

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE**

**Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**

**Université Mohamed KHIDER Biskra**

**Faculté des Lettres et des Langues**

**Département des Langues Etrangères**

**Filière de Français**



**L'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID-19.**

*Cas de l'enseignement supérieur en Algérie.*

*Université de Mohamed Khider Biskra.*

**Pour l'obtention du diplôme de Master**

**Option : DIDACTIQUE DES LANGUES-CULTURES.**

Présenté par :  
Achiba Manel

Encadré par :  
Mr.Djoudi Mohamed

Année universitaire  
2020-2021

# ***TABLE DES MATIERES***

Introduction générale .....	A
Chapitre I.....	5
La formation à distance : les notions de base. ....	5
1. QU'EST-CE QU'UNE FORMATION A DISTANCE ? .....	6
2. Historique de la formation à distance : .....	7
3. CARACTÉRISTIQUES DE L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE .....	8
4. L'intégration des Tic dans l'enseignement à distance : .....	9
4.1. Qu'est-ce qu'un dispositif numérique :.....	10
4.2. Les Plates-formes pédagogiques :.....	10
4.2.1. Les avantages des plates-formes pédagogiques :.....	12
4.3. Les sites et les applications utilisées durant la FAD :.....	12
4.4. Les réseaux sociaux : .....	12
4.5. La classe virtuelle :.....	12
5. Les modes de diffusion de l'enseignement à distance :.....	13
6. Les avantages de l'enseignement à distance : .....	14
7. Les limites de la formation à distance : .....	14
8. Les enjeux de la formation à distance :.....	15
9. L'ÉVALUATION : .....	15
9.1. Les différentes formes de l'évaluation : .....	15
9.1.1. L'évaluation diagnostique : .....	15
9.1.2. L'évaluation formative : .....	16
9.1.3. L'évaluation sommative ou certificative : .....	16
9.2. Les avantages de l'évaluation :.....	16
9.3. Les critères d'évaluation : .....	16
9.4. Les outils d'évaluation : .....	17
9.5. L'évaluation à distance : .....	17
Chapitre 2 : .....	19
Le distenciel en Algérie.....	19

1. L'université algérienne pendant la pandémie du COVID-19 :.....	20
2. L'évolution de L'enseignement à distance et le E- Learning en Algérie :.....	21
3. Les obstacles de l'enseignement à distance en Algérie : .....	22
4. Les TIC dans les universités algériennes : .....	22
5. L'enseignement a distance à l'université de Biskra à l'ère du COVID-19 :.....	23
6. L'évaluation a l'université de Biskra.....	24
Chapitre 3 : .....	26
Analyse et interprétation des résultats .....	26
1. Description de l'enquête : .....	27
1.1. L'objet de l'enquête : .....	27
1.2. L'échantillon : .....	27
2. Présentation du questionnaire : .....	27
3. RESULTATS ET DISCUSSIONS.....	28
4. Synthèse :.....	35
Conclusion générale .....	36
Bibliographie .....	38

## Résumé :

En 2020, le monde a connu une crise sanitaire très sérieuse causée par la propagation du virus Covid-19. Ce virus est apparu en chine précisément à la ville de Wuhan, province du Hube vers la fin de décembre 2019 puis il n'a pas cessé de se propager avec une rapidité inquiétante dans le reste du monde. Devant cette situation, la majorité des établissements dans tous les secteurs du monde entier ont arrêté leurs activités et ils ont tourné vers le numérique. L'université de Mohamed khider Biskra comme toutes ses consœurs en Algérie a arrêté l'enseignement traditionnel et elle a tourné vers un enseignement en ligne pour assurer la continuité pédagogique.

L'objectif de notre recherche est donc de connaître l'efficacité de l'enseignement à distance et l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieure pendant la période de confinement liée aux risques du Covid-19 à l'université Mohamed Khider Biskra.

La problématique est par conséquent la suivante : l'université de Biskra dispose-t-elle des outils et des moyens d'enseignements à distance ? Et quelles sont les conditions d'étude à distance chez les étudiants ?

Pour répondre à cette problématique, une expérience incluant la distribution d'un questionnaire en ligne a été conduite auprès des étudiants de l'enseignement supérieur de l'université de Mohamed khider Biskra.

## المخلص:

في الربع الأول من سنة 2020 واجه العالم ازمة صحية جادة سببها فيروس الكورونا المتجدد الذي ظهر بمدينة ووهان الصينية بتاريخ 31 كانون الأول 2019 ثم انتشر الى باقي انحاء العالم مما جعل العديد من المؤسسات الاقتصادية، الادارية، المالية، التربوية وغيرها تتوقف عن العمل للحد من انتشار الفيروس ولجوء الى الحجر الصحي. في ظل هاته الجائحة واجهت الجامعة الجزائرية تحديا كبيرا من اجل اكمال السنة الدراسية 2019-2020 عبر منصات التعليم عن بعد. جامعة محمد خيضر ببسكرة كغيرها من جامعات الوطن قررت تغيير اسلوب التعليم التقليدي واستبداله بالتعليم الرقمي عبر منصات التعليم عن بعد من خلال نشر المستندات والمواد التعليمية عبر منصات مخصصة. وذلك بإرسال المحتويات التعليمية، في شكل نصوص إلى الطلبة بواسطة وسائل مختلفة، متنوعة بشكل أو بآخر بالمحادثات التفاعلية والتبادلات عبر منصات أو أدوات مثل Webex أو Zoom أو Moodle وغيرها ولتطبيق هذا البروتوكول وضعت الجامعة العديد من الامكانيات لإنجاح هاته العملية فهل جامعة محمد خيضر بسكرة تملك الامكانيات والوسائل لإنجاح هاته العملية التعليمية؟ وكيف كانت ظروف التعليم عن بعد لدى الطلبة في فترة الحجر الصحي؟

من أجل ايجاد إجابات لإشكالياتنا المطروحة قمنا بتجربة عن طريق وضع استبيان عبر الانترنت لفائدة طلبة جامعة محمد خيضر بسكرة لمعرفة مدى فعالية التعليم عن بعد واستعمال الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية خلال فترة الحجر الصحي في ظل جائحة الكورونا.

*Dédicace :*

*Je dédie ce modeste travail à  
ma famille.*

# Remerciement

*Je remercie, tout d'abord, mon Dieu le tout puissant Allah qui m'a donné la volonté et la patience pour faire ce modeste travail.*

*Je tiens à remercier sincèrement mon encadreur Monsieur Djoudi Mohamed pour son aide, ses orientations, ses précieux conseils et encouragements.*

*Mes vifs remerciements aussi aux présidents et les membres de jury qui ont accepté de lire ce travail et de l'évaluer. Enfin, je tiens à remercier également tous ceux qui, de près ou de loin, ont contribué à la réalisation de ce travail.*

# **Introduction générale**

Parmi les plus grandes épidémies qui ont marqué l'humanité, on trouve le corona virus (la COVID-19). La pandémie de COVID-19 est une crise sanitaire majeure provoquée par une maladie infectieuse émergente apparue fin 2019 en Chine.

La crise sanitaire du corona virus a fait subir aux systèmes éducatifs un choc sans précédent dans l'histoire, elle a bouleversé la vie de près de 1,6 milliard d'élèves et d'étudiants dans le monde entier. Les fermetures d'écoles et d'autres lieux d'apprentissage ont concerné 94 % de la population scolarisée mondiale.

Dès l'apparition des premiers cas contaminés du COVID-19 en Algérie et Suite à l'annonce, jeudi après-midi, par le président de la république Abdelmadjid Tebboune de la fermeture dès le 12 mars et jusqu'à nouvel ordre, de toutes les crèches, écoles, collèges, lycées et universités pour limiter la propagation du nouveau coronavirus (COVID-19). Le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la recherche Scientifique trace un plan d'urgence afin de faire face à la suspension des cours au profit des étudiants durant la période de confinement et afin d'assurer la continuité pédagogique de l'année 2019/2020. Dans ce cadre les cours en présentiel ont été remplacés par un enseignement à distance (EAD) permettant aux enseignants de communiquer directement avec leurs étudiants et d'organiser des cours d'enseignement à distance (Plates-formes numériques, Capsules des vidéos, des livres, Classroom).

Dans notre recherche nous nous basons sur l'efficacité de l'enseignement à distance à l'université de Mohamed Khider Biskra pendant la crise sanitaire.

Le choix de cette étude vient d'une motivation personnelle :

Ayant observé personnellement les difficultés et les obstacles que rencontrent l'étudiant durant son parcours de formation en ligne, nous cherchons à en comprendre les causes :

Est-ce que les étudiants sont-ils capables de réussir leurs études à distance ?

Cela nous incite à poser la problématique suivante :

*Est-ce que les étudiants de l'université de Biskra sont-ils capables de réussir leurs études en ligne ?*

Cette question principale nous amène à nous interroger davantage :

*1-L'université de Biskra dispose-t-elle des outils et des moyens d'enseignements à distance ?*

*2-Quelles sont les conditions d'étude à distance chez ces étudiants ?*

Ces questions nous ont amené à formuler les hypothèses suivantes :

Une telle modalité de formation à distance serait efficiente aux seules conditions :

*Doter les établissements universitaires d'outils numériques adéquats et de grande qualité (le haut débit et un matériel de visioconférence de haute résolution),*

*Former aussi bien les étudiants que les enseignants à bien utiliser et profiter de ce dispositif numérique de formation à distance.*

*Que les étudiants et les enseignants soient connectés en autonomie (à domicile).*

L'objectif de notre recherche est donc connaître l'importance et l'efficacité de l'enseignement à distance et l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieure pendant la période de confinement liée aux risques du COVID-19.

Pour confirmer ou infirmer nos hypothèses, nous allons présenter notre travail en trois chapitres : Les deux premiers chapitres seront consacrés au cadre théorique. Le premier s'intitule : La formation à distance : notions de base.

Nous avons commencé par la définition, l'historique et les caractéristiques de la formation à distance Ensuite, nous nous sommes intéressés à l'intégration des TIC dans l'enseignement à distance. Puis, Nous avons, évoqué les modes de la formation à distance, le dispositif numérique, les plates-formes et la classe virtuelle. Puis, les avantages et les inconvénients de la formation à distance. Enfin, nous allons aborder l'évaluation et ses types. Quant au deuxième chapitre il porte le titre : le distanciel en Algérie, nous allons aborder les éléments qui traitent notre thème ; commençant par l'université algérienne a l'aire de COVID-19, l'évolution de l'enseignement à distance et le E-Learning en Algérie, les plates-formes, les applications et les réseaux sociaux utilisés pendant l'EAD et enfin nous allons aborder l'enseignement à distance à l'université de Biskra à l'ère du COVID-19 .Le troisième chapitre, a pour titre «l'EAD »à l'université de Mohamed Khider Biskra consacré au cadre pratique mené auprès des étudiants à l'université en vue de recueillir des données concernant l'expérience de l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire à l'université de Mohamed Khider Biskra. Nous avons essayé d'expliquer la méthode, les outils, l'analyse des données et l'interprétation des résultats obtenus en s'aidant de l'analyse statistique.

Nous achèverons notre mémoire par une conclusion générale dans laquelle nous avons mis le bilan de notre travail ainsi que quelques pistes pour mieux réussir l'enseignement à distance dans les universités algériennes.



# *Chapitre 1*

*La formation à  
distance : les  
notions de base.*

## ***Introduction :***

Pendant la crise sanitaire provoquée par le corona virus, le recours à l'enseignement à distance était la seule solution devant la majorité des établissements d'enseignement et de recherche scientifique partout dans le monde, à travers l'intégration des TIC dans l'enseignement.

Nous présenterons dans ce premier chapitre : la définition, l'historique, les caractéristiques de la formation à distance. Ensuite, nous allons aborder l'intégration des TIC dans l'enseignement. Nous allons clarifier également quelques notions qui ont une relation avec la FAD : dispositions numérique, plates-formes, les réseaux sociaux, la classe virtuelle.... Enfin, nous allons traiter la notion d'évaluation en la définissant et en exposant ses critères de qualité, ses types ainsi que ses outils.

### **1. QU'EST-CE QU'UNE FORMATION A DISTANCE ?**

La formation à distance, connue aussi sous son appellation anglaise, le E-learning, traduit les différentes possibilités qu'ont les apprenants à se former à distance. Selon Bouamra<sup>1</sup>, A « Le e-learning est un mode d'apprentissage qui tire parti de l'usage des technologies de l'information et de la communication notamment Internet à tous les niveaux de l'activité de formation. Il désigne plus particulièrement un dispositif de formation dont les principaux objectifs peuvent être définis comme l'autonomie d'apprentissage, la formation à distance, l'individualisation des parcours de formation et le développement des relations pédagogiques en ligne ».

La formation à distance (FAD) est l'ensemble des dispositifs et des modèles d'organisation qui ont pour but de fournir un enseignement ou un apprentissage à des individus qui sont distants de l'organisme prestataire de service. Ce mode de formation requiert des technologies spéciales de formation, de conception de cours, et des moyens de communication reposant sur une technologie électronique ou autre. Selon Glikman 1994<sup>2</sup> « La FAD est une activité de transmission et d'apprentissage de connaissance mise en œuvre en dehors d'une présence physique du formateur et du formé dans un même lieu tout au long de la formation » c'est à dire la formation à distance est un mode d'enseignement qui n'implique pas la présence

---

<sup>1</sup> Bouamra, A., Mankour, S. (2010). 'Utilisation de la plate-forme Dokeos pour une solution e-learning industrielle: formation en ligne E-GPS cas société ENAGEO'. Mem. Ingénieur d'Etat: informatique. Faculté des Sciences et de la Technologie et Sciences de la Matière

<sup>2</sup> Glikman, V. (1994). Formation à distance, in P. Campy et C. Etévé *Dictionnaire encyclopédique de l'éducation de formation*. Paris Nathan.  
<http://recherche.aix-mrs.iufm.fr/PUBL/VOC/N1/index.html>.

physique des enseignants et des étudiants. Alors que Deschênes a défini ce concept comme étant<sup>3</sup> « une pratique éducative privilégiant une démarche d'apprentissage qui rapproche le savoir de l'apprenant ». Dans un cours à distance, on cherche ainsi à réduire la distance spatiale et temporelle séparant les deux, mais selon cet auteur, cette distance peut aussi être de nature technologique, psychosociale et socio-économique. La formation à distance vise principalement à fournir une formation pour les personnes isolées géographiquement. La communication entre les étudiants et les formateurs se fait de deux façons, soit synchrone (en temps réel), soit asynchrone (différée dans le temps), notamment à l'aide des TIC.

## 2. Historique de la formation à distance :

Pour que nous puissions comprendre le présent nous devons avoir recours au passé.

La formation à distance n'est pas un concept récent. Au début du XIX<sup>ème</sup> siècle en 1840 précisément Isaac Pittman a créé le premier cours par correspondance destinés aux citoyens britanniques résidant aux confins de l'empire, qui n'ont pas pu s'inscrire dans une université traditionnelle. Il a été inspiré par l'invention du timbre postale ; le principe de ces cours était d'envoyer des cartes postales qui comportent des exercices et une fois les exercices sont faits par l'apprenant il les renvoi. Enfin Pittman corrige les exercices et il renvoi encore une fois aux étudiants la version corrigée .Cette méthode a été utilisé dans plusieurs universités car certaines populations vécurent dans un milieu rural ou dans des zones géographiquement isolées. Alors les premiers supports pédagogiques sont des textes écrits .Les échanges sont réalisés par voie postale entre l'apprenant et l'institut de formation.

La Formation à distance a connu une croissance fulgurante au cours du 20<sup>e</sup> siècle, s'adaptant tour à tour, des émissions de radio ou de télévision et, l'utilisation des cassettes vidéo ou audio. En 1969 une université à distance ouverte à tous, elle a pris le nom de l'Open University, qui a été créé par le Royaume-Uni. Donc L'imprimé n'est plus le seul support didactique auquel recourt la FAD. Les documents pédagogiques sont livrés également sous forme de bande audio ou vidéo, des appels téléphoniques... enfin, avec l'évolution des technologies de l'information (TIC) et l'arrivée de l'internet en 1999 le monde de la formation à distance a été bouleversé ; les établissements sont passés du papier à la souris. Cette révolution a permis de créer un environnement d'apprentissage plus interactif et de faciliter la communication entre l'apprenant le formateur à travers (forums, wikis, blogs, vidéoconférence, ...). En 2001 la plateforme « Moodle » a apparue, elle propose les premiers cours en ligne. Depuis quelques années, l'apparition des Mooc (Massive Online Open Courses) est considérée comme une véritable révolution pédagogique .Le Mooc a été développé par

---

<sup>3</sup> Deschênes, A.-J. 1991. Autonomie et enseignement à distance. Revue canadienne pour l'étude de l'éducation des adultes, 5 (1), 32-54.

George Siemens et Steven Downes (l'université de Manitoba ).Selon Nicolaas Oliveri, 2016, p. 39<sup>4</sup>«proposer des cours en ligne de qualité, assurés par des intervenants premium, gratuits pour les apprenants, ouverts au plus grand nombre (sans restriction d'effectif donc), et dégagés de contraintes géographiques grâce aux réseaux numériques». En 2020, par mesure de précaution contre la propagation du corona virus et pour assurer la continuité pédagogique de l'année scolaire, la majorité des établissements scolaires sont tournés vers le numérique à travers le partage des cours en ligne via des plates-formes et des applications (Moodle, Google Meet, Zoom ...).

### 3. CARACTÉRISTIQUES DE L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

L'enseignement à distance à plusieurs caractéristiques nous pouvons citer quelques-unes :

**L'accessibilité** : l'enseignement à distance offre une utilisation ultra souple, dans les deux axes : le lieu et le temps ; les apprenant et les enseignants peuvent être séparés géographiquement et utilisent des applications et des plates-formes (des cours enregistrées, des cours en ligne et des séries d'exercices publier sur internet ...). Aussi l'apprenant peut avoir la liberté de choisir les horaires de ses cours selon sa disponibilité à travers des cours enregistrés.

**Contextualisation** : la FAD permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat. Elle assure un contact direct et permanent avec ses enseignants My M'hammed Drissi (2006) déclare que<sup>5</sup>« la formation à distance permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat. Elle maintient ainsi un contact direct, immédiat et permanent avec les différentes composantes de l'environnement, facilitant l'intégration des savoirs scientifiques aux savoirs pratiques et le transfert des connaissances ».

**La flexibilité** : l'apprenant est libre de choisir la durée de son apprentissage, le rythme de son travail, le plus important c'est de rendre le travail demandé dans le délai précis, aussi il peut choisir le format de son cours ; s'il est trop long, il peut le diviser en plusieurs séquences et il peut également ignorer les détails inutiles. L'étudiant est libre de se documenter ailleurs et de chercher d'autre supports et

---

<sup>4</sup> Nicolaas Oliveri, 2016, *Apprendre en ligne: quel avenir pour le phénomène MOOC?*, l'Harmattan.

<sup>5</sup> My M'hammed Drissi et al. (2006) *La formation à distance un système complexe et compliqué*(Du triangle au tétraèdre pédagogique)

sources pour comprendre bien ses cours. Perriault (1997)<sup>6</sup> affirme que « la formation à distance offre des degrés de liberté en plus, par rapport à la formation en présentiel »

**Les interactions** : une interaction est un échange d'information, d'émotion ou d'énergie entre des agents au sein d'un système.

Le réseau d'interactions qui s'y établissent entre apprenant et enseignant, entre apprenant et outil d'apprentissage et entre apprenant et apprenant. La relation entre ces trois est évidente à la réussite de tout processus d'enseignement-apprentissage. Selon Garrison et Shale (1987)<sup>7</sup> « la FAD implique souvent que l'interaction entre le formateur et l'apprenant se produise de façon différée ». Elle doit recourir à la communication bidirectionnelle entre le formateur et l'apprenant afin de faciliter et de soutenir le processus de formation. Elle implique l'utilisation la FAD implique souvent que l'interaction entre le formateur et l'apprenant se produise de façon différée ». Elle doit recourir à la communication bidirectionnelle entre le formateur et l'apprenant afin de faciliter et de soutenir le processus de formation. Elle implique l'utilisation.

#### 4. L'intégration des Tic dans l'enseignement à distance :

Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sont de plus en plus utilisées par les établissements d'enseignement notamment les universités à travers le monde entier. Elles sont intégrées dans un enseignement présentiel mais essentiellement dans un enseignement à distance. Selon J.P. Cuq<sup>8</sup> « l'acronyme TIC (Technologies de l'information et de la communication), qui s'est imposé vers le milieu des années 1990 en remplacement de l'expression « nouvelles technologies », a été judicieusement choisi. Il renvoie en effet aux deux dimensions du réseau Internet : la dimension d'Information et celle de Communication, la recherche de contenus ou bien le souhait d'échanger des messages.

Ces des derniers années, l'intégration des TICE dans l'enseignement n'est plus une démarche optionnelle à adopter mais elle est devenue une nécessité, c'est pour cela les universités du monde entier pendant la pandémie du Covid19 ont été dans l'obligation de s'adapter à l'innovation pédagogique pour assurer la continuité de l'année universitaire. Selon Laura Pappano, l'enseignement à distance est <sup>9</sup>« La plus grande révolution dans l'enseignement depuis l'invention du tableau noir ». Les TIC

---

<sup>6</sup> Perriault (1997) .Formation à distance et culture scientifique et technique, Alliage, n°29-30.

<sup>7</sup> Garrison, D. et Shale, D. (1987). Mapping the boundaries of distance education: problems in defining the field. *The American Journal of Distance Education*, 1(1), 4-13.

<sup>8</sup> CUQ, J-P. (2003) *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris : Clé International.

<sup>9</sup> Laura Pappano, The Christian Science Monitor, Boston, 23 février 2014.

fournissent des nouvelles procédures, non seulement pour la diffusion des cours mais aussi pour améliorer des stratégies d'enseignement et d'apprentissage. Les avancées techniques permettent à : une accessibilité de l'information, échange de courriels, consultation de sources documentaires, communication et échange en temps réel ou différé avec des communautés d'apprentissage, interactivité, multimédia.

Voici une définition de l'intégration telle qu'elle a été proposée par C. Bourguignon (1994):<sup>10</sup> « Par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en termes de pré requis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent ».

Le recours aux TIC, permet aux étudiants de communiquer entre eux et d'avoir une grande interactivité entre les apprenants et leurs enseignants à travers des applications et des sites internet comme la visioconférence, les réseaux sociaux et les plates-formes.... Aussi, elles facilitent la circulation de l'information ce qui permet d'économiser les dépenses inutiles et de gagner le temps. M.Linard a expliqué «Les technologies de l'information et de la communication sont par excellence des outils interactifs pour voir, faire, représenter et échanger. Elles sont donc particulièrement appropriées à l'accompagnement de l'action empirique et aux méthodes des pédagogies dites "actives", au sens de Célestin Freinet ou interactives «au sens socio-cognitif » actuel. Bien utilisées dans tous leurs potentiels cognitifs de manipulation, transformation, circulation et de stockage des connaissances, elles peuvent rendre de grands services aux apprenants confirmés lors du passage à la conceptualisation » M.LINARD est professeur des universités. Ces propos ont été prononcés au colloque « Présence à distance », le 24 juin 2000, à l'université de Poitiers.

#### **4.1. Qu'est-ce qu'un dispositif numérique :**

Un dispositif de formation numérique (DFN) est un système basé sur une plateforme numérique en ligne permettant l'hébergement, la consultation et le téléchargement d'un contenu visant à accompagner des apprenants dans un processus d'apprentissage structuré.

Le DEF permet à : éditer et créer un contenu en ligne, évaluer des apprentissages, contrôler l'accès aux ressources et gérer des documents administratifs...

#### **4.2. Les Plates-formes pédagogiques :**

Une plate-forme pédagogique est un carrefour d'échange, de partage et d'enseignement apprentissage. Selon (Ecoutin & Even 2001 : 2)<sup>11</sup> « Une plate-forme est un logiciel qui assiste la conduite des enseignements à distance. Ce type de

---

<sup>10</sup> Bourguignon, C. 1994. « Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues ». in Micro-Savoir documents, CNDP

<sup>11</sup> Eric Ecoutin et Nathalie Even 2001 : Mise en oeuvre des plates-formes de formation à distance .

logiciel regroupe les outils nécessaires aux principaux utilisateurs d'un dispositif qui a pour finalités la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et le télé-tutorat ». Avec l'évolution de la technologie elles ont connu un grand succès car le pilotage des enseignements à distance à travers la diffusion (en ligne) des contenus d'apprentissage. Aujourd'hui, les plates-formes d'éducation et de formation sont variées nous citons quelques-unes :

**Moodle** : est une plateforme d'elearning (formation à distance) gratuite et open source. Le terme «Moodle» était à l'origine un acronyme pour "Modular ". Il a été développé en Australie en 2002 ". Moodle est la première plate-forme utilisée dans le monde, elle est traduite dans plus de 100 langues y compris l'arabe. Le nombre d'utilisateurs de Moodle autour du monde s'élève à plus de 65 million. C'est une plate-forme gratuite, modifiable, stable et robuste et simple d'utilisation pour un professeur Concernant l'Algérie première plate-forme utilisée par les établissements algériens c'était Moodle. Elle permet de gérer des cours en ligne (espace de dépôt de documents, mise en ligne d'activités avec les étudiants, gestion des inscriptions et des droits d'accès, tutorat à distance, ...)

**ILIAS** : est une plate-forme d'apprentissage en ligne qui permet de gérer une grande variété de contenus et d'utilisateurs dans un système intégré. ILIAS met à la disposition des utilisateurs tous les outils de formation en ligne et respecte les principaux standards du web.

**Elgg** : est un framework de construction de plates-formes communautaires, conçue initialement pour des portfolios d'apprentissage à l'université de Brighton, puis élargie à des usages plus généralistes (framework social). Elle est distribuée en GPL2, et en version MIT). Elgg est utilisé dans un cadre pédagogique par plusieurs universités, notamment canadiennes, US et françaises. Plusieurs modules (plugins) permettent d'étendre ses fonctionnalités pour des usages pédagogiques précis : gestion de portfolios, de dossiers de preuve, authentification OAuth, CAS et LDAP, intégration avec Moodle, fonctionnalités XML-Europass.

**Dokeos** : est une plate-forme d'enseignement à distance elle conçue pour être utilisable sur tout ordinateur pourvu d'une connexion à internet. Aucune installation n'est requise. Grâce à Dokeos il est possible de : transférer des documents, diffuser de documents, mettre en place et suivi des parcours de formation (forum, conférences...), agenda, glossaire, livres ...

**E-Charlemagne** : créer en 2001 par Antoine Dubost, la société E-Charlemagne s'est donnée pour mission de mettre les nouvelles technologies au service de l'éducation et de la connaissance. L'entreprise a développé des suites logicielles dédiées à la formation en ligne, à la gestion des cursus, à la pédagogie ainsi qu'à toute l'administration et les affaires générales spécifiques aux spécialistes de l'enseignement. Il est adressé aux organismes de formation continue ainsi qu'aux collèges, lycées, universités, écoles de commerce ou d'ingénieurs.

### 4.2.1. Les avantages des plates-formes pédagogiques :

Les plateformes permettent à :

- Trouver tous les cours, les évaluations, les dates des examens ...
- Rendre possible la collaboration entre apprenants, les enseignants et l'administration.
- Suivre les apprenants et les accompagner dans leurs processus de formation.
- Créer des produits d'apprentissage (ressources pédagogiques, devoirs...),
- Encourager l'apprentissage autonome.
- Rendre des devoirs, s'auto-évaluer...

### 4.3. Les sites et les applications utilisés durant la FAD :

Depuis le début de l'épidémie due au coronavirus et de la mise en place du confinement, l'enseignement à distance prend une place primordiale dans le quotidien des étudiants via des applications comme : Zoom, Google Meet, FaceTime ou encore les réseaux sociaux ( Messenger Rooms de Facebook...)

**Zoom** : est une application de visioconférence, elle permet d'interagir virtuellement avec d'autres personnes et de passer réunions à distance, permettant de voir et d'entendre en direct son interlocuteur. Le principe de cette application est la vidéoconférence qui est un mode de communication qui utilise une caméra et un microphone pour transmettre l'image et le son à chacun des participants. Elle permet à un groupe de plusieurs personnes situées à différents endroits géographiques d'avoir une conversation mêlant l'audio et la vidéo.

**Google Meet** : est un service de visioconférence développé par Google<sup>1</sup> pour remplacer Google Hangouts. Google a commencé à retirer la version classique de Hangouts en 2019 pour organiser la suppression définitive en 2020, finalement retardée pour devenir une migration des utilisateurs vers Google Chat courant 2021.

### 4.4. Les réseaux sociaux :

Les réseaux sociaux, tel que Facebook et Twitter sont parmi les outils les plus utilisés dans les entreprises et dans les établissements d'éducation pour l'apprentissage social et le travail collaboratif. Actuellement, cet outil est très utilisé pour l'apprentissage collaboratif des langues étrangères. Souvent, le partage des documents, des liens, d'informations ou la création de projets par groupes, se font sur les groupes de Facebook. La création de groupe sur Facebook facilite les rencontres en ligne pour des séances de travail en groupe. Ainsi, les réseaux sociaux en ligne sont un moyen gratuit pour ce type d'apprentissage. Cependant, les groupes de Facebook ne sont pas conçus pour le travail collaboratif et ne supportent pas le suivi des activités des apprenants par le tuteur (par les outils dédiés à l'apprentissage collaboratif).

### 4.5. La classe virtuelle :

Est définie comme le fait de rassembler par un système de visioconférence un groupe de personnes, généralement un formateur et des apprenants, pouvant se voir, partager

des documents et des affichages, discuter par audio ou chat, réaliser seul ou à plusieurs des activités interactives. C'est donc une activité synchrone et distancielle, à la différence du e-Learning (distancielle et asynchrone) ou de la formation en salle (synchrone et présentielle).

## 5. Les modes de diffusion de l'enseignement à distance :

Selon FADILA BENTAHER ET RAHIMA SLIMANI<sup>12</sup> « La formation à distance 'FAD' consiste principalement en «la séparation de l'étudiant et du professeur dans l'espace et dans le temps». La communication entre les étudiants et les enseignants se fait de deux manières, soit synchrone (en temps réel), soit asynchrone (différée dans le temps), notamment à l'aide des Tic. La FAD est incluse dans le concept plus général de Formation ouverte et à distance 'FOAD'. Suivre un enseignement à distance ne signifie pas être seul face à votre ordinateur sans parler avec personnes à propos des cours et les informations déjà abordées au cours de la formation .En effet, il existe de nombreuses possibilités de communication à travers plusieurs applications et plateformes .De façon simplifiée, on distingue 3 modes de diffusion de la FAD.

**Asynchrone** : C'est une méthode de formation en temps différé qui permet à l'apprenant d'accéder à la formation à sa guise et autant de fois qu'il le désire (contenus sous forme de textes, animations multimédias...). Le dialogue entre les formateurs et les apprenants peut se faire via e-mail, messagerie instantanée, forum, sms... Ce mode est celui de l'autoformation, mode extrême, puisque le formateur disparaît complètement pendant la phase de dispense de la formation, l'apprenant est seul face au support d'apprentissage.

**Synchrone** : C'est le contraire du mode asynchrone, c'est une méthode en temps réel basée sur la parole et l'écoute. L'apprenant est en contact avec son formateur et les autres membres de sa classe virtuelle par partage d'application ou visioconférence. Les étudiants connectés posent leurs questions et reçoivent la réponse en temps réel, Le dialogue entre les formateurs et les apprenants peut se faire via : Chat, Webcam, Micro, Partage d'applications, Fonctionnalités de prise en main à distance, Tableau blanc, Téléphone.

**Mixte** : C'est une méthode qui combine les éléments asynchrones et synchrones. Il peut aussi être utilisé pour homogénéiser les savoirs avant une présentation, une conférence, une intervention ou une formation. Selon GARRISON et VAUGHAN

---

<sup>12</sup> FADILA BENTAHER ET RAHIMA SLIMANI L'Enseignement à distance et le E-learning dans les établissements universitaires algériens : défis et acquis

(2008) <sup>13</sup>«la formation mixte combine l'apprentissage en présentielle avec l'apprentissage en ligne d'une manière.

Le principe du E-learning est de pouvoir accéder à des cours depuis un poste distant, les lieux nécessaires au suivi d'une formation (établissements, classes...) n'existent plus physiquement, ils sont remplacés par le Système de Gestion des Cours ou S.G.C (plate-forme). Qui combine les deux méthodes précédentes.

L'enseignement à distance a ses avantages mais aussi ses limites nous allons présenter quelques avantages et quelques limites de l'EAD :

## **6. Les avantages de l'enseignement à distance :**

- L'enseignement à distance offre une grande flexibilité dans l'apprentissage. L'apprenant peut accéder à distance à un cours en ligne à l'heure qui l'arrange.
- Il permet aux étudiants de se familiariser avec les nouvelles technologies comme l'ordinateur, les systèmes multimédias et l'Internet.
- Il permet à l'apprenant de : s'informer, s'exprimer, communiquer, et échanger.
- Il permet d'accéder facilement à toute documentation utile.
- Réduire le coût des déplacements et des fournitures et le gain du temps .
- Il aide à la prise des décisions, à l'explication, à l'optimisation des résultats, à l'information au temps réel.
- Il offre une plus grande autonomie.

## **7. Les limites de la formation à distance :**

- L'absence de contacts réels entre apprenants et formateurs peut représenter une véritable difficulté pour certaines personnes
- Les apprenants peuvent ressentir un sentiment d'isolement.
- La non-maîtrise de l'outil informatique peut constituer un obstacle au suivi des programmes de formation
- Des problèmes de santé (la fatigue visuelle, la mauvaise posture)...
- Le manque de motivation et d'assiduité lié à la trop grande flexibilité de l'e-learning .

---

<sup>13</sup> GARRISON, D.R ET VAUGHAN, N.D. (2008) Blended learning in higher education: frame work, principals and guide lines. John Wiley and sons p 36

## 8. Les enjeux de la formation à distance :

Nous allons citer quelques enjeux de l'enseignement à distance :

- Rendre plus efficaces, plus solides, plus adaptés les processus d'apprentissage et l'accès à la connaissance.
- Bénéficier des avantages des technologies éducatives (interactivité, simulation...).
- Bénéficier des avantages de la formation à distance (plus grande autonomie, élimination de contraintes, plus de créativité ...).

## 9. L'ÉVALUATION :

L'évaluation est la mesure, à l'aide de critères déterminés, des acquis d'un élève, de la valeur d'un enseignement, etc. C'est une partie intégrante et obligatoire de l'action pédagogique. Indirectement, l'évaluation mesure également l'efficacité des pratiques d'enseignement et du service public éducatif en général. Selon J,Ardoino et G, Berger<sup>14</sup> :Evaluer c'est donner du sens . « L'évaluation est un dispositif constitué de méthodes, de techniques et d'outils, chargés de donner du sens». Alors que Michel Barlow (2003) la définit comme<sup>15</sup>« évaluer c'est repérer le degré de réussite, en même temps que les possibilités encore ouvertes d'un mieux, d'un accomplissement ».

### 9.1.Les différentes formes de l'évaluation :

Dans cette partie, nous présenterons les trois principaux types d'évaluation : l'évaluation diagnostique, formative et sommative.

#### 9.1.1. L'évaluation diagnostique :

Appelé aussi prospective. Elle se situe au début d'apprentissage, et permet de faire le point sur les acquis et les connaissances de l'apprenant. Elle permet également à l'enseignant d'établir son programme d'enseignement. Selon Ch., Tagliante <sup>16</sup>: « définit ce type d'évaluation en précisant son rôle qui (...) est, comme son nom l'indique en médecine , d'analyser l'état d'un individu , à un moment x , afin de porter un jugement sur cet état et de pouvoir ainsi , si besoin est , chercher les moyens d'y remédier ».Ce type d'évaluation n'est pas noté.

<sup>14</sup> J.ARDINO.G .BERGER « d'une évaluation en miettes à une évaluation en actes ».....

<sup>15</sup> BARLOW, M., L'évaluation scolaire, mythes et réalités, 2003, ESF éditeur

<sup>16</sup>

CH, Tagliante « l'évaluation », paris, clé international, 1991, p15

### 9.1.2. L'évaluation formative :

L'évaluation formative a pour fonction exclusive la régulation des apprentissages pendant le déroulement même d'un programme d'étude, d'un cours ou d'une séquence d'apprentissage. Cette évaluation permet à l'élève de repérer ses erreurs, ses lacunes. Elle permet à l'enseignant également de réguler, d'adapter ses prochaines séquences d'apprentissage selon les besoins de ses apprenants afin de les accompagner vers la réussite. L'évaluation formative n'est pas notée .

### 9.1.3. L'évaluation sommative ou certificative :

Est une forme d'évaluation des acquis qui se trouve à la fin d'un apprentissage, et permet à l'élève de vérifier si il a atteint les objectifs fixés par l'enseignant et de se positionner par rapport à la classe. Pour l'enseignant, cette évaluation établit un bilan final en vue d'une orientation et/ou de délivrer une certification, un diplôme...Exemple : l'apprenant passe plusieurs examens pour valider son année

Donc, chaque évaluation à sa propre finalité et il est nécessaire de varier les types d'évaluation pour un dispositif pédagogique plus approprié et efficace en tenant compte de l'apprenant, de l'enseignant, et de la situation d'enseignement /apprentissage.

## 9.2. Les avantages de l'évaluation :

- L'évaluation permet à l'enseignant de repérer les lacunes de ses apprenants.
- Favorise la réussite des apprentissages.
- Permettre à l'enseignant de mieux connaître ses apprenants
- Permettre à l'élève de repérer ses lacunes et ses points faibles.
- L'évaluation permet à l'apprenant de corriger ses erreurs et de s'auto évaluer
- mesurer et de détecter les apprenants qui se trouvent en difficulté

## 9.3. Les critères d'évaluation :

Chaque enseignant doit élaborer les critères des évaluations présentées aux apprenants. Une fois il présente la tâche il est dans l'obligation d'expliquer à ses apprenants ce qu'il s'attend d'eux pour assurer la compréhension de la tâche demandé .Ces critères doivent être lie aux objectifs des cours, les caractéristiques de la situation, au moment de l'année et aux acquis des élèves. Selon Muirhead (2005),<sup>17</sup> les critères sont des outils de communication avec l'étudiant. Ils contribuent à un niveau de confiance supérieur entre le professeur et celui-ci. Il semble, de plus, qu'une meilleure compréhension des critères d'évaluation et des objectifs éducatifs, couplée à des pratiques métacognitives, améliore l'apprentissage. Alors les critères d'évaluation facilitent le travail de l'enseignant et elles permettent à l'apprenant de reprendre d'une manière précise.

---

<sup>17</sup> MUIRHEAD, Brent. (2005). "Effective Online Assessment Strategies for Today's Colleges & Universities". A Distance Education Reader: Insights for Teachers and Students. Pages 86-91

#### **9.4. Les outils d'évaluation :**

Il existe plusieurs outils d'évaluation, ils se diversifient selon l'objectif de l'activité nous pouvons citer quelques uns :

-Le questionnaire à choix multiples : l'apprenant choisit une réponse parmi d'autre celle qui paraît correcte.

- Le Questionnaire à réponse courte : il est connu aussi sous le nom de la question fermé.

-Le texte lacunaire ou à trous : ce type d'exercice demande à l'élève de compléter un texte dans lequel l'enseignant a effacé des mots, des lettres, des accents ou des signes de ponctuation.

Le texte de closure : est un test qui cherche à faire compléter les parties manquantes d'un texte. Il cherche à évaluer la capacité de lecture d'un sujet, ou la lisibilité d'un texte. Il consiste à faire reconstituer un texte dont on a supprimé un mot sur cinq.

-Le puzzle : jeu de patience constitué d'un grand nombre d'éléments, découpés irrégulièrement qu'il faut assembler pour reconstituer un sujet complet ...

-Le questionnaire à réponses ouvertes : est une interrogation objective, non orientée par l'interlocuteur, permettant à l'interrogé d'utiliser son propre jugement au travers de ses mots. À l'inverse.

-Le texte guidé ou la production d'un texte à partir d'une matrice textuelle imposée.

-Les activités d'analyse et de synthèse, le résumé, le compte rendu et la rédaction .

#### **9.5.L'évaluation à distance :**

Le plus grand défi de l'enseignement à distance est l'évaluation car les enseignants doivent forcément changer leurs façons de poser les questions pour éviter la triche de manière où les questions ne seront pas directes par exemple : Citez la caractéristique ou bien définie une notion et qu'ils ne seront pas « googlable ». Egalement au niveau des apprenants, l'évaluation peut représenter quelques problèmes : d'accéder à une connexion et/ou au matériel nécessaire, de plus les conditions familiales au moment de l'évaluation.

L'enseignant doit prendre en considération tous ces empêchements. Il existe des méthodes pour surveiller les examens. Nous prenons l'application « Moodle » comme un exemple ; l'étudiant dispose un temps limité, afficher sur l'écran avant de télécharger ses réponses alors cette méthode lui donne l'impression qu'il n'as pas vraiment le temps pour chercher ailleurs. Aussi il existe des logiciels qui préparent des questions et les distribuer de façon aléatoires aux divers étudiants.

## ***Conclusion :***

Au cours de ce premier chapitre nous avons défini le concept de la formation à distance puis nous avons abordé ces caractéristiques ensuite nous avons exploré le champ de l'intégration de TIC dans l'enseignement enfin, nous avons analysé la notion d'évaluation pour arriver enfin à l'évaluation à distance.

Aujourd'hui le recours à la formation 'FAD' est indispensable pour assurer la continuité pédagogique des cours dans les établissements d'enseignement / apprentissage du monde pour permettre aux élèves de poursuivre leurs études pendant la pandémie à travers l'utilisation des technologies de l'information et de la communication.

*Chapitre 2*

*Le distenciel en*

*Algérie*

‘Le E-learning est un mode d’apprentissage qui tire parti de l’usage des technologies de l’information et de la communication notamment Internet à tous les niveaux de l’activité de formation. Il désigne plus particulièrement un dispositif de formation dont les principaux objectifs peuvent être définis comme l’autonomie d’apprentissage, la formation à distance, l’individualisation des parcours de formation et le développement des relations pédagogiques en ligne ». <sup>18</sup> (Bouamra, 2010, p.53)

### **1. L’université algérienne pendant la pandémie du COVID-19 :**

Durant cette pandémie de COVID-19, l’université algérienne a dû affronter une situation exceptionnelle. L’enseignement à distance a été la seule solution pour assurer la continuité pédagogique de l’année universitaire 2019-2020. Le ministère de l’enseignement supérieur suite à une note destinée par l’état pour éviter la propagation du virus a décidé la fermeture totale de la grande majorité des universités. De ce fait, les universités ont été dans l’obligation d’arrêter toutes les activités pédagogiques d’enseignement et d’encadrement au profit des étudiants et lancer un confinement. Le 2 avril 2020, le Ministère de l’Enseignement Supérieur et la Recherche Scientifique a adressé tous les responsables des universités et des écoles supérieures en leur demandant de dispenser les cours en ligne. La poursuite d’un enseignement à distance surtout dans une période difficile et peut être langue que prévu, nécessite beaucoup d’efforts ainsi une adaptation des nouvelles technologies de communication et d’informations afin d’assurer un enseignement à distance efficace.

D’après, le Ministre de l’Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, le réseau universitaire algérien dispose 106 établissements de l’enseignement supérieur dans tous le pays : (50 Universités, 13 Centres Universitaires, 20 Ecoles Nationales Supérieures, 10 Ecoles Supérieures Normales et 2 annexes).

Dans l’enseignement supérieur algérien, chaque université dispose de sa propre plateforme. Ils ont créé pour chaque étudiant un compte qui lui permet d’accéder à ses cours, poser des questions à ses enseignants, partager des documents avec ses collègues, et même pour faire des évaluations en ligne.

Les étudiants sont relativement initiés à ce genre de plateformes telles que Moodle, où applications comme « Zoom, Google Classroom... ». La majorité des enseignants, postent le contenu de leurs cours et des séances en synchrone Les étudiants peuvent accéder aux cours librement et interagir avec leurs professeurs. Ces derniers ont également la possibilité d’enregistrer leurs cours sous forme de Word où

---

<sup>18</sup> Bouamra, A., Mankour, S. (2010). ‘Utilisation de la plate-forme Dokeos pour une solution e-learning industrielle: formation en ligne E-GPS cas société ENAGEO’. s.d.). Récupéré sur [www.mesrs.dz](http://www.mesrs.dz).

Pdf. Alors que, pour les cours enregistrés sous forme de vidéo pour certaines universités c'étaient compliquées car ils n'ont pas les moyens (des salles spécialisées et les matériaux nécessaires) pour réussir cette opération ou leurs enseignants ne sont pas encore impliqués et bien former dans ce nouveau mode d'enseignement à distance.

### **2. L'évolution de L'enseignement à distance et le E- Learning en Algérie :**

En Algérie, l'enseignement à distance a vu le jour en 1962 à travers le centre national d'enseignement général (CNEG). Ensuite, en 1984 il ya eu la création du Centre national d'enseignement professionnel à distance (CNEPDC), dont la formation était sous forme de cours par correspondance et en 1990 c'était la création de l'Université de la Formation Continue (UFC), qui a apporté de nouvelles méthodes et de nouvelles pratiques pour l'enseignement à distance via l'introduction et l'utilisation des médias audiovisuels. Ensuite et avec l'intégration des TIC les universités ont amélioré leurs enseignements à distance en ayant recours aux outils technologies et internet.

En 2003, le MESRS a lancé un projet qui relie les établissements universitaires et de recherche scientifique « le réseau national de télé-enseignement ». Ensuite en 2008 le Ministre de la Poste et des TIC (MPTIC) avec la collaboration du MESRS ont concrétisé le projet E-Learning, ils ont regroupé plusieurs Universités algériennes dans un même réseau, (Sétif, Batna, Constantine, Ouargla, Sidi Bel Abbés, Annaba, Biskra, Bechar et l'UFC et l'Université de Poitiers, ils ont créé la plateforme expérimentale appelée «Université virtuelle algérienne» et le portail des TIC en Algérie «Elabwab».

En Algérie, le télé-enseignement est considéré comme un soutien à la formation en présentiel, alors que, dans d'autres pays développés il est considéré comme une option, offerte de façon distincte à l'apprenant. Cette approche permet ainsi à notre pays de relever le défi et d'adopter ce mode d'enseignement

Plusieurs établissements de l'enseignement supérieur ont adopté ce nouveau mode d'enseignement, surtout ceux recouvrant le domaine technique, à l'image de l'USTHB, Ecole polytechnique d'El Harrach - l'Université de Constantine1, et l'ENS de Kouba d'Alger. Ce dernier a fait la première formation diplômante en ligne au profit des enseignants universitaires formateurs. , la formation Ide@ «Internet pour Développer l'Enseignement à distance en Algérie» portant sur les TICE en Algérie.

### 3. Les obstacles de l'enseignement à distance en Algérie :

Aujourd'hui, l'université algérienne vit une situation inédite pendant cette crise sanitaire. Le changement vers l'enseignement à distance présente plusieurs obstacles nous allons citer quelques-uns :

Le manque du matériel informatique chez les étudiants ; plusieurs étudiants ne disposent pas d'ordinateur personnel et d'Internet chez eux.

Le manque de la maîtrise des outils informatiques.

La qualité de la connexion en Algérie présente un grand problème. Selon CEO world (un magazine économique américaine) Internet algérienne est à la 182<sup>e</sup> place (sur 207 pays) des pays ayant les vitesses Internet les moins rapide du monde avec un débit de moyens de seulement 1.37 / seconde mégabits.

Le manque des moyens nécessaires pour filmer et enregistrer les cours.

L'absence de formation des enseignants et des apprenants au numérique. Selon Lebrun <sup>19</sup>« la formation des enseignants est un maillon central entre la formation des étudiants [...] et le développement de l'innovation dans les institutions. » .

Le manque d'engagement de la part des étudiants.

L'absence de contact direct entre les enseignants et les étudiants.

### 4. Les TIC dans les universités algériennes :

Les TIC sont devenus des moyens incontournables dans notre vie quotidienne. Nous les utilisons pratiquement dans tous les secteurs : la santé, l'administration, l'économie, l'affaire, l'éducation, l'enseignement ...

Depuis 1962 et jusqu'à 2000 le réseau de télé communication en Algérie était peu développé en effet, le réseau est relativement développé dans les zones urbaines du nord alors que, dans les autres régions du pays est sous développé avec un peu de lignes téléphoniques et ordinateurs. Les tic ont été utilisé que dans les domaines qui ont une relation avec le chiffres (domaine des finances, des entreprises, secteur de la comptabilité...) Mais à partir des années 2000, les universités algériennes se sont dotées des TIC dans leurs système éducatifs.

Les universités algériennes ont bénéficié d'un ensemble des projets consacrés à ces technologies, nous allons citer au titre d'exemple les principaux projets : le premier

---

<sup>19</sup> Lebrun, M. (2002). Théories et méthodes pédagogiques pour enseigner et apprendre : Quelle place pour les TIC dans l'éducation? Bruxelles-Paris : De Boeck

est appelé « Réseau de Recherche Académique » il consiste à la mise à disposition des établissements de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique d'un ensemble d'outils technologique et même de prendre en charge tous leurs besoins en matière de communication et d'information scientifique et technique... ». Le deuxième est consacré à le télé-enseignement, son principe est de doter la majorité des des universités d'une infrastructure de télé-enseignement comprenant les outils de visioconférence.... ». Le troisième projet c'est la création d'une bibliothèque virtuelle.

Les universités et les établissements de la recherche scientifique ont bénéficié d'un financement important pour l'intégration des TIC dans les programmes de formation à tous les niveaux. Le gouvernement considère les TIC comme un outil indispensable à tout processus de développement. Selon COULIBALY Modibo, KARSENTI Thierry, GERVAIS Colette, LEPAGE Michel, <sup>20</sup>« Les nouvelles technologies sont censées apporter une plus-value à l'enseignement, permettre une pédagogie plus efficace grâce à un meilleur rapport au savoir de l'apprenant. Elles sont aussi l'occasion de repenser et de délocaliser, dans le temps et dans l'espace, les échanges entre les personnes qui ouvrent ainsi de nouvelles avenues pour des activités de formation initiale et continue des maîtres »

Les TIC favorisent le contact avec les enseignants de divers lieux, avec ces moyens, ils peuvent communiquer, transférer des fichiers, en forme de cours ou d'exercices de façon permanente.

### **5. L'enseignement a distance à l'université de Biskra à l'ère du COVID-19 :**

Selon M. Haded l'université de Biskra a lancé depuis 2019 un projet (une semaine du numérique) consacrée à la formation des enseignants « vétérans » pour la mise en ligne des cours sur Moodle afin de faciliter le passage à une FAD l'issue de laquelle 1488 comptes Moodle ont été créés, ce pas en avant reste une initiation à la FAD. Mais, avec l'arrivée imprévisible du Covid-19, le passage au E-learning été une obligation. les responsables de l'université ont choisi pour plusieurs raisons la plateforme Moodle pour assurer la continuité pédagogique de l'année universitaire selon Dallaire, Gravelle et Beaudoin <sup>21</sup>« choisir la plate-forme de visioconférence ou l'outil

---

<sup>20</sup> COULIBALY Modibo, KARSENTI Thierry, GERVAIS Colette, LEPAGE Michel, Le processus d'adoption des TIC par des enseignants dusecondaire au Niger, Education & Formation – e-294, Octobre 2010, p

<sup>21</sup> Dallaire, F., Gravelle, F. et Beaudoin, J.-F. (2017). Rendre accessible la formation à distance aux personnes en processus d'alphabétisation et francisation ou en situation d'handicap. REFAD. Repéré à

<http://www.refad.ca/documents/Guide%20Inclusion%20scolaire%20en%20FAD>

technologique le plus simple à utiliser et qui ne nécessite pas d'inscription longue et ardue ». Cette dernière sert à héberger des cours en ligne, conférences, des supports de cours des enseignants, des notes des étudiants de différents cycles. En consultant la plateforme Moodle de Biskra et selon les statistiques offertes par la cellule de l'enseignement à distance 1296 enseignants ; sur 1386 ont réussi à diffuser des cours sur la plateforme. L'université de Biskra a également un site WEB. Qui permet d'afficher toutes les activités pédagogiques et de recherches scientifiques qui s'effectuent à l'université (conférences nationales et internationales, colloques nationaux et internationaux, séminaires, journées d'études, journées professionnelles, des annonces ...).

Les enseignants ont prit l'incitatif d'utiliser d'autres applications de visioconférences pour faciliter les cours synchrones avec les étudiants ce qui permet aux étudiants de poser leurs questions, d'échanger avec leurs collègues ..., nous pouvons citer quelques applications à titre d'exemples : Google-teem, Google hangout, Zoom, Microsoft team...

Et pour faciliter la diffusion des cours et être plus proches aux étudiants les responsables ont créé des pages ' Facebook' des départements. Après cette action le nombre de cours diffusés a augmenté d'une manière remarquable.

L'université de Biskra, ainsi que les autres établissements universitaires en Algérie, a procédé au nouveau mode de l'enseignement et à la mise en ligne des cours sur le site de l'université et la plate-forme.

## 6. L'évaluation a l'université de Biskra

Vu la situation épidémiologique et la période de confinement qui a été prolongé. Les responsables de l'université de Mohamed Khidher Biskra ont proposé aux enseignants d'opter pour des évaluations a fin de mesurer le degré d'assimilation des acquis et des savoirs pendant cette expérience.les enseignants ont créé des nouvelles formes d'évaluation à distance que ce soit pour les travaux dirigés , la note de contrôle continu ou celles des cours et des EMD (Examen de moyenne durée). En effet, cette évaluation a concerné les matières faisant partie des unités non-fondamentales à savoir : l'unité de découverte, l'unité transversale et l'unité méthodologique. Il est à souligner que les formateurs ont mis en ligne les sujets comportant les questions de la matière, puis les étudiants étaient appelés à répondre sous forme de dossiers Word ou Pdf, de dissertations ou de synthèses réflexives. Dans la même optique, il a été question aussi d'évaluer les travaux de recherche distribués aux cours du semestre pour pouvoir attribuer les notes de TD (Travaux dirigés).

En septembre 2020 l'université a décidé de passer évaluations par vagues. Pour ce faire, les enseignants ont commencé dans un premier temps par les étudiants de M1, M2 et L3, en organisant une révision générale de deux semaines (du 19 septembre

## Chapitre 2

---

jusqu'à 3 octobre) suivi d'une semaine bloquée ( du 04 Octobre jusqu'à le 10 octobre) pour les examens des matières de base en présentiel, tout en respectant le protocole sanitaire imposé par la tutelle et le comité scientifique du ministère de la santé. La deuxième vague a été réservée aux étudiants de L2 et la dernière pour ceux de la première année de licence.

*Chapitre 3*

*Analyse et*  
*interprétation*  
*des résultats.*

Assurer la continuité pédagogique pendant la crise sanitaire due au corona virus est devenu la priorité des États partout sur la planète. Toutes les universités en Algérie se sont tournées vers le numérique, ce qui a obligé les étudiants de suivre leurs cours sur internet via des plates-formes et des applications. Dans cette partie, nous traiterons des informations collectées par le biais d'un questionnaire en ligne. Nous commencerons notre partie par une définition de l'objet de l'enquête. Nous tenterons par la suite de décrire de la façon la plus précise qui soit, le public concerné, les lieux et la grille d'analyse des copies. Finalement, nous serons appelés, après à la réalisation de l'enquête proprement dite, à exploiter les résultats obtenus

## **1. Description de l'enquête :**

### **1.1.L'objet de l'enquête :**

Nous tentons à travers cette enquête d'analyser les réponses des étudiants obtenues lors d'un questionnaire en ligne pour vérifier l'efficacité de l'enseignement à distance à l'université de Biskra. Nous essaierons notamment de vérifier sur terrain les hypothèses formulées auparavant.

### **1.2.L'échantillon :**

Notre enquête réalisée auprès étudiants de l'université de Mohamed Khider Biskra. Le choix de cet échantillon s'est fait sans préciser l'année scolaire et la spécialité de ces étudiants ; c'est-à-dire que nous n'avons pas ciblé une catégorie précise des étudiants. Nous avons opté pour une approche qualitative qui a consisté à récolter énormément d'informations factuelles.

## **2. Présentation du questionnaire :**

Dans notre étude, nous avons opté pour le questionnaire en ligne comme outil d'enquête, car c'est une méthode très rentable dans la mesure où c'est un instrument qui permet de récolter un maximum de données par le biais des questions, mobilise le moins de temps possible, permet un retour rapide des informations, aide à décrire, comparer ou expliquer.

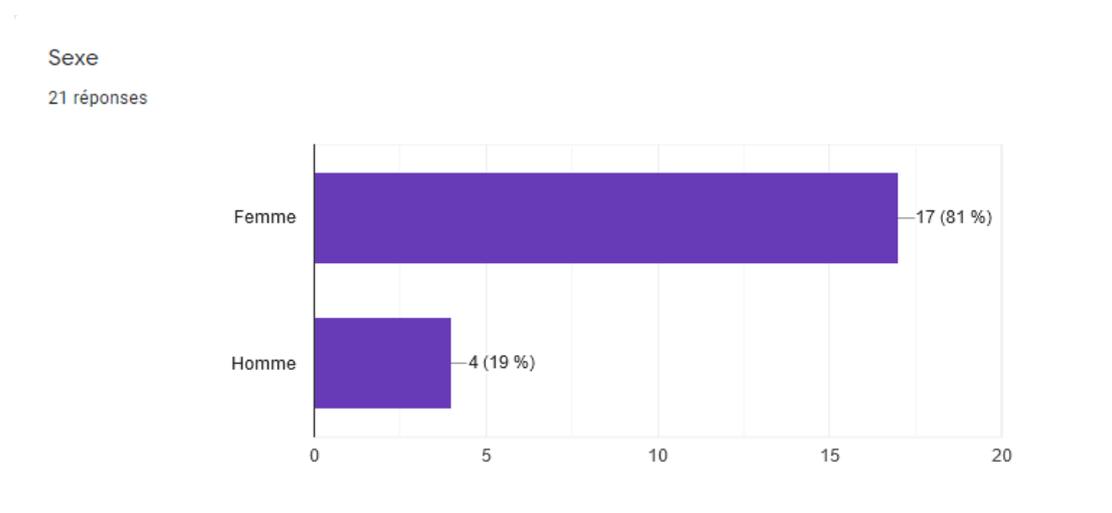
Le questionnaire utilisé dans cette enquête vise à connaître les conditions dans lesquelles se déroulent l'enseignement à distance à l'université de Biskra pendant la crise sanitaire due au corona virus. Il est composé de 12 questions dont cinq sont des questions fermées à choix unique (voir le questionnaire en annexes), six questions sont des questions fermées et une question ouverte afin de permettre aux étudiants de donner leur avis. Le questionnaire ne prend que cinq minutes pour être rempli. Les réponses étaient entièrement anonymes pour préserver la confidentialité.

La recherche est structurée autour de cinq points. Après une brève introduction, nous présenterons dans le premier point, le contexte de l'étude, puis les méthodes et échantillons utilisés. Le troisième point sera consacré à l'analyse descriptive et statistique des résultats. Dans le quatrième point, nous présenterons le commentaire et la discussion des résultats. Enfin, nous terminerons par une conclusion générale.

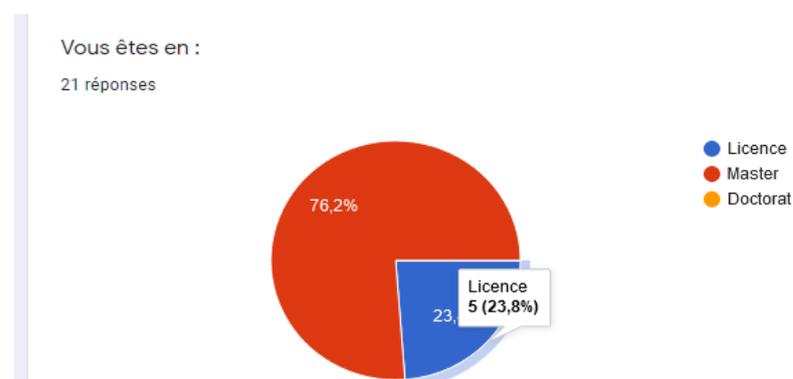
### 3. RESULTATS ET DISCUSSIONS

**Figure 1:** Répartition des étudiants par sexe :

Dans le graphique suivant nous constatant que 81% de la population étudiée sont des filles contre 19 % des garçons. Ce qui nous permettrait de dire que les filles à la l'université de Mohamed Khider Biskra sont beaucoup plus nombreuse.



**Figure 2:** Répartition des étudiants par niveau

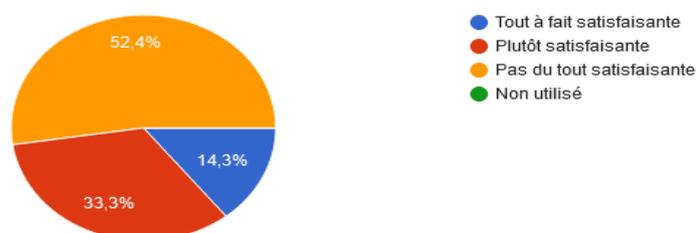


Dans la deuxième figure, tous les participants sont des étudiants à l'université de Biskra .76.2% d'entre eux sont des étudiants en Master alors que 23.8 % sont des étudiants en licence.

**Figure 3:** Comment jugez-vous la qualité de votre environnement d'étude à distance depuis le confinement ?

Comment jugez-vous la qualité de votre environnement d'étude à distance depuis le confinement ?

21 réponses



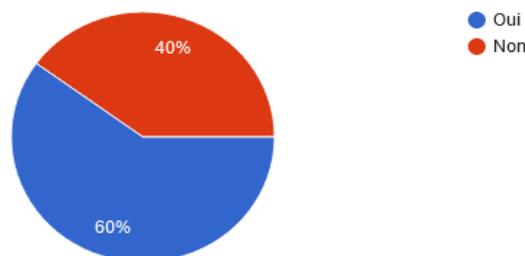
Les résultats de notre enquête, nous montrent que 52.4% des étudiants ne sont pas du tout satisfaits de la qualité de leurs environnements d'étude à distance et 33.3% des étudiants sont plutôt satisfaits tandis que, 14% des étudiants ont dit que c'était tout à fait satisfaisant.

Nous pouvons déduire que pendant la pandémie, de nombreux étudiants se sont retrouvés projetés du jour au lendemain en situation d'enseignement à distance « non choisi » sans forcément avoir l'équipement et l'espace nécessaire à leur maison. La plus part des étudiants sont confinés en famille où ils n'ont pas des endroits spécialisés qui leurs permettent de s'isoler pour étudier et qu'ils partagent leurs chambres avec d'autres membres de leurs familles donc les horaires de leurs études seront limités. Toutefois, la situation financière d'étudiants n'est pas forcément confortable puisque beaucoup des étudiants n'ont pas les moyens de posséder un pc ou de payer un abonnement internet illimité, tout ces conditions constituent aux étudiants une gêne indéniable pour suivre leurs cours à distance et participer à des épreuves et des évaluations en ligne.

**Figure 4 :** Avez-vous participé à des Visioconférences durant l'épidémie ?

Avez-vous participé à des Visioconférences durant l'épidémie ?

20 réponses

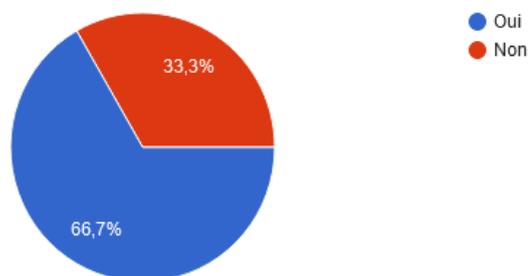


Le plus grand nombre des étudiants (60%) ont participé à des visioconférences durant le confinement. Alors que 40 % ont déclaré qu'ils n'ont pas participé à des visioconférences comme l'illustre le graphique ci-dessous.

**Figure 5 :** L'expérience de " Visioconférence " a-t-elle été selon vous une bonne expérience ?

L'expérience de " Visioconférence " a-t-elle été selon vous une bonne expérience ?

18 réponses



Ac  
Acc  
acti

A la lumière du graphique suivant, nous constatons que la majorité des étudiants 66.7 % ont apprécié l'expérience de la visioconférence contre 33.3% qu'ils n'ont pas apprécié.

Enfin, les étudiants notent aussi qu'en visioconférence, le rythme naturel d'une conversation peut être modifié — par une coupure de connexion, un bruit de fond ou encore un micro qui ne capte pas bien par exemple — et les temps de silence peuvent être interprétés comme "l'impression que la personne qui parle est moins amicale ou moins concentrée".

**Figure 6 :** Quelles applications utilisez-vous lors de ces visioconférences ?

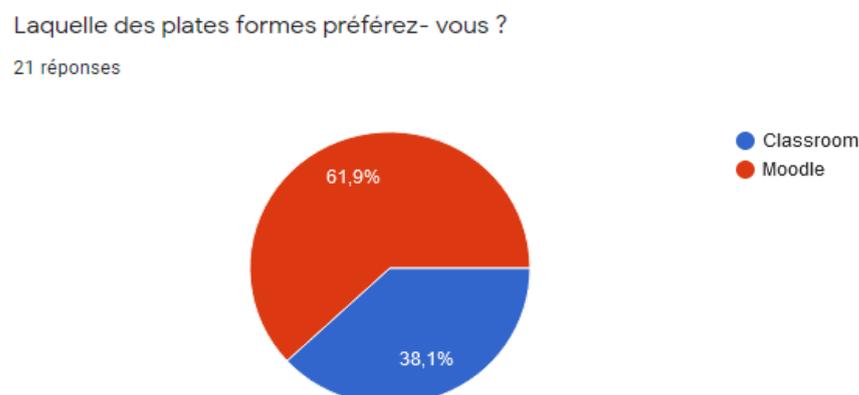


Parmi les plates formes utilisées pour assurer la continuité pédagogique de l'année universitaire pendant le confinement on trouve les applications suivantes : Microsoft Teams, Blackbord, Zoom, Classroom, Facebook, Whatsapp, Moodle ...

Selon les résultats suivants, nous pouvons voir que 64.7 % ont choisi l'application Zoom alors que ,29.4% des étudiants ont choisi l'application Google meet .Tandis que5.9 ont choisi l'application Teams .

L'application « Zoom »est clairement en haut du classement parce que selon les étudiants l'application « Zoom » est facilement manipulable, et ne représentant pas de limites pour des cours en ligne.

**Figure7 :** Laquelle des plates formes préférez- vous ?



Les résultats montrent que 61,9% des étudiants préfèrent la plate forme 'Moodle '. Alors que 38.1% préfèrent 'Classroom'.

**Figure8** : Le contenu déposé dans les plateformes a t- il été



42.9% des étudiants ont déclaré que le contenu déposé dans les plates formes a été suffisant alors que le même pourcentage des étudiants (42.9)% n'étaient pas satisfaits et ils ont dit qu'il 'était insuffisant.14.3% ont répondu qu'il était suffisant

Généralement, dans l'enseignement supérieur Algérien, chaque université dispose de sa propre plateforme, carrefour d'échange d'informations et de partage de documents. Les étudiants sont relativement initiés à ce genre de plateformes telles que Moodle à la majorité des enseignants déposent leurs cours en ligne. ...

**Figure 9** : Avez- vous fait des examens en ligne ?



Dans la plupart des facultés de l'université de Mohamed Khidher Biskra , les examens ont été reportés, certains ont été remplacés par du contrôle continu sous forme de : Questionnaire et des devoirs réalisable à distance sans poser des difficultés majeur.

Alors que , pour les examens en ligne. Comme on peut le constater dans le graphique la majorité des étudiants (71,4% des répondants) déclarent qu'ils n'ont pas fait des

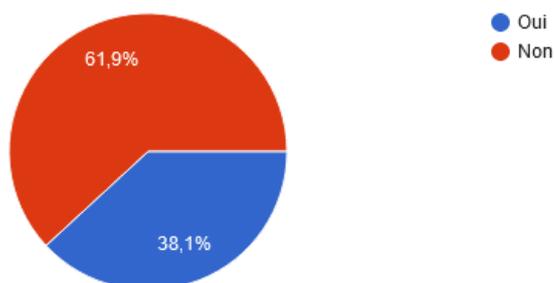
### Chapitre 3 : La formation à distance à l'université de Biskra pendant la crise sanitaire.

examens en ligne mais ils ont fait des évaluations et des travaux en ligne cependant 28.6 % ont passé des examens ou des évaluations en ligne.

**Figure 10** : Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?

Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?

21 réponses



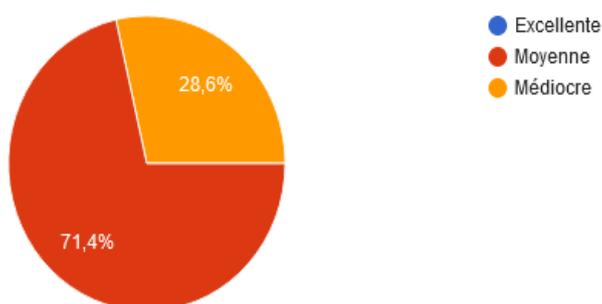
Vraiment les moyens pour se connecter facilement. Par contre, 38.1% des étudiants ont les moyens.

Plusieurs étudiants ne possèdent pas des ordinateurs où bien des smartes phones et ils ne disposent pas de revenus qui leurs permettent de payer un Nous avons constaté que 61.9% des étudiants n'ont pas abonnement internet.

**Figure 11** : Qualité de réseau et accès à l'internet ?

Qualité de réseau et accès à l'internet

21 réponses



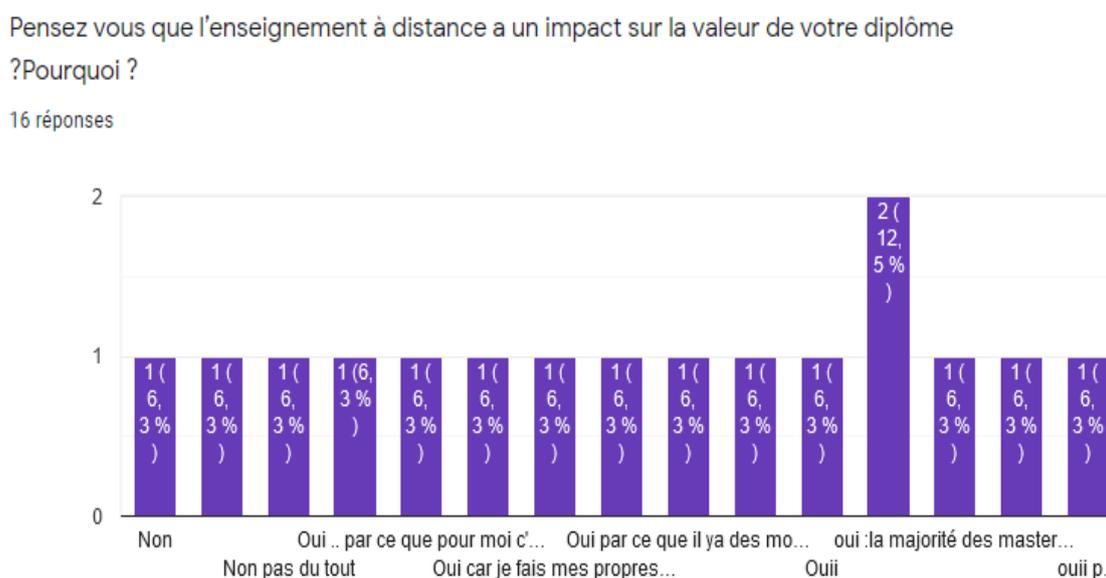
Comme on peut le constater dans le graphique 8 Les résultats montrent que 71,4% des étudiants ont répondu que la qualité du réseau et de l'accès à internet est

### Chapitre 3 : La formation à distance à l'université de Biskra pendant la crise sanitaire.

moyenne. Alors que ,28.6% ne sont pas du tout satisfaits ils ont dit que la qualité est plutôt médiocre.

Les étudiants éprouvent des difficultés aux niveaux de leurs accès a l'internet surtout dans les zones rurales assez mal couvertes .Les problèmes rencontrés par les étudiant(e) sont : une connexion plus qu'incertaine, des téléchargements longs elles peuvent prendre plusieurs heures souvent. Des coupures au niveau de la vidéo conférence.

**Figure 12** : Pensez-vous que l'enseignement à distance à un impact sur la valeur de votre diplôme ? Pourquoi ?



Nous avons constaté que la majorité des étudiants pense que l'enseignement à distance a un impact sur la valeur de leurs diplômes, même s'ils ne sont pas optimaux. Par contre, 18.9% des étudiants pensent que l'EAD n'a pas vraiment un impact sur la valeur de leurs diplômes. Le taux de non répondant s'élevé dans cette question.

#### **4. Synthèse :**

Suite à une correspondance du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ,l'université de Mohamed Khidher Biskra a été dans l'obligation de suspendre l'enseignement traditionnel et de tourner vers un enseignement distenciel en utilisant les TIC à travers l'usage des plateformes d'enseignement à distance pendant la crise sanitaire dû au corona virus. Les étudiants ont trouvé beaucoup de difficultés à adopter ce nouveau mode d'apprentissage à cause de l'inexistence d'un bon environnement d'apprentissage à domicile, manque des moyens (ordinateurs personnel...), les coupures d'Internet, l'absence des installations techniques au niveau des institutions universitaires, les enseignants et les étudiants n'avaient pas une expérience préalable d'enseignement et d'apprentissage en dehors de la salle de classe. Par ailleurs, nous avons senti que un nombre importants des étudiants n'ont été pas satisfait de la qualité des cours diffusé via des plates formes et des applications.

Malgré toutes ces conditions, l'université de Biskra a réussi d'achever l'année universitaire 2019/2020 . Mais il reste encore un long chemin à parcourir dans le domaine des technologies de l'information.

# *Conclusion générale*

L'année universitaire 2019-2020 s'est déroulée dans des conditions particulières à cause de la pandémie de COVID - 19 .L'enseignement à distance a été la seule alternative pour assurer la continuité de l'année pédagogique. Les responsables ainsi les enseignants de l'université de Mohamed Khider Biskra ont fourni beaucoup d'efforts pour assurer un bon enseignement à distance à travers la diffusion des cours via des plates formes comme Moodle , des applications (google meet ,classroom ,zoom...) et les réseaux sociaux(Facebook,whatsapp ...) . Nous pouvons déduire que les étudiants ont trouvé beaucoup de difficultés nous allons citer quelques unes : la plupart des étudiants ont des moyens économiques et financiers limités, (plusieurs ne possèdent pas des ordinateurs , des portables ou bien des tablettes ,les coûts élevés de la connexion internet... ) ,la qualité d'internet , le manque d'équipement technologique à l'université , la qualité des cours enregistrés sous forme de capsules vidéo (le son n'est pas adéquat avec l'image ...) ,les étudiants ne sont pas familiarisés avec les TIC, la charge des travaux à rendre , le manque de formation chez certains enseignants et nous n'oublions pas la psychologie des étudiants pendant cette crise sanitaire( l'inquiétude , anxiété et la peur ...).Pour surmonter tous ces handicaps et améliorer la qualité de l'enseignement à distance aux universités algériennes, plus précisément l'université de Mohamed khider Biskra nous proposons de :

- Fournir une connexion haut débit à moindre coût pour que la connectivité soit à la portée de tous les étudiants
- Former les étudiants à utiliser les nouvelles technologies.
- Suggérer aux dirigeants des universités d'encourager les enseignants à échanger et accompagner à travers les plates formes, les applications, les réseaux sociaux...
- Promouvoir l'intégration effective des TIC dans les enseignements, ne plus se limiter à l'enseignement de l'informatique.
  
- Eviter à trop charger les étudiants, revoir le rythme des travaux à rendre (nombre et délai) et l'envoi du corrigé des travaux .
- Former les enseignants aux différents outils informatiques et les initier à l'utilisation des TIC dans le processus d'enseignement/ apprentissage à travers les plateformes et les classrooms. Ce qui donnerait aux formateurs, par la suite, la possibilité de mettre en ligne leurs cours et maintenir le contact avec leurs apprenants.
- Améliorer la qualité de cours diffusés en ligne .
- Doter les établissements des fondements en matière des TIC.
- Créer des plates formes d'accès plus faciles à tous les utilisateurs.

---

La pandémie de COVID-19 offrirait des nouveaux apports pour les systèmes éducatifs notamment ce qui concerne l'intégration des technologies dans l'apprentissage permettant aux enseignants et des apprenants de devenir les protagonistes d'un nouveau model d'enseignement/apprentissage.

Notre étude avait pour principale objectif de répondre à la question : *Est-ce que les étudiants de l'université de Biskra sont-ils capables de réussir leurs études en ligne ?*

Le plan de notre travail était subdivisé en trois chapitre : dans le premier chapitre nous avons mis l'accent sur les notions de base de la formation à distance .Ensuite, dans le deuxième chapitre nous avons abordé le distenciel en Algérie .Enfin, le dernier chapitre était réservé à la partie pratique ; nous avons exposé l'analyse d'un questionnaire qui était destiné aux étudiants de l'université de Biskra.

Après notre analyse, nous pouvons confirmer nos hypothèses qui sont :

Une telle modalité de formation à distance serait efficiente aux seules conditions :

*Doter les établissements universitaires d'outils numériques adéquats et de grande qualité (le haut débit et un matériel de visioconférence de haute résolution),*

*Former aussi bien les étudiants que les enseignants à bien utiliser et profiter de ce dispositif numérique de formation à distance.*

*Que les étudiants et les enseignants soient connectés en autonomie (à domicile).*

---

---

# Bibliographie

## Ouvrages :

ABID-ZARROUK, S. B. (2013). *l'efficacité de l'enseignement à distance: mythe ou réalité?* l'Harmattan.

al., M. M. ( (2006) ). La formation à distance.

BARLOW, M. (2003). *L'évaluation scolaire*. ESF éditeur .

Barlow, M. (2003). *L'évaluation scolaire, mythes et réalités*. ESF éditeur.

Barthèlèmy, F. (2004). *L'école et les médias*. l'Harmattan.

Daniel, P. (2005). La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et développement, N° 1.ert.

## Articles et revues :

Haddad, M. (2020). État des lieux de la formation à distance à l'université de Biskra à l'ère du Covid-19 : enjeux et perspectives ?

Hantem, A. (2020). Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19: Cas de l'enseignement supérieur au Maroc. .

Hocine, N. (s.d.). Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E : l'utilisation du web-blog.

John, A. (s.d.). L'ENSEIGNEMENT ET L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS LANGUE ETRANGÈRE (FLE) DANS UN ENVIRONNEMENT DES TIC .

Maltais, A. D. (2006). *Formation à distance et accessibilité*. Québec: TELUQ.

Moundir LASSASSI, N. L. (2020). UNIVERSITÉ ET ENSEIGNANTS FACE AU COVID19 : L'ÉPREUVE DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE EN ALGÉRIE .

Oliveri, N. ( 2016). *Apprendre en ligne: quel avenir pour le phénomène MOOC?*, l'Harmattan. L'Harmattan.

SLIMANI, F. B. (2019). L'Enseignement à distance et le E-learning dans les établissements universitaires algériens : défis et acquis.

---

Tagliante, C. (1991). *L'évaluation et le cadre européen commun*. Paris: clé interenational.

Dictionnaires:

CUQ, J.-P. (2003). Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. Paris: Clé International.

Glikman. (s.d.). Dictionnaire encyclopédique de l'éducation de la formation. paris.

Sitographie:

(s.d.). Récupéré sur [www.mesrs.dz](http://www.mesrs.dz).

(s.d.). Récupéré sur <https://univ-biskra.dz/index.php/ar/>.

# **ANNEXES**

# Questionnaire

Ce questionnaire est réalisé dans le cadre d'un mémoire de fin d'études à propos de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID1-9 en Algérie .

Ce questionnaire est anonyme et ne vous prendra que 5 minutes. Merci d'avance pour votre aide !

○ Sexe :

Femme

Homme

○ Vous êtes en :

Licence

Master

Doctorat

○ Comment jugez-vous la qualité de votre environnement d'étude à distance depuis le confinement ?

Tout à fait satisfaisante

Plutôt satisfaisante

Pas du tout satisfaisante

Non utilisé

○ Avez-vous participé à des Visioconférences durant l'épidémie ?

Oui

Non

○ L'expérience de " Visioconférence " a-t-elle été selon vous une bonne expérience ?

Oui

Non

○ Quelles applications utilisez-vous lors de ces visioconférences ?

Zoom

Teams

Skype

Google Meet

○ Laquelle des plates formes préférez- vous ?

Classroom

Moodle

○ Le contenu déposé dans les plateformes a t- il été

Riche

Suffisant

Insuffisant

○ Avez- vous fait des examens en ligne ?

Oui

Non

○ Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?

Oui

Non

○ Qualité de réseau et accès à l'internet

Excellente

Moyenne

Médiocre

○ Pensez vous que l'enseignement à distance a un impact sur la valeur de votre diplôme ? Pourquoi ?

.....  
.....  
.....