



République Algérienne Démocratique et Populaire  
Université Mohamed Khider de Biskra  
Faculté des lettres et des langues étrangères  
Départements des langues étrangères  
Filière de Français

# MÉMOIRE DE MASTER

Option : Didactique

---

Présenté et soutenu par :  
**Miloud Mohamed Djaber**

Le : Dimanche 26 Juin 2022

## Les pratiques de l'enseignement à distance dans l'université algérienne à l'ère de la Covid 19 : cas des étudiants de la troisième année licence Français

---

### Jury :

Dr. Nawel HAMEL	MCB	Université Mohamed khider biskra	Rapporteur
Dr. Soraya REFRAFI	MCA	Université Mohamed khider biskra	Présidente
Dr. Mounir DAKHIA	MCA	Université Mohamed khider biskra	Examineur

Année universitaire : 2021-2022

# Sommaire

Introduction générale .....	10
<b>Partie Théorique</b>	
<b>Chapitre 01 : Présentation de l'EAD.....</b>	<b>.....</b>
Introduction .....	14
1. Essai définitionnel de l'EAD .....	14
1.1. Selon l'Association Française de Normalisation (AFNOR) .....	15
1.2. La définition de l'enseignement à distance par L'UNESCO.....	15
2. L'évolution historique de l'EAD .....	16
2.1. EAD de première génération .....	16
2.2. L'EAD de deuxième génération .....	17
2.3. L'EAD de troisième génération .....	18
2.4. L'EAD de quatrième génération .....	18
3. Les caractéristiques de l'enseignement à distance.....	20
3.1 La contextualisation .....	20
3.2 La flexibilité .....	20
3.3 L'accessibilité .....	20
4. Les formes d'enseignement à distance .....	21
4.1. La formation à distance asynchrone .....	21
4.2. La formation à distance synchrone .....	22
4.3. Mixte .....	22
5. Les modes de formation ouverte à distance .....	22
5.1. Présentiel réduit.....	22
5.2 Présentiel allégé .....	22
5.3 Présentiel enrichi.....	23
5.4 Présentiel augmenté.....	23
5.5 Présentiel inexistant .....	23

6. Les modèles d'apprentissage en FOAD .....	24
6.1. Le modèle behavioriste .....	24
6.2. Le cognitivisme.....	24
6.3 Le constructivisme .....	25
7. Les avantages de l'enseignement à distance.....	25
8. L'histoire de l'enseignement à distance en Algérie .....	26
Conclusion .....	27
Chapitre 02 : le distenciel en Algérie et Biskra.....	
Introduction.....	29
1. L'université algérienne pendant la pandémie du COVID-19.....	29
2. Les Plates-formes pédagogiques.....	30
2.1 Canevas .....	30
2.2 Dokeos.....	30
2.3 E-Charlemagne .....	30
2.4 Google Classroom.....	31
3. Les avantages des plates-formes pédagogiques .....	32
4. L'enseignement à distance à l'université de Biskra à l'ère du COVID-19 ...	32
5. Les plateformes .....	34
5.1.1 Moodle .....	35
5.1.2 Zoom .....	36
5.1.3 Google Meet.....	36
5.1.4 La classe virtuelle .....	36
5.2 Bibliothèque virtuelle : ou bibliothèque numérique (e-bibliothèque) ...	38
5.3 Les livres électroniques .....	39
5.4 Les blogs .....	39
5.5 Les réseaux sociaux .....	40
6. Les limites de la formation à distance .....	41

7. Que faut-il pour élaborer un cours à distance ?.....	42
Conclusion.....	42
<b>Partie Pratique</b>	
Chapitre 03 : .....	
Introduction .....	44
1. Description de l'enquête .....	44
1.1. L'objet de l'enquête .....	44
1.2. L'échantillon .....	44
1.3. Présentation du questionnaire .....	44
Synthèse .....	60
Conclusion.....	61
Conclusion générale .....	62
Annexe .....	65
Résumé .....	68
Bibliographie .....	69

**Listes des figures :**

**Figure 01 : Enseignement à distance .....15**

**Figure 02 : L'histoire de l'EAD .....19**

**Figure 03 : Les 05 modèles en FOAD .....23**

**Figure 04 : la plateforme (MOODLE) de l'université de Biskra**

**2021/2022 .....35**

**Liste des tableaux :**

**Tableau 01 : Insertion des cours jusqu'à 4-4-2020 .....33**

**Tableau 02 : La diffusion des cours jusqu'à 29 avril 2020 .....34**

## Dédicace

Je dédie ce modeste travail à :

A Mes chers parents qui n'a jamais oublier de formuler des prières à mon égard et à me soutenir.

A Mes chers frères et ma Sœur « Pr. Rachid, Kamel, Amine, Saïd. Madjid et Iman » qui n'a jamais cessé d'être à mes côtés toutes ces années pour que je puisse atteindre mes objectifs.

A mes amis qui m'ont aidé et supporté dans les moments difficiles.

## **Remerciement**

Je remercie, tout d'abord, mon Dieu le tout puissant Allah qui m'a donné la volonté et la patience pour faire ce modeste travail.

Je tiens à remercier sincèrement Ma directrice de recherche, Dr. Hamel Nawel pour son aide, ses orientations, ses précieux conseils et encouragements.

Mes vifs remerciements aux membres du jury, qui ont bien voulu d'évaluer ce modeste travail.

# Introduction générale



## **Introduction :**

Parmi les plus grandes épidémies qui ont marqué l'humanité, on trouve le corona virus (la COVID-19). La pandémie de COVID-19 est une crise sanitaire majeure provoquée par une maladie infectieuse émergente apparue fin 2019 en Chine.

La crise sanitaire due au Corona virus a fait subir aux systèmes éducatifs un choc sans précédent dans l'histoire, elle a bouleversé la vie de près de 1,6 milliard d'élèves et d'étudiants dans le monde entier. Les fermetures d'écoles et d'autres lieux d'apprentissage ont concerné 94 % de la population scolarisée mondiale.

Dès l'apparition du COVID 19, le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la recherche Scientifique a lancé le Système de l'enseignement à distance, ce qui fait que les cours en présentiel ont été remplacés par des cours à distance pour permettre à des étudiants de se former sans se déplacer et aux professeurs de communiquer directement avec leurs étudiants et d'organiser des cours d'enseignement à distance (EAD) (Plates-formes numériques, Capsules des vidéos, des livres, Classroom).

L'EAD est un système éducatif qui requiert de mettre en œuvre un dispositif adapté, qui regroupe des ressources matériels, humains, techniques, et pédagogiques destinées à l'apprentissage à distance caractérisé par la délocalisation spatio-temporelle où les apprenants ne sont pas obligés d'être présents dans les mêmes lieux et en même temps que les enseignants.

Dans notre recherche nous nous basons sur l'efficacité et les pratiques de l'enseignement à distance à l'université de Mohamed Khider Biskra

pendant la crise sanitaire. Le choix de cette étude vient d'une motivation personnelle :

Ayant observé personnellement les difficultés et les obstacles que rencontrent l'étudiant durant son parcours de formation en ligne, nous cherchons à en comprendre les causes :

Les étudiants sont-ils capables d'assimiler les cours et de réussir leurs études à distance ? De cette problématique découles les questions suivantes :

1. Comment l'université de Biskra arrive-t-elle à garantir une éducation à distance de base à l'étudiant et à lui assurer une réussite, avec des ressources limitées ?

2. L'université de Biskra a-t-elle réussi à se donner les moyens suffisants pour l'enseignement à distance ? Autrement dit L'université de Biskra dispose-t-elle des outils et des moyens d'enseignements à distance ?)

Cette question principale nous amène à nous interroger davantage.

Ces questions nous ont amené à formuler les hypothèses suivantes :

L'EAD serait un mode où les étudiants pourraient s'implique ragement dans leurs apprentissages.

Pour confirmer ou infirmer nos hypothèses, nous allons présenter notre travail en trois chapitres : Les deux premiers chapitres seront consacrés au cadre théorique et une partie pratique. Le premier s'intitule : Présentation de l'EAD

Nous allons commencer par un essai définitionnel de l'EAD. Ensuite, nous nous sommes intéressés à l'évolution historique de l'EAD et ses générations. Puis, Nous allons évoquer les caractéristiques de l'enseignement à distance et les formes d'enseignement à distance. Enfin, nous allons aborder

l'histoire de l'enseignement à distance en Algérie. Quant au deuxième chapitre, il porte le titre : le distenciel en Algérie et en Biskra. Nous allons aborder les éléments qui traitent notre thème. Commencant par l'université algérienne à l'ère de COVID-19, les Plates-formes pédagogiques, les avantages des plates-formes pédagogiques, ensuite l'enseignement à distance à l'université de Biskra à l'ère du COVID-19. Puis, Nous allons évoquer les plateformes, les applications et les sites utilisées durant la FAD par l'université de Biskra. Par la suite nous allons mentionner les limites de la formation à distance Enfin, nous allons aborder que faut-il pour élaborer un cours à distance ?

Le troisième chapitre, consacré au cadre pratique mené auprès des étudiants à l'université en vue de recueillir des données concernant les pratiques de l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire à l'université de Mohamed Khider Biskra. Nous allons essayer d'expliquer la méthode, les outils, l'analyse des données et l'interprétation des résultats obtenus en s'aidant de l'analyse statistique.

Nous achèverons notre mémoire par une conclusion générale dans laquelle nous mettrons le bilan de notre travail ainsi que quelques pistes pour mieux réussir l'enseignement à distance dans l'université de Biskra.

# Chapitre 01 :

## Présentation de l'EAD

Antoine de Saint-Exupéry

« Le véritable enseignement

N'est point de te parler

Mais de te conduire.

## **Introduction :**

Selon le dictionnaire Larousse enseigner c'est «Action, manière d'enseigner, de transmettre des connaissances»<sup>1</sup> .Les technologies de l'information et de la communication (T.I.C) ont intégré l'enseignement ce qui le donne une nouvelle perspective a la faveur des enseignants/étudiants .l'utilisation d'internet permet la connectivité et l'accessibilité facile des utilisateurs sans devoir de déplacer et de continuer sa formation d'une manière adapté et personnalisé. En Permettant aussi aux enseignants de communiquer directement avec leurs étudiants et d'organiser des cours d'enseignement à distance via : Plateformes, Capsules de vidéos... De plus, l'arrivée de l'ordinateur multimédia et des réseaux informatiques a ouvert la porte à de nombreuses possibilités d'apprentissage. Leur intégration dans le milieu scolaire permet d'adapter l'enseignement aux besoins des élèves pour passer de la méthode dite traditionnelle à des activités d'apprentissage centrés sur eux.<sup>2</sup>

### **1. Essai définitionnel de l'EAD**

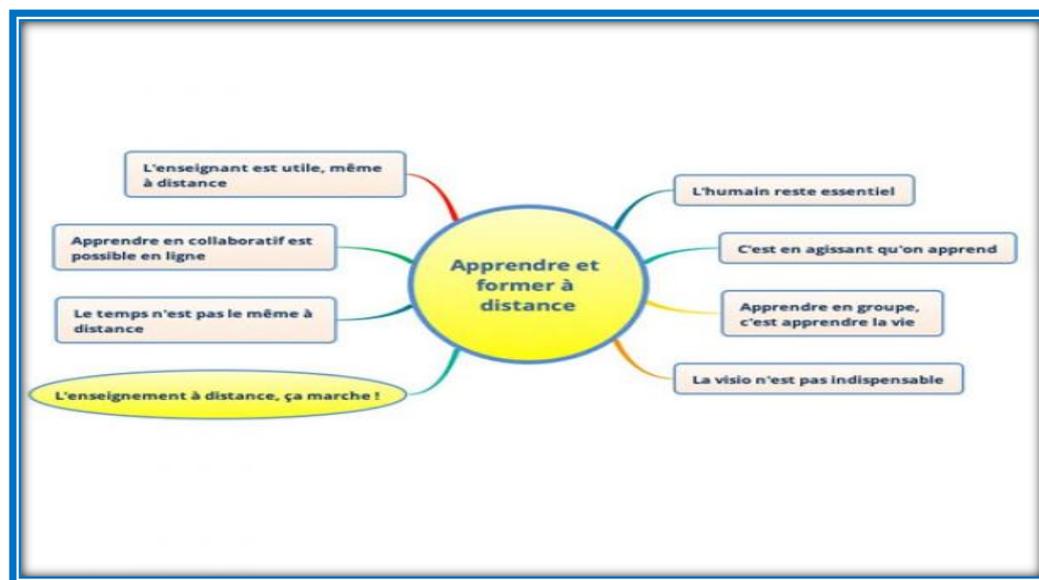
La définition de la loi française de 1971 a le mérite d'être simple et claire. L'enseignement à distance est un enseignement sans la présence d'un enseignant". Pour Peters [Peters 1973] Il donne une définition correspondant à l'enseignement à distance de deuxième génération : « C'est Une forme d'échange de savoirs et de compétences, simplifiée par la division du travail, l'organisation du système et l'utilisation des technologies de la communication, en particulier Une éducation particulièrement de haute

---

<sup>1</sup><https://www.larousse.fr/> [consulté le 22/02/2022]

<sup>2</sup>Revue, Educ recherche, « la recherche en éducation » édition INRE, Algérie

qualité reproduit et permet d'enseigner à de nombreuses personnes étudiants où qu'ils soient<sup>1</sup>»



**Figure n°01 : Enseignement à distance**

### **1.1. Selon l'Association Française de Normalisation (AFNOR) :**

L'enseignement à distance est défini comme étant un mode de formation à distance « conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance [...] est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance ». L'enseignement à distance est une situation d'apprentissage/enseignement durant laquelle le mode de transmission s'effectue autrement qu'en relation direct dans un espace conventionnel (classe traditionnelle).

### **1.2. La définition de l'enseignement à distance par L'UNESCO**

Il est considéré en tant que « modèle d'enseignement délivré par l'établissement qui n'implique pas la présence physique de l'enseignant

<sup>1</sup> <http://www.mcours.net/cours/pdf/leilcllic3/leilcllic995.pdf>[Consulté le 25/02/2022] [Consulté le 25/02/2022]

chargé de le dispenser au lieu d'accueil, ou la situation où l'enseignant n'est présent qu'à un moment précis ou pour une tâche spécifique ». Par conséquent, l'enseignement à distance est un modèle éducatif qui ne nécessite pas la présence d'enseignants et d'étudiants. Non réunis dans une seule institution,) université, institut. (.. Ce modèle éducatif nécessite l'intégration de technologies spéciales pour diffuser les cours par le biais des technologies de la communication et de l'information (TIC).

## **2. L'évolution historique de l'EAD**

L'enseignement à distance n'est pas un concept nouveau, il est né au milieu du XIXe siècle. Il est bien connu qu'elle a connu une évolution importante avec l'application de différents médias (presse écrite par la poste, bande vidéo, défis de la radio et de la télévision, nouvelles technologies de communication et enseignement assisté par ordinateur à l'ère des réseaux d'information). Plusieurs termes ont émergé pour qualifier l'enseignement à distance, donnant naissance au concept de e-learning comme méthode d'apprentissage.

### **2.1. EAD de première génération**

Isaac Pitman<sup>1</sup> étant l'un des créateurs du cours par correspondance comme première étape de l'EAD, celui-ci se caractérise par l'introduction des cours par correspondance en Angleterre vers 1840. Les enseignants et les étudiants utilisent le courrier postal pour les cours, le tutorat et les évaluations. Il s'agit d'un système éducatif conçu pour permettre aux personnes qui ne peuvent pas apprendre pour diverses raisons (manque de temps, de travail, etc.) de personnaliser leur apprentissage sans se déplacer.

---

<sup>1</sup> PitmanI. (4 janvier 1813 - 22 janvier 1897), inventeur britannique, est l'auteur d'une méthode de sténographie « l'art de se servir de signes conventionnels pour écrire d'une manière aussi rapide que la parole ». connue aujourd'hui sous le nom de sténographie Pitman  
Le premier cours d'enseignement à distance au sens moderne a été réalisé par Isaac Pitman aux alentours de 1840. <https://fr.wikipedia.org/> [consulté le 20/03/2021]

Ces cours par correspondance imprimés. Sous forme de formation à distance (FAD).

## **2.2.L'EAD de deuxième génération :**

Caractérisée par la démultiplication des supports où l'usage de différents médias (imprimé, radio, télévision, vidéo) complémentaires et coordonnés. Les imprimés ne représentent plus le seul support, les bandes audio (cassette) ou vidéos et des émissions de radio 1927 et à la télévision 1939 sous formes des émissions éducatives sous forme de formation ouverte.

## **2.3. L'EAD de troisième génération**

Marqué par les progrès de l'informatique et des télécommunications à la fin des années 1980, l'EAD passe de l'ère du multimédia à un modèle télématique (audioconférence, visioconférence, etc.). L'enseignement assisté par ordinateur (C.A.O) est apparu dans les années 1970, déclenchant un apprentissage interactif et permettant aux apprenants de communiquer avec les enseignants et leurs pairs par vidéoconférence ou par courrier électronique. Le développement des systèmes de mémoire (CD-ROM) a permis de stocker les connaissances, tandis que les télécommunications ont été utilisées pour diffuser ou transmettre les connaissances.

## **2.4. L'EAD de quatrième génération :**

Marqué par l'utilisation de l'internet explicitement dans l'enseignement et la création des différentes stratégies pédagogiques sous nouvelles formes à l'aide de technologie. Daniel Peraya définit comme « un environnement unique intégrant différentes fonctions d'information, de communication (synchrone ou asynchrone), de collaboration, de gestion et d'apprentissage ».<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup><https://www.jstor.org/stable/41201936> consulté le 03.04.2022

Dans une perspective de formation en ligne(e-formation) où elle est considérée comme un sous ensemble de la formation ouverte à distance(FOAD) qui nécessite des dispositifs à distance (plateforme, classes virtuelles, MOOC, SPOC, SOOC, social Learning, e-Learning, web2.0, web3.0, campus virtuel, le tutorat etc).

Brandon Hall (2002) définit la formation en ligne par :

*« L'e-formation est un programme de formation qui est accessible via un navigateur Internet comme Netscape Navigator, à travers Internet ou un Intranet. En utilisant le Web ou le web d'un intranet pour la formation, on fait référence par définition à l'environnement visuel et interactif propre à Internet. »<sup>1</sup>*

L'e-formation est une notion qui renvoi à des personnes inscrites dans des institutions à distance. Le e-Learning est une méthode d'apprentissage qui exploite les T.I.C.E et ensuite « internet ».

Donc le terme du e-Learning est dérivé de la langue anglaise qui représente l'apprentissage en ligne par le recours aux TICE et internet. Il est défini par Eduscol comme suite : *« Le e-Learning est l'abréviation de « electronic Learning » en anglais, le « e » est un Préfixe indiquant qu'un dispositif électronique est utilisé avec le terme qui suit. Avec le développement de l'Internet et des réseaux, l'aspect électronique correspond surtout à celui de en ligne ».*<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup>Hall B. – E-Learning : le guide de référence : former vos salariés par l'Internet- Paris, Maxima, 2002

<sup>2</sup>Eduscol : est un site web réservé à l'éducation

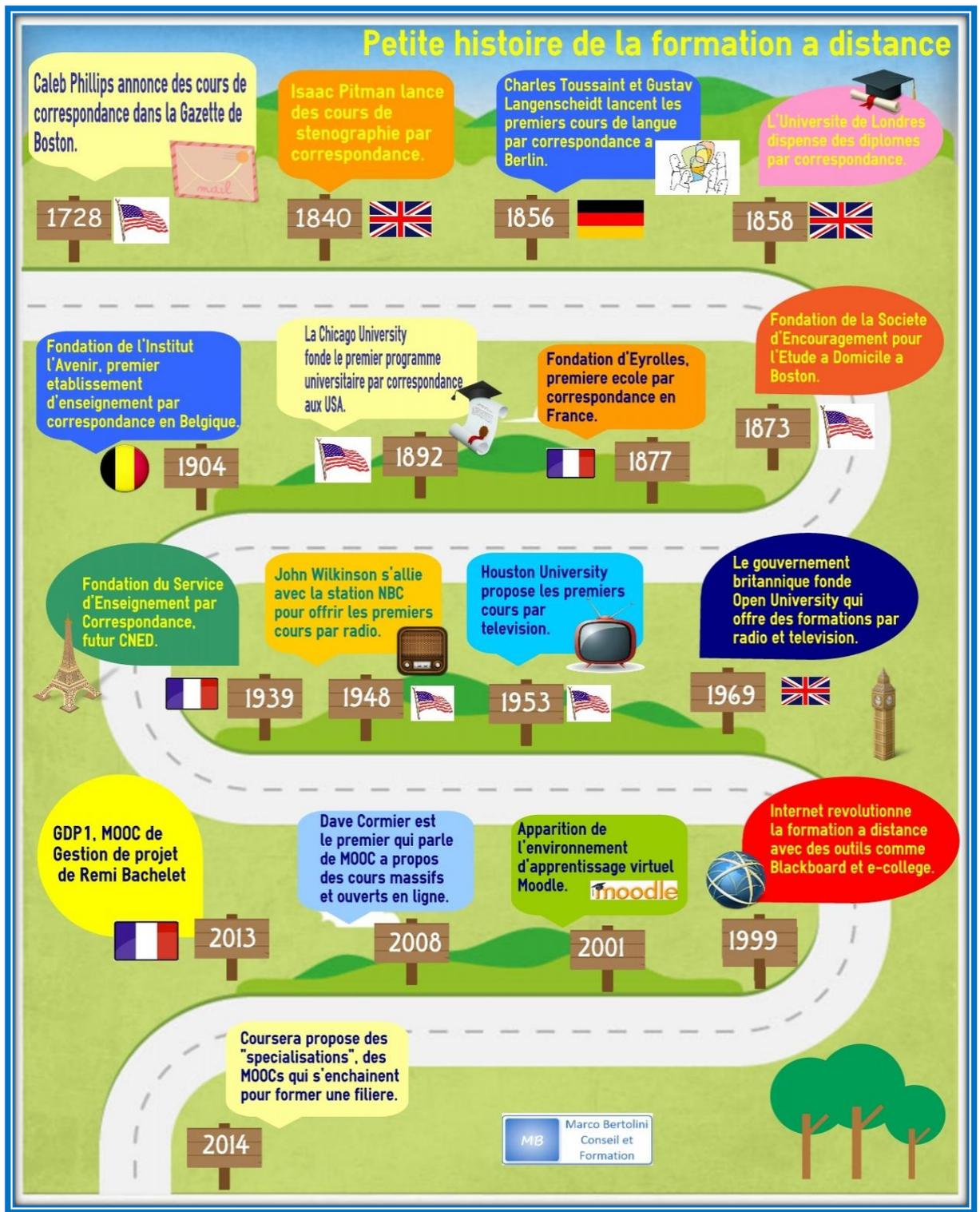


Figure 02 : L'histoire de l'EAD<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Source : Image inspirée des travaux de Marco Bertolini publiée (2014) sur le blog de formation 3.0

### 3. Les caractéristiques de l'enseignement à distance

En plus de la distance ce mode d'enseignement se caractérise par d'autres caractéristiques. Nous allons présenter les points clés les plus marquants. Deschênes<sup>1</sup>, Bruno Devauchelle et Serge Agostinelli ont abordé dans leurs articles plusieurs caractéristiques de la formation à distance cités dessous :

#### 3.1 La contextualisation :

My M'hammed Drissi et al. Déclarent que la formation à distance permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat. Elle maintient ainsi un contact direct, immédiat et permanent avec les différentes composantes de l'environnement, facilitant l'intégration des savoirs scientifiques aux savoirs pratiques et le transfert des connaissances.

#### 3.2 La flexibilité :

La FAD offre une possibilité d'assouplir les organisations de formation et d'enseignement en utilisant des approches qui permettent à l'apprenant de planifier dans le temps et dans l'espace ses activités d'étude et son rythme d'apprentissage. De plus, elle peut concevoir des activités offrant à l'apprenant des choix dans les contenus, les méthodes et les interactions et ainsi prendre en compte les caractéristiques individuelles de chacun (Deschênes 1991, Moore, 1977) Monique Commandré<sup>2</sup> utilise la notion de souplesse pour désigner la flexibilité en l'association à la souplesse dans le mode d'organisation pédagogique» Cette souplesse, dit l'auteur, peut se manifester sous différents aspects dans :

- La localisation des séquences pédagogiques,

---

<sup>1</sup>Deschênes A.-J., Bilodeau H., Bourdages L., Dionne M., Gagné P., Lebel C. et Rada-Donath A. (Groupe interinstitutionnel de recherche en formation à distance), *Constructivisme et formation à distance*.

<sup>2</sup>Commandré Monique. La notion de formation ouverte et ses hypothèses de développement. Centre d'études et de recherches sur l'Information et la Communication. Montpellier III

- L'articulation entre temps de formation, temps de travail et temps de loisirs,
- Le rythme de progression et d'acquisition des compétences

### **3.3 L'accessibilité :**

D'après Jaquinot :

*«Avec la formation à distance le problème d'accès difficile aux publics est résolu en proposant des situations d'enseignement-apprentissages qui tiennent compte des contraintes individuelles de chaque apprenant (contraintes spatiales, temporelles, technologique, psychosociale et socioéconomique) qui bloquent l'accès au savoir ».*<sup>1</sup>

## **4. Les formes d'enseignement à distance :**

Il existe trois formes d'enseignement à distance, nous citons :

### **4.1. La formation à distance asynchrone :**

C'est une méthode de formation en temps différé qui permet à l'apprenant d'accéder à la formation à sa guise et autant de fois qu'il le désire (contenus sous forme de textes, animations multimédias...). Le dialogue entre les formateurs et les apprenants peut se faire via e-mail, messagerie instantanée, forum, sms... Ce mode est celui de l'autoformation, mode extrême, puisque le formateur disparaît complètement pendant la phase de dispense de la formation, l'apprenant est seul face au support d'apprentissage.

### **4.2. La formation à distance synchrone :**

C'est le contraire du mode asynchrone, c'est une méthode en temps réel basée sur la parole et l'écoute. L'apprenant est en contact avec son formateur et les autres membres de sa classe virtuelle par partage d'application ou visioconférence. Les étudiants connectés posent leurs questions et reçoivent la réponse en temps réel, Le dialogue entre les formateurs et les apprenants peut

---

<sup>1</sup> Apprivoiser la distance et supprimer l'absence? ou les défis de la formation à distance (Geneviève Jaquinot)

se faire via : Chat, Webcam, Micro, Partage d'applications, Fonctionnalités de prise en main à distance, Tableau blanc, Téléphone.

### **4.3. Mixte :**

C'est une méthode qui combine les éléments asynchrones et synchrones. Il peut aussi être utilisé pour homogénéiser les savoirs avant une présentation, une conférence, une intervention ou une formation. Selon GARRISON et VAUGHAN (2008) <sup>1</sup> «la formation mixte combine l'apprentissage en présentielle avec l'apprentissage en ligne d'une manière.

Le principe du E-learning est de pouvoir accéder à des cours depuis un poste distant, les lieux nécessaires au suivi d'une formation (établissements, classes...) n'existent plus physiquement, ils sont remplacés par le Système de Gestion des Cours ou S.G.C (plate-forme). Qui combine les deux méthodes précédentes.

## **5. Les modes de formation ouverte à distance :**

Nous distinguons cinq modèles d'enseignement à distance et nous montrerons les modèles les plus couramment utilisés dans nos études de cas.

### **5.1. Présentiel réduit :**

Il se caractérise par peu de cours en personne et la plupart des formations sont à distance.

**5.2. Présentiel allégé :** c'est le mode mixte ou hybride en mettant en œuvre un dispositif en alternance entre présentiel et apprentissage à distance. Pour mieux comprendre nous avons choisi cette figure qui illustre les types de modèles d'EAD

---

<sup>1</sup> GARRISON, D.R ET VAUGHAN, N.D. (2008) Blended learning in higher education: frame work, principals and guide lines. John Wiley and sons p 36

**5.3. Présentiel enrichi** : à 100% réalisé en classe à l'aide des outils de présentation (des ressources).

**5.4. Présentiel augmenté** : c'est la mise de disposition des documents et des ressources avant et après le présentiel.

**5.5. Présentiel inexistant** : où la totalité de la formation est à distance 100%. Se caractérise par l'accès à des ressources synchrones et asynchrones.

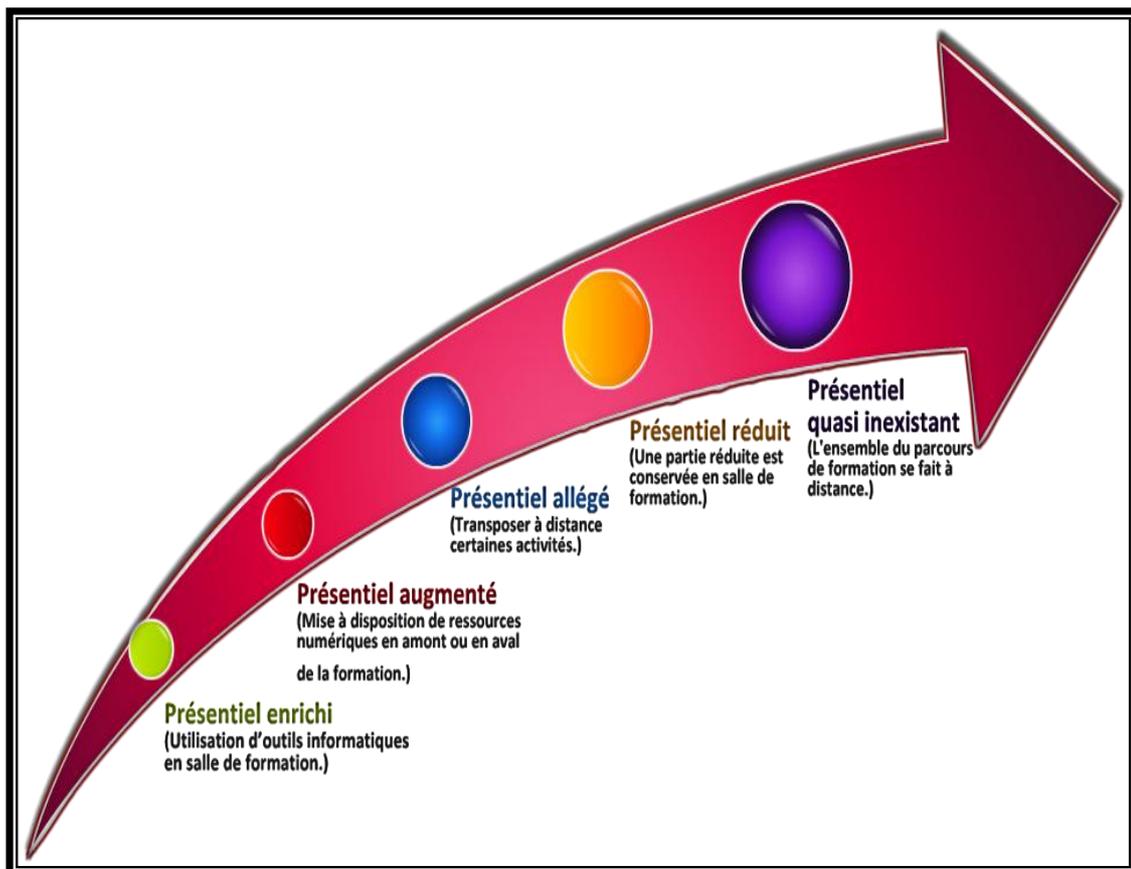


Figure 3: les 05 modèles en FOAD<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Le pôle recherche et développement pédagogique (CAFOC)

## 6. Les modèles d'apprentissage en FOAD

Nous allons découvrir les différents modèles d'apprentissage au sein d'un dispositif d'enseignement à distance. Nous allons nous focaliser sur l'application de ces modèles au sein de l'EAD.

### 6.1. Le modèle behavioriste :

Dans la FOAD le modèle behavioriste s'applique dans le cas où le concepteur d'un cours (enseignant) programme une situation à travers une (des) structure(s) pour guider l'apprenant des activités comme :

Les quiz : Des questions programmées, ou le cas de la gamification (ludification) , selon le glossaire de e-marketing « Game » (jeu) et désignant le recours au jeu pour mieux faire passer un message, en matière d'éducation, de marketing [...]<sup>1</sup>.

**6.2. Le cognitivisme :** Ce modèle c'est inspiré de deux systèmes le cerveau et la machine (ordinateur), on fait référence d'enseignement assisté par ordinateur. Où L'interaction de l'apprenant avec, l'ordinateur, et les contenus (cours) médiatisés, l'interaction avec ses pairs et son tuteur/médiateur sont de nature à orienter les modalités de construction des apprentissages Dans un contexte d'intelligence artificielle.

### 6.3 Le constructivisme :

Dans la FOAD le constructivisme « favorise des outils donnant une grande autonomie à l'élève et lui permettant d'avancer à son rythme (plateforme pédagogique, matériel didactiques) en utilisant des outils collaboratifs ou – au moins – coopératif (télé

---

<sup>1</sup><https://www.e-marketing.fr/Definitions-Glossaire/Gamification> [consulté le 11/04/2022]

*correspondance, blogs). Ce modèle favorise aussi le développement des problèmes assistés par ordinateur» (Da Costa, 2014)<sup>1</sup>*

Nous pouvons retenir que l'intégration de cette théorie constructiviste dans une FOAD pousse l'apprenant à être engagé dans un environnement multimédia et l'enseignant est considéré comme un concepteur, accompagnateur.

## **7. Les avantages de l'enseignement à distance**

L'apprenant peut accéder à distance aux cours en ligne à l'heure qui lui convient.

Familiariser les étudiants avec les nouvelles technologies telles que l'informatique, les systèmes multimédias et Internet.

L'enseignement à distance offre une grande flexibilité dans l'apprentissage.

Il offre un accès facile à toute la documentation utile.

Il offre une plus grande autonomie.

Il permet à l'apprenant de : s'informer, s'exprimer, communiquer, et échanger.

Il aide à la prise des décisions, à l'explication, à l'optimisation des résultats, à l'information au temps réel.

Réduire les frais de déplacement et de fournitures et gagner du temps.

Il facilite la prise de décision, l'interprétation, l'optimisation des résultats, l'information en temps réel.

---

<sup>1</sup>Da Costa, J. (2014). BPMN 2.0 « pour la modélisation et l'implémentation de dispositifs pédagogiques orientés processus » (Doctoral dissertation, University of Geneva)

## **8. L'histoire de l'enseignement à distance en Algérie :**

Notre cadre théorique nous a conduits à nous demander si l'enseignement à distance en Algérie prend en compte cette approche. Sur la base de nos recherches, nous constatons que ce modèle d'enseignement se caractérise par des centres de formation de contenu ou d'enseignement à distance, plutôt que par l'enseignement supérieur, jusqu'à ce contexte de pandémie sans précédent.

En Algérie, la première institution à adopter le modèle d'enseignement à distance a été l'Université de formation continue de l'UFC. Créée en 1990, sous la tutelle du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche scientifique.

Dans une perspective de formation tout au long de la vie, cela représente une opportunité pour les professionnels ou ceux qui souhaitent se former.

Le Centre national d'enseignement à distance (CNED) est une agence officielle du ministère de l'Éducation nationale, dispensant un enseignement en France et à l'étranger dans le cadre du projet français, en Algérie, notamment à travers des centres tels que (Alger, Oran...). Créé en France en 1939 pour sauver l'éducation dans le contexte de la Seconde Guerre mondiale.

Il existe plusieurs instituts de formations à distance en Algérie par exemple :

- (O.N.E.F.D) office nationale de l'enseignement et de la formation à distance.
- (I.N.D.P.A.D) institut national de l'enseignement professionnel à distance.

Pour les universités l'enseignement à distance était lancé dès le 2 avril 2020 après une directive du MESRS (Ministère de l'Enseignement Supérieur

et la Recherche Scientifique) qui a été adressée aux responsables des universités et des écoles supérieures leur demandant de dispenser les cours en ligne.

**Conclusion :**

Nous avons présenté dans ce premier chapitre, l'enseignement à distance et son évolution historique, ces modalités, ces formes, ces caractéristiques et ces avantages.

L'EAD ne cesse d'évoluer et l'adoption de ce mode d'enseignement exige une méthode d'apprentissage adapté car il est centré sur l'apprenant où il se trouve confronté aux nouveaux défis relatifs.

**Chapitre 02:**  
**Le distenciel en Algérie et**  
**Biskra**

## **Introduction**

Cette dernière décennie l'enseignement supérieure connaît une nouvelle dynamique qui a pour objectif l'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur et la modernisation de ses pratiques à travers la mise en place des dispositifs mettant ainsi l'étudiant au centre de l'action éducative, tout en intégrant les TIC dans l'univers de l'enseignement. Le but est bien évidemment l'amélioration du rendement et de la qualité de l'enseignement /apprentissage.

### **1. L'université algérienne pendant la pandémie du COVID-19**

A l'instar de plusieurs pays dans le monde, le gouvernement Algérien, par mesure de précaution de la propagation de la pandémie Covid-19 a décidé le 22 mars 2020 la fermeture totale ou partielle de la grande majorité des institutions administratives, des établissements scolaires et universitaires ainsi que certaines activités économiques et de services. De ce fait, les universités ont été dans l'obligation d'arrêter toutes les activités pédagogiques d'enseignement et d'encadrement au profit des étudiants et lancer un confinement. L'enseignement à distance a été la seule solution pour assurer la continuité pédagogique de l'année universitaire 2019-2020.

Le 2 avril 2020, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et la Recherche Scientifique a adressé tous les responsables des universités et des écoles supérieures en leur demandant de dispenser les cours en ligne. La poursuite d'un enseignement à distance surtout dans une période difficile et peut être langue que prévu, nécessite beaucoup d'efforts ainsi une adaptation des nouvelles technologies de communication et d'informations afin d'assurer un enseignement à distance efficace.

Dans l'enseignement supérieur algérien, chaque université a sa propre plateforme. Ils ont créé un compte pour chaque étudiant, leur permettant

d'accéder aux cours, de poser des questions aux enseignants, de partager des documents avec des collègues et même de passer des évaluations en ligne

## **2. Les Plates-formes pédagogiques :**

Selon (Ecoutin&Even 2001 : 2) « Une plate-forme est un logiciel qui assiste la conduite des enseignements à distance. Ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux principaux utilisateurs d'un dispositif qui a pour finalités la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et le télé tutorat »<sup>1</sup>.

Une plate-forme pédagogique est un logiciel qui assiste la conduite des formations présentielles et à distance. Elle est basée sur des techniques de travail collaboratif et regroupe les outils nécessaires aux trois principaux acteurs de la formation : apprenant, formateur, administrateur. Elle fournit à chaque acteur un dispositif qui a pour première finalité l'accès à distance au contenu pédagogique, l'auto apprentissage, l'autoévaluation et la télé tutorat via L'utilisation des moyens de travail et de communication à plusieurs : visioconférence, e-mail, forums, chats, annotations, etc. Aujourd'hui, les plates-formes d'éducation et de formation sont variées nous citons quelques-unes :

### **2.1 Canevas :**

Canevas est utilisé dans des milliers d'écoles et d'universités pour créer des cours en ligne. Son point fort est sans doute son interface avancée qui offre une meilleure facilité d'utilisation que d'autres outils. Cet outil propose différentes fonctionnalités pour gérer la communauté éducative. Les enseignants peuvent créer des cours et ajouter toutes sortes de contenus pour favoriser l'apprentissage des élèves. Chaque enseignant pourra connaître les étudiants qui accèdent aux cours, évaluer leurs progrès et leur adaptation, en plus de communiquer via la plateforme elle-même.

---

<sup>1</sup>EricEcoutin et Nathalie Even2001 : Mise en oeuvre des plates-formes de formation à distance.

**2.2 Dokeos:** est une plate-forme d'enseignement à distance elle conçu pour être utilisable sur tout ordinateur pourvu d'une connexion à internet. Aucune installation n'est requise. Grâce à Dokeos il est possible de : transférer des documents, diffuser de documents, mettre en place et suivi des parcours de formation (forum, conférences...), agenda, glossaire, livres ... Depuis 2004 "Dokeos propose une plate-forme d'apprentissage en ligne aux entreprises qui forment et évaluent en ligne les compétences de leurs collaborateurs. Dokeos est un acteur majeur de la formation en ligne en France où plus de 500 entreprises l'utilisent au quotidien"<sup>1</sup>.

**2.3 E-Charlemagne :** créer en 2001 par Antoine Dubost, la société E-Charlemagne s'est donnée pour mission de mettre les nouvelles technologies au service de l'éducation et de la connaissance. L'entreprise a développé des suites logicielles dédiées à la formation en ligne, à la gestion des cursus, à la pédagogie ainsi qu'à toute l'administration et les affaires générales spécifiques aux spécialistes de l'enseignement. Il est adressé aux organismes de formation continue ainsi qu'aux collèges, lycées, universités, écoles de commerce ou d'ingénieurs.

**2.4 Google Classroom :** est une plate-forme d'apprentissage gratuite dédiée aux écoles. Son but est de simplifier la création et la diffusion de cours et d'exercices de façon numérique. La plateforme a été présentée comme une fonctionnalité supplémentaire de Google apps à la suite d'une publication, le 12 août, 2014. Google Classroom s'axe sur la simplicité d'usage. Elle est accessible à partir de tous les appareils mobiles. Le 29 juin 2015, Google a annoncé une API pour les sites web.

"C'est un service gratuit destiné aux établissements scolaires, aux associations et à tout utilisateur disposant d'un compte Google personnel. Elle vise à permettre aux enseignants et aux élèves de communiquer facilement, au

---

<sup>1</sup><https://fr.wikipedia.org/wiki/Dokeos>consulté le 19.05.2022

sein de l'école comme à l'extérieur. Elle a pour vocation de favoriser les économies de temps et de papier, faciliter la création des cours, la distribution des devoirs et la communication, et simplifie l'organisation du travail scolaire<sup>1</sup>.

### **3. Les avantages des plates-formes pédagogiques :**

Le premier avantage évident d'une plate-forme d'enseignement en ligne pour l'apprentissage des langues est qu'elle peut apprendre à distance, ce qui signifie que les enseignants peuvent facilement configurer des salles de classe virtuelles en ligne pour l'enseignement en ligne, en temps réel ou avec du contenu fourni, et que les étudiants peuvent apprendre à tout moment, n'importe où. Propre rythme.

- Créer des produits d'apprentissage (ressources pédagogiques, devoirs...),
- Encourager l'apprentissage autonome ;
- Rendre des devoirs, s'auto évaluer ;
- Rendre possible la collaboration entre apprenants, les enseignants et l'administration.

### **4. L'enseignement à distance à l'université de Biskra à l'ère du COVID-19**

L'université de Biskra, ainsi que les autres établissements universitaires en Algérie, a procédé au nouveau mode de l'enseignement et à la mise en ligne des cours sur le site de l'université et la plate-forme.

Selon M. Haded l'université de Biskra a lancé depuis 2019 un projet (une semaine du numérique) consacrée à la formation des enseignants « vétérans » pour la mise en ligne des cours sur Moodle afin de faciliter le passage à une FAD l'issue de laquelle 1488 comptes Moodle ont été créés, ce pas en avant reste une initiation à la FAD. Mais, avec l'arrivée imprévisible du Covid-19, le

---

<sup>1</sup> *About Classroom - Classroom Help* » [archive], sur *support.google.com* (consulté le 19 .05.2022)

passage au E-learning été une obligation. Les responsables de l'université ont choisi pour plusieurs raisons la plate-forme Moodle pour assurer la continuité pédagogique de l'année universitaire.

« En consultant la plateforme Moodle de Biskra, instaurée depuis l'année universitaire 2017-2018, nous constatons une remarquable évolution d'utilisation de cette dernière de la part des enseignants durant la période allant de 2018 à 2019. Ainsi, selon les statistiques offertes par la cellule de l'enseignement à distance, 1296 enseignants sur 1386 ce qui correspond à 93.50% ont réussi à diffuser des cours sur la plateforme. Ce tableau ci-après recense le taux d'insertion de cours en ligne selon les facultés dans la période allant de 12 mars au 4 avril 2020. »<sup>1</sup>

Faculté	Enseignants	% de cours en ligne
Sciences expérimentales SNV	366	73%
Sciences-Technologie	307	70%
EconomieGestion-commerce	197	79%
Sciences politiques-droit	123	75%
Lettres et Langues	200	37%
Sciences-humaines-sociales	195	10%
Sport	30	30%

**Tableau 01** : Insertion des cours jusqu'à 4-4-2020<sup>2</sup>

Les enseignants ont pris l'incitatif d'utiliser d'autres applications de visioconférences pour faciliter les cours synchrones avec les étudiants ce qui permet aux étudiants de poser leurs questions, d'échanger avec leurs collègues

<sup>1</sup>Etat Des Lieux De La Formation à Distance à L'université De Biskra à L'ère Du Covid-19 : Enjeux Et Perspectives ? M.Hadad <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticlepdf/648/1/2/122288> consulté le 19.05.2022

<sup>2</sup>Source : la cellule de l'enseignement à distance de l'université de Biskra

..., nous pouvons citer quelques applications à titre d'exemples : Google-teem, Google hangout, Zoom, Microsoft team...

Et pour faciliter la diffusion des cours et être plus proches aux étudiants les responsables ont créé des pages ' Facebook' des départements. Après cette action le nombre de cours diffusés a augmenté d'une manière remarquable.

En effet, en vue de faciliter la diffusion des cours, l'université a pris une décision réfléchie de s'approcher de l'étudiant à travers les réseaux sociaux fréquemment utilisés Ainsi le tableau suivant illustre une augmentation remarquable de diffusion atteignant 88.77%, Après l'implication des pages Facebook des départements, cela concerne 1404 enseignants sur un total de 1585. Le nombre de cours diffusés varie selon les départements tels que l'indique le tableau suivant :

ST	SM	MI	SNV	STU	SEGC	DSP	LLE	SHS	STAPS	LLA	AUMV	TOTAL
432	99	79	166	9	156	70	117	265	43	86	63	1585
360	97	79	153	9	150	53	99	221	43	80	63	1407
83%	97%	100%	92%	100%	96%	75%	84%	83%	100%	93%	100%	88.77%

**Tableau 02** : La diffusion des cours jusqu'à 29 avril 2020<sup>1</sup>

#### **4. Les plate-forms, les applications et les sites utilisées durant la FAD par L'université de Biskra :**

Dans l'enseignement supérieur algérien, chaque université dispose de sa propre plateforme. L'étudiant universitaire à l'université de Mohamed Khider de Biskra, aujourd'hui, à son compte institutionnel qui lui permet d'accéder à ces plateformes, carrefour d'échange d'informations et de partage de documents. Les étudiants sont relativement initiés à ce genre de plateformes telles que *Moodle*, *Zoom* et *Google Classroom*.

<sup>1</sup> Source : Le site de la faculté des langues et des lettres Biskra

## 5.1. Les plateformes :

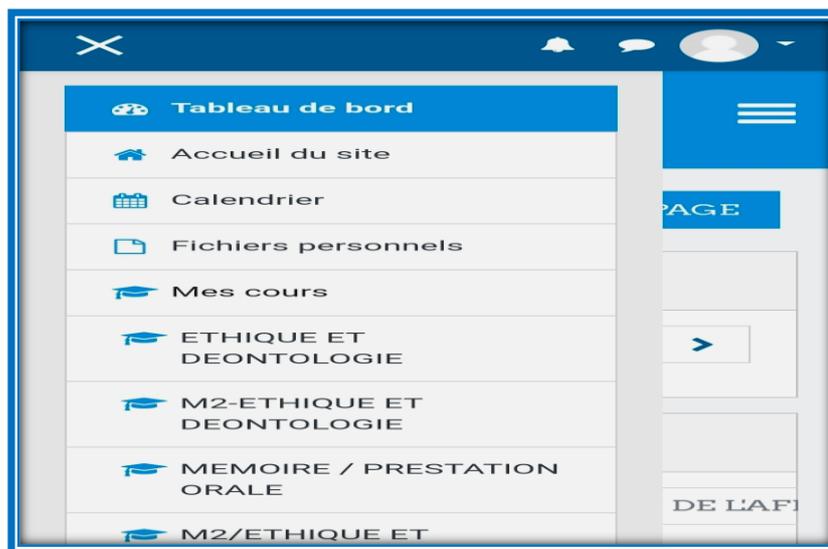
**5.1.1 Moodle :** Nous avons pris la fameuse plateforme « Moodle » car elle est la plus répandue au milieu universitaire.

Le mot « Moodle » est l'abréviation de Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment : « Environnement orienté objet d'apprentissage dynamique modulaire » en 2001. C'est une plateforme réservée à la diffusion des cours. Elle est considérée comme un environnement d'apprentissage en ligne et un moyen d'interaction avec les profs et le suivi des étudiants par un profil personnalisé et un espace pour rendre les devoirs.

Moodle est défini selon son site public comme :

« Une plateforme d'apprentissage destinée à fournir aux enseignants, administrateurs et apprenants un système unique robuste, sûr et intégré pour créer des environnements d'apprentissages personnalisés [...] »<sup>1</sup>

Nous avons choisi une capture d'écran de la plateforme réservée aux étudiants de 3 années licence de l'université de Mohamed Khider de Biskra l'année 2021/2022 comme illustration. Tiré d'un profil d'un étudiant.



**Figure04 : Modèle de la plateforme (MOODLE) de l'université de Biskra 2021/2022**

<sup>1</sup><https://docs.moodle.org/> [consulté le 27/05/2022]

**5.1.2 Zoom :** est une application de visioconférence qui vous permet d'interagir virtuellement avec les autres et de tenir des réunions à distance, vous permettant de voir et d'entendre vos interlocuteurs en temps réel. Le principe de cette application est la Visioconférence, un mode de communication qui utilise des caméras et des micros pour transmettre des images et des sons à chaque participant, ce qui permet à plusieurs personnes situées dans des lieux géographiques différents d'avoir une conversation mêlant audio et vidéo.

L'utilisation généralisée de Zoom pour l'éducation en ligne pendant la pandémie de Covid-19 a accru les préoccupations concernant la confidentialité des données des étudiants et, en particulier, leurs informations personnelles.

**5.1.3 Google Meet:** est un service de visioconférence développé par Google pour remplacer GoogleHangouts. Google a commencé à retirer la version classique de Hangouts en 2019 pour organiser la suppression définitive en 2020, finalement retardée pour devenir une migration des utilisateurs vers Google Chat courant 2021. C'est une application que l'enseignant utilise pour présenter des cours synchrones par une interaction directe avec ses étudiants à travers les vidéoconférences. Les étudiants concernés seront informés à travers des invitations sur leur boîte mail, qui contient la date et l'heure du rendez-vous et le lien d'accès au cours. Les séances synchrones peuvent être enregistrées dans le but de les publier dans la classroom où elles seront à la disposition Des étudiants en cas de besoin. L'enseignant peut présenter ses cours à son domicile ou bien à l'école s'il aura besoin d'un matériel supplémentaire comme les data- show.

**5.1.4La classe virtuelle :** 'La classe virtuelle appelée aussi webinaire est une modalité technico-pédagogique de formation à distance qui permet à des personnes d'établir des échanges synchrones pouvant utiliser l'image, le son et

le texte. C'est une application de téléconférence assistée par ordinateur. Souvent appelé visioconférence, ses usages se sont développés dans les années 90, d'abord dans l'enseignement supérieur puis progressivement dans l'enseignement secondaire et primaire au fur et à mesure que les technologies numériques se sont développées et que leur coût a diminué.<sup>1</sup>

Et définie aussi comme le fait de rassembler par un système de visioconférence un groupe de personnes, généralement un formateur et des apprenants, pouvant se voir, partager des documents, discuter par audio ou chat, réaliser seul ou à plusieurs des activités interactives. C'est donc une activité synchrone et distancielle, à la différence du e-Learning (distancielle et asynchrone) ou de la formation en salle (synchrone et présentielle).

## **5.2 Bibliothèque virtuelle : ou bibliothèque numérique (e-bibliothèque)**

Est un ensemble des ressources et des références bibliographiques disponible et à consulter en ligne (ouvrages, livres, des documents ...).

Tel que le site réservé aux mémoires de l'université du Mohamed Khider de Biskra :<http://bu.univ-biskra.dz/>

**5.3 Les livres électroniques** : toutes les œuvres (romans, livres, contes, essais...), manuel scolaire, sont disponible en bibliothèque virtuelle (en ligne) gratuitement sous formes des textes intégraux.

**5.4 Les blogs** : c'est l'ensemble des sites web conçus pour plusieurs fins (éducatives, informatives, communicatives ...) destinés aux grand public.

Selon le dictionnaire webmastering les blogs :

*« Est un type de site Internet particulier qui peut être présenté comme une sorte de journal intime publié sur une toile, il est accessible aux internautes au monde une version simplifiée*

---

<sup>1</sup><https://www.journaldunet.fr/web-tech/dictionnaire-du-webmastering> consulté le 28.05.2022

*d'un site internet, proposée clé en main aux internautes, et gérée techniquement par un éditeur perçu comme un outil de communication aucune compétence technique. C'est ce qui en fait un outil de communication très démocratique, à la portée de tous les internautes [...]*<sup>1</sup>

**5.5 Les réseaux sociaux :** Les réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter sont parmi les outils les plus couramment utilisés dans les entreprises et les établissements d'enseignement pour l'apprentissage social et le travail collaboratif. Actuellement, cet outil est largement utilisé pour l'apprentissage collaboratif des langues étrangères. Souvent, le partage de documents, de liens, d'informations ou la création d'éléments par groupe se fait sur des groupes Facebook. Groupes sur Facebook Créez des réunions en ligne qui facilitent les réunions de travail en groupe. Par conséquent, les réseaux sociaux en ligne sont un support gratuit pour ce type d'apprentissage. En parlant de la Faculté des langues d'université de Biskra et du Département de français, nous constatons que ce département a créé deux pages pour les étudiants du département, dans lesquelles ils publient des travaux dirigés et des leçons pour chaque groupe et année par exemple le groupe facebook sous le nom : licence français univ-biskra et Master français univ-biskra.

## **6. Les limites de la formation à distance :**

Il n'y a pas que des avantages à apprendre à distance. Cette façon d'apprendre présente également plusieurs inconvénients. Comme la plupart du temps se fait en ligne, il est nécessaire d'investir dans un équipement adéquat (ordinateurs, webcams, logiciel de visioconférence, etc.) et une connexion internet haut débit. C'est l'une des principales limites de l'enseignement à distance L'appareil offrant une grande liberté, les apprenants peuvent avoir tendance à tergiverser. Cependant, cette mauvaise habitude risquent d'augmenter considérablement leur charge de travail. Cela peut même conduire à leur échec.

---

<sup>1</sup><https://www.journaldunet.fr/web-tech/dictionnaire-du-webmastering> consulté le 28.05.2022

Plusieurs apprenants ayant eu recours à une formation à distance rapportent ne pas avoir bénéficié d'un bon accompagnement pédagogique. Alors qu'ils avaient besoin de conseils, certains ont hésité à en demander, car ils craignaient de déranger leurs professeurs en les contactant au téléphone ou en leur envoyant un mail. Ils auraient préféré que ceux-ci les aient encadrés plus efficacement. D'autres regrettent le manque de réactivité de leurs enseignants. En effet, il leur a fallu attendre une à trois semaines pour recevoir le corrigé d'un devoir.

L'absence de contact humain figure aussi parmi les limites de la formation à distance. Il est fort probable que l'apprenant isolé se sente abandonné. Cette situation peut entraîner chez lui une baisse de motivation. Il est même possible qu'elle aboutisse à l'abandon des cours en ligne.

Il y a d'autres limites nous citons :

-La non-maîtrise de l'outil informatique peut constituer un obstacle au suivi des programmes de formation.

-Le manque de motivation et d'assiduité lié à la trop grande flexibilité de l'e-learning.

-Des problèmes de santé (la fatigue visuelle, la mauvaise posture)...

## **7. Que faut-il pour élaborer un cours à distance ?**

La conception d'un cours en ligne est une activité intellectuelle et pratique qui prend en charge plusieurs facteurs, favoriser l'engagement actif de l'étudiant dans le cours, proposer des activités d'apprentissage variées, engageantes et se rapprochant de situations authentiques, proposer des

activités favorisant l'interaction entre les étudiants et le travail collaboratif, offrir des choix, inviter les étudiants à faire des contributions au cours, proposer des ressources et activités complémentaires. C'est de la combinaison de ses éléments que dépendra l'efficacité d'un cours en ligne et la motivation des apprenants.

La conception d'un cours en ligne passe par plusieurs étapes :

Pour Amandine Quétel<sup>1</sup>, elles sont au nombre de cinq : La sélection, le partage, L'organisation, l'animation, le suivi.

**A .La sélection :** Dans cette étape, il importe de sélectionner les contenus de cours à présenter aux apprenants. Il sera pris en charge les besoins de ces derniers leurs compétences déjà installées, leurs âges, leurs sexes, les ressources dont ils disposent comme par exemple : la possession d'un ordinateur, l'éloignement géographique, etc. Cette sélection va au-delà des simples contenus. Elle déborde sur les moyens dont disposent l'enseignant ou l'institution qui a la charge d'enseigner. Ces moyens peuvent être d'ordres techniques comme l'accès à l'Internet, la vidéo, la télé diffusion. Ils sont également d'ordres humains comme le nombre d'enseignants, leurs spécialités, leur disponibilité, etc.

**B. Le partage :** c'est l'action de faire circuler l'information, les connaissances, le savoir entre l'enseignant ou l'institution enseignante et les apprenants. Ce partage passe obligatoirement par une plateforme. Cette dernière devra remplir les conditions qui favorisent la relation enseignant/apprenant de la manière la plus simple et la plus efficace qui soit les commodités qu'offre cette plateforme seront donnés dans le détail aux apprenants. La transmission de contenus donnés dépend de ces facteurs.

---

<sup>1</sup>Amandine Quétel a été enseignante FLE et coordinatrice pédagogique dans plusieurs Alliances Françaises et Institut Français en Espagne, au Mexique et à Sainte Lucie, avant de devenir formatrice de formateurs FLE.

**C. L'organisation :** C'est l'une des étapes les plus importantes. Elle porte sur la séquentialisation des contenus en module. Ceux-ci seront adaptés aux capacités des apprenants, à leurs besoins, à leur motivation. Ainsi, un cours pourra s'articuler en plusieurs modules en fonction des facteurs déjà cités. Des consignes seront données aux apprenants pour les motiver, baliser leur cursus d'apprentissage, structurer leur pensée, développer leur créativité. C'est une véritable étape de planification du travail.

**D. L'animation :** Elle consiste en l'entretien d'une relation quasi permanente entre l'enseignant et l'apprenant ou entre les apprenants entre eux lorsqu'il s'agit d'un travail collaboratif. Cette relation peut s'établir au moyen de vidéo conférence, de consultation privée ou d'échange de correspondance écrite. Ce contact permanent rapproche l'enseignement en ligne de l'enseignement présentiel. Il ne peut se faire que grâce à la présence de l'enseignant qui doit se montrer attentif aux attentes de l'apprenant et manifester de l'intérêt pour elles. Le mot présence doit être pris ici dans son sens plein comme s'il s'agissait d'un enseignement en ligne. Cette présence est à la fois intellectuelle et émotionnelle et ces sous deux aspects qu'elle prend sa véritable valeur. Le dernier volé est celui qui est rapproché le plus le E-Learning de l'enseignement présentiel. Il peut porter sur le rappel des modalités à appliquer, la suggestion de certaines pistes à suivre, de démarches à adopter..., etc.

**E. Le suivi :** Cette dernière étape est celle de l'évaluation qui à la fin d'un cursus d'apprentissage concerne la somme des acquis des apprenants. Il permet par ailleurs l'ouverture d'un espace de discussion libre qui sera l'occasion pour l'apprenant d'évoquer les difficultés qu'il a rencontrés, les stratégies d'apprentissages qu'il a misent en œuvre et de les confronter à celle des autres apprenants. De cette façon, c'est une communauté d'apprenant qui va être créée.

Des visions différentes des actes d'apprentissages individuels seront exposées.

## **Conclusion**

En conclusion, Nous avons présenté dans ce deuxième chapitre L'université algérienne pendant la pandémie du COVID-19 et les plateformes utilisées par l'université de Mohamed Khider de Biskra pendant le Covid-19(l'enseignement à distance), Les avantages des plates-formes pédagogiques, les limites d'enseignement à distance et aussi nous avons mentionné comment élaborer un cours à distance.

Dans le troisième chapitre nous passerons au côté pratique de notre étude.

# **Chapitre 03 :**

## **Partie Pratique**

## **Introduction :**

Cette partie est réservée à l'analyse et à l'interprétation des données et des éléments de notre enquête. Pour clarifier notre recherche nous allons définir notre corpus, le public et le terrain, que nous avons essayé de mettre la lumière dessus, à travers une partie analytique des résultats obtenus. Nous avons construit un questionnaire en ligne destiné aux étudiants de français niveau troisième année licence de l'université de Mohamed Khider de Biskra, qui représente notre terrain d'enquête, pour une collecte des données plus fiable sur le sujet abordé.

### **1. Description de l'enquête :**

#### **1.1. L'objet de l'enquête :**

Afin d'effectuer notre travail, nous nous sommes basé sur un questionnaire réalisé en ligne via Google forms, destiné aux étudiants de troisième année licence français du l'université de Mohamed Khider de Biskra, qui nous a permis de récupérer les éléments de base sur les pratiques de l'enseignement à distance dans l'universités algériennes à l'ère de la Covid-19.

#### **1.2. L'échantillon :**

Le public de l'expérimentation se constitue par des étudiants de troisième année français de l'université de Biskra, Un public hétérogène où nous avons choisi de travailler avec après avoir retenti un constat relatif à l'application de l'EAD sur la psychologie et l'apprentissage des étudiants et le changement des comportements durant ce mode d'enseignement.

#### **1.3. Présentation du questionnaire :**

Dans cette présente recherche, Le questionnaire constitue le moyen scientifique le plus accessible afin d'atteindre nos objectifs visés et pour pouvoir vérifier notre hypothèse. Sans aucun doute notre choix de récolter les

données (notre corpus) à partir d'un questionnaire n'était jamais hasardeux, car le contexte sanitaire et l'absence des étudiants nous à obliger de le réaliser en ligne pour pouvoir recueillir des réponses. Le questionnaire utilisé dans cette enquête vise à connaître les conditions dans lesquelles se déroulent l'enseignement à distance à l'université de Biskra pendant la crise sanitaire due au Corona virus. Il est Composé de 12 questions (voir le questionnaire en annexes). Le questionnaire ne prend que cinq minute pour être remplie. Les réponses étaient entièrement anonymes pour préserver la confidentialité.

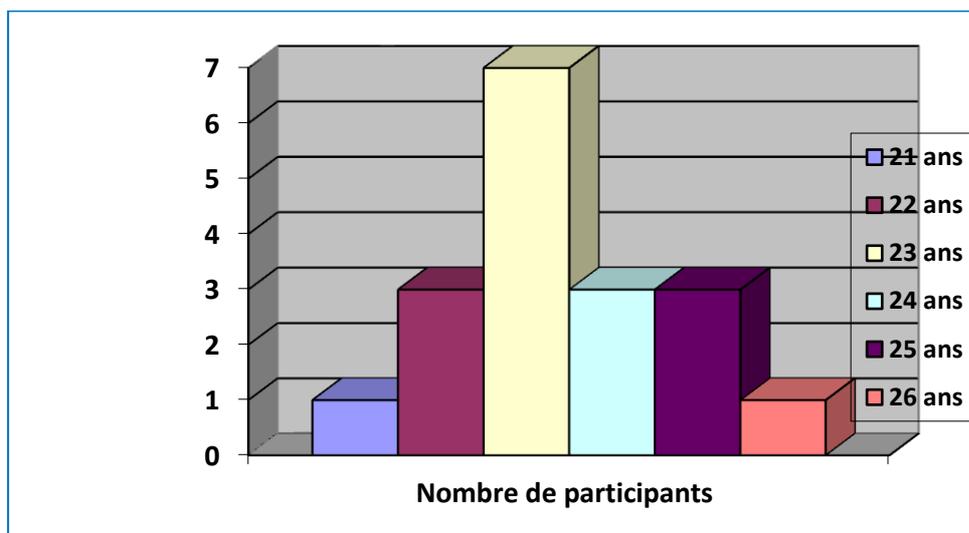
Après une brève introduction, nous présenterons dans le premier point, le contexte de l'étude, puis les méthodes et échantillons utilisés. Le troisième point sera consacré à l'analyse descriptive et statistique des résultats. Dans le quatrième point, nous présenterons le commentaire et la discussion des résultats. Enfin, nous terminerons par une conclusion générale.

## **RESULTATS ET DISCUSSIONS :**

**Tableau 1:** Répartition des étudiants par âge

Age	Nombre de participants
21 ans	01
22 ans	03
23 ans	07
24 ans	03
25 ans	03
26 ans	01

**Graphique 01**



A partir de ce graphique, nous remarquons que l'âge moyen de notre échantillon se situe entre [21 ans à 26 ans], où la tranche d'âge de 22 ans et la catégorie de 23 ans sont les tranches d'âge les plus dominantes dans notre public d'expérimentation .

**Question n°02 :** avez-vous déjà essayé l'EAD en dehors de votre cursus universitaire?

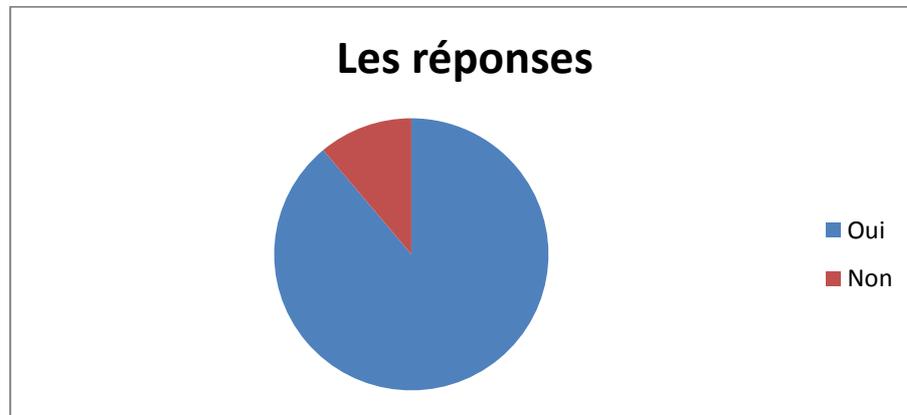
Oui

Non

Réponse	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	16	88%
Non	02	12%
Le total	18	100%

**Tableau 2:** résultats de la question n° 2 :

**Graphique 02**



Depuis ce graphique on retire que plus de moitié des étudiants ont répondu « oui » pour cette question, et plusieurs d'étudiants ont essayé ce mode « d'enseignement à distance ». Donc ce mode d'enseignement à distance est en train d'être découvert par la majorité du public visé.

**Question n°03 :** trouvez-vous l'EAD bénéfique pour vos apprentissages ?

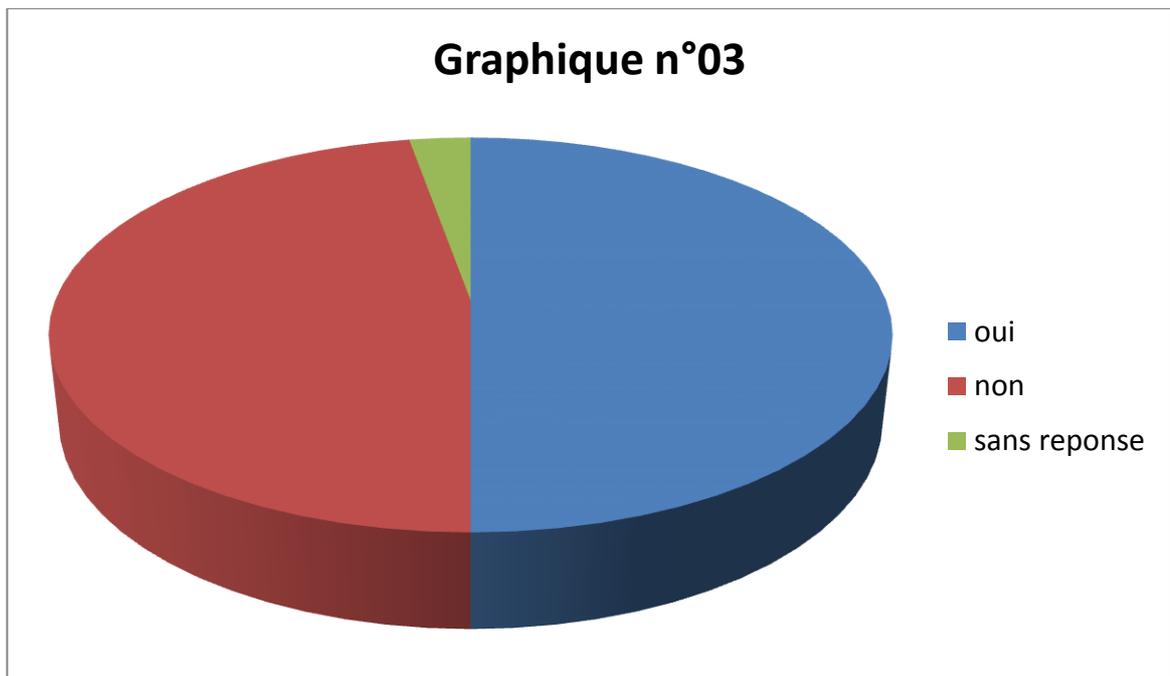
Oui

Non

Sans réponse

**Tableau 3:** résultats de la question n° 03

Réponse	Nombre des réponses	Pourcentage
Oui	09	49%
Non	08	47%
Sans réponse	01	4%
Le total	18	100%



Nous remarquons à travers ce graphique que le public visé est divisé pour l'utilité de l'EAD sur leurs apprentissages, la moitié d'eux voit que l'EAD n'est pas bénéfique à leurs apprentissages, et près de l'autre moitié le trouve bénéfique, donc l'échantillon est partagé sur cette question.

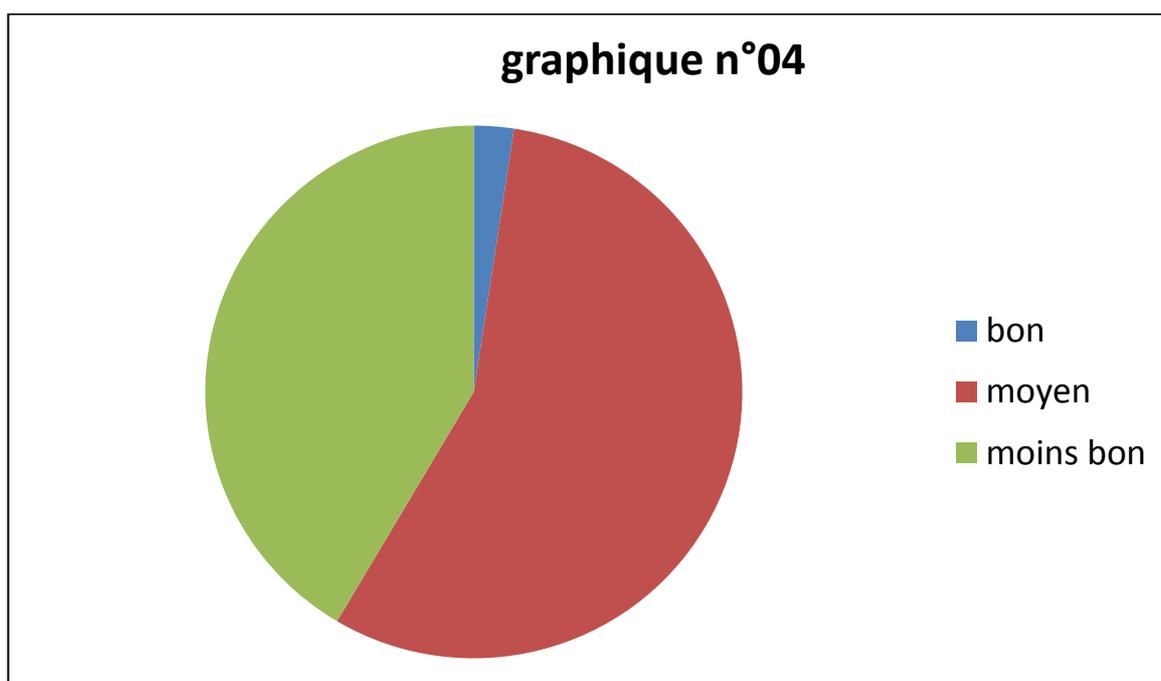
Autrement dit, l'analyse des réponses de cette question permet de dire que, les étudiants (échantillon) ils sont divisés pour cette question.

**Question n°04 :** comment jugez-vous l'accompagnement technique et administratif de l'université ?

- Bon
- Moyen
- Moins bon

**Tableau 04:**résultats de la question n°04 :

Réponse	Nombre des réponses	Pourcentage
Bon	03	16.7%
Moyen	07	38.9%
Moins bon	08	44.4%
Le total	18	100%



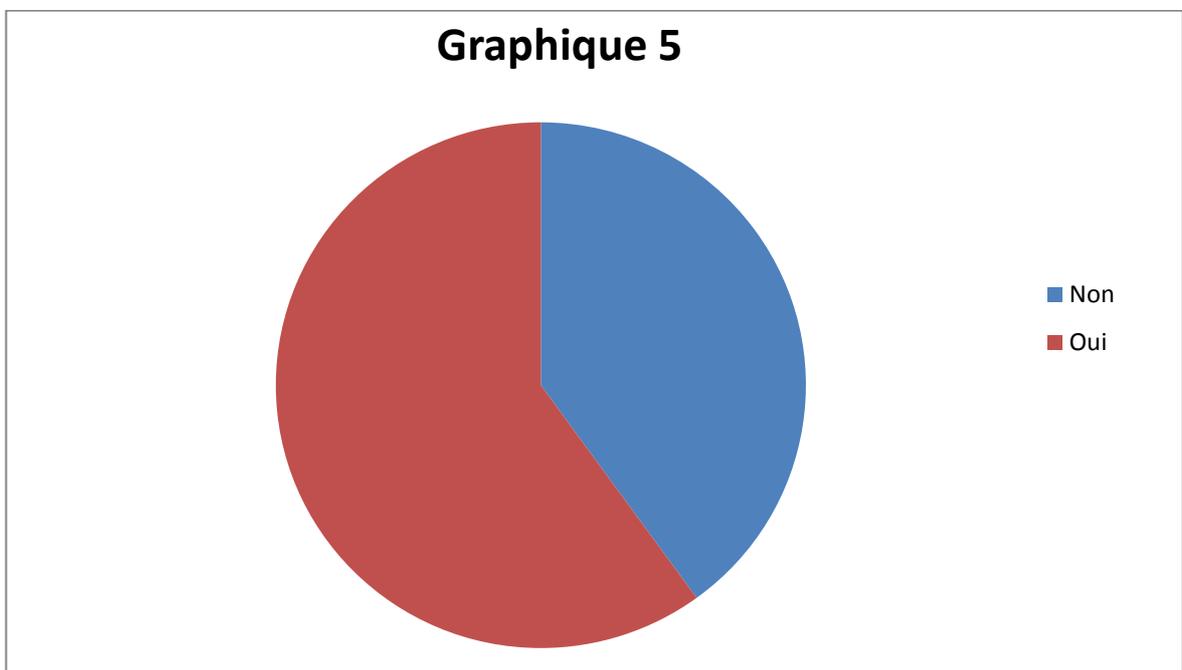
Nous remarquons a travers ce graphique que plus de la moitié du public visé,apprécie l' accompagnement technique comme « moyen » et l'autre moitié juge cet accompagnement par « moin bon » .

L'analyse des réponses de cette question permet de dire que, les répondants sont malcontents de l'accompagnement fourni par l'université au niveau technique, relatif à leurs problèmes techniques d'accès à la plateforme.

**Question05** : Avez-vous participé à des Visioconférences durant l'épidémie ?

Oui

Non



Nous remarquons à travers ce graphique que la majorité des étudiants de l'université de Biskra (60%) ont participé à des visioconférences durant l'épidémie de Covid-19. Alors que 40 % ont déclaré qu'ils n'ont pas participé à des visioconférences comme l'illustre le graphique ci-dessous.

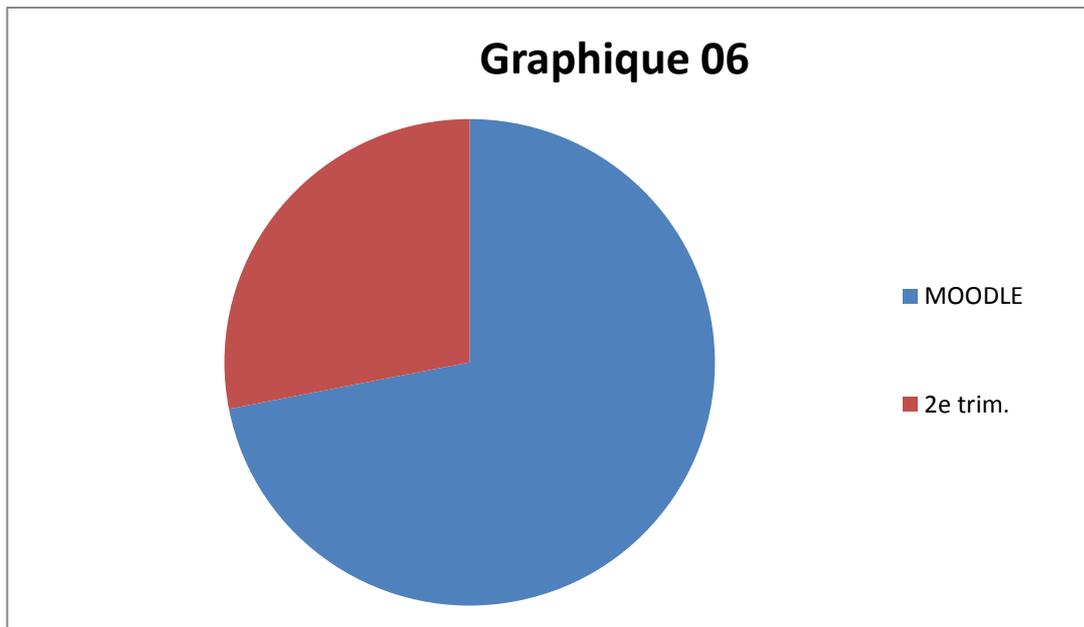
**Question 06** : Laquelle des plates formes préférez-vous ?

Moodle

Classroom

Tableau 06: résultats de la question n°06 :

Réponse	Nombre des réponses	Pourcentage
Moodle	11	61.1%
Classroom	07	38.9%
Le total	18	100%



Parmi les plates formes utilisées pour assurer la continuité pédagogique de l'année universitaire pendant le Covid-19 et l'enseignement à distance on trouve les applications suivantes : Microsoft Teams, Blackbord, Zoom, Classroom, Facebook, Whatsapp, Moodle ...

Selon les résultats suivants, nous pouvons voir que 61.1 % ont choisi l'application Moodle alors que ,38.9% des étudiants ont choisi l'application

Classroom .L'application « Moodle »est clairement en haut du classement parce que selon les étudiants l'application « Moodle » est facilement manipulable, et ne représentant pas de limites pour des cours en ligne.

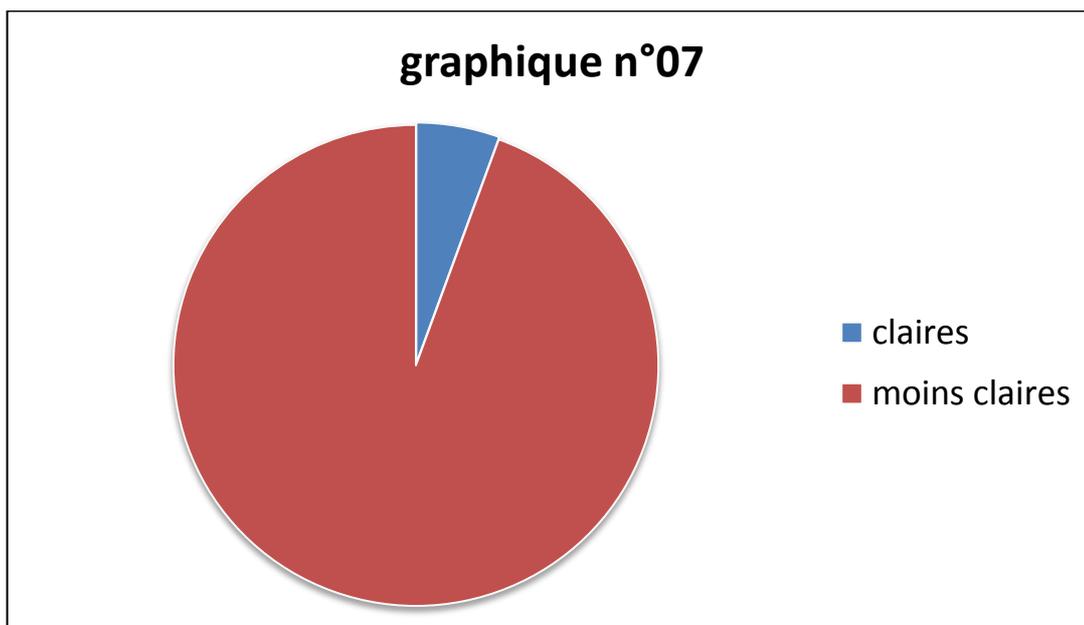
**Question 07:** comment trouvez- vous les cours partagés par les enseignants sur la plateforme ?

Claires

Moins claires

**Tableau 07:**résultats de la 07ème question

Réponse	Nombre des réponses	pourcentage
Claires	02	11.1%
Moins claires	16	88.9%
Le total	18	100%



A travers l'analyse de ce graphique nous retirons que près de la totalité des étudiants de la troisième année disent que les cours partagés sont ambigus et moins clairs.

Donc les cours partagés sur la plateforme nécessitent des explications, à travers des séquences vidéo explicatives, conférences ouvertes en ligne ou des séances en mode hybride.

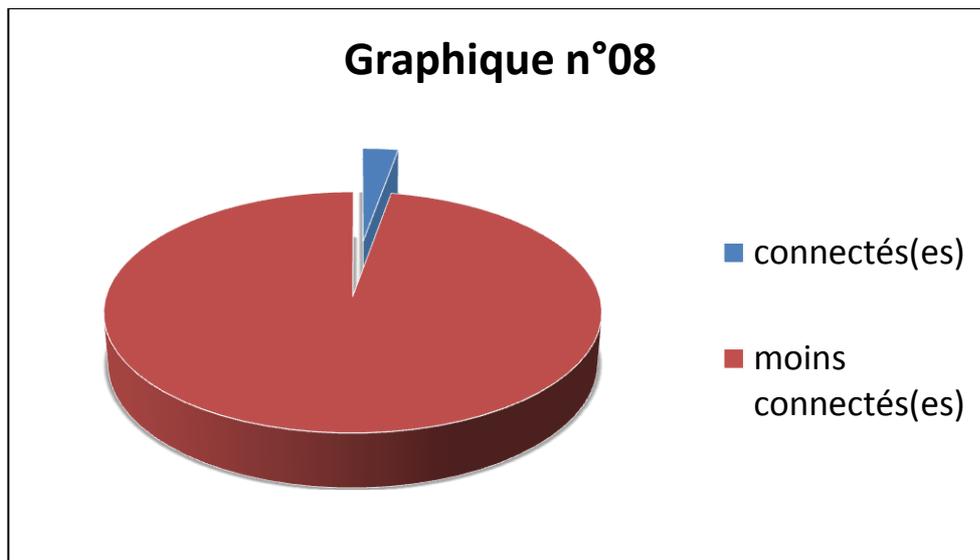
**-Question 08:** vous sentez- vous en EAD ?

Connectés (es) aux enseignants

Moins connectés (es) aux enseignants

**Tableau 08:** résultats de la question N° 08

Réponse	Nombre des réponses	Pourcentage
Connecté (es)	06	33.3%
Moins connecté(es)	12	66.7%
Le total	18	100%



Ce graphique nous montre que, presque la totalité des étudiants sont moins connectés, à cause du manque de contact direct avec les profs et l'absence d'interaction durant l'application de l'EAD.

Donc nous remarquons qu'il est difficile de rester connecté aux enseignants dans ce mode d'enseignement « à distance » c'est pourquoi la distance ne se réside pas dans la séparation spatiale, elle est aussi dans l'absence d'interaction c'est pourquoi cette notion du « distance » représente un défi fatal dans la réussite d'un dispositif « à distance ».

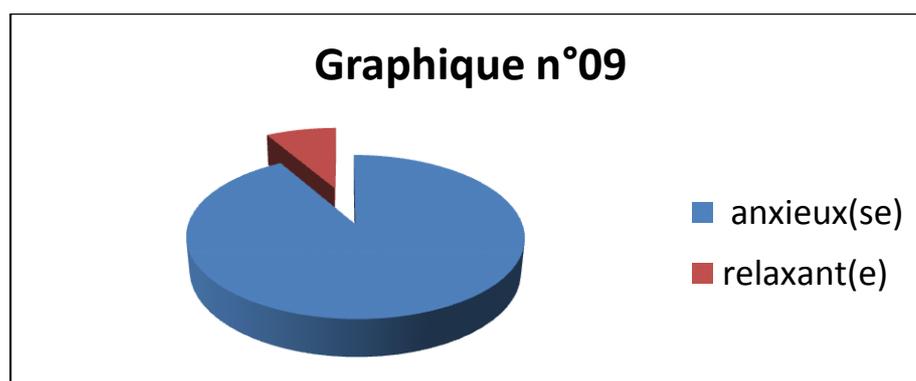
**Question n°09 :** choisissez un des adjectifs qui représente le mieux votre psychologie en EAD :

Anxieux (se)

Relaxant (e)

**Tableau 09:** résultats de la question n°09

Réponse	Nombres des réponses	Pourcentage
Anxieux (se)	17	94.44%
Relaxant (e)	01	5.55%
Le total	18	100%



Ce graphique représente les résultats obtenus pour la question qui traite : la psychologie des étudiants en EAD. Presque la totalité de l'échantillon sont anxieux face à ce mode d'enseignement/apprentissage à distance.

L'analyse de ses résultats nous pousse à tirer le résultat suivant :

Que la psychologie des étudiants de la troisième année face à l'application de l'EAD est anxieux où le climat d'apprentissage est tout nouveau.

Ils se trouvent seules où le sentiment d'isolement s'accroît, ils sont responsabilisés, autonomes d'un coup ils perdent leur motivation, face à leurs écrans qui remplacent les tableaux des salles de cours.

Tous ces critères en théorie, les ont poussés à choisir « l'anxiété » comme adjectif pour décrire leurs grandes inquiétudes face à un tel changement des modalités d'apprentissage/enseignement inhabituelles.

**Question n°10** : choisissez votre niveau d'adaptation vis-à-vis l'EAD :

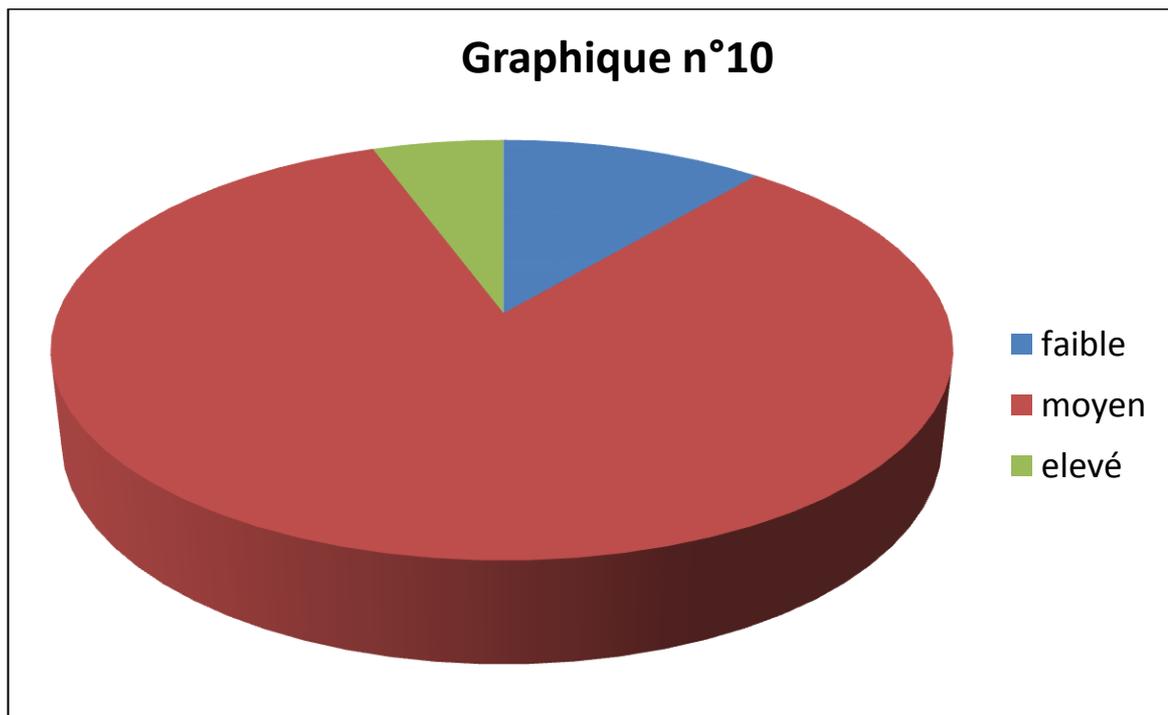
Faible

Moyen

Elevé

**Tableau 10**: résultats de la 10<sup>ème</sup> question :

Réponse	Nombre des réponses	Pourcentage
Faible	01	5.6%
Moyen	15	83.3%
Elevé	02	11.1%
Le total	18	100%



Ce graphique représente les résultats obtenus de choisir un adjectif qui démontre le niveau d'adaptation vis-à-vis l'EAD.

Nous constatons que la majorité des étudiants se sont adaptés d'une façon moyenne dans ce style d'apprentissage « à distance ». A travers l'analyse des résultats obtenus, nous pouvons retenir que les étudiants de la troisième année se sont adaptés après plus d'un an de l'application de ce mode d'enseignement « à distance » et cet environnement numérique.

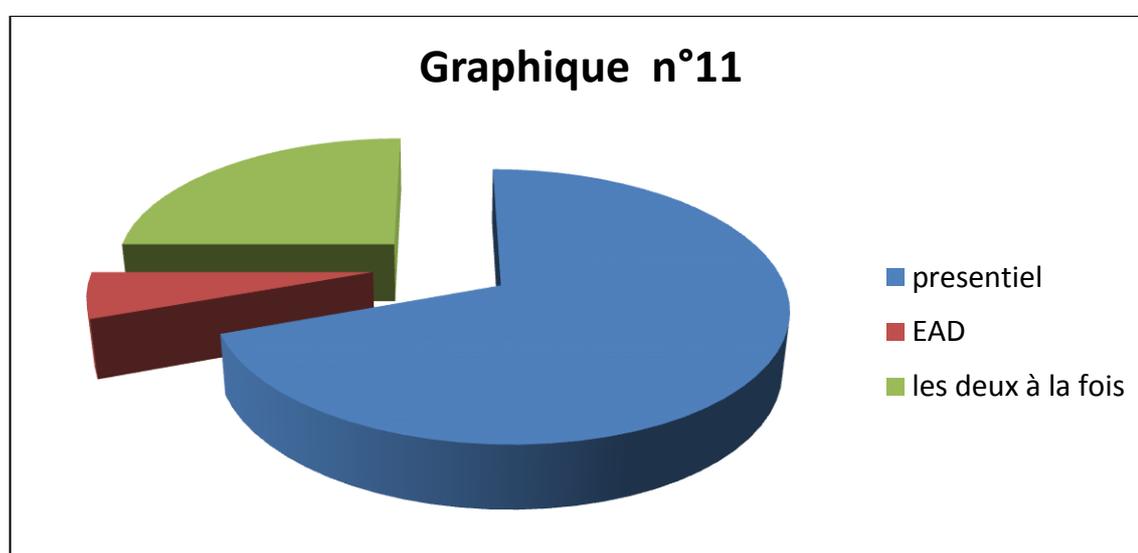
Comme disait le philosophe Socrate « ce qui fait l'Homme, c'est sa grande faculté d'adaptation ».

**Question n°11 :** dans quel mode d'enseignement vous sentez-vous mieux dans vos apprentissages ?

- Présentiel
- EAD
- Le deux à la fois

**Tableau 1:** résultats de la 11eme question

Réponse	Nombre des réponses	Pourcentage
Présentiel	10	55.6%
EAD	01	5.6%
Les deux à la fois	07	38.9%
Le total	18	100%



Ce graphique représente les réponses collectées à la question réservée au choix du mode d'enseignement le plus adapté pour l'apprentissage.

Nous remarquons que 55.6% des répondants ont choisi le « présentiel » comme mode d'enseignement et 38.9% d'eux ont choisi les deux modes à la fois « hybride » et seulement 5.6% ont répondu « EAD » comme mode d'enseignement.

L'analyse de Ses résultats nous amène de dire que le présentiel reste le mode privilégié du public visé avec le mode hybride aussi, car l'EAD reste le

mode étrange de la représentation des étudiants (public visé) et peu développé.

Question n°12 : l'EAD vous a- il poussé à développer des compétences numériques ?

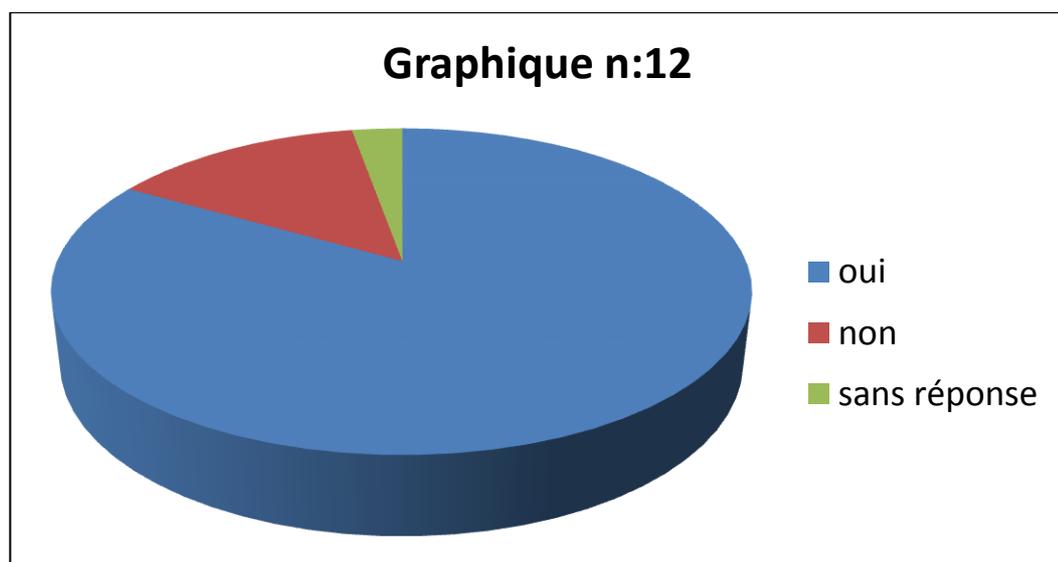
Oui

Non

Sans réponse

**Tableau 2:** résultats de la question n°12

Réponse	Nombre des réponses	Pourcentage
Oui	12	66.66%
Non	05	27.77%
Sans réponse	01	5.55%
Le total	18	100%



L'analyse de ces résultats nous avance que majoritairement l'enseignement à distance renforce à développer des compétences numériques.

L'EAD c'est le mode idéal pour faire l'alliance entre la culture numérique et le processus d'enseignement /apprentissage.car le développement du concept tel le « e-Learning » exige une certaine compétence numérique, une ouverture à la digitalisation du processus l'apprentissage/ enseignement

Autrement dit, un savoir-faire numérique (informatique) pour l'application de tel mode d'enseignement.

### **Synthèse :**

Au terme de notre parcours dans le questionnaire, nous avons pu d'une part recueillir les données chiffrées que nous avons retranscrites sous forme de graphiques, et d'autre part, les multiples questions de données de discours que nous avons pu analyser et interpréter, basé sur chaque question de données et lié à notre question. Ainsi, sur la base de notre analyse séparée des réponses à chaque question, et après avoir comparé nos répondants entre eux, nous sommes arrivés à une observation très intéressante qui aide d'une part à tester notre hypothèse et d'autre part à développer des réponses à nos questions de recherche.

Notre interprétation de certaines questions nous dévoile que les étudiants interrogés ont de recul vis-à-vis l'EAD car ils ne se sentent pas impliqués dans leurs apprentissage (situation d'isolement), et moins connectés a leurs enseignants, l'anxiété reine sur leurs psychologie et la démotivation s'installe c'est pourquoi ils préfèrent le présentiel ou le mode hybride pour garder un peu de contact direct avec les professeurs et de leurs demander des explications des cours diffusés sur la plateforme.

**Conclusion :**

Nous avons présenté dans ce troisième chapitre un questionnaire réalisé en ligne via Google formes, destiné aux étudiants de troisième année de l'université de Biskra qui nous a permis de récupérer les éléments de base sur la pratique de l'enseignement à distance pendant Covid-19.

## **Conclusion générale :**

L'année universitaire 2019-2020 s'est déroulée dans des conditions particulières à cause de la pandémie de COVID - 19 .L'enseignement à distance a été la seule solution pour assurer la continuité de l'année pédagogique. L'université de Biskra, ainsi que les autres établissements universitaires en Algérie, a procédé au nouveau mode de l'enseignement et à la mise en ligne des cours sur le site de l'université et la plate-forme pour faciliter les cours synchrones avec les étudiants ce qui permet aux étudiants de poser leurs questions, d'échanger avec leurs collègues ..., nous pouvons citer quelques applications à titre d'exemples : Google-teem, Google hangout, Zoom, Microsoft team...

La pandémie de COVID-19 offrirait des nouveaux apports pour les systèmes éducatifs notamment ce qui concerne l'intégration des technologies dans l'apprentissage permettant aux enseignants et des apprenants de devenir les protagonistes d'un nouveau model d'enseignement/apprentissage

Cette humble recherche qui porte sur les pratiques de l'enseignement à distance a l'ère de covid 19 dans l'université de Biskra cas des étudiants de 3 année licence.

L'objectif fondamental de notre recherche était de dénoncer les pratiques d'enseignements et apprentissage de les universités algériennes généralement et spécialement l'université de Biskra pendant l'épidémie de corona virus.

Notre étude avait pour principale objectif de répondre à la question 1.....Comment l'université de Biskra garantir une éducation à distance de base et assurer sa réussite, avec des ressources limitées ?

2....l'université de Biskra a-t-elle réussi à se donner les moyens suffisamment pour l'enseignement à distance ? (L'université de Biskra dispose-t- elle des outils et des moyens d'enseignements à distance ?)

Le plan de notre travail était subdivisé en trois chapitres : dans le premier chapitre nous avons mis l'accent sur Présentation de l'EAD .Ensuite, dans le deuxième chapitre nous avons abordé le distanciel en Algérie et Biskra .Enfin, le dernier chapitre était réservé à la partie pratique ; nous avons exposé l'analyse d'un questionnaire qui était destiné aux étudiants de 3 année licence français de l'université de Biskra.

Selon nous, ce mode d'enseignement à distance est un concept innovant grâce a sa flexibilité et de l'autonomie donnée à l'étudiant ce qui lui donne une certaine responsabilité d'assumer son propre apprentissage.

Cette situation d'enseignement/apprentissage nous la voyons comme génératrice d'une nouvelle conception et représentations d'enseignement/apprentissage, où l'étudiants n'est plus dépendant à l'information diffusée par les enseignant un certaine détachement et au savoir accessible en dehors d'une salle des cours traditionnelle.

En guise de conclusion, l'EAD reste la seule alternative dans ce contexte de pandémie, et notre recherche reste une tentative pour exposer ce mode et ces modalités.

Nous suggérons d'adopter le mode hybride (mixte) comme mode d'enseignement pour les classes de master pour les faire responsabiliser et les pousser à exploiter mieux les T.I.C.E en adoptant le système d'hybridation à l'enseignement supérieure . Ce qui permet aux étudiants et aux enseignants de maintenir le contact direct (d'interaction) et des explications en presentiel.

# Annexe

## QUESTIONNAIRE

Questionnaire destiné aux étudiants de la 3<sup>e</sup> année LMD

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique à l'université de Biskra, lequel porte sur l'enseignement à distance : cas des étudiants de la 3<sup>e</sup> année français, nous vous remercions de bien vouloir répondre au questionnaire ci-joint, en mettant une croix dans la case de votre choix pour certaines questions et en exprimant votre point de vue pour d'autres.

1-Age : .....

**Question n°02** : avez-vous déjà essayé l'EAD en dehors de votre cursus universitaire ?

Oui

Non

**Question n°03** : trouvez-vous l'EAD bénéfique pour vos apprentissages ?

Oui

Non

Sans réponse

**Question n°04** : comment jugez-vous l'accompagnement technique et administratif de l'université ?

Bon

Moyen

Moins bon

**Question n 05:** Avez-vous participé à des Visioconférences durant l'épidémie

Oui

Non

**Question 06 :** Laquelle des plates formes préférez- vous ?

Moodle

Classroom

**Question 07:** comment trouvez- vous les cours partagés par les enseignants sur la plateforme ?

Claires

Moins claires

**-Question 08:** vous sentez- vous en EAD ?

Connectés (es) aux enseignants

Moins connectés (es) aux enseignants

**Question n°09 :** choisissez un des adjectifs qui représente le mieux votre psychologie en EAD :

Anxieux (se)

Relaxant (e)

**Question n°10 :** choisissez votre niveau d'adaptation vis-a-vis l'EAD :

Faible

Moyen

Elevé

**Question n°11** : dans quel mode d'enseignement vous sentez-vous mieux dans vos apprentissages ?

Présentiel

EAD

Le deux à la fois

Question n°12 : l'EAD vous a- il poussé à développer des compétences numériques ?

Oui

Non

Sans réponse

## **Bibliographie :**

### **Ouvrages :**

Commandré Monique. La notion de formation ouverte et ses hypothèses de développement.

Centre d'études et de recherches sur l'Information et la Communication.  
Montpellier III

Deschênes A.-J., Bilodeau H., Bourdages L., Dionne M., Gagné P., Lebel C. et Rada-Donath A.

(Groupe interinstitutionnel de recherche en formation à distance),  
Constructivisme et formation à distance

Da Costa, J. (2014). BPMN 2.0 « pour la modélisation et l'implémentation de dispositifs pédagogiques orientés processus » (Doctoral dissertation, University of Geneva)

Hall B. – E-Learning : le guide de référence : former vos salariés par l'Internet- Paris, Maxima, 2002

Pitman I. (4 janvier 1813 - 22 janvier 1897), inventeur britannique, est l'auteur d'une méthode de sténographie « l'art de se servir de signes conventionnels pour écrire d'une manière aussi rapide que la parole ». connue aujourd'hui sous le nom de sténographie Pitman Le premier cours d'enseignement à distance au sens moderne a été réalisé par Isaac

Pitman aux alentours de 1840. <https://fr.wikipedia.org/> [consulté le 20/03/2021]

Revue, Educ recherche, « la recherche en éducation » édition INRE, Algérie

### **Articles et revues :**

Apprivoiser la distance et supprimer l'absence? ou les défis de la formation à distance (Geneviève Jacquinot)

GARRISON, D.R ET VAUGHAN, N.D. (2008) Blended learning in higher education: frame work, principals and guide lines. John Wiley and sons p 36

## **Sitographie :**

About Classroom - Classroom Help » [archive]  
sur support.google.com (consulté le 19 .05.2022)

EricEcoutin et Nathalie Even2001 : Mise en oeuvre des plates-formes de formation à distance

Eduscol : est un site web réservé à l'éducation

<https://docs.moodle.org/> [consulté le 27/05/2022]

<https://www.e-marketing.fr/Definitions-Glossaire/Gamification> [consulté le 11/04/2022]

<https://www.jstor.org/stable/41201936> consulté le 03.04.2022

<https://www.journaldunet.fr/web-tech/dictionnaire-du-webmastering>  
consulté le 28.05.2022

<https://fr.wikipedia.org/wiki/Dokeos> consulté le 19.05.2022

<http://www.mcours.net/cours/pdf/leilclic3/leilclic995.pdf>[Consulté  
25/02/2022] [Consulté le 25/02/2022

## **Résumé :**

Après la décision de la fermeture des écoles et des universités a cause de la crise sanitaire (covid-19) dès le mi Mars, les universités on dû s'adapter et lancer l'enseignement à distance (EAD) comme une seule option valable pour diffuser les cours à distance. L'université de Mohamed khider Biskra comme toutes ses consœurs en Algérie a arrêté l'enseignement traditionnel et elle a tourné vers un enseignement en ligne pour assurer la continuité pédagogique.

L'objectif de notre recherche est donc de connaître les pratiques de l'enseignement à distance dans l'université algérienne pendant Covid 19 et les méthodes utilisés.

La problématique est par conséquent la suivante : Les étudiants sont-ils capables d'assimiler les cours et de réussir leurs études à distance ?

Pour répondre à cette problématique, une expérience incluant la distribution d'un questionnaire en ligne a été conduite auprès des étudiants de 3 années de l'université de Mohamed khider Biskra.

## **Abstract :**

After the decision to close schools and universities because of the health crisis (covid-19) from mid March, universities had to adapt and launch distance education (EAD) as a only valid option for disseminate the courses remotely. The University of Mohamed Khider Biskra like all universities in Algeria has stopped traditional education and turned to online education to ensure educational continuity.

The objective of our research is therefore to know the practices of distance education in the Algerian university during Covid 19 and the methods used.

To answer this problem, an experiment including the distribution of an online questionnaire was conducted with 3-year students from the University of Mohamed Khider Biskra.