

## قائمة المراجع

### أولاً: المراجع العربية

#### أ. الكتب

1. أحمد سعيد باخرمة، اقتصاديات الصناعة، دار زهران للنشر والتوزيع، جدة، السعودية، 1994.
2. أحمد سيد مصطفى، المدير ومهاراته السلوكية، بدون ذكر دار النشر، القاهرة، 2005.
3. أحمد شاعر العسكري، التسويق الصناعي - مدخل استراتيجي -، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط3، 2007.
4. أحمد قطامين، الإدارة الإستراتيجية، دار مجدلاوي للنشر، عمان، الأردن، 2002.
5. حسن إبراهيم بلوط، إدارة الموارد البشرية من منظور استراتيجي، دار النهضة، لبنان، 2002.
6. خالد مُجَّد بني حمدان، وائل مُجَّد صبحي إدريس، الإستراتيجية والتخطيط الإستراتيجي - منهج معاصر -، دار اليازوري، عمان، الأردن.
7. رمضان فهم غريبة، التخطيط الاستراتيجي بقياس بطاقة الأداء المتوازن، المكتبة العصرية للنشر، مصر 2006.
8. روجر كلارك، اقتصاديات الصناعة، دار المريخ، الرياض، السعودية، 1994.
9. زكرياء مطلق الدوري، الإدارة الإستراتيجية - مفاهيم وعمليات وحالات دراسية - دار اليازوري للنشر، عمان، الأردن، الطبعة الأولى، 2005.
10. زياد مُجَّد الشرماني، عبد الغفور عبد السلام، مبادئ التسويق، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1.
11. سعد علي ربحاني، الإدارة الإستراتيجية، دار اليازوري، الطبعة العربية، عمان، الأردن، 2017.
12. سعد غالب ياسين، الإدارة الإستراتيجية، ط1، دار اليازوري، عمان، الأردن، 1998.
13. عبد الغفور حسن كنعان المعماري، اقتصاديات الإنتاج الصناعي، ط1، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، 2010.
14. عبد القادر مُجَّد عبد القادر عطية، الاقتصاد الصناعي بين النظرية والتطبيق، الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع، الاسكندرية، 1995.
15. فاضل أحمد القيسي، علي حسون الطائي، الإدارة الإستراتيجية - نظريات.مداخل. أمثلة، ط1، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2014.
16. فلاح الحسيني، الإدارة الإستراتيجية، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، ط1، 2000.
17. مجيد الكرخي، تقويم الأداء في الوحدات الاقتصادية باستخدام النسب المالية، دار المناهج للنشر والتوزيع عمان-الأردن-، 2010.

18. محمود جاسم مُجد الصميدعي، إستراتيجيات التسويق، دار الحامد، الأردن، 2010.
19. محمود عبد الفتاح رضوان، تقييم أداء المؤسسات في ظل معايير الأداء المتوازن، الناشر المجموعة العربية للتدريب والنشر-القاهرة-، الطبعة الأولى، 2013.
20. محمود فتوح، أهم النسب والمؤشرات في عالم المال والأعمال، شعاع للنشر والعلوم، سوريا، 2010.
21. مدحت القريشي، الاقتصاد الصناعي، ط2، دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
22. منصور مُجد إسماعيل العريقي، الإدارة الإستراتيجية، دار جامعة العلوم والتكنولوجيا، ط2، صنعاء، اليمن، 2011.
23. نبيل إبراهيم محمود، تحليل المتغيرات الاقتصادية، دار البداية ناشرون وموزعون، عمان، الأردن، الطبعة الأولى، 2008.
24. نبيل مُجد مرسي، إستراتيجية الإنتاج والعمليات " مدخل إستراتيجي "، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2002 ص 395.
25. نصر محمود مزان فهد، أثر السياسات الاقتصادية في أداء المصارف التجارية، ط1، دار صفاء، عمان، الأردن.
26. وائل مُجد صبحي إدريس، طاهر محسن منصور أَلغالي، أساسيات الأداء وبطاقة التقييم المتوازن، ط1، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، 2009.

### ب. المقالات :

1. أحمد رامي عبد، إمكانية تطبيق بطاقة الأداء المتوازن لتحقيق ميزة تنافسية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، مجلد 18، عدد1، 2016.
2. باسم مكحول، نصر عطياتي، التكامل العمودي والأداء الاقتصادي، مجلة الجامعة الإسلامية، المجلد 12، العدد 2، فلسطين، 2004.
3. بويعة عبد الوهاب، مزغيش عبد الحلیم، أهمية قياس الأداء الإبداعي في بطاقة الأداء المتوازن، مجلة المؤسسة، مجلد 2، العدد 2.
4. الجوزي جميلة، دحماني سامية، دور استراتيجيات الشركات المتعددة الجنسيات في اتخاذ القرار في ظل التطورات العالمية المتسارعة، المجلة الجزائرية للعلوم والسياسات الاقتصادية، العدد 6، 2015.
5. راضي عبد الله علي، دور مبادئ إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء، مجلة الإدارة والاقتصاد، المجلد الثامن، العدد 15، جامعة البصرة، العراق، 2014.
6. سعد العنزي، مها عبد الكريم، فلسفة تكوين قيمة منظمة الأعمال بإتباع استراتيجيات التنويع، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، العدد الخاص بمؤتمر الكلية، جامعة بغداد، 2013.

7. سعد علي حمود العنزي، مها عبد الكريم حمود الراوي، فلسفة تكوين قيمة منظمة الأعمال بإتباع استراتيجيات التنويع، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العراق، العدد الخاص بمؤتمر الكلية، 2013.
8. الشيخ الداوي، تحليل الأسس النظرية لمفهوم الأداء، مجلة الباحث، جامعة الجزائر العدد السابع، 2010.
9. صابر سعيد، طاهر محسن، أثر الثقافة المؤسسية في كفاءة وفعالية الإصلاح الإداري، مجلة البعث، مجلد 39، عدد 35، سوريا، 2017.
10. صفاء تايه مُجّد، العلاقة بين رأس المال الفكري وفق نموذج Stewart وبطاقة الأداء المتوازن -دراسة تحليلية في معمل الألبسة الرجالية في محافظة النجف الأشرف-، مجلة مركز دراسات الكوفة، جامعة العراق، العدد 28، 2013.
11. عبد المليك مزهودة، الأداء بين الكفاءة والفعالية -مفهوم وتقييم-، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة بسكرة، العدد الأول، نوفمبر 2001.
12. قريشي العيد، مرغاد لخضر، التكامل العمودي لتحسين أداء المؤسسات في الصناعة، مجلة رؤى الاقتصادية، العدد 12، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، الجزائر، 2017.
13. مُجّد ذيب المبيضين، فاعلية نظام تقييم الأداء المؤسسي وأثرها في التميز التنظيمي، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، مجلد 9، العدد 4، 2014.
14. مزريق عاشور، بطاقة الأداء المتوازن كمنهج لقياس وبناء ثقافة الأداء الاستراتيجي المتميز، مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والتجارة، العدد 8، المجلد 4، 2013.
15. معتصم فضل عيد الرحيم عبد الحميد، فتح الرحمان الحسن المنصور، بطاقة الأداء المتوازن ودورها في تقويم الأداء بالصندوق القومي للمعاشات، مجلة العلوم الاقتصادية، مجلد 16، عدد 2.
16. نزار قاسم الصفار، تقييم كفاءة أداء المؤسسات الصحية، مجلة تنمية الرافدين، العدد 93، مجلد 31، جامعة الموصل، العراق، 2009.
17. وليد حميدات، التكامل العمودي والأداء الاقتصادي في الصناعات الأردنية، مجلة البلقاء، المجلد الخامس، العدد الثاني، جامعة اليرموك، 1998.

### ج. ملتقيات :

1. جبيرات سناء، خان أحلام، نحو استخدام بطاقة الأداء المتوازن ( IT Scorecard ) في حوكمة نظم المعلومات، الملتقى الوطني حول حوكمة الشركات كآلية للحد من الفساد المالي والإداري، مخبر مالية، بنوك وإدارة الأعمال، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، يومي 06-07 ماي 2012
2. نعيمة يحيوي، خديجة لدرع، بطاقة الأداء المتوازن BSC أداة فعالة للتقييم الشامل لأداء المنظمات، الملتقى الدولي الثاني حول الأداء المتميز للمنظمات، ط 2، جامعة ورقلة، الجزائر، 22-23 نوفمبر 2011.

## د. مذكرات و أطروحات :

1. أحمد رامي عبد، إمكانية تطبيق بطاقة الأداء المتوازن لتحقيق ميزة تنافسية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، مجلد 18، عدد1، 2016، العراق.
2. أحمد قطامين، الإدارة الإستراتيجية، دار مجدلاوي للنشر، عمان، الأردن، 2002، ص 164.
3. بكوش لطيفة، مساهمة التسيير على أساس الأنشطة في تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية، أطروحة دكتوراه في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، 2017.
4. بن خليفة حمزة، دور قائمة التدفقات النقدية في تقييم الأداء المالي، مذكرة ماجستير في المحاسبة، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، 2013.
5. بوبكر محمد حسن، دور المسؤولية الاجتماعية في تحسين أداء المؤسسة، مذكرة الماستر في علوم التسيير تخصص تسيير استراتيجي للمنظمات، غير منشورة، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، 2014.
6. بورطخ عبد الكريم ، دراسة فعالية نظام الأداء في المؤسسات الاقتصادية ، دراسة حالة مؤسسة الجرازات الفلاحية، مذكرات ماجستير في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، 2011، 2012.
7. ثورة عزات أبو مارية، تكاملية بطاقة الأداء المتوازن وإدارة الجودة الشاملة وأثرها في تحقيق الميزة التنافسية، مذكرة ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة الخليل، فلسطين، 2018.
8. جعيج نبيلة، استراتيجية التنويع في المنتجات وأثرها على تنافسية المؤسسة الإنتاجية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم التجارية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، 2007.
9. حران عبد القادر، التكامل العمودي والمزايا التنافسية للمؤسسة الصناعية ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، بسكرة ، 2012.
10. رحمة زعيبي، أثر التخطيط الإستراتيجي في أداء مؤسسات التعليم العالي الجزائرية ، مذكرة الماستر في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، 2014.
11. ريغة أحمد الصغير، تقييم أداء المؤسسات الصناعية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، تخصص إدارة مالية، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة قسنطينة.
12. ريغة أحمد الصغير، تقييم أداء المؤسسات الصناعية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن مذكرة الماجستير في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة قسنطينة2، 2014.
13. سوما علي سليمان، الإدارة الإستراتيجية وأثرها في رفع أداء منظمات الأعمال، مذكرة لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد، جامعة تشرين ، سوريا ، 2006 .

14. شاهد عبد الحكيم، أثر إدارة المعرفة على الأداء في المؤسسة، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، تخصص إدارة أعمال، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة الأغواط، 2012، ص 68 .
15. صالح بلاسكة، قابلية تطبيق بطاقة الأداء المتوازن كأداة لتقييم الإستراتيجية في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية، مذكرة ماجستير في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة سطيف، 2012.
16. الصالح جيلح، اثر القيادة الإدارة على أداء العاملين، مذكرة الماجستير في علوم التسيير، غير منشورة، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، 2006.
17. عادل بوجمان، تأهيل الموارد البشرية لتحسين أداء المؤسسة الاقتصادية -دراسة حالة مؤسسة صناعة الكوابل "فرع جنرال كابل" بسكرة-، أطروحة دكتوراه في علوم التسيير، غير منشورة، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، 2015.
18. عادل عشي، الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية ( قياس وتقييم )، مذكرة الماجستير في علوم التسيير، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، 2002.
19. عبد الوهاب محمد جبين، تقييم الأداء في الإدارات الصحية بمديرية الشؤون الصحية الطائف، مذكرة دكتوراه في الإدارة الصحية، جامعة سانت كليمنس، سوريا، 2009.
20. العبداني نجوة ، دور إدارة المعرفة في رفع أداء المنظمات، مذكرة ماجستير في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة المدية، 2014.
21. عكاب محمد عبد الفتاح الجنابي، أثر تنفيذ الإستراتيجية في الأداء المنظمي، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، الأردن، 2016.
22. عمار زريقي، التعهد بإدارة الصناعة كاختيار استراتيجي للمؤسسات في الصناعة وفقا لنموذج بورتر، مذكرة ماجستير في العلوم الاقتصادية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2012.
23. العيد قريشي، علاقة التكامل العمودي كخيار إستراتيجي للنمو بأداء المؤسسة، أطروحة دكتوراه في العلوم الاقتصادية ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، بسكرة، 2016 .
24. عيشوش خيرة، التعلم التنظيمي كمدخل لتحسين أداء المؤسسة، رسالة ماجستير في التسيير الدولي للمؤسسات، تخصص مالية دولية، جامعة تلمسان كلية العلوم لاقصادية والتجارية وعلوم التسيير، الجزائر، 2001.
25. فرحاني الزهرة، اقتصاديات الحجم كعائق لدخول السوق، مذكرة نيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، بسكرة، 2013.
26. فريك يحي، إستراتيجيات التكامل العمودي في قطاع الصناعة، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، بسكرة، 2012.
27. كامل إبراهيم أبو ماضي، قياس أداء مؤسسات القطاع العام في قطاع غزة باستخدام بطاقة الأداء المتوازن، أطروحة دكتوراه في إدارة الأعمال، كلية إدارة الأعمال، جامعة الجنان، لبنان، 2015.

28. مُجد أحمد أبو قمر، تقويم أداء بنك فلسطين المحدود باستخدام بطاقة قياس الأداء، مذكرة ماجستير في المحاسبة والتمويل، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، 2009.
29. مُجد سليمان، الابتكار التسويقي وأثره على تحسين أداء المؤسسة، مذكرة الماجستير في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة المسيلة، 2007.
30. مُجد قريشي، التغير التكنولوجي وأثره على أداء المؤسسات الاقتصادية من منظور بطاقة الأداء المتوازن، أطروحة الدكتوراه في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، 2014،
31. مريم شكري محمود نديم، تقييم الأداء المالي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن، مذكرة ماجستير في المحاسبة، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، الأردن، 2013.
32. مزغيش عبد الحليم، تحسين أداء المؤسسة في ظل إدارة الجودة الشاملة، مذكرة ماجستير في العلوم التجارية، جامعة الجزائر، 2012.
33. مومن شرف الدين، دور الإدارة بالعمليات في تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية، مذكرة ماجستير في الإدارة الإستراتيجية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة سطيف، 2012.
34. مومي نجاة، ثقافة المنظمة وأثرها على الأداء العام، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، 2009.
35. نزار قاسم الصفار، تقييم كفاءة أداء المؤسسات الصحية، مجلة تنمية الرافدين، العدد 93، مجلد 31، جامعة الموصل، العراق، 2009.
36. نوال براهيم، قياس الأداء المؤسسي بالمستشفيات العامة كمدخل لتحسين جودة الخدمات الصحية، مذكرة دكتوراه في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، 2017.
37. وهيبه ديجي، دور إستراتيجية التمييز في تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية، مذكرة ماجستير في الاقتصاد الصناعي، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، 2013.

### ثانيا: المراجع الأجنبية

1. Abdelazize rouabeh, Compétitivité des banques luxembourgeois mommaie unique et perspectives statistique . these de doctorat en science gestion .university Nancy 2 . france .
2. Gabrielle Geze, Elise Panet, **Le Balance Scorecard est-il une nouveauté?**, DESS CGS-Controle de Gestion, Hotforg France, 2003
3. Mohssine Karim, **Le Tableau De Bord Prospectif « Balanced Scorecard » -Cas de Marjane Holding-**, Rapport de stage de fin

de formation, Ecole Nationale De Commerce Et De Gestion – Agadir-, Maroc, 2005

4. Pierre Bérubé, **Les Indicateurs Mesurables en relations publiques dans un contexte de tableau de bord de gestion**, Mémoire Présenté Comme Exigence Partielle De La Maitrise En Communication, inédit, Faculté de communication , Université Du Québec a Montréal, canada,2005.