

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

- -



- -

:

:

:

:



...../Master -Ge /GO - GRH – GSO /2011	:
.....	:

2011–2010 :



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سید بابا

:

.

.

"

"

.

.

الفهرس

:

.06.....	:
.06.....	:
.09.....	:
.11.....	:
.16.....	:
.16.....	:
.21.....	:
.26.....	:
.30.....	:
.31.....()	:
.34.....	:
.37.....	:
.41.....	..:
. 41.....	:
.47	:
.48.....	:
	:
.55.....	:
.55.....	:
.56.....	:
.61.....	:
.64.....	:
.64.....	:
.68.....	:
.70.....	:

.74.....	:
.74.....	:
.75.....	:
.76.....	:
80.....	:
.80.....	:
.82.....	:
.85.....	:
	:
.89.....	:
.90.....	:
.90.....	:
.92.....	:
.93.....	:
.96.....	:
.96.....	:
.97.....	:
.102.....	:
.104.....	:
.105.....	:
.108.....	:
.110.....	:

قائمة المراجع
الملاحق

69	01
91	02
98	03
99	04
102	05
102	06
103	07
103	08
104	09
104	10
105	11
106	12
107	13
108	14
109	15
110	16
111	17

35	01
65	02
93	04

:

:

.

.

.

.

.

.

.()

()

.

:

i

:

■

■

■

:

:

:

:

.

:

.

:

:

.

.

.

:

-

...

.

-

.

-

.

:

-

.

-

-

.

-

.

-

.

.

الفصل الأول
القيادة الإدارية

تمهيد:

. :

.

.

. :

.

: -

:

" Piogross " ●

. 1"

.

" Hamphil " ●

. 2"

.80 2000

18 2004

: 1
: 2

" Ricard Etal " •

1 "

: —

:

() " Koonts and Donnel " •

2 "

() " Hont and Larson " •

3 "

4 " "L.Allen" •

1 الرياض، 1999، ص ص226،227.

2 135 2005 ، :

3 .414 :

4 .138 2008 :

" 'Presfidler" •

1."

" "Pfiffner and Pruthes" •

i()

2."

3."

: -1

: -2

: -3

.18 1997
.241 2003

:	1
:	2
.27 :	3

"

Mary Follet

1"

: -4

: -5

:

:

2.

:

3.

:

:

—

4 "

"

.94 2007
.226 2004

.424 2005

7	:	1
:		2
	:	3
.31	:	4

.

:

Ü

.

1.

:

2.

2006

()

:¹

.28

.29

:²

.

.

:

—

1.

2.

.

.

.7 2000
.241 1993

: 1
: 2

.

.

.

.

:

—

1.

—

—

1.

2.

•

.

•

.

•

.

•

—

—

.289 –287	:	1
.293-289	:	2

•

•

•

.

:

- -

-

-

.

:

.

.

:

-

-

-

1.

-

-

-

-

1:

•

•

•

•

•

()

1.

:

- 1841

2.

-

-

-

-

-

-

1 نواف كنعان: مرجع سابق ، ص ص 57 ، 58 .

2 رعد حسن الصرن : مرجع سابق ، ص 6.

1.

■

■

■

■

■

■

" "

2.

:

—

" "

3.

—

1 رعد حسن الصرن : المرجع نفسه ، ص ص 4 ، 5.

2 نواف كنعان : مرجع سابق ، ص ص 59 ، 63.

3 رعد حسن الصرن : مرجع سابق ، ص ص 6 ، 7.

-

-

-

-

1:

:

-1

-

-

.

:

-2

:

:

:

—

" "

1927

1:

1932

1.

2.

:

—

3.

4.

.77-73	:	1
.9	:	2
.79-78	:	3
.81-80	:	4

" " ●

.

" " ●

.

" " ●

.

.

⋮

—

.

" "

()

1.

" " "

2 "

- -

3.

.

.

.82+81	:	1
.11	:	2
.82	:	3

. :

- -

1.

:

-

-

-

.

•

...>>

².(.159

)<<...

•

1.

. 32*31

.159

:

1

2



2.<<

>>:

:

—

3.

:

—

... >> :

4.<<

>>

:

5.<<

1.

.108 1984

:

1

المرجع نفسه، ص101.

2

.177 1984

:

3

: مرجع السابق، ص107.

4

: المرجع نفسه ، ص ص 105،106.

5

.

-

"

1"

.

.

:

.

.()

:

.

:

-

() i()

: 1

1

2.

3.

:

—

4.

:

(R.Stogdill) "

"

•

1.

.52 .2000

.54 2005

.31 2008

www.ssts.com. :

1

.1 2000

:

:

:

i

:

1

2

3

4

. : -

: -

.

: -

.

: -

.

: -

.

: -

.

(J.Gardner) " " ●

2.

-

-

-

-

-

1:

(J.Taylor) "

"

•

(Jenings) " "

1.

2.

:

:

—

3.

:

-1

· ...

:

-2

.

()

:
.48 2006

.31 :
2

.180 :
3

1.

" " -

(Getzels et Guba) "

" -

2.

" "

-

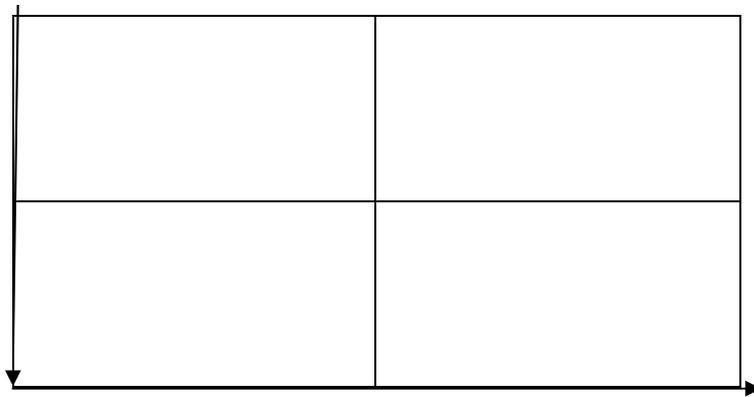
3.

()

:

()

:(01)



.180

:

:

-

.49

:

1

.109

:

2

.49

:

3

1:

(R.Likert) "

"

:

•

:

•

:

•

:

•

" "

2.

¹ Lakhdar Sekiou et autres, GESTION DE RESSOURCE HUMAINE, 2^{ème} édition, monteriale, canada, 2002, p403.

1.

. :

2

.

:

:

—

(Gelebiewski) "

()

3.

4.

" "

:

●

.260 1989

.152

:

1

:

2

.362-361

:

3

.364-362

:

4

: •

: •

()

: •

" "

-

-

1.

:

-

(Fred Fiedler) "

1967

1951

1.

" "

2

3.

:

.

:()

.

() :()

.

1 : 365.
2 ماهر محمد صالح حسن: 52.
3 : ص 365، 366.

“ ”

“

”

.

“ ”

.

-

-

1.

.

:

(...)

.

.

:

:

:

—

1.

2.

3.

4.

" "

•

.

.371

:

¹

.256 2003

:

²

48 1997

:

كارول³

.72

:

ماهر⁴

•

•

1.

2.

1.

2.

•

•

•

1

.

1.

.

•

•

.

•

.

:

—

2.

.

()

•

.

•

.

1

2

3

4.

-

.54

.255	:	1
	:	2
.55	:	3
.146-144	:	4 حسن

-

.

:

.

1.

:

-

:

-

-

-

-

-

.

:

-

:

-

-

-

-

-

-

¹ بنوناس صباح: مرجع سابق، ص ص 63-65.

.

-

:

—

-

-

-

-

.

.

:

1,

:

—

.

.

: —

"

1"

.

: —

.

2.

.

. —

. —

.

—

.327	:	1
.334	:	2

-

.

.

:

-

.

.

:

:

.

.

الفصل الثاني
الرضا الوظيفي

. :
 . :
 : ...

1. " " "vroom" ●
 " "ston" ●

2"

.
 " " " ●

3. "
 " ●

4"

.195	2003	:	1
.196		:	2
.132	2005	:	3
.10	1972	:	4

1 :

.

.

.

-

-

-

.

.

.

:

:

:

-

:

-1

.

1.

: -2

2.

•

•

•

3.

•

•

•

: -3

.225 1995
.494 1997

1
1

: 1
: 2
: 3
.494

1.

: -4

2.

: -5

3.

: -6

4.

:() -

.62*61 1976

1

.63	:	1
.205	:	2
.143	:	3
	:	4

1.

:

.

-1

.

:

-

2.

.100 ×

=

×

3.

.

-

.

-

.

-

.277 2002

.405 1989

1
.408

:

:
:

1

2

3

: -

1:

100 ×

=

2.

-2

3:

:

-

4.

.98 2003

()

: 1

: 2

.73 2008

.198 : 3

.74 : 4

: -

.

. :

.

: -

:

: -1

.

: -2

1 .

: -3

2 .

.

:

-

1.
:

.	x	x	=
---	---	---	---

()

.

:

-

.

-

1.

.() :

(23)

2.

.

. :

3

.

.206	:	1
نفسه، ص ص 219-231.		2
نفسه، ص 228.	:	3

"Abraham Maslow

" "

"

1.

2.

•

•

•

•

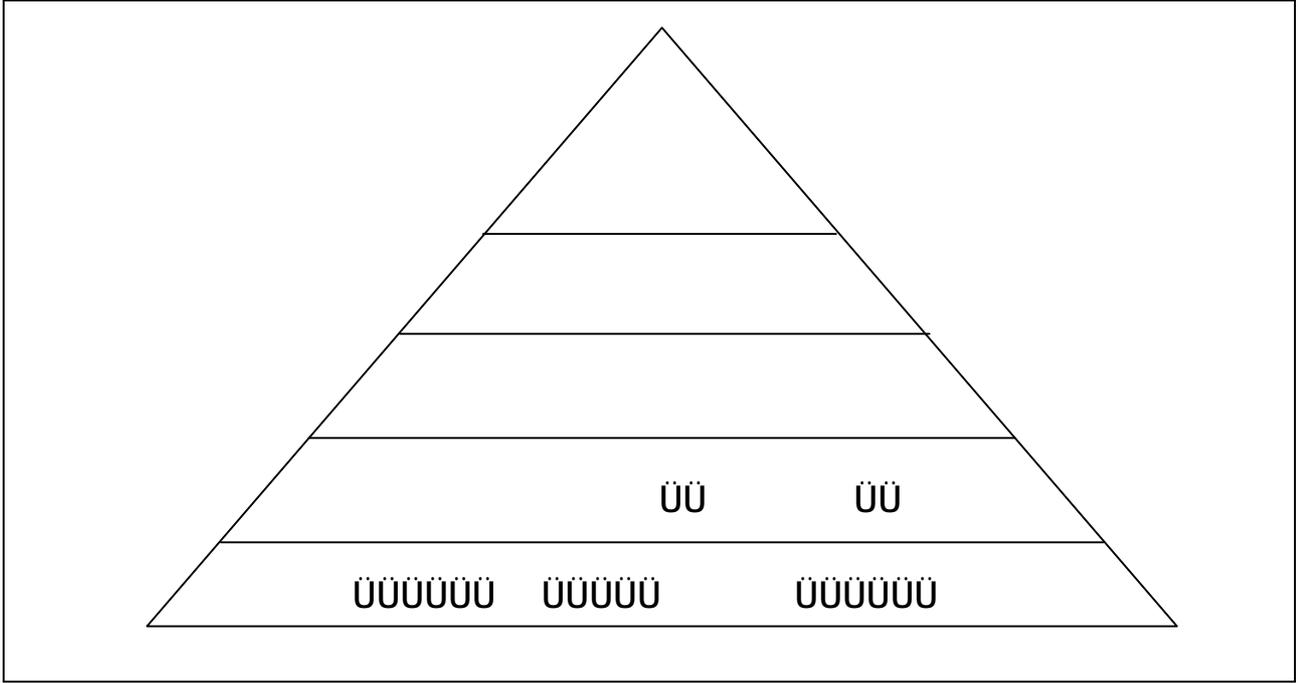
:

: _____ 1

58 2005

.129 : 2

:(02)



.58

:

:

:

-

1.

.

:

-

.59

:

1

1.

- :

2.

- :

3.

- :

4.

- :

" "

5.

" "

- :

1993 97.

i

1 :

2 : نفسه، ص97.

1994 20.

3 : نفسه، ص97.

5 : 140.

: -

.

: -

.

" "

" "

1.

.

. :

" "

.

" "

1.

-
-
-

2.

-
-
-

() :

(01):

.	.
.	.
.	.
.	.
.	.
.	.

2002 424.

1

:

1.

" "

" "

2.

.

:

:

:(Adams)()

—

(Stacy Adams)

3.

.

.

1 ، منشورات دار السلاسل، ص46.

2 : .138

3 : .229

1:

:(03)

$$\text{ÜÜÜÜÜÜÜÜÜÜ} \leq \geq \text{ÜÜÜÜÜÜÜÜ}$$

:

-1

-2

-3

2.

:

—

" "

1.

-
-
-

2.

:" " " "

-

(Liman porter et Edward Lawler) "

" " "

3.

4.

●
●

.227-225 1997

.45 1989

.194 1985

.151-149

1

:
:
:
:
هاني

1

2

3

4

•

" " " "

:

(Edwin Locke) "

"

1.

" " "

2 "

.201

:

1

2

:

.

:

.

.

:

1.

:

-

.

:

-

()

.

: -

1.

.

: -

.

: -

: -

:

2.

: -

.

: -

: -

.

: -

.

.

:

:

" : -

1 "

.

1.

- :

2.

"loock"

3.

4.

¹ احمد صقر عاشور: .139،138

² :

³ : .69

⁴ احمد صقر عاشور: .147

: -

1.

: -

2.

: -

3

: -

" "

¹ احمد صقر عاشور: .150

: ²

.264

: ³

1.

" "

2.

:

:

:

¹ احمد صقر عاشور: .147-144

:

-

1.

-1

"

"....

.

-2

.

.

-3

.

:

:

—

1:

: -1

.

.

:

-2

2.

:

—

...

3.

.76 :

1

.18 جيلح الصالح :

2

.241 :

3

1.

.

:

:

:

—

" " (x)

-

2.

-

3.

:

—

.

: -1

4.

.78 : 1

.66 : 2

.54*53 : 3

.117 2008 : 4

1.

2:

-2

()

:

"W.REDDIN" " "

3.

.166

:

1

.152، ص

:

2

ص72،73.

3 ماهر محمد صالح حسن:

.

:

:

:

-

(Y)

-

1.

-

2.

:

-

:

:

-1

3.

:

-2

()

.293 2004

:

1

.287 2002

:

2

.227

:

3

1.

2.

:

—

.

.287

:

1

.258

:

2

الفصل الثالث
الدراسة التطبيقية

. :

- -

. :
.

(APC)

1977

(EPD)

7)

(400)

(100)

(

2007/09/01

(EPD)

610.920.800,00

.2007/07/21

.2007/21/77/07

(CPE)

(BPB Placo)

.

. :
 :
 : -
 : -
 .
 : () -
 . ()
 : -
 . : (02)

. / 30.000	. -
. / 1800	. -

: -
 :
 06 24/24 -
 . 12
 . ² 15963 -
 . 9 -

% 99

-

.

:

-

400

()

. 13

:

.

:

:

-

.

:

-

55

68

.

:

. 04

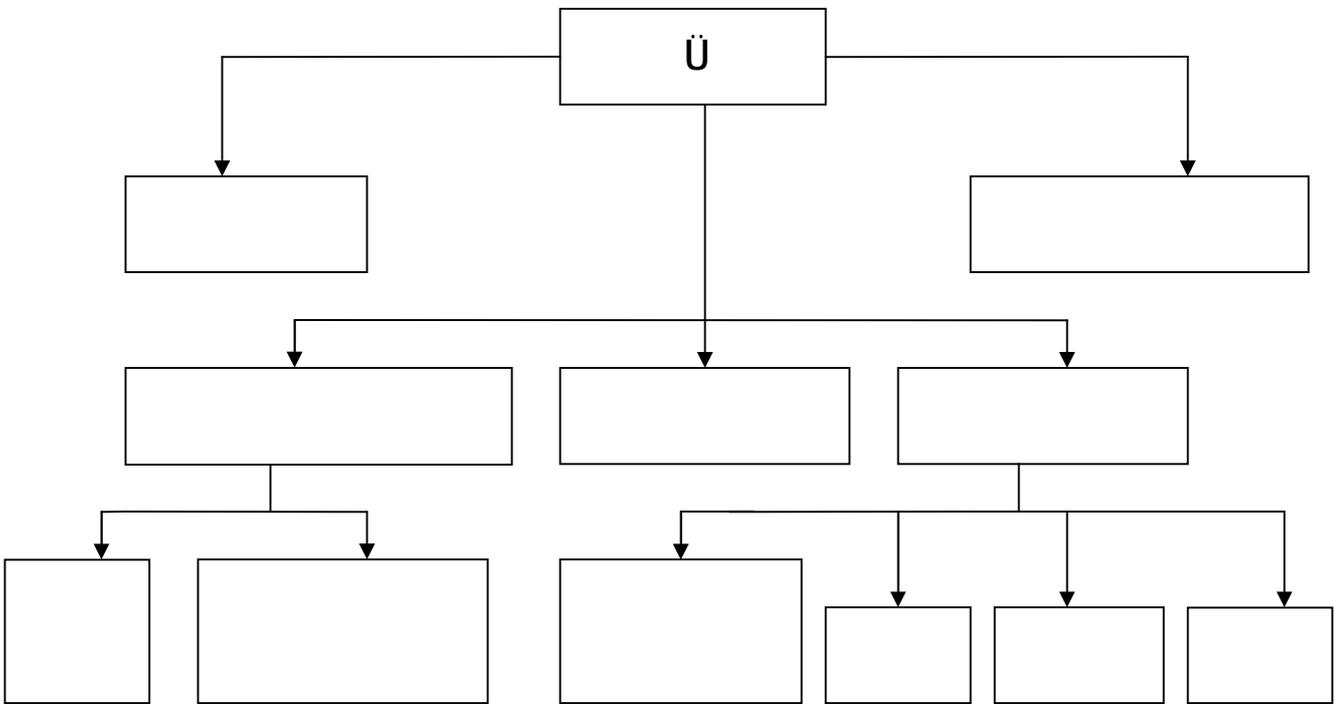
-

. 20

-

()

:(04)



:
:-

: -

: -

: -

:

: -1

: -2

: -3

: -

:

-

-

-

:

: -1

: -2

: -

:

: -1

: -2

: -3

: -4

:

: •

:

: -

: -

: -

: -

:

:

. -
.
.
.() -
.

.

:

.

:

:

-

.

-

-

-

.

”

1.”

:

:

:

:

.2011

:

)

:

(

:

:

:

-

:

:

1

”

1”

¹ محمد عبيدات وآخرون: منهجية البحث العلمي، ط2، دار وائل للطباعة والنش، 1999، ص46.

18

:

:

:

:(03)

.14 i 13 i 10 i 7 i 4 i 3	
.17 i 15 i 9 i 6 i 5 i 1	
.18 i 16 i 12 i 11 i 8 i 2	

18

:

"

2"

.63

:

1

.96

:

2

: _ " " -

:(04)

1	2	3	4	5	

: 2

"

1 "

: 3

-

:

:

:

1

: X_i

: Y_i

2

1:

2:

3 **المدى = أكبر قيمة (في مقياس ليكارث هي القيمة 5) - أقل قيمة (في مقياس ليكارث هي القيمة 1)**

$$\bar{X} = \frac{5n_1 + 4n_2 + 3n_3 + 2n_4 + 1n_5}{n_1 + n_2 + n_3 + n_4 + n_5}$$

- .() :n₁
- .() :n₂
- .() :n₃
- .() :n₄
- .() :n₅

- 5

" -
3n

$$r = \frac{n \sum x_i y_i - \sum x_i \sum y_i}{\sqrt{[n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2] [n \sum y_i^2 - \sum (y_i)^2]}}$$

n

:

122	:		1
.2006	:		2
.68	:		3
	:		4

68

:

:

:(05)

% 00	00	% 07	04	%06	04	
% 30	04	% 39	22	% 38	26	
% 70	08	% 54	30	% 56	83	
%100	12	%100	56	%100	68	

:

38

56

64

:

:(06)

%26	10] 35 - 25]	
%50	19] 45 - 35]	
%21	08] 55 - 45]	
%03	01	- 55]	
%100	38		

%50

% 21 % 26

:(07)

%03	01		
%05	02		
%34	13		
% 47	18		
%11	04		
%100	38		

%34 %42

:(08)

%08	03	[05 - 01]	
%18	07	[10 - 06]	
%39	15	[15 -11]	
%24	09	[20 -16]	
%11	04	-21]	
%100	38		

10

:(09)

%21	08		
%16	06		
%63	24		
%100	38		

%63

:(10)

%84	32		
%16	06		
%00	00		
%00	00		
%100	38		

%84

:(11)

] 2.33- 1]	2.33 = 1.33 + 1	
]3.66-2.33]	3.66 = 1.33 + 2.33	
	[5 - 3.66]	5 = 1.33 + 3.66	

:

-

:

:(12)

03.71	38	05	05	03	08	17			03
	% 100	13	13	08	21	45			
03.26	38	02	12	07	08	09			04
	% 100	05	32	18	21	24			
03.48	38	06	03	12	02	15			07
	% 100	16	08	32	05	39			
03.76	38	04	02	05	15	12			10
	% 100	11	05	13	39	32			
03.97	38	03	05	01	10	19			13
	% 100	08	13	03	26	50			
03.63	38	01	02	18	06	11			14
	% 100	03	05	47	16	29			
03.63									

(03.63)

:(13)

03.60	38	08	00	08	05	17		01	
	% 100	21	00	21	13	45			
02.63	38	13	05	09	05	06		05	
	% 100	34	13	24	13	16			
02.08	38	18	06	08	05	01		06	
	% 100	47	16	21	13	03			
03.39	38	06	08	00	13	11		09	
	% 100	16	21	00	34	29			
03.45	38	00	14	03	11	10		15	
	% 100	00	37	08	29	26			
01.45	38	25	11	00	02	00		17	
	% 100	66	29	00	05	00			
02.77									

(02.77)

06

17

:(14)

03.42	38	05	07	05	09	12		02	
	% 100	13	18	13	24	32			
03.08	38	02	15	08	04	09		08	
	% 100	05	39	21	11	24			
01.92	38	19	10	05	01	03		11	
	% 100	50	26	13	03	08			
01.42	38	27	08	02	00	01		12	
	% 100	71	21	05	00	03			
03.05	38	06	11	06	05	10		16	
	% 100	16	29	16	13	26			
02.42	38	05	14	17	02	00		18	
	% 100	13	37	45	05	00			
02.63									

(02.63)

()

:(15)

03.42	38	05	00	12	16	05		01
	%100	13	00	32	42	13		
02.68	38	13	8	05	02	10		02
	%100	82	21	13	05	26		
02.16	38	13	14	06	02	03		03
	%100	34	37	16	05	08		
03.16	38	02	11	12	05	08		04
	%100	05	29	32	13	21		
03.68	38	06	00	09	08	15		05
	%100	16	00	24	21	39		
03.13	38	09	01	11	10	07		06
	%100	24	03	29	26	18		
03.00	38	05	08	10	12	03		07
	%100	13	21	26	32	08		
02.39	38	11	14	06	01	06		08
	%100	29	37	16	03	16		
03.50	38	06	04	06	09	13		09
	%100	05	08	11	18	42		
04.02	38	03	00	07	11	17		10
	%100	08	00	18	29	45		
02.37	38	12	11	07	05	03		11
	%100	32	29	18	13	08		
03.18	38	03	09	11	08	07		12
	%100	08	24	29	21	18		
01.45	38	28	05	04	00	01		13
	%100	74	13	11	00	03		
02.53	38	08	15	07	03	05		14
	%100	21	39	18	08	13		
04.42	38	00	03	01	11	23		15
	%100	00	08	03	29	60		
03.47	38	08	03	05	07	15	()	16
	%100	21	08	13	18	39		
02.79	38	08	09	10	05	06		17
	%100	21	24	26	13	16		
01.47	38	23	12	03	00	00		18
	%100	60	32	08	00	00		
02.94	684	163	127	132	115	147		

:(16)

		(1 -)	(2 -)	(3 -)	(4 -)	(5 -)		
02.94	684	163	127	132	115	147	01	
	%100	24	18.5	19	17	21.5	18	
	→							

(02.94)

%21.5

%24

%17

%18.5

%19

:

:(17)

-	-		
-0.10	02.94	03.63	
0.26		02.77	
-0.18		02.63	- -

:

:

(-0.10)

:

(0.26)

:

(-0.18)

()

.

:

.

-

-

.

...>> :

⁽¹⁾(.159

)<<...

>>

:

<<

. .159

(1)

الملاحق

$Y_i X_i \times$											
()					()						
			$(Y_i)^2$	Y_i	$^2)(X_i$	X_i	$^2)(X_i$	X_i	$^2)(X_i$	X_i	
690	828	1150	2116	46	225	15	324	18	625	25	01
728	1120	1288	3136	56	169	13	400	20	529	23	02
612	765	1122	2601	51	144	12	225	15	484	22	03
901	1007	1007	2809	53	289	17	361	19	361	19	04
976	976	1647	3721	61	256	16	256	16	729	27	05
1064	952	1344	3136	56	361	19	289	17	576	24	06
660	792	924	1936	44	225	15	324	18	441	21	07
832	780	832	2704	52	256	16	225	15	256	16	08
637	1029	784	2401	49	169	13	441	21	256	16	09
676	884	1196	2704	52	169	13	289	17	529	23	10
1008	819	1512	3969	63	256	16	169	13	576	24	11
672	576	1008	2304	48	196	14	144	12	441	21	12
864	864	918	2916	54	256	16	256	16	289	17	13
697	738	943	1681	41	289	17	324	18	529	23	14
720	672	1152	2304	48	225	15	196	14	576	24	15
742	901	1431	2809	53	196	14	289	17	729	27	16
975	975	1235	4225	65	225	15	225	15	361	19	17
690	736	966	2116	46	225	15	256	16	441	21	18
1224	1428	1088	4624	68	324	18	441	21	256	16	19
1102	986	1392	3364	58	361	19	289	17	576	24	20
782	690	874	2116	46	289	17	225	15	361	19	21
765	918	1428	2601	51	225	15	324	18	784	28	22
637	686	1225	2401	49	169	13	196	14	625	25	23
624	468	1053	1521	39	256	16	144	12	729	27	24
560	1064	1008	3136	56	100	10	361	19	324	18	25
578	544	680	1156	34	289	17	256	16	400	20	26
803	1314	1606	5329	73	121	11	324	18	484	22	27
930	1054	1488	3844	62	225	15	289	17	576	24	28
714	765	969	2601	51	196	14	225	15	361	19	29
820	533	943	1681	41	400	20	169	13	529	23	30
855	540	990	2025	45	361	19	144	12	484	22	31
1156	1292	1020	4624	68	289	17	361	19	225	15	32
806	1302	1426	3844	62	169	13	441	21	529	23	33
705	799	940	2209	47	225	15	289	17	400	20	34
660	990	1320	3025	55	144	12	324	18	576	24	35
1116	930	1302	3844	62	324	18	225	15	441	21	36
782	1058	828	2116	46	289	17	529	23	324	18	37
855	798	1596	3249	57	225	15	196	14	784	28	38
30618	33573	43635	108898	2008	9112	582	10745	631	18496	828	

الملحق رقم (04): القيم المحصل عليها عند كل فرد من الأفراد المستجوبين.

