاونهم معهم في تنفيذ ما هو مطلوب منهم .
- انه من العيب مراجعة مستشار التوجيه.
- عدم إيمانهم بالإرشاد.
- اعتبار من يزور المرشد التربوي هو معاق أو مجنون.
- صعوبة المشكلات التي يعانون منها بحيث لا يستطيع المرشد التعامل معها.

6_5: صعوبات مصدرها المعلمون: و من الصعوبات التي يخلفها المعلمون ما يلي:

- عدم رغبتهم في التعامل معه.
- عدم فهم طبيعة عمله.
- توقعاتهم المتدنية و العالية تجاهه .
- عدم تحويل الطلبة المحتاجين له.
- تحريض الطلبة عليه و حثهم على عدم التعاون معه .
- التقليل من أهمية دوره أمام الطلبة.
- اعتمادهم عليه كليا في حل المشكلات الطلبة.
- عدم التعاون معه في إجراء الدراسات اللازمة و إنجاح مجلس الآباء و المعلمين.
- سوء العلاقة بين المعلمين و المرشد التربوي.

6_6: صعوبات مصدرها الأهل و المجتمع المحلي:

- عدم معرفتهم بطبيعة عمل مستشار التوجيه.
- تدني توقعاتهم عن الخدمات التي يقدمهم مستشار التوجيه.
- عدم اقتناعهم بالعمل الإرشادي.
- التوقعات العالية من أداء المرشد.
- عدم التعاون مع المرشد التربوي في حل قضايا التلاميذ. (العزة، 2006، ص 202_208)

✚ خلاصة:

يظهر من خلال ما سبق أن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي من بين أهدافه أنه يقوم بتقديم كل الخدمات التي تساعد التلميذ في مساره الدراسي والمهني ، كذلك يعمل على ادماج التلميذ داخل المحيط المدرسي من خلال كل ما يقوم به من عمليات "الإعلام، التوجيه، التقويم".

كما يساعد التلاميذ على اكتشاف قدراتهم واستعداداتهم وميولاتهم ويساعدهم على تقبل ذواتهم والرفع منها وعلى اتخاذ القرار السليم ، إلا أن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي يعاني ويواجه العديد من العوائق والصعوبات الراجعة لتهميش تخصصه وعدم تفهم دوره الحقيقي في المؤسسة التربوية وتوقعاتهم المتدنية تجاهه.

الفصل الثالث

السلوك الخطأ في المؤسسات التربوية

تمهيد

01: مفهوم السلوك الخطأ في المؤسسات التربوية

02: المفاهيم المتعلقة بالسلوك الخطأ في المؤسسات التربوية

03: أنواع السلوكيات غير المرغوب فيها لدى التلاميذ في غرفة الصف

04: محاور القوانين الداخلية للمؤسسة التربوية التي تحددها النشرة الرسمية للتربية

الوطنية من خلال قرارات تحدد كفاءات تنظيم الحياة المدرسية وسيرها

05: الأساليب و الوسائل التي يستخدمها المرشد في عملية توجيه ذوي السلوك الخطأ

خلاصة

تمهيد:

من أكثر الأماكن التي لها دورا وأهمية كبيرة في المجتمع هي المدرسة تلك المؤسسة التربوية التعليمية التي تعمل على هدف أساسي ينص إلى تكوين فرد أو تلميذ صالح ملم بكل المعارف والقيم ومبادئ التنشئة الاجتماعية الصحيحة، إلا أن من أصعب ما تواجهه المؤسسة التعليمية هو انتشار الكثير من المشكلات السلوكية التي تمثل ذلك العامل الذي يزعزع كيان النظام التربوي التعليمي والقيم الاجتماعية ويعتبر السلوك الخطأ أهم هذه المشكلات السلوكية الذي سنتطرق له في هاته العناصر:

1_ مفهوم السلوك الخطأ في المؤسسات التربوية:

- ❖ يعرف السلوك على انه كل مجموعة من الاستجابات للمثيرات البيئية وكل ما يفعله الفرد ظاهرا كان أم غير ظاهر بالتالي يعرف السلوك الصفي المدرسي على أنه كل ما يصدر عن التلميذ من نشاط داخل غرفة الصف أو داخل المدرسة التعليمية ككل (حيادين، 2021، ص56).
- ❖ فالسلوك السلبي أو الخاطئ هو عملية عقلية ومعرفية يستخدمها الإنسان لإدراك ما حوله والتي يترجمها إلى استجابات حركية ولفظية غير مرغوبة عند تعرضه لمثير سلبي غير مرغوب، فهو سلوكيات غير مرغوبة يمارسها الطلبة داخل المدرسة والتي تخالف القيم والعادات والتقاليد وتخالف الأنظمة والقوانين التربوية المعمول بها. (الجمال، 2018، ص100).
- ❖ إذا يمكن تعريف السلوك الخطأ على أنه كل النشاطات الصادرة عن التلميذ داخل مؤسسته التربوية غير المرغوب بها والتي تخالف كل القيم والمبادئ والأنظمة والقوانين المعمول بها داخل المؤسسة التعليمية مما يشكل الكثير من المشاكل والاضطرابات في سير تحقيق أهداف هته المؤسسة التعليمية التربوية.

2_ المفاهيم المتعلقة بمفهوم السلوك الخطأ في المؤسسات التربوية:

❖ المشكلات السلوكية:

- ❖ تعريف سلامة"1984": المشكلة السلوكية سلوك متكرر الحدوث وغير المرغوب فيه يثير استهجان البيئة الاجتماعية. (عبد الباقي دفع الله وإدريس يوسف، 2011، ص78).
- ❖ تعريف يحي"2000": يمكن تعريف المشكلات السلوكية بأنها عبارة على شكل من أشكال السلوك غير السوي الذي يصدر عن الفرد نتيجة وجود خلل في عملية التعلم وغالبا ما يكون ذلك على شكل تعزيز السلوك غير التكيفي وعدم تعزيز السلوك التكيفي. (يحي، 2000، ص162).
- ❖ وتعرف أيضا: بأنها نمط من السلوك يتم فيه الاعتداء على حقوق الآخرين وخرقا للقوانين والمعايير الاجتماعية للمرحلة العمرية التي يمر بها الطفل. (العلوان، 2016، ص162).
- ❖ يمكن القول بان مختلف المشكلات السلوكية الصادرة عن التلميذ داخل المؤسسة التربوية غير مرغوبة وتتعدى قوانين ومبادئ المجتمع المدرسي وكلها تتخذ الطابع السلوكي وهذا ما ينطبق مع مفهوم السلوك الخطأ في المؤسسات التربوية مثال التمرد داخل المدرسة التخريب العمدي التي تعيق أهداف المؤسسة التربوية .

❖ سلوك الجنوح:

- ❖ هو تغلب الدوافع الغريزية والرغبات على القيم والتقاليد الاجتماعية الصحيحة أو حينما تكون الدوافع الغريزية والنفسية الكامنة في ذات الإنسان أكثر تأثيرا في سلوكه من تأثير للمحيط الاجتماعي وقيمه وقوانينه. (غاني، 2019، ص15).

❖ كما عرف كذلك بأنه السلوك المضاد لعادات وأعراف وقوانين المجتمع. (العربي، 2014، ص7).
 ❖ إذ يمكن القول ان هذه التعاريف تنطبق في مجموعة من النقاط مع المفهوم السلوك الخطأ في كون التلميذ يتعدى عن القيم والمبادئ والقوانين داخل المؤسسة كعدم احترام الأستاذ داخل الصف ، وقد يتضاعف السلوك الخطأ إلى سلوك جانح مثال من تعاطي التبغ إلى تعاطي المخدرات أو الحبوب المهلوسة ومن حمل العصا أو السكين داخل المؤسسة للوصول إلى الجريمة.

❖ الانحراف السلوكي:

❖ هو سلوك ينتمي الى دوائر الممنوعات الثلاثة وهي " الحرام شرعا والعيب عرفا و الممنوع قانونا". (شحاته، دت، ص8).

❖ تعريف توماس: هو الخروج والابتعاد عن المعايير الاجتماعية المركبة للسلوك العام المتبع داخل نطاق البيئة الاجتماعية والثقافية التي يعيش فيها الفرد. (ابريعم، 2016، ص128).

❖ هو عبارة عن كل سلوك سيء يقوم به الفرد يتعارض مع المعايير الاجتماعية التي تعارف عليها غالبية أفراد المجتمع ويترتب على ممارسته ضرر يصيب الفرد الذي مارس السلوك نفسه أو الأشخاص المحيطين به أو المجتمع بصفة عامة .

وهو جملة من الأفعال والتصرفات التي تحاول تخطي كل حواجز التحريم الاجتماعي كالقانون و الشرائع والأخلاق والأعراف والتقاليد والنظم السياسية ويترتب عليها ضرر للفرد والمجتمع معا. (أنور محمد السيد، دت، ص228).

❖ إذ يمكن القول أن الانحراف السلوك له علاقة بمفهوم السلوك الخطأ فحتى التلميذ الذي يقوم بالسلوك الخطأ قد يتعدى على الجانب القيمي الأخلاقي مثال كتابة الألفاظ السيئة على جدران المؤسسة التربوية ومن إقامة العلاقات العاطفية إلى العلاقات الجنسية وما إلى غير ذلك.

❖ السلوك السلبي:

❖ هو ذلك السلوك غير السوي أو الشاذ الذي يعبر عن درجة غير المألوف في السلوك من جراء عدم التناسق داخل الشخص. (الجمل، 2018، ص101).

❖ ويمكن تعريفه على أنه ذلك السلوك الخارج عن الحد المألوف أو حد السواء وتبدوا أعراضه على شكل سلوك مشكل يؤدي بالضرورة إلى اضطراب علاقة الفرد بنفسه (في صورة قلق وانسحاب) أو اضطراب علاقاته بالناس (في صورة عدوان وتمرد) وبالتالي يؤدي إلى سوء التوافق (مجنوب، 2015، ص57).

❖ وأيضا هو مخالفة نظم وقواعد السلوك السائدة بين أغلبية أفراد المجتمع. (فاضل، 2010، ص6).

❖ والملاحظ أن هذا التعريف الذي يشير إلى مخالفة النظم والتمثل في السلوك غير المرغوب ينطبق مع مفهوم السلوك الخطأ الذي يمثل ذلك السلوك ألا توافقي الصادر عن التلميذ مثال الغش في الامتحان أو التمر على الأقران داخل الوسط المدرسي أو العنف وهذا ما يشكل صعوبة على الطاقم التربوي في مواجهته مما يؤدي إلى اضطراب عملهم.

3_ أنواع السلوك غير المرغوب فيه لدي التلاميذ في غرفة الصف :

- وتندرج هذه الأخيرة تحت أحد المظاهر السلوكية الآتية:

❖ سلوك سلبي لفظي :

- أهم مظاهره:

1_ التحدث مع الآخرين أو الأقران داخل الصف.

2_ الحديث دون استئذان.

3_ الإجابة دون إذن.

4_ إحداث أصوات مزعجة أثناء شرح المعلم.

5_ المنادات بأصوات غير مستحبة وغير مقبولة للزملاء.

6_ الغناء والددنة.

❖ سلوك سلبي حركي:

-أهم مظاهره:

1_ الوقوف دون إذن المعلم.

2_ التجول في الصف.

3_ تحريك المقاعد.

4_ حركات جسمية كحك الرأس والشعر والأنف.

5_ التصفيق باليدين أو فرقة الأصابع.

6_ الخربشة أو الكتابة على الجدران والمقاعد.

7_ النظر المستمر إلى خارج النافذة .

8_ الفوضى وعدم الترتيب لبعض التلاميذ بشكل واضح.

❖ سلوك سلبي عدواني وفوضوي:

-من أهم مظاهره:

1_ إتلاف الممتلكات المدرسية والصفية.

2_ ضرب الزملاء والتحرش بهم.

3_ تهديد الآخرين.

4_ ركل الآخرين.

5_ الشتم والسب للزملاء.

6_ رد التلميذ على المعلم بألفاظ سلبية تعارض تعليماته .

7_ أخذ ممتلكات الآخرين عنوة. (بركات، 2000، ص4-5).

4_ محاور القوانين الداخلية للمؤسسة التربوية التي تحددها النشرة الرسمية للتربية الوطنية

من خلال قرارات تحديد كفايات تنظيم الحياة المدرسية وسيرها:

❖ وأي سلوك مخالف لبنود هذه المحاور يقوم به التلميذ داخل الوسط المدرسي يعتبر سلوك خطأ

غير مرغوب به داخل المؤسسات التربوية بالتالي هو المسؤول عن تحمل مخالفة هذا القانون:

• محور المواظبة والانضباط:

1_ أن المواظبة على الدروس شرط أساسي لنجاح التلميذ وعليه بتحضير الدروس.

2_ تفتح أبواب المدرسة على الساعة 7:45 وتغلق على الساعة 7:55 صباحا وفي المساء تفتح

على الساعة 13:45 وتغلق على الساعة 13:55 والمؤسسة غير مسؤولة على التلميذ الذي لم يلتحق

بالمؤسسة في الوقت المحدد.

3_ يرخص التلميذ المتأخر في الحصة الأولى بعد 10 دقائق بتبرير مقبول على أن لا تتكرر

العملية مرة أخرى.

4_ كل متغيب من الفرض أو الاختبار بدون مبرر تمنح له علامة صفر.

5_ التغيبات المتكررة والغير المبررة تعرض صاحبها للفصل.

- 6_ لا يسمح بالخروج من المؤسسة إلا بعد انتهاء من الدرس.
- 7_ الخروج من الأقسام يكون بأدب واحترام ويمنع الجري والتسابق داخل الساحة.
- 8_ يمنع التشويش والضوضاء داخل القسم أو الحجرات المذاكرة أو داخل الساحة وكل من لم ينيضبط يتعرض لعقوبة يحددها المجلس التأديبي.
- 9_ الدخول لأقسام دون أستاذ أو مساعد تربوي غير مسموح به. وكل من يخالف لهذا يعرض نفسه لعقوبة من الدرجة الأولى.
- 10_ يمنع تجمع التلاميذ أمام باب المؤسسة بعد الانتهاء من فترة الدراسة.
- 11_ كل متغيب لا يسمح له بالدراسة إلا بعد حضور وليه الشرعي أو تقديم وثيقة ثبوتية تبرر غيابه.
- 12_ يلتزم كل تلميذ بعدم ممارسة أي شكل من أشكال العنف .
- 13_ كل محاولة غش أو تزوير في مختلف أنواع اختبارات التقويم يتعرض صاحبها لعقوبة .

● محور السلوك والهدام:

- 1_ التلميذ مطالب بالطاعة والانضباط ويمنع جلب السكين والعصا وارتداء المنزر ضروري وإجباري بكميه والى الركبتين (الأزرق للذكور_والوردي للبنات).
- 2_ كل متلبس بالسرقعة يتعرض لعقوبات تصل إلى الطرد.
- 3_ ينبغي للتلاميذ أن يتحلوا بالسلوك الحسن مع جميع الأساتذة وأفراد الأسرة التربوية داخل المؤسسة وخارجها.
- 4_ يمنع على التلاميذ منعا باتا تعاطي التبغ أو تناول المواد التي تضر بصحتهم.
- 5_ يمنع منعا باتا استعمال مساحيق التجميل .
- 6_ يمنع منعا باتا إظهار الهاتف النقال المزود بكاميرا أو في حالة استعماله يصادر الهاتف النقال أو أية وسيلة تسجيل أو تصوير وتعاد في نهاية السنة الدراسية.
- 7_ ينبغي عدم لباس السروال القصير والممزق بالنسبة للذكور والإناث.
- 8_ يمنع لبس القبعة داخل المؤسسة.
- 9_ ارتداء الحذاء القانوني (الأحذية المغلقة).
- 10_ يمنع منعا باتا قصات الشعر غير اللائقة.
- 11_ يجب على كل تلميذ الاهتمام بدفتر المراسلة وإحضاره يوميا لأنه يعتبر واسطة ربط بين المؤسسة وأسرته التلميذ ووسيلة الاتصال بين الأساتذة والإدارة وهذه الأهمية التي حددتها المذكورة الوزارية رقم 161/94 بتاريخ 10/10/1991.
- 12_ استعارة الكتب من المكتبة حق لكل تلميذ، لكن أيضا المحافظة عليها واجب وكل إتلاف أو تمزيق أو ضياع للكتب يعرض صاحبها لعقوبة الحرمان من الاستعارة وتعويض ما ضاع.

● محور النظافة والصيانة:

- 1_ يجب على كل تلميذ المحافظة على أثاث المؤسسة وتجهيزها.
- 2_ النظافة مظهر تربوي جميل فعلى كل تلميذ التحلي بهذه الصفة (من نظافة الجسم الى نظافة القسم إلى محيط المؤسسة) .

3_ كل تلميذ يقوم بأي إتلاف مجبر على تعويضه ماديا بغرامة مالية تم تحديدها من طرف مجلس التربية والتسيير.

4_ التقيد بمخطط الجلوس داخل القسم ضرورة تفرضها المحافظة على أثاث المؤسسة.

5_ يجب العناية بالمؤسسة كونها فضاء عمومي مشترك للتلاميذ والمساهمة في صيانتها وتجميلها كواجب تربوي وسلوك مدني.(قرار وزارة التربية الوطنية رقم 788 المؤرخ في 1991/10/26).

5_ الأساليب و الوسائل التي يستخدمها المرشد في عملية توجيه ذوي السلوك الخطأ:

يستعين مستشار التوجيه بمجموعة من الوسائل و الأدوات في عملياته التوجيهية حتى يتسنى له توجيه و إرشاد التلاميذ ومساعدتهم على تجاوز المشكلات والتقليل من السلوكات السلبية الخاطئة داخل المؤسسة التربوية ، و من بين هذه الوسائل نذكر منها الأكثر شيوعا و استخداما في عملية التوجيه:

5_1:الملاحظة:

و هي من أكثر الوسائل و أقدمها استخداما في جمع المعلومات في التوجيه و الإرشاد النفسي،

و نظرا لصعوبة ملاحظة سلوك الفرد إجمالا تقتصر الملاحظة على جانب محدد من السلوك لدى الفرد ، و لذلك وجب تحديد جوانب السلوك الذي يتم ملاحظته سواء كان هذا السلوك اجتماعيا أو انفعاليا ، و تسمح الملاحظة بملاحظة السلوك التلقائي في المواقف الطبيعية ، كما أنها وسيلة هامة للحصول على المعلومات معينة يصعب الحصول عليها عن طريق الأدوات الأخرى ، و من أهم جوانب الملاحظة للتلميذ في المدرسة أنها تستطيع أن تكون عوناً في مجال التوجيه و الإرشاد النفسي للتلميذ من خلال ملاحظة :

_ العلاقات الاجتماعية بين المدرس و الزملاء .

_ التحصيل الدراسي و يتضمن معرفة نواحي الضعف و القوة ووضعه بين زملائه و معرفة مدى تقدمه أو تأخره.

_ ملاحظة قدراته التي تشمل الحفظ ، الفهم ، التفكير .

_ ملاحظة الحالة النفسية و العيوب الجسمية .

_ ملاحظة ميولاته و اهتماماته و النشاطات التي يرغب فيها .

5_2:المقابلة:

و توصف بأنها علاقة اجتماعية ديناميكية مهمة تتم وجها لوجه بين طرفين ، تهدف إلى جمع المعلومات من أجل إيجاد حل للمشكلة التي يعاني منها التلميذ.

و الهدف من إجراء المقابلات التوجيهية هو مساعدة الفرد على حل مشكلاته لأنه محور المقابلة الأساسية ، و هي أفضل الوسائل لمعرفة الفرد عن ..، و ذلك من خلال الأسئلة التي يقوم بها الموجه و

ي طرحها على الفرد و في نفس الوقت ملاحظة ردود أفعاله إزاء الأسئلة الأطروحة و تعد المقابلة هي الوسيلة الأولى في عملية التوجيه و الإرشاد.(بن فليس،2014، ص27_29)

3_5:دراسة حالة :

تعتبر دراسة الحالة من أكثر طرق البحث التي يستعين بها مستشار التوجيه من أجل الحصول على معلومات تساعد في فهم الفرد و التعرف على الطلاب الذين بحاجة على توجيه ،و يمكن تلخيص دراسة حالة بأنها كل المعلومات التي تجمع عن الحالة.

و تهدف دراسة الحالة على الوصول إلى فهم الفرد و تشخيص حالته و مشكلاته و طبيعتها و أسبابها و اتخاذ التوصيات الإرشادية و التخطيط للخدمات الإرشادية اللازمة ، و هي تشمل الجوانب الوقائية و النمائية و العلاجية و تعتبر كوسيلة تقويمية ، و تشمل دراسة الحالة على بيانات و معلومات خاصة بالتمييز منها :

_ اسم المرشد القائم على الدراسة و تاريخ إجراءاتها.

_ تحديد البيانات المتعلقة بالحالة (الاسم ، مكان و تاريخ الميلاد،العنوان ، ترتيب الطالب بين أفراد أسرته....).

_ الأسرة (عدد الأفراد ، أعمارهم ، المستوى الدراسي ، علاقات أفراد الأسرة مع بعضهم البعض..).

_ المشكلة : كيف بدأت المشكلة ، تكرارها ، آراء و اتجاهات الوالدين و المعلمين ...).

_ شخصية الطالب بناؤها و أبعادها و اضطراباتها .

_ حاجات الطالب و هدفه و خطط مستقبله و طموحاته.

_ المتابعة لمعرفة مدى استفادة الطالب من الجهد المبذول أو الوصول إلى الأهداف .

و يستعان في دراسة الحالة بأدوات المقابلة و الملاحظة و الاختبارات النفسية و ملف التلميذ

(عبد العزيزو عطوي،2009، ص 110 ، 112).

4_5:الاختبارات النفسية:

تعد الاختبارات النفسية بأنها مجموعة من المميزات لقياس الخصائص العقلية و النفسية و تستخدم هذه الاختبارات للحصول على معلومات ذات قيمة كبيرة في تشخيص مشكلات التلاميذ و معرفة أسبابها ، و تمكن أهمية استخدام هذه الاختبارات في سرعتها في تشخيص الحالة كما أنها تقدم نتائج أكثر موضوعية ، و تأخذ هذه الاختبارات أشكالاً مختلفة في عملية التوجيه منها:

1_4_5:اختبارات الميول:

و هي عبارة عن اختبارات ترسم معالم و ميولات العميل و أساسها يقوم على أنه إذا توفر الميل نحو السلوك أو مادة أو مهنة و تساوت مع الظروف كان النجاح في هذا السلوك أو المادة أو مهنة أكبر ، و هنا تقوم الاختبارات بقياس الميول و ترتيبها و تصنيفها.

و لكي تكون الميول مهمة في عملية التوجيه يجب الحصول على مجموعة من المعلومات تتمثل في:

_ ملاحظة الفرد.

_ الحصول على انطباعات هذا الفرد عن الميول .

_ دراسة أوجه النشاط التي يشتغل بها.

_ قياس ميول الفرد بإحدى وسائل اختبارات الميول.

5_4_2: ملف التلميذ:

و هو من أهم الأدوات في مجال التوجيه المدرسي لأنه يحوي جميع البيانات التي جمعت عن التلميذ طيلة مسيرته الدراسية، و يستحسن أن يكون ملف التلميذ مرفوقا بالسجل الذي يحوي كل المعلومات عن التلميذ (بيئته، النواحي الجسمية و الصحية و النفسية ، الميول ، الهوايات ، المؤثرات الاجتماعية و المادية...) التي تكون قد جمعت بوسائل أخرى من عدة سنوات و يعد مخزنا معلوماتيا عن التلميذ التي تلقي الضوء على عوامل تقدم و تأخر التلميذ في الدراسة ، و يهدف هذا السجل إلى :

● التعرف على التلميذ من خلال المعلومات المقدمة من وسطه الاجتماعي و الأسري و كذا معلوماته المتعلقة بمساره الدراسي.

● يساعد على الكشف المبكر عن مشكلات و الظواهر و السلوكات عند التلميذ.

● يساعد على توجيه التلميذ نحو المجال الذي يلائم قدراته و ميولاته. (بن فليس، 2014، ص

29-33).

5_5: الاستبيان:

هو أحد أدوات جمع البيانات من الأفراد أو الجماعات عن طريق عمل استمارة تظم مجموعة من الأسئلة أو العبارات قصد الوصول إلى معلومات كمية أو كيفية ، و يمكن استخدام الاستبيان وحده أو مع أحد أدوات البحث الأخرى. (الجرجاني، 2010، ص16).

و يعرف الاستبيان كذلك بأنه أداة من أدوات جمع البيانات بين المبحوثين المعنيين بالظاهرة أو المشكلة في شكل مجموعة من الأسئلة المرتبة حول موضوع معين يتم وضعها في استمارة و ترسب للأشخاص المعنيين عن طريق البريد أو تسلّم باليد من أجل الحصول على إجابات للأسئلة الواردة فيها. (عليان و غنيم، 2008، ص45).

5_5_1: أنواع الاستبيان:

يقسم الاستبيان إلى أنواع مختلفة حسب المنهجية و الغرض منها ، فمن العلماء من صنفها حسب نوع الأسئلة التي يصاغ بها الاستبيان و منهم من صنفها حسب طبيعة المعلومات التي يتطلبها البحث ، و لعل أبرز هذه التصنيفات هي:

تصنيف الاستبيان وفقا للشكل أو الصورة التي يمكن أن تأخذها أو تأتي عليها أسئلته و فقراته ، يمكن تقسيمه إلى :

الاستبيان المباشر: و هو الذي يتكون من أسئلة تهدف إلى الحصول على حقائق واضحة و صريحة مثل السؤال المباشر عن السن ، الحالة الزوجية ، المستوى التعليمي ، المهنة ... الخ.

الاستبيان غير المباشر : و هو الذي يتكون من أسئلة يمكن من خلال إجابتها استنتاج البيانات المطلوبة ، و من خلال الإجابة على هذه الأسئلة غير المباشرة يمكن للباحث استنتاج البيانات المطلوبة.

الاستبيان المقيد أو المقفول أو محدد الإجابة: في هذا النوع من الاستبيانات لا يحدد الباحث في استمارته إجابات مفتوحة ، و على المستجيب أن يختار ما يراه مناسباً أو يحدد ما ينطبق عليه منها و الاستبيان الذي يتكون عادة من قائمة معدة من الأسئلة أو العبارات الثابتة ، و على المستجيب أن يختار من بين الإجابات محددة.(الجرجاوي،2010، ص 25_28).

📌 خلاصة:

إن الكثير من المشاكل السلوكية السلبية التي تحدث داخل المؤسسة التعليمية التربوية وخاصة في مرحلة الاكتمالية التي يندرج ضمنها السلوك الخطأ، تعتبر ناتج من نواتج قصور التلميذ المتعلم في فهم التعليمات والقوانين التي تقوم عليها المؤسسة التعليمية واستيعابها أو قصور في عملية التنشئة الاجتماعية داخل الأسرة، مما يسبب صعوبة لكل الطاقم التربوي في فهم وكيفية التعامل ومواجهة أو تثبيط و منع مثل هذا السلوك.

الجانِب المِيداني

الفصل الرابع

الإجراءات المنهجية للوراسة

أولاً: الوراسة الاستطلاعية

1_1: الهدف من الوراسة الاستطلاعية.

2_1: أداة الوراسة الاستطلاعية.

3_1: نتائج الوراسة الاستطلاعية.

ثانياً: الوراسة الأساسية

1_ حدود الوراسة.

2_ منهج الوراسة.

3_ عينة الوراسة.

4_ أداة الوراسة .

ثالثاً - الأساليب الإحصائية للوراسة.

أولاً: الدراسة الاستطلاعية:

تكتسي الدراسة الاستطلاعية أهمية بالغة في البحث العلمي إذ تعتبر دراية أولية له، حيث تهدف إلى التحقق من صلاحية أدوات جمع المعطيات التي يستخدمها الباحث في بحثه ومعرفة مختلف الصعوبات والنقائص المسجلة أثناء التطبيق لتداركها فيما بعد. (بن الأخضر الطبشي، 2007، ص58).

1- الهدف من الدراسة الاستطلاعية :

هدفت الدراسة الاستطلاعية لهذه الدراسة إلى:

- الكشف عن مشكلات أو وجود السلوك الخطأ في الوسط المدرسي.
- الكشف عن تعامل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي مع هذه السلوكيات.

2- أداة الدراسة الاستطلاعية:

• قمنا بإجراء مقابلات مع مجموعة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي (أثناء الدوام في المدرسة / أثناء الاجتماعات الدورية).

• احتوت المقابلة على 6 أسئلة (متعدد الاختيارات) وهي على الترتيب:

- 1_ ما هي أكثر السلوكيات شيوعاً داخل مؤسستك؟
- 2_ هل يتصرف التلاميذ الذين يقومون بالسلوك الخطأ كأفراد أو مجموعات؟
- 3_ من خلال ملاحظتك ما هي الأماكن التي يكثر فيها السلوك الخطأ للتلميذ داخل مؤسستك؟
- 4_ أي من الجنسين حسب رأيك وملاحظتك يمارس السلوك الخطأ بأكثر نسبة في مؤسستك؟
- 5_ هل تقوم بإجراء مقابلات إرشادية مع ذوي السلوك الخطأ وما نوع هذه المقابلات؟
- 6_ ما هي الأساليب الإرشادية التي تتبعها في مواجهة السلوك الخطأ؟

3_ نتائج الدراسة الاستطلاعية:

3_1: نتائج السؤال الأول: " ما هي أكثر السلوكيات شيوعاً داخل مؤسستك؟"

جدول رقم (01) يوضح نتائج السؤال رقم (1) أنظر الملحق (01)

المشكلة	العنف	التممر	التسرب	الغش	أخرى
التكرار	18	11	7	14	12
النسبة	%60	%36.7	%23.3	%46.7	%40

_ نلاحظ من خلال الجدول رقم(01) أن 18 من تكرار مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي يرون أن ظاهرة العنف المدرسي أصبحت متفشية في المحيط المدرسي بأكثر نسبة 60% يليها ظاهرة الغش التي كانت تأخذ ثاني مرتبة بنسبة 46,7% يأتي بعدها مؤشر السلوكيات الأخرى بنسبة 40% ثم التتممر بنسبة 36,7% ثم التسرب المدرسي بنسبة 23,3%.

2_3: نتائج السؤال الثاني: "هل يتصرف التلاميذ اللذين يقومون بالسلوك الخطأ كأفراد أو مجموعات؟"

جدول رقم (02) يوضح نتائج السؤال رقم (2) أنظر الملحق(01)

الممارسة	أفراد	مجموعات
التكرار	23	12
النسبة	%76.7	%40

_ نلاحظ من خلال هذا الجدول رقم(02) أن مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي يرون بأنه بنسبة 76,7% يتصرفون كأفراد في أدايتهم للسلوك الخطأ بينما يرى البعض الآخر منهم أن التلاميذ داخل الوسط المدرسي يقومون بالسلوك الخطأ من خلال مجموعات بنسبة 40%.

3_3: نتائج السؤال الأول: "من خلال ملاحظتك ما هي الأماكن التي يكثر فيها السلوك الخطأ للتلميذ داخل مؤسستك؟"

جدول رقم (03) يوضح نتائج السؤال رقم (3) أنظر الملحق (01)

المكان	الصف	الفناء	الباب	أماكن أخرى
التكرار	15	20	12	8

النسبة	50%	66.7%	40%	26.7%
--------	-----	-------	-----	-------

نلاحظ من خلال هذا الجدول رقم (03) أن أكبر نسبة تمارس السلوك الخطأ من خلال ما أشار إليه مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي كانت في الفناء المدرسي بنسبة 66,7% وبنسبة 50% داخل الصف المدرسي ثم أمام باب المدرسة وبنسبة 40% وبعدها بعض الأماكن الأخرى بنسبة 26,7%.

3_4: نتائج السؤال الرابع: " أي من الجنسين حسب رأيك وملاحظتك يمارس السلوك الخطأ بأكبر نسبة في مؤسستك؟"

جدول رقم (04) يوضح نتائج السؤال رقم (4) أنظر الملحق (01)

الجنس	ذكور	إناث
التكرار	16	28
النسبة	53.3%	93.3%

نلاحظ أن هذا الجدول رقم (04) يشير إلى أن مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي يرون أن السلوك الخطأ ناتج من فئة الإناث بنسبة 93,3% بينما الطرف الثاني يرى انه بنسبة 53,3% هم فئة الذكور.

3_5: نتائج السؤال الخامس: " هل تقوم بإجراء مقابلات إرشادية مع ذوي السلوك الخطأ وما نوع هذه المقابلات؟"

جدول رقم (05) يوضح نتائج السؤال رقم (5) أنظر الملحق (01)

المكان	نعم	لا	فردية	جماعية
التكرار	29	2	28	12
النسبة	96.7%	6.7%	93.3%	40%

نلاحظ من خلال هذا الجدول رقم (05) انه بنسبة 96,7% من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي يعتمدون على المقابلة الإرشادية بينما بنسبة 6,7% لا يعتمدونها وأشار مستشاري التوجيه والإرشاد وبنسبة 93,3% إلى استعمال المقابلات الفردية وبنسبة 40% يعتمدون المقابلات الإرشادية الجماعية.

3_6: نتائج السؤال السادس: " ما هي الأساليب الإرشادية التي تتبعها في مواجهة السلوك الخطأ؟"

جدول رقم (06) يوضح نتائج السؤال رقم (6) أنظر الملحق (01)

الجنس	مقابلات	مقاييس نفسية	أخرى
التكرار	29	2	12
النسبة	%96.7	%6.7	%40

_ نلاحظ من خلال هذا الجدول رقم (06) نسبة الإجابة على أساليب الإرشاد المتبعة من طرف مستشاري التوجيه في التعامل مع السلوك الخطأ كانت أولها استخدام المقابلة بنسبة %96,7 كأكبر نسبة ثم أساليب ثانية بنسبة %40 و اقل نسبة %6,7 وهي المقاييس النفسية .

ثانيا :الدراسة الأساسية:

1_ حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة الحالية في:

1-1:الحدود البشرية: مستشاري التوجيه والإرشاد المكلفين بتغطية مؤسسات التعليم المتوسط.

1-2:الحدود المكانية: ويقصد بها النطاق المكاني حيث أجريت الدراسة الميدانية الحالية على مستوى متوسطات ولاية بسكرة.

1-3:الحدود الزمنية: ويقصد بها الفترة الزمنية التي استغرقتها الدراسة الميدانية ، فلقد كان الوقت الفعلي لتوزيع الاستبيان من بداية شهر فيفري 2023 إلى غاية شهر مارس 2023 حيث تم توزيع الاستبيانات على مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في هذه الفترة واسترجاعها في فترات مختلفة.

2_ منهج الدراسة:

يعرف "فرانسيس بيكون" المنهج العلمي بأنه: "الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة مجموعة من القواعد التي تهيم على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل إلى نتيجة معينة". (بن الأخضر الطبشي، 2007، ص57).

ونظرا لطبيعة البحث الذي نحن بصدد دراسته، دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في خفض السلوك الخطأ للتلاميذ المتمدرسين في مرحلة الطور المتوسط ، وباعتباره منطلق اتباعنا المنهج الوصفي وهو الذي يستخدم في دراسة الأوضاع الراهنة للظواهر من حيث خصائصها، وأشكالها، وعلاقاتها، والعوامل المؤثرة في ذلك، وهذا يعني أن المنهج الوصفي يهتم بدراسة حاضر الظواهر. (سيبوك ونجاشي، 2019، ص4). لهذا تم اعتباره الأساس لهذا البحث والملائم لدراسة مشكلتنا .

3_ عينة الدراسة:

من أجل دراسة علمية لابد من وضع منهجية تتوافق مع طبيعة البحث وفي إطار هذه المنهجية يتم تحديد نوع العينة المختارة كأساس للبحث، حيث عرفها "موريس أنجرس" أنها مجموعة فرعية من عناصر مجتمع البحث وأنها ذلك الجزء من المجتمع التي يجري اختيارها وفق قواعد وطرق علمية تمثل المجتمع الأصلي تمثيلا صحيحا. (در، 2016، ص313).

و لقد تم اختيار العينة حسب الطريقة غير الاحتمالية الصدفة ، حيث قامت الطالبتين بالاتصال بمجموعة من المؤسسات التربوية (35 مؤسسة متوسطة) وعليه كان عدد المستشارين المستهدفين 35 مستشارا من أصل 117 مستشار يغطون التعليم المتوسط والجدول الآتي يوضح ذلك:

جدول رقم (07) يوضح عينة الدراسة

مجتمع الدراسة	عينة التوزيع	العينة النهائية	نسبة التمثيل
117	35	30	25.64%

عدد المستشارين

4_ أداة الدراسة:

_تم الاعتماد على الاستبيان كأداة لجمع البيانات من أجل تحقيق أهداف الدراسة ، الذي هو أداة تتضمن مجموعة من الأسئلة أو الجمل الخبرية التي يطلب من المفحوص الإجابة عنها بطريقة يحددها الباحث حسب أغراض البحث.

_هو أداة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع البحث عن طريق استمارة معينة تحتوي على عدد من الأسئلة، مرتبة بأسلوب منطقي مناسب يجري توزيعها على أشخاص معينين لتعبئتها. (عليان، د ت، ص90).

وهو وسيلة للحصول على إجابات عدد من الأسئلة المكتوبة في نموذج أعد لهذا الغرض و يقوم المجيب بمأه بنفسه (الدليمي، صالح، 2014 ،ص91).

4-1. وصف الأداة:

تكون الاستبيان من محورين هما المحور الأول وسمي بالممارسة المهنية والمحور الثاني دعم العملية الإرشادية ، ثلاثة أبعاد في المحور الأول وبعدين في المحور الثاني حيث بلغ عدد البنود 40(ببدائل الإجابة ثنائية : نعم/ لا) كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول رقم(08) يوضح أداة الدراسة الأولية

المحور	البعد	عدد البنود	رقم البنود
المحور الأول الممارسة المهنة	التشخيص	6	من البند رقم 1 إلى البند رقم 6
	الممارسة	8	من البند رقم 7 إلى البند رقم 14
	المتابعة	7	من البند رقم 15 إلى البند رقم 21
المحور الثاني	الدعم الأسري	8	من البند رقم 22 إلى البند رقم 29
	الدعم التربوي	11	من البند رقم 30 إلى البند رقم 40

			دعم العملية الإرشادية
	40	من 1 إلى 40	الدور

4-2 الشروط السيكومترية :

4_2_1 صدق المحكمين: عرضت الطالبتين الاستبيان في صورته الأولى على 04 أساتذة بغرض التحكيم. (الملحق رقم 03)

➤ تم تسجيل الملاحظات الآتية:

➤ إعادة صياغة بعض البنود المقبولة كما طلب الأساتذة والتي يوضحها الجدول :

الجدول رقم(09) : يوضح البنود قبل وبعد تعديل الصياغة

الرقم	البند قبل التعديل	البند بعد التعديل
1	يعتبر الغش شكل من أشكال السلوك الخطأ داخل المؤسسة التعليمية هل يعتمد مستشار التوجيه على أسلوب التعزيز للحد من هذه الظاهرة	هل تعتمد على أسلوب التعزيز للحد من ظواهر السلوك الخطأ
2	هل تدعو التلاميذ في إطار مجموعة الكلام حول ظاهرة من ظواهر السلوك الخطأ كالغش	هل تدعو التلاميذ في إطار مجموعة الكلام حول ظاهرة من ظواهر السلوك الخطأ

➤ عدد البنود المقبولة من جميع الأساتذة بلغ 28 بندا بمعامل صدق يساوي 1 (الملحق 04)

➤ وعليه أصبحت الأداة النهائية للدراسة تتكون من 28 بندا كما يوضح الجدول الآتي:

الجدول رقم(10) يوضح أداة الدراسة النهائية

المحور	الأبعاد	عدد البنود	رقم البنود
المحور الأول الممارسة المهنة	التشخيص	2	2_1
	الممارسة	5	7_6_5_4_3
	المتابعة	6	13_12_11_10_9_8
المحور الثاني دعم العملية الإرشادية	الدعم الأسري	7	20_19_18_17_16_15_14
	الدعم التربوي	8	28_27_26_25_24_23_22_21
المجموع		28	-----

2_2_4 الصدق التمييزي:

✓ تم حساب الصدق عن طريق حساب الفرق باستخدام اختبار T بين طرفي العينة (9 في كل مجموعة) كما يبينه الجدول الآتي :

الجدول رقم(11) يوضح نتائج الصدق التمييزي للأداة

المتغير	المجموعات	العينة	المتوسط الحسابي	قيمة T	قيمة SIG	الحكم
الدور	أدنى	9	44,44	-9.88	0.00	دال عند 0.01
	أعلى	9	50.88			

من خلال قيمة T والتي تساوي -9.88 بدلالة 00.0 وعليه توجد فروق دالة إحصائية بين طرفي العينة دالة عن 0.01 وعليه يتمتع الاستبيان بالصدق التمييزي .

4_2_3 الثبات :

✓ تم حساب ثبات الاستبيان باستخدام ألفا كرومباخ و التجزئة النصفية كما يبينه الجدول الآتي :

جدول رقم(12) يوضح نتائج ثبات الأداة

/	ألفا كرومباخ	سبيرمان براون	الحكم
قيمة الثبات	0,81	0,78	ثبات مرتفع

وعليه فالاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات ويمكن تطبيقه في الدراسة الحالية.

ثالثا_ الأساليب الإحصائية :

تم الاعتماد على جملة من المعادلات الإحصائية التالية:

- ✓ معامل لاوشي، اختبار T لحساب صدق استبيان الدراسة.
- ✓ ألفا كرومباخ و سبيرمان براون لحساب ثبات الأداة .
- ✓ التكرار ، النسبة المئوية و المتوسط الحسابي الوزني لمعالجة بيانات الدراسة.

الفصل الخامس

عرض ومناقشة نتائج الدراسة

1_ عرض نتائج فرضيات الدراسة.

2_ مناقشة وتفسير نتائج فرضيات الدراسة .

3_ الاستنتاج العام.

_ عرض نتائج فرضيات الدراسة:

1_1: نتائج الفرضية العامة: يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (13) يوضح نتائج الفرضية العامة

/	ضعيف	متوسط	مرتفع
عدد المستشارين	0	9	21
النسبة	%0	%30	%70
المتوسط الحسابي	/	/	1.72

- يتضح من خلال معطيات الجدول رقم (13) أن المتوسط الحسابي لدور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي مرتفع كان 1.72 أي بنسبة %70 من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي يقومون بدورهم في ما يخص السلوك الخطأ داخل الوسط المدرسي.

2_1: نتائج الفرضيات الفرعية:

1_2_1: عرض النتائج الخاصة بالفرضية الفرعية الأولى: يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (14) يوضح نتائج الفرضية الأولى

/	ضعيف	متوسط	مرتفع
عدد المستشارين	2	3	25
النسبة	%6.66	%10	%83.33
المتوسط الحسابي	/	/	1.88

- يتضح من خلال معطيات الجدول رقم (14) أعلاه أن المتوسط الحسابي مرتفع كان 1.88 أي بنسبة %83.33 من مستشاري التوجيه والإرشاد يقومون بعملية التشخيص في ما يخص السلوك الخطأ داخل الوسط المدرسي.

1_2_2: عرض النتائج الخاصة بالفرضية الفرعية الثانية: يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (15) يوضح نتائج الفرضية الثانية

/	ضعيف	متوسط	مرتفع
عدد المستشارين	0	4	26
النسبة	0	13.33	86.66
المتوسط الحسابي	/	/	1.89

- يتضح من خلال معطيات الجدول رقم (15) أن المتوسط الحسابي مرتفع كان 1.89 أي بنسبة 86.66% من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي يقومون بعملية الممارسة في ما يخص السلوك الخطأ داخل الوسط المدرسي.

1_2_3: عرض النتائج الخاصة بالفرضية الفرعية الثالثة: يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (16) يوضح نتائج الفرضية الثالثة

/	ضعيف	متوسط	مرتفع
عدد المستشارين	0	8	28
النسبة	0%	26.66%	73.33%
المتوسط الحسابي	/	/	1.83

- يتضح من خلال معطيات الجدول رقم (16) أن المتوسط الحسابي مرتفع كان 1.83 أي بنسبة 73.33% من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي يقومون بعملية المتابعة في ما يخص السلوك الخطأ داخل الوسط المدرسي.

1_2_4: عرض النتائج الخاصة بالفرضية الفرعية الرابعة: يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (17) يوضح نتائج الفرضية الرابعة

/	ضعيف	متوسط	مرتفع
عدد المستشارين	0	1	29

النسبة	%0	%3.33	%96.66
المتوسط الحسابي	/	/	1.86

- يتضح من خلال معطيات الجدول رقم (17) أن المتوسط الحسابي في محور الممارسة المهنية مرتفع كان 1.86 أي بنسبة 96.66% من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي يقومون بالتشخيص والممارسة والمتابعة في ما يخص السلوك الخطأ داخل الوسط المدرسي.

1_2_5: عرض النتائج الخاصة بالفرضية الفرعية الخامسة: يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (18) يوضح نتائج الفرضية الخامسة

/	ضعيف	متوسط	مرتفع
عدد المستشارين	7	15	8
النسبة	%23.33	%50	%26.66
المتوسط الحسابي	/	/	1.50

- يتضح من خلال معطيات الجدول رقم (18) أن المتوسط الحسابي متوسط كان 1.50 أي بنسبة 26.66% من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي يتلقون مساعدة الدعم الأسري في ما يخص السلوك الخطأ داخل الوسط المدرسي.

1_2_6: عرض النتائج الخاصة بالفرضية الفرعية السادسة: يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (19) يوضح نتائج الفرضية السادسة

/	ضعيف	متوسط	مرتفع
عدد المستشارين	0	16	14
النسبة	%0	%53.33	%46.66
المتوسط الحسابي	/	/	1.68

- يتضح من خلال معطيات الجدول رقم (19) أن المتوسط الحسابي مرتفع كان 1.68 بنسبة 46.66% من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي يتلقون مساعدة الدعم التربوي في ما يخص السلوك الخطأ داخل الوسط المدرسي.

1_2_7: عرض النتائج الخاصة بالفرضية الفرعية السابعة: يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (20) يوضح نتائج الفرضية السابعة

/	ضعيف	متوسط	مرتفع
عدد المستشارين	2	22	6
النسبة	%6.66	%73.33	%20
المتوسط الحسابي	/	/	1.59

- يتضح من خلال معطيات الجدول رقم (20) أن المتوسط الحسابي في محور دعم العملية الإرشادية متوسط كان 1.59 أي بنسبة 20% من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي يتلقون مساعدة الدعم الأسري والتربوي في ما يخص السلوك الخطأ داخل الوسط المدرسي.

2_ مناقشة و تفسير فرضيات الدراسة:

2_1: مناقشة الفرضية العامة:

تنص الفرضية العامة على أن "المستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط"

يتضح من خلال نتائج الجدول رقم (13) أن قيمة المتوسط الحسابي لمتغير الدور 1.72 و الذي جاء في مستوى مرتفع ، أي ان دور مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط مرتفع حيث اتفقت هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة (محمود قندوز، 2022) التي أشارت إلى أن مستشار التوجيه والإرشاد له دور في الحد من الفشل الدراسي من وجهة نظر تلاميذ مرحلة الثانوي ويرى الباحث أن المتمعن في دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي يجد أنه المخول الأساسي بتفسير خلفيات وأسباب التعثرات التي يقع فيها التلميذ في هذه الحالة يكون تدخله سريع وفعال، واتفقت أيضا مع دراسة (إبراهيم سليمان، 2019) التي توصلت إلى أن دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر المرشدين في مدارس مديرية التربية جنوب الخليل كانت بدرجة عالية، حيث أشار الباحث إلى أن وجود المرشد التربوي متعلق بمواجهة المشكلات التي تحدث في البيئة المدرسية من خلال التعاون مع العناصر الموجودة في البيئة المدرسية ومع أسر الطلبة، اتفقت كذلك

مع النتائج التي توصلت إليها دراسة (زغمار سناء، 2012) التي أكدت إلى أن هناك دور كبير يقدمه مستشار التوجيه والإرشاد و مساهمة فعالة لمعالجة مشكلة التسرب المدرسي، حيث أشارت الباحثة إلى أن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي يقدم المساعدة للتلاميذ على الاختيار الأمثل وفقاً لـرغباتهم، ومساعدته ومساهمته في إعطاء النصح والإرشاد للتلاميذ بمواصلة الدراسة وتدخله في حل بعض المشاكل الدراسية للتلاميذ فكان له دور وفير في خفض التسرب المدرسي واتفقت أيضاً نتائج هذه الدراسة مع دراسة (طيايية نادية، 2021) التي توصلت نتائجها إلى أن لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور في التعامل مع تلاميذ السنة الثالثة ثانوي في المشكلات المدرسية المتعلقة بالتوجيه من وجهة نظر التلاميذ، حيث أشارت الباحثة إلى أن عملية التوجيه التي يقدمها المرشد هي عملية هادفة ومصيرية في حياة التلميذ النفسية والاجتماعية والدراسية ومساعدته على حل مشكلاته وان المرشد يعمل على جعل التلميذ يفهم ذاته وان يكون لديه معرفة كافية لقدراته وامكاناته ومشكلاته.

وعليه يمكن القول إن الفرضية التي تقول (لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع في خفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط) قد تحققت.

2_2: مناقشة الفرضيات الفرعية :

2_2_1: مناقشة الفرضية الفرعية الأولى :

تنص الفرضية الأولى على أن " لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع في عملية التشخيص المتعلقة بـخفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط" يتضح من خلال نتائج الجدول رقم (14) أن قيمة المتوسط الحسابي لـبعد التشخيص 1.88 و الذي جاء في مستوى مرتفع ، أي ان دور مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في تنفيذ عملية التشخيص المتعلقة بالسلوك الخاطئ مرتفعة ، اذ كانت متباينة من عبارة الى اخرى وهذا يعكس مدى اهتمام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في بعملية التشخيص من خلال ملاحظتهم لهذه السلوكات الخاطئة داخل الوسط المدرسي، والأماكن التي تحدث فيها كما شملت عملية التشخيص ملاحظة المستشارين لمدى تكرار السلوك الخاطئ وكيف يتصرف ذوي هذا السلوك وأي من الجنسين يميل إلى ممارسة السلوك الخاطئ حسب ما ورد في عبارات الاستبيان التي أسفرت على أن مستوى دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في عملية التشخيص جاء مرتفع .

وعليه يمكن القول إن الفرضية التي تقول (لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع في عملية التشخيص المتعلقة بخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط) قد تحققت.

2_2_2: مناقشة الفرضية الفرعية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على أن " لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع عملية الممارسة المتعلقة بخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط" يتضح من خلال نتائج الجدول رقم(15) ان قيمة المتوسط الحسابي لبعده الممارسة 1.89 والذي جاء في مستوى مرتفع يوضح أن دور مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في تنفيذ عملية الممارسة المتعلقة بالسلوك الخطأ كان مرتفعاً ، وهذا من خلال كل ما يقوم به مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي داخل المحيط المدرسي من حصص إعلامية لفائدة التلاميذ تتناول في لبها موضوع السلوك الخطأ وما يقدمه من مطويات إعلامية تعزز الأمن التربوي وتهدف إلى تعديل السلوك الخطأ صف الى ذلك ما يعتمد من أساليب سواء كانت مقابلات إرشادية أو مقاييس نفسية يحقق من خلالها هدف مواجهة السلوك الخطأ ومن هذه النقاط يتحدد مستوى الدور المرتفع لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في عملية الممارسة المتعلقة بالسلوك الخطأ للمتمدرسين.

_ وعليه يمكن القول إن الفرضية التي تقول (لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع عملية الممارسة المتعلقة بخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط) قد تحققت.

3_2_2: مناقشة الفرضية الفرعية الثالثة:

تنص الفرضية الثالثة على أن " لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع في عملية المتابعة المتعلقة بخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط" يتضح من خلال الجدول رقم (16) ان قيمة المتوسط الحسابي لبعده المتابعة 1.83 والذي تبين في قيمة مرتفعة ، ان مستوى دور مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في القيام بتنفيذ عملية المتابعة المرتبطة بالسلوك الخطأ كان مرتفعاً ، وهذا ما أسفرت عليه عبارات الاستبيان بان مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي انه من خلال معانيته لمفات التلاميذ والتنبؤ بالحالات التي يمكن ان تمارس السلوك الخطأ ومن خلال اجراءه للمقابلات الدورية بنوعها الفردية والجماعية بهدف المتابعة وقيامه ببرمجة الحصص الدورية بالمؤسسة التعليمية التي تهدف الى النضج والتوعية من مخاطر السلوك الخطأ، حقق عملية المتابعة المتعلقة بالسلوك الخطأ داخل الوسط المدرسي.

_ وعليه يمكن القول إن الفرضية التي تقول (لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع عملية المتابعة المتعلقة بخفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط) قد تحققت.

2_2_4: مناقشة الفرضية الفرعية الرابعة:

تنص الفرضية الرابعة على أن " لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع في عملية الممارسة المهنية المتعلقة بخفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط"

يتضح من خلال الجداول السابقة لابعاد هذا المحور ان الجدول رقم (14) يوضح ان قيمة المتوسط الحسابي لبعده التشخيص مرتفع حيث كان 1.88 ، و أن الجدول رقم (15) يوضح ان قيمة المتوسط الحسابي مرتفع لبعده الممارسة الذي كان 1.89 ، ومن خلال الجدول رقم(16) يتضح ان قيمة المتوسط الحسابي مرتفع لبعده المتابعة الذي كان 1.83 ، ومن خلال نتائج الجدول رقم (17) للممارسة المهنية يتضح أن المتوسط الحسابي جاء بمستوى مرتفع حيث كان 1.86 ، ومن هنا نستخلص أن معظم مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي يقومون بالدور الفعلي في العمليات الثلاث (التشخيص _ الممارسة _ المتابعة) المتعلقة بالسلوك الخاطئ.

_ وعليه يمكن القول إن الفرضية التي تقول لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع عملية الممارسة المهنية المتعلقة بخفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط) قد تحققت.

2_2_5: مناقشة الفرضية الفرعية الخامسة :

تنص الفرضية الخامسة على أن " يساعد الدعم الأسري مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بخفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط"

يتضح من خلال نتائج الجدول رقم (18) أن قيمة المتوسط الحسابي لبعده الدعم الأسري 1.50 والذي جاء في قيمة متوسطة ،يوضح أن تلقي مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي للدعم الأسري المتعلق بالسلوك الخاطئ داخل المحيط المدرسي جاء بمستوى متوسط من خلال تنظيم مستشاري التوجيه والإرشاد للقاءات والاجتماعات مع أولياء الأمور لمناقشة مشكلات آبائهم وكذلك برمجة دورات إرشادية خاصة لأولياء ذوي السلوك الخاطئ .

_ وعليه يمكن القول إن الفرضية التي تقول (يساعد الدعم الأسري مستشار التوجيه والإرشاد في خفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط) قد تحققت.

2_2_6: مناقشة الفرضية الفرعية السادسة:

تنص الفرضية السادسة على أن "يساعد الدعم التربوي مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط"

يتضح من خلال نتائج الجدول رقم (19) أن قيمة المتوسط الحسابي لبعدهم التربوي 1.68 والذي تمثل في قيمة مرتفعة، أي أن تلقي مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي للدعم التربوي المرتبط بالسلوك الخطأ جاء بمستوى مرتفع، من خلال ما يقوم به المستشار من إشراك الأساتذة في حل المشكلات السلوكية وكذلك استغلاله لفضاء المؤسسة التعليمية لعرض الملاحظات حول ظواهر السلوك الخطأ، ضف الى ذلك مشاركة الفريق التربوي في مساعدته في رصد السلوك الخطأ وما يقترحه على المشرفين التربويين من مناقشة لمواضيع السلوك الخطأ أثناء المداومة ومن خلال هذه النقاط يتضح ان مستوى تلقي المساعدة التربوية لمستشار التوجيه كانت ذات قيمة مرتفعة.

_ وعليه يمكن القول إن الفرضية التي تقول (يساعد الدعم التربوي مستشار التوجيه والإرشاد في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط) قد تحققت.

2_2_7: مناقشة الفرضية الفرعية السابعة:

تنص الفرضية السابعة على أن "يساعد دعم العملية الإرشادية مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بخفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط"

يتضح من خلال الجداول السابقة لأبعاد هذا المحور ان جدول رقم (18) يوضح متوسط الحسابي لبعدهم الاسري 1.50 ذو قيمة متوسطة، بينما يوضح الجدول رقم (19) ان المتوسط الحسابي لبعدهم التربوي 1.68 ذو قيمة مرتفعة، اذ تمثلت نتائج المحور الثاني دعم العملية الارشادية بمتوسط حسابي ذو قيمة متوسطة الذي كان 1.59 التي يوضحها الجدول رقم(20) وعليه نستخلص ان مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي يتلقون للدعم من الفريقين لمساعدتهم في خفض السلوك الخطأ داخل الوسط المدرسي.

_ وعليه يمكن القول إن الفرضية التي تقول (يساعد دعم العملية الارشادية مستشار التوجيه والإرشاد في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط) قد تحققت.

_ الاستنتاج العام:

سعت الدراسة الحالية إلى الكشف عن دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في خفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط، تم بناء أداة الدراسة (الاستبيان) التي تم تطبيقها على مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بمجموعة من متوسطات ولاية بسكرة وعلى عينة قوامها (30) مستشارا ومستشارة و وبعد صياغة الفرضيات واختبارها بالاعتماد على الأساليب الإحصائية المناسبة وانطلاقا من عرض النتائج ومناقشتها استنادا للتراث النظري والدراسات السابقة ، تم التوصل إلى:

✚ لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع في خفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

✚ لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع في عملية التشخيص المتعلقة بخفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

✚ لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع في عملية الممارسة المتعلقة بخفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

✚ لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع في عملية المتابعة المتعلقة بخفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

✚ لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دور مرتفع في عملية الممارسة المهنية المتعلقة بخفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

✚ يساعد الدعم الأسري مستشار التوجيه والإرشاد في خفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

✚ يساعد الدعم التربوي مستشار التوجيه والإرشاد في خفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

✚ يساعد دعم العملية الإرشادية مستشار التوجيه والإرشاد في خفض السلوك الخاطئ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط.

خاتمة

خاتمة:

من خلال ما تم عرضه في هذه الدراسة التي هدفت إلى التعرف على دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في خفض السلوك الخطأ للمتمدرسين في مرحلة التعليم المتوسط ، ومن خلال النتائج التي خلصنا إليها اتضح لنا أن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي يأخذ على عاتقه مسؤولية توجيه التلاميذ ومساعدتهم في حل مشاكلهم ، ورسم الخطط والبرامج الإرشادية التي تساعد على التحكم في أفعالهم وضبط سلوكياتهم كما يقوم بتوعية التلاميذ حول الآثار المترتبة عن السلوك الخطأ على التلميذ نفسه وعلى أقرانه رغم المعوقات التي تواجهه وعدم توفر الإمكانيات اللازمة وخاصة المادية منها داخل المؤسسة التعليمية وعلى هذا الأساس يمكن القول بأن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي من خلال قيامه بمجموعة مهامه يكون قد لبي حاجيات التلاميذ والمجتمع ككل وهنا تتجلى مدى مسؤولية و أهمية المهام الموكلة إليه، لهذا يمكن القول بأن الإرشاد والتوجيه المدرسي الركيزة الأساسية التي لا يمكن الاستغناء عنها داخل الأوساط التعليمية التربوية .

وفي ضوء ما تقدم نأمل أن تكون هذه الدراسة قد ساهمت ولو بشكل جزئي في إبراز مدى خطورة السلوك الخطأ الذي ينعكس سلبا على التلميذ ومستواه الدراسي وعلى المجتمع المدرسي والأسري، ومدى أهمية دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في الحد من هذه الظاهرة بين أوساط المتمدرسين.

وعليه نقترح دراسات مستقبلية تهتم بالتركيز أكثر على دراسة السلوك الخطأ مع متغيرات تربوية أخرى كالجنس ومستوى التعليمي، والأساتذة، أما بالنسبة للمستشارين فنقترح دراسات في مجال السلوك الخطأ تركز على استخدام التكنولوجيات الحديثة في عملية الإرشاد والتوجيه .

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر و المراجع:

- _ إبراهيم، طيبي .(د.ت). خطة التوجيه المدرسي المعتمدة في الجزائر، دورها في تحقيق الذات والتوافق الدراسي والكفاية التحصيلية. بن عكنون الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية للنشر والتوزيع.
- _ إبر يعم، سامية .(2016). السلوك المنحرف لدى المراهقين المقيمين في الأحياء الفقيرة، دراسة ميدانية بمدينة تبسة .مجلة العلوم الإنسانية بسكرة، العدد(44).
- _ أسو، صالح سعيد علي و حسين وليد حسين ،عباس .(2015). الإرشاد النفسي الاتجاه المعاصر لإدارة السلوك الإنساني . عمان الأردن : دار غيداء للنشر والتوزيع.
- _أنور محمد السيد، فاطمة .(د.ت). الانحرافات السلوكية للطالبات المراهقات ودور طريقة خدمة الفرد في مواجهتها. مجلة كلية الخدمات الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية جامعة الفيوم، العدد(17).
- _الجرجاوي،زيد بن علي بن محمود .(2010). القواعد المنهجية التربوية لبناء الاستبيان.فلسطين غزة : مطبعة أبناء الجراح.
- _الجمال ،سمير سليمان .(2018). السلوكات السلبية السائدة لدى الطلبة في المدارس الحكومية في جنوب الخليل من وجهة نظر المرشدين التربويين . رام الله فلسطين : مجلة الأسكو التربوية، جامعة الاستقلال .
- _ الداهري، صالح أحمد حسن.(2000). مبادئ الإرشاد النفسي والتربوي. الأردن: دار الكندي للنشر والتوزيع.
- _ الديليمي،عصام حسن و صالح،على عبد الرحيم.(2014). البحث العلمي أسسه ومناهجه .عمان،الأردن: رضوان للنشر والتوزيع.
- _العربي، بختي .(2014). جنوح الأحداث في ضوء الشريعة وعلم النفس-الأسباب والعوامل-الجزء والعلاج-. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.
- _ العزة، سعيد حسني.(2006). دليل المرشد التربوي في المدرسة . عمان الأردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

- _ العلوان، أحمد فلاح. (2016). فاعلية برنامج تدريبي في الذكاء الانفعالي للحد من المشكلات السلوكية لدى عينة من طلبة الصف العاشر الأساسي. مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس الاردن، مجلد(14)، العدد(04).
- _ العيساوي، سيد طارق حسين و جيدر، محمد هناء الشلاه. (2015). الارشاد التربوي والنفسي. عمان: دار رضوان للنشر والتوزيع.
- _ بركات، زياد. (2008). مظاهر السلوك السلبي لدى طلبة مرحلة الأساسي من وجهة نظر المعلمين وأساليب تعاملهم معهم. فلسطين: جامعة القدس المفتوحة.
- _ بن الأخضر الطبشي، بلخير. (2007). الاتجاه نحو مهنة التدريس وعلاقته بالدافعية للانجاز دراسة ميدانية بمعهد التكوين المعلمين وتحسين مستواهم بورقلة. ورقلة: جامعة قاصدي مرباح.
- _ بن فليس، خديجة. (2014). المرجع في التوجيه المدرسي والمهني. بن عكنون : ديوان المطبوعات الجامعية.
- _ جودت، عزت عبد الهادي و العزة، سعيد حسين. (1999). مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي. عمان الأردن :مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- _ حمدي، عبد الله. (2013). مهارات التوجيه والإرشاد. الجيزة :مكتبة أولاد الشيخ للتراث.
- _ حيادين، عبد القادر. (2021). المشكلات السلوكية الصفية -ماهيتها وأسبابها وطرق علاجها والتعامل معها-. دفتر البحوث العلمية المركز الجامعي مرسلبي عبد الله تيبازة، المجلد(09) ، العدد(01).
- _ خماد، محمد. (2014). تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية جامعة الوادي، العدد(08)،(109_124).
- _ در، محمد. (2016). أهم مناهج وعينات وأدوات البحث العلمي.مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية، مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع الجزائر، العدد(09)،(309_325).

- _ زعوب ،سامية.(2011). التكيف المهني لمستشاري التوجيه في ظل الإصلاحات التربوية الجديدة (مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم اجتماع التربية). قسنطينة: كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة منتوري.
- _ سيوكر، إسماعيل و نجاحي، نجلاء .(2019). أهمية المنهج الوصفي للبحث في العلوم الإنسانية. مخبر اللسانيات النصية وتحليل الخطاب. ورقة: جامعة قاصدي مرباح.
- _ شحاته، محروس طه.(د.ت). الإنحرافات السلوكية من وجهة نظر المراهقين المنحرفين-دراسة علمية-. جامعة الحلوان: كلية التربية.
- _ عبد الباقي، دفع الله أحمد و إدريس يوسف، هاجر .(2011). المشكلات السلوكية وسط طلاب المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم وعلاقتها بالقبول/الرفض الوالدي، دراسات تربوية.العدد(24).السنة الثانية عشر.
- _ علوي، نجاة .(د.ت). واقع التوجيه المدرسي بين الأسس العلمية والإرتجالية (رسالة ماجستير).قسنطينة: جامعة منتوري.
- _ عبد العزيز، سعيد و عطوي، جودت عزت .(2009). التوجيه المدرسي. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- _ عليان، ربحي مصطفى و غنيم، عثمان محمد .(2000). مناهج وأساليب البحث العلمي والنظرية والتطبيق. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- _ غاني، زينب .(2019). علاقة الأسرة بجنوح المراهق ضمن زمرة _دراسة ميدانية لزمريتين جانحتين بولاية مستغانم_ (أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه). الجزائر: جامعة وهران2.
- _ فاضل، خليل إبراهيم.(2010). أسباب السلوك البيئي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل.مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية، المجلد(10)، العدد(01).

_مجذوب، أحمد محمد أحمد قمر.(2015). مظاهر السلوك السلبي و أساليب مواجهته لدى تلاميذ المرحلة الأساسية بمحلية الدامر بالسودان من وجهة نظر المعلمين. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، العدد(42).

_ وزارة التربية الوطنية: القرار رقم (788) المؤرخ في (26_10_1991). متعلق بنظام الجماعة التربوية في المؤسسات التربوية التكوينية.

_ وزارة التربية الوطنية: القرار رقم (1051) المؤرخ في (23_06_2018). إجراءات تنظيمية لمهام ونشاطات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعنيين بالمتوسطات.

قائمة الملاحق

الملحق رقم (01)

يوضح الأسئلة المطروحة في المقابلة للدراسة الاستطلاعية

❖ الأسئلة المطروحة أثناء المقابلة:

1_ ما هي أكثر السلوكيات شيوعاً داخل مؤسستك؟

العنف المدرسي التتمر التسرب المدرسي الغش سلوكيات أخرى

2_ هل يتصرف التلاميذ الذين يقومون بالسلوك الخطأ كأفراد أو مجموعات؟

أفراد مجموعات

3_ من خلال ملاحظتك ما هي الأماكن التي يكثر فيها السلوك الخطأ للتلميذ في مؤسستك؟

في الصف في فناء المدرسة أمام باب المدرسة أماكن أخرى

4_ أي من الجنسين حسب رأيك وملاحظتك يمارس السلوك الخطأ للتلميذ في مؤسستك؟

أنثى ذكر

5_ هل تقوم بإجراء مقابلات إرشادية مع تلاميذ ذوي السلوك الخطأ؟ وما نوع هذه المقابلات؟

نعم لا مقابلات فردية مقابلات جماعية

6_ ما هي الأساليب الإرشادية التي تتبعها في مواجهة السلوك الخطأ؟

مقابلات فردية أو جماعية مقاييس نفسية طرق أخرى

الملحق رقم (02)

وضح أداة الدراسة في صورتها الأولية

لا يقيس	يقيس	العبارات	الرقم	
		هل يقوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بالمتابعة الدورية للتلميذ	01	بعد التشخيص
		هل يسعى مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي الى التعرف على الحالة الصحية والنفسية للتلميذ	02	
		هل تشارك في الملتقيات التي تقام حول السلوكيات الخاطئة بهدف تسهيل عملية تشخيص الحالة	03	
		هل يسعى مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي الي معرفة الحالة الاجتماعية للتلميذ	04	
		هل تلاحظ وجود لعض السلوكيات الخطأ غير المنضبطة داخل مؤسستك	05	
		هل تتكرر السلوكيات الخاطئة داخل الوسط المدرسي لمؤسستك	06	
		هل تقوم بتقديم حصص إعلامية لفائدة التلاميذ تتناول ظاهرة من ظواهر السلوك الخطأ مثل العنف المدرسي	07	
		هل يقوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بتنظيم مطويات إعلامية تعزز الأمن التربوي داخل المؤسسة التربوية تهدف الى تعديل السلوك	08	
		هل تحث التلاميذ على زيارتك في مكتبك عند مواجهة بعض المشاكل	09	
		هل تصغي للأطراف المتنازعة في إطار خلية الإصغاء والمتابعة النفسية والتربوية كآلية للحد من العنف المدرسي كسلوك من السلوكيات الخطأ	10	
		من بين السلوكيات الخاطئة الأكثر شيوعا في الوسط المدرسي التنمر. هل تشجع التلميذ الضحية على التحدث عن الموقف الذي تعرض له وعدم التستر على المتتمرين لان ذلك يؤدي الى استمرار هذه الظاهرة	11	

		هل تقوم بعرض نماذج اجتماعية على التلاميذ لتعزيز السلوكيات الإيجابية لديهم نحو الحد من ظاهرة التسرب المدرسي كشكل من أشكال السلوك الخطأ	12	بعد الممارسة	المحور الأول الممارسة
		هل يسعى مستشار التوجيه والإرشاد الى تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للتلميذ كهدف لحل المشاكل السلوكية الخاطئة ليحقق الالتزام بأخلاقيات الوسط المدرسي وقوانينه	13		
		يعتبر الغش شكل من أشكال السلوك الخطأ داخل المؤسسة التعليمية. هل يعتمد مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي على أسلوب التعزيز للحد من هذه الظاهرة	14		
		هل يتدخل مستشار التوجيه والإرشاد في مجالس الأقسام للحديث عن علاقة السلوك الخطأ بالنتائج المدرسية	15	بعد المتابعة	
		هل تدعوا التلاميذ في إطار تنشيط مجموعات الكلام حول ظاهرة من ظواهر السلوك الخطأ كالغش	16		
		هل تقوم بمعاينة ملفات التلاميذ بعد الإرشاد والممارسة وذلك للتعقب بالحالات التي يمكن ان تمارس شكل من أشكال السلوك الخطأ	17		
		هل تجري مقابلات دورية فردية وجماعية لتلاميذ وذلك بهدف المتابعة ومعرفة مدى نجاح العملية الإرشادية	18		
		هل تهتم بشكل خاص بنتائج التلاميذ ذوي السلوك الخطأ	19		
		هل تقترح تطبيق بعض الوسائل مثل الاستبيان_ التي تساعدك على متابعة سلوك التلميذ بهدف التقييم	20		
		هل تقوم ببرمجة أيام دراسية دورية بالمؤسسات التعليمية تهدف من خلالها الى النصح والتوعية من أثار ومخاطر السلوك الخطأ	21		
		هل يتجاوب معك أولياء الأمور في العملية الإرشادية	22		
		هل تعمل على تنظيم اجتماعات لأولياء التلاميذ لمناقشة مشكلات أبناءهم	23		
		هل تقدم لأولياء الأمور تقارير دورية تشمل سلوك أبناءهم الإيجابي والسلبي	24		
		هل تقوم بتنظيم دورات ارشادية خاصة لأولياء الأمور يتدربون فيها على كيفية التعامل مع سلوكيات أبناءهم الخاطئة	25		

		هل تدعوا أولياء الأمور في لقاءات تشاركية تجمع أولياء مجموعة من التلاميذ بهدف معالجة ظاهرة من ظواهر السلوك الخطأ كالانتمار	26	بعد الدعم الأسري	المحور الثاني دعم العملية الإرشادية
		هل ترى في تبليغ أولياء التلاميذ العنيفين ضرورة للحد من العنف المدرسي كسلوك خطأ	27		
		هل تحرص وتؤكد على الاتصال مع أولياء التلاميذ ضحايا السلوك الخطأ من أجل ارشادهم كيفية التعامل مع أبناءهم	28		
		هل تقوم باستدعاء أولياء التلاميذ اللذين يقومون بالسلوك الخطأ بصفة دورية أو يكون حسب الرزنامة المسجلة في دفتر المراسلة بالنسبة للإدارة	29		
		هل تقوم بإشراك الأساتذة لإيجاد حلول التلاميذ اللذين يعانون مشكلات نفسية اجتماعية	30	بعد الدعم التربوي	
		هل تستغل فضاء المؤسسة التعليمية لعرض الملصقات حول ظاهرة من ظواهر السلوك الخطأ كالعنف المدرسي	31		
		هل تقوم بتوجيه اهتمام أعضاء مجلس التأديب الى ضرورة التكفل بالتسرب المدرسي كمشكلة من مشاكل السلوك الخطأ	32		
		هل تساهم في تزويد الأساتذة بأفكار تساعد على التعامل مع ذوي السلوك الخطأ داخل الصف	33		
		هل تستغل الوسائل المتاحة في المؤسسة التعليمية في تحقيق العملية الإرشادية	34		
		هل تقوم بحملات تحسيسية بالتنسيق مع المدارس الأخرى للتوعية السلوكية لأحد السلوكات الخطأ	35		
		هل تساهم في تقديم مقابلات تربوية لتدريب الأساتذة على رفع كفاءتهم في تعامل مع تلاميذ ذوي سلوك الخطأ	36		
		هل تفعل العملية الاتصالية بين مؤسسات التنشئة الاجتماعية للحد من ظواهر السلوك الخطأ	37		
		هل تقترح على المشرفين التربويين مناقشة مواضيع تشمل أشكال السلوك الخطأ أثناء المداومة	38		
		هل سبق لك وأن طلبت من الفريق التربوي مساعدتك في رصد السلوكات الخطأ داخل الفناء المدرسي	39		

		هل تقوم بإحالة الحالات المستعصية من السلوك الخطأ الى وحدة الكشف والمتابعة	40		
--	--	---	----	--	--

الملحق رقم (03)
يوضح قائمة الأساتذة المحكمين

الجامعة	الدرجة العلمية	التخصص	الأستاذ
بسكرة	أستاذ	علوم التربية	كحول شفيقة
بسكرة	أستاذ	علوم التربية	مدور مليكة
بسكرة	أستاذ محاضر أ	علوم التربية	بو أحمد يحي
بسكرة	أستاذ محاضر ب	علوم التربية	شنتي عبد الرزاق

الملحق رقم (04)

يوضح تفرغ استجابات المحكمين لحساب صدق الأداة

القرار	معامل صدق البند	لا يقيس	يقيس	البند
مرفوض	0,5	3	1	1
مرفوض	0,5	3	1	2
مرفوض	1,5	2	2	3
مرفوض	0,25	1	3	4
مقبول	1	0	4	5
مقبول	1	0	4	6
مقبول	1	0	4	7
مقبول	1	0	4	8
مقبول	1	0	4	9
مرفوض	0,25	1	3	10
مرفوض	1,5	2	2	11
مقبول	1	0	4	12
مرفوض	0,5	1	3	13
مقبول	1	0	4	14

مقبول	1	0	4	15
مقبول	1	0	4	16
مقبول	1	0	4	17
مرفوض	0,5	3	1	18
مقبول	1	0	4	19
مقبول	1	0	4	20
مقبول	1	0	4	21
مقبول	1	0	4	22
مقبول	1	0	4	23
مقبول	1	0	4	24
مقبول	1	0	4	25
مقبول	1	0	4	26
مرفوض	0,5	3	1	27
مقبول	1	0	4	28
مقبول	1	0	4	29
مقبول	1	0	4	30
مقبول	1	0	4	31
مرفوض	0,5	3	1	32

مقبول	1	0	4	33
مقبول	1	0	4	34
مقبول	1	0	4	35
مقبول	1	0	4	36
مرفوض	1,5	2	2	37
مقبول	1	0	4	38
مقبول	1	0	4	39
مرفوض	1,5	2	2	40

الملحق رقم (05)

يوضح الاستبيان فى صورته النهائية

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد خيضر بسكرة _كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية_

تخصص إرشاد وتوجيه

استمارة بحث : حول دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في خفض السلوك الخطأ
للتلاميذ المتمدرسين في مرحلة الطور المتوسط.

_ أخي أختي الكريم(ة) السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

_تقوم الطالبتين بدراسة في اطار انجاز مذكرة ماستر شعبة علوم التربية تخصص ارشاد وتوجيه .

لذا نرجو منك قراءة كل عبارة بدقة وتحديد اجابتك بوضع علامة (/) أمام الاختيار الذي يمثل وجهة نظرك.

_ ومن فضلك لا تترك عبارة دون الإجابة عليها مع العلم ان المعلومات التي ستدلي بها لن تستخدم الا لغرض البحث العلمي وشكرا على تعاونك معنا لإنجاح هذا البحث العلمي .

تحت إشراف الدكتور :

_ إعداد الطالبتين:

اسماعيل رابحي

عزوق نريمان

بطام زهرة

2023_2022

الرقم	العبارات	نعم	لا
01	هل تلاحظ وجود بعض من السلوكيات الخطأ غير المنضبطة داخل مؤسستك		
02	هل تتكرر السلوكيات الخاطئة داخل الوسط المدرسي في مؤسستك		
03	هل تقوم بتقديم حصص إعلامية لفائدة التلاميذ تتناول ظاهرة من ظواهر السلوك الخطأ مثل العنف المدرسي		
04	هل يقوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بتنظيم مطويات إعلامية تعزز الأمن التربوي داخل المؤسسة التربوية تهدف لتعديل السلوك الخطأ		
05	هل تحت التلاميذ على زيارتك في مكتبك عند مواجهة بعض المشاكل		
06	هل تعتمد على أسلوب التعزيز للحد من ظواهر السلوك الخطأ		
07	هل تقوم بعرض نماذج اجتماعية على التلاميذ لتعزيز السلوكيات الإيجابية لديهم للحد من ظاهرة التسرب المدرسي كشكل من أشكال السلوك الخطأ		
08	هل يتدخل مستشار التوجيه والإرشاد في مجالس الأقسام للحديث عن علاقة السلوك الخطأ بالنتائج المدرسية		
09	هل تدعوا التلاميذ في إطار مجموعة الكلام حول ظاهرة من ظواهر السلوك الخطأ		
10	هل تقوم بمعاينة ملفات التلاميذ بعد الإرشاد والممارسة وذلك للتنبؤ بالحالات التي يمكن أن تمارس السلوك الخطأ		
11	هل تجري مقابلات دورية فردية وجماعية للتلاميذ بهدف المتابعة ومعرفة مدى نجاح الإرشاد		
12	هل تقترح تطبيق بعض الوسائل كالإستبيان التي تساعدك على متابعة سلوك التلاميذ بهدف التقييم		

		هل تقوم ببرمجة حصص دورية بالمؤسسات التعليمية تهدف من خلالها إلى النصح والتوعية من مخاطر السلوك الخطأ	13
		هل يتجاوب معك أولياء الأمور في العملية الإرشادية	14
		هل تعمل على تنظيم اجتماعات لأولياء التلاميذ لمناقشة مشكلات أبناءهم	15
		هل تقدم لأولياء الأمور تقارير دورية تشمل سلوك أبناءهم الإيجابي والسلبي	16
		هل تقوم بتنظيم دورات إرشادية خاصة لأولياء الأمور يتدربون فيها على كيفية التعامل مع السلوكيات الخاطئة لأبنائهم	17
		هل تدعوا أولياء الأمور في لقاءات تشاركية تجمع أولياء مجموعة من التلاميذ بهدف معالجة ظاهرة من ظواهر السلوك الخطأ	18
		هل تحرص وتؤكد على الاتصال مع أولياء التلاميذ ضحايا السلوك الخطأ من أجل إرشادهم كيفية التعامل مع أبناءهم	19
		هل تقوم باستدعاء أولياء ذوي السلوك الخطأ بصفة دورية أو حسب الرزنامة المسجلة في دفتر المراسلة بالنسبة للإدارة	20
		هل تقوم بإشراك الأساتذة لإيجاد حلول التلاميذ الذين يعانون مشكلات نفسية اجتماعية	21
		هل تستغل فضاء المؤسسة التعليمية لعرض الملصقات حول ظواهر السلوك الخطأ	22
		هل تساهم في تزويد الأساتذة بأفكار تساعد على التعامل ذوي السلوك الخطأ داخل الصف	23
		هل تستغل الوسائل المتاحة في المؤسسة التعليمية في تحقيق العملية الإرشادية	24
		هل تقوم بحملات تحسيسية بالتنسيق مع المدارس الأخرى للتوعية السلوكية لأحد السلوكيات الخطأ	25

		هل تسهم في تقديم مقابلات تربوية لتدريب الأساتذة على رفع كفاءتهم في تعامل مع ذوي السلوك الخطأ	26
		هل تقترح على المشرفين التربويين مناقشة مواضيع تشمل أشكال السلوك الخطأ أثناء المداومة	27
		هل سبق لك وأن طلبت من الفريق التربوي مساعدتك في رصد السلوك الخطأ داخل الفناء المدرسي	28

الملحق رقم (06)

يوضح نتائج تفرغ البيانات الإحصائية

	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	
1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1,5	2	1,666667	1,428571	1,875	1,769231	1,666667	1,714286	
2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1,833333	1,857143	1,75	1,923077	1,8	1,857143	
3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1,8	2	1,428571	1,625	1,923077	1,533333	1,714286
4	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1,833333	1,571429	1,625	1,923077	1,6	1,75	
5	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1,714286	1,625	2	1,666667	1,821429	
6	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1,714286	1,875	2	1,8	1,892857	
7	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1,833333	1,428571	1,5	1,923077	1,466667	1,678571	
8	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1,6	2	1,714286	1,75	1,846154	1,733333	1,785714
9	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1,5	1,571429	1,375	1,769231	1,466667	1,607143
10	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1,571429	1,75	1,846154	1,666667	1,75	
11	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1,8	1,833333	1,428571	1,5	1,846154	1,466667	1,642857
12	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1,666667	1,571429	1,625	1,846154	1,6	1,714286
13	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1,8	1,666667	1,285714	1,625	1,769231	1,466667	1,607143
14	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1,833333	1,714286	1,625	1,923077	1,666667	1,785714
15	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1,571429	1,75	2	1,666667	1,821429	
16	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1,5	1,6	1,833333	1,571429	1,5	1,692308	1,533333	1,607143
17	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1,428571	1,75	2	1,6	1,785714	
18	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1,6	1,666667	1,285714	1,875	1,692308	1,6	1,642857
19	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1,833333	1,142857	1,375	1,923077	1,266667	1,571429
20	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1,5	2	1,5	1,428571	1,625	1,692308	1,533333	1,607143
21	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1,571429	1,625	2	1,6	1,785714	
22	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1,571429	1,875	1,846154	1,733333	1,785714	
23	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1,8	1,833333	1,428571	1,875	1,846154	1,666667	1,75
24	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1,8	2	1,714286	1,75	1,923077	1,733333	1,821429
25	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1,8	1,5	1,285714	1,625	1,692308	1,466667	1,571429
26	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1,8	1,833333	1,285714	1,75	1,846154	1,533333	1,678571
27	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1,833333	1,285714	1,875	1,923077	1,6	1,75
28	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1,8	2	1,714286	1,625	1,923077	1,666667	1,785714
29	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1,6	1,5	1	1,5	1,615385	1,266667	1,428571
30	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1,923077	1,866667	1,892857
31	1,733333	1,566667	1,166667	1	1,566667	1,8	1,666667	2	1,666667	1,9	1,766667	1,133333	1,2	1,833333	1,966667	1,883333	1,893333	1,833333	1,509524	1,683333	1,861538	1,597778	1,720238	
32																								

الملحق رقم (07)

يوضح نتائج الشروط السيكمترية للأداة

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,818	28

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,486
		N of Items	14 ^a
	Part 2	Value	,579
		N of Items	14 ^b
Total N of Items		28	
Correlation Between Forms			,570
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,789
	Unequal Length		,789
Guttman Split-Half Coefficient			,789

الملحق رقم (08)

يوضح قرار وزارة التربية الوطنية رقم (788) المؤرخ في

1991/10/26

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية الوطنية

السنة الدراسية 2022 / 2023

المؤسسة : متوسطة الإخوة قروف - بسكرة -

القانون الداخلي للمؤسسة

المرجع: قرار رقم 65 المؤرخ بتاريخ 12 جويلية 2018 يحدد كفايات تنظيم الجماعة التربوية وتسييرها.
قرار رقم 66 المؤرخ في 12 جويلية 2018 يحدد التوجيهات العامة لاعتماد النظام الداخلي للمؤسسة التربوية والتعليم.

قرار الجماعة التربوية رقم : 788 المؤرخ في : 1991/10/26

مقدمة:

إن الإلتزام بمحتوى هذا القانون يضمن لكل تلميذ دراسة جو ملامم و يساهم في الحفاظ على النظام العام داخل الجماعة التربوية كما يحمي ممتلكات وتجهيزات المؤسسة التي سخرت أصلا من طرف الدولة خدمة للتلاميذ ولهذا يجب على كل الآباء والأمهات والأولياء الشرعيين تحمل مسؤولياتهم كاملة في حالة مخالفة أبنائهم لهذا القانون .

الباب الأول: المواظبة والانضباط

- 01/ إن المواظبة على الدروس شرط أساسي لنجاح التلميذ، وعليه بتحضير جميع الدروس
- 02/ تفتح المؤسسة أبوابها على الساعة 7:45 و يعلق على الساعة 7:55 صباحا وفي المساء تفتح أبوابها على الساعة 13:45 مساء و يعلق الباب على الساعة 13:55 والمؤسسة غير مسؤولة عن التلميذ الذي لم يلتحق بالمؤسسة في الوقت المحدد للدخول.
- 03/ يرخص للتلميذ المتأخر في الحصة الأولى بعد 10 د بتبرير مقبول. على أن لا تكرر العملية مرة ثانية
- 04/ كل متغيب لا يسمح له بالدراسة إلا بعد حضور وليه الشرعي او تقديم وثيقة ثبوتية تبرر غيابه
- 05/ التغيبات المتكررة، والغير المبررة تعرض صاحبها للفصل.
- 06/ كل متغيب من الفرض أو الاختبار بدون مبرر تمنح له علامة صفر.
- كل متغيب من الفرض أو الاختبار بعذر (شهادة طبية أو وفاة) له الحق في إعادة الفرض أو الاختبار .
- 07/ لا يسمح بالخروج من المؤسسة إلا بعد انتهاء الدروس.
- 08/ الخروج من الأقسام يكون بأدب و احترام , ويمنع الجري و التسابق داخل الساحة.
- 09/ يمنع التشويش و الضوضاء داخل القسم أو الحجرات المذاكرة , أو داخل الساحة و كل من ضبط يتعرض لعقوبة يحددها المجلس التأديبي.
- 10/ الدخول للأقسام دون أستاذ أو مساعد تربوي غير مسموح به , وكل مخالف لهذا يعرض نفسه لعقوبة من الدرجة الأولى.
- 11/ يمنع تجمع التلاميذ أمام المؤسسة بعد الانتهاء من فترة الدراسة

الباب الثاني: السلوك و الهدام

- 1/ التلميذ مطالب بالطاعة و الانضباط و يمنع جلب السكين والعصا و ارتداء المتزر ضروري و إجباري بكميه و إلى الركتين (الأزرق للذكور -الوردي للبنات).
- 2/ كل متلبس بالسرقة يتعرض لعقوبات تصل إلى الطرد.
- 3/ يتبع للتلاميذ إن يتحلوا بالسلوك الحسن مع جميع الأساتذة , و أفراد الأسرة التربوية داخل المؤسسة , خارجها .
- 4/ يمنع على التلاميذ منعا باتا تعاطي التبغ , أو تناول المواد التي تضر بصحتهم
- 5/ يمنع منعا باتا استعمال مساحيق التجميل

ع متعا باتا أظهار الهاتف النقال المزود بكاميرا أو في حالة استعماله يصادر الهاتف النقال أو أية وسيلة تسجيل أو تصوير وتعاد إلى
في نهاية السنة الدراسية.

م لباس السروال القصير و الممزق بالنسبة للذكور و الإناث

لم لباس القبعة داخل المؤسسة

داء الحذاء القانوني (الأحذية المغلقة)

يمنع متعا باتا قصات الشعر غير اللائقة.

، الثالث: النظافة و الصيانة :

يجب على كل تلميذ المحافظة على أثاث المؤسسة، و تجهيزاتها

لنظافة مظهر تربوي جميل، فعلى كل تلميذ التحلي بهذه الصفة (من نظافة الجسم إلى نظافة القسم إلى المحيط المؤسسة) وهي مطلب

السعي إليه

كل تلميذ يقوم بأي إتلاف مجبر على تعويضه ماديا بغرامة مالية تم تحديدها من طرف مجلس التربية و التسيير

التقيد بمخطط الجلوس داخل القسم ضرورة تفرضها المحافظة على أثاث المؤسسة .

ب الرابع : المكتبة :

استعارة الكتب من مكتبة المؤسسة حق لكل تلميذ ، لكن أيضا المحافظة عليها واجب وكل إتلاف او تمزيق او ضياع للكتب او المجلات

يعرض صاحبها لعقوبة الحرمان من الاستعارة مر أخرى و تعويض ما ضاع ماديا .

الالتزام بالقانون الداخلي للمكتبة ضرورة تفرضها المحافظة على المكتبة

اب الخامس : دفتر المراسلة :

المراسلة وثيقة معنوية تعتبر واسطة ربط بين المتوسطة وأسرة التلميذ ووسيلة اتصال بين الإدارة و الأساتذة من جهة أخرى حددت أهميتها

مذكورة الوزارية رقم 161/94 بتاريخ 1991/10/10 وعليه فالاهتمام بدفتر المراسلة و إحضار ه يوميا ضرورة تفرضها الحاجة إلى أهمية

تعماله و اطلاع الأولياء عليه واجب يحتمه مصلحة التلميذ و الولي ثانيا و المدرسة ثالثا .

باب السادس : وجبات الأولياء :

بلى الأولياء مساعدة المؤسسة في :

1/ تسديد الحقوق المدرسية في الوقت المحدد.

2/ توفير الأدوات المدرسية الأزمة.

3/ المساهمة في جمعية أولياء التلاميذ .

4/ زيارة المؤسسة للاطلاع على نتائج أبنائهم و تلبية دعوة المؤسسة .

5/ يمنع على التلاميذ إحضار الأشياء الثمينة للمؤسسة و هي غير مسؤولة عنها عند الضياع.

6/ استقبال الأولياء يكون حسب الرزنامة المسجلة في دفتر المراسلة للأساتذة و يوميا بالنسبة للإدارة .

7/ تحضير الأدوات المدرسية اللازمة لكل مادة حسب التوقيت، وإلا يتعرض ابنكم للحرمان من الحصص.

8/ لا يغادر التلميذ قاعة الدراسة إلا بإذن الأستاذ.

9/ على الولي إبلاغ الإدارة في حالة الإصابة بالإمراض المعدية

ملاحظة هامة:

يجب على التلميذ تنفيذ ما ورد من بنود القانون ، و على الأولياء تنبيه و تحذير أبنائهم ، وحثهم و الالتزام و التقيد بها

أنا الممضي أسفله السيد (ة)

عنون السكن

ولي التلميذ

قسم

إمضاء الولي

أصريح بالي أطلع على القانون الداخلي للمؤسسة
مدير المؤسسة

الملحق رقم (09)

يوضح قرار وزارة التربية الوطنية رقم (1051) المؤرخ في

2018/06/23



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التربية الوطنية

الأمين العام

الرقم: 1051 /وت /أع/

23 جوان 2018

السيدات والسادة مديرو التربية، للتطبيق
السيدات والسادة مفتشو التربية الوطنية، للمتابعة
السيدات والسادة مديرو مراكز التوجيه المدرسي والمهني، للتنفيذ
السيدات والسادة مديرو المتوسطات، للتنفيذ

الموضوع: إجراءات تنظيمية لمهام ونشاطات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعينين بالمتوسطات.

- المراجع: - القانون رقم 08- 04 المؤرخ في 15 محرم عام 1429 الموافق 23 يناير 2008 المتضمن القانون التوجيهي للتربية الوطنية؛
- المرسوم التنفيذي رقم 315 المؤرخ في 11 شوال عام 1429 الموافق 11 أكتوبر 2008 المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية، المعدل والمتمم؛
- القرار رقم 827 المؤرخ في 13/11/1991 المتضمن تحديد مهام المستشارين والمستشارين الرئيسيين للتوجيه المدرسي والمهني ونشاطاتهم في المؤسسات التعليمية بالشذويات؛
- المنشور رقم 242 المؤرخ في 29/08/2013 المتعلق بآليات تجسيد الإرشاد المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط.

يعتبر التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني عملا تربويا يهدف إلى مساعدة التلاميذ طوال مساهمهم الدراسي على التعرف على قدراتهم وإمكاناتهم الذاتية وميولهم ونمط شخصيتهم، وكذا العمل على مرافقتهم في البناء التدريجي عن دراية لمشروعهم الشخصي والمدرسي والمهني.

وفي هذا الإطار تم الشروع في التعيين التدريجي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالمتوسطات، بالتنسيق بين المصالح المعنية ومفتشي التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، بناء على معايير دقيقة تتمثل خصوصا فيما يلي:

- حجم وشاسعة قطاع تدخل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني،
- عدد الأفواج التربوية وحجمها،
- وجود تلاميذ يعانون من صعوبات تعليمية بالمتوسطات.

في هذا السياق، أصبح من الضروري تنظيم عمل مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعينين بالمتوسطات ومرافقتهم في أداء المهام المنوطة بهم وإنجاز النشاطات المتعددة التي تتماشى مع خصائص مرحلتي التعليم الابتدائي والتعليم المتوسط.

وعليه، وبناء على المهام المحددة في القرار رقم 827 المؤرخ في 13/11/1991 المذكور أعلاه، يشرفني أن أوافيكم بهذا المنشور الذي يحدد مهام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعينين بالمتوسطات، ومجالات نشاطهم في المتوسطة، ودور كل من مفتش التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المشرف على مركز التوجيه، ومدير المتوسطة في مرافقة هؤلاء المستشارين.

1- مجالات نشاط مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:

يتولى مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ممارسة مهامه في المتوسطة المعين فيها، وفي المدارس الابتدائية التابعة للمتوسطة يحددها مفتش التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المشرف على مركز التوجيه، وذلك حسب الضرورة التي تقتضيها التغطية. ويعطي المستشار الأولوية في نشاطاته لأقسام السنة الخامسة ابتدائي والسنوات الأولى والثالثة والرابعة متوسط، وتتمثل هذه المهام، حسب كل مجال، في ما يلي:

أ- مجال الإعلام المدرسي:

- ضمان السيولة الإعلامية وتنمية الاتصال داخل المؤسسة التربوية باستعمال كل الوسائل المتوفرة، لا سيما تكنولوجيات الإعلام والاتصال (TIC)؛
- المساهمة في تطوير قنوات الاتصال التربوي داخل المتوسطة؛
- تنشيط حصص ولقاءات إعلامية لفائدة التلاميذ وأولياءهم طبقا لبرنامجهم يتم إعدادها بالتنسيق مع مديري المتوسطات ومديري المدارس الابتدائية؛
- تفعيل وتنشيط خلية الإعلام والتوثيق على مستوى المتوسطات؛
- تفعيل وتنشيط المكاتب المشتركة مع قطاع التكوين والتعليم المهنيين؛
- المساهمة في إعداد الوثائق الإعلامية حول العمليات الإرشادية والتحسيسية المتعلقة بالمنافذ الدراسية؛
- المساهمة في تنظيم وتنشيط زيارات ميدانية لفائدة التلاميذ في إطار دعم بناء المشروع الشخصي للتلميذ تحت إشراف مدير المتوسطة؛
- المشاركة في مختلف التظاهرات الإعلامية والتحسيسية المنظمة بالمتوسطة أو خارجها؛
- تحضير وتنظيم الأسبوع الوطني للإعلام؛
- العمل على بناء كفاءة الاستعلام الذاتي لدى التلاميذ وتفعيل الملف الإعلامي.



ب- مجال التوجيه المدرسي:

- تحديد ملامح التلاميذ ودراسة رغباتهم بناء على النتائج المدرسية؛
- التعرف على استعدادات وميولات التلاميذ بواسطة استبيانات الميول والاهتمامات، وعن طريق الروايز النفسية التقنية كلما اقتضى الأمر ذلك؛
- دراسة بطاقة الرغبات ابتداء من السنة الثالثة متوسط، ومتابعة استغلالها في السنة الرابعة متوسط؛
- مرافقة التلاميذ طوال مساهمهم الدراسي ومساعدتهم على تصور وبناء مشروعهم الشخصي المستقبلي؛
- دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ والمشاركة في مجالس الأقسام ومجالس القبول والتوجيه؛
- التحضير لأعمال لجان الطعن.



إذن بالطبع

أنا الموقع أدناه، الأستاذ(ة) : اسماعيل راجي الرتبة: أستاذ

المشرف على مذكرة الماستر للطلبة الآتية أسماؤهم:

- بطالمة زهيرة
- عسرة وقت نازيمان

الموسومة ب: دور مستشار التوجيه والإرشاد في خفض السلوك الخطأ للتعلم المستمر في مرحلة التعليم المتوسط

تخصص: إرشاد وتوجيه

شعبة: علوم التربية

أقر بأن المذكرة جاهزة ويمكن عرضها على لجنة المناقشة.

بسكرة في: 2023/06/05

إمضاء الأستاذ