**الكتب**

1. مصطفى أحمد حامد رضوان، **التنافسية كآلية من آليات العولمة الاقتصادية ودورها في دعم جهود النمو والتنمية في العالم،** الدار الجامعية للنشر**،** ط01، الإسكندرية، مصر، 2011.
2. هشام حريز، بوشمال عبد الرحمان، **التسويق كمدخل إستراتيجي لتحسين القدرة التنافسية للمؤسسة**، مكتبة الوفاء القانونية، الطبعة الأولى، الإسكندرية،مصر، 2014.
3. محمد عبد الحسين الطائي، نعمة عباس خضير الخفاجي، **نظم المعلومات الإستراتيجية منظور الميزة التنافسية**، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2009.
4. طاهر محسن منصور الغالبي، وائل محمد صبحي إدريس، **الإدارة الإستراتيجية (منظور منهجي متكامل)**، دار وائل للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2007.
5. ثامر البكري، **استراتيجيات التسويق**، دار اليازوري للنشر والتوزيع، بلا طبعة، عمان، الأردن،2008.
6. شارلز هل، جارديث جونز، **الإدارة الإستراتيجية مدخل متكامل**، ترجمة محمد سيد أحمد عبد المتعال، اسماعيل علي بسيوني، دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية، 2001.
7. أحمد سيد مصطفى، **إدارة الإنتاج والعمليات في الصناعة والخدمات**، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، ط4، الاسكندرية، مصر، 1999
8. عز الدين علي سويسي،نعمه عباس الخفاج، **الميزة التنافسية وفق منظور إستراتيجيات التغيير التنظيم،** دار الأيام للنشر والتوزيع، بلا طبعة، عمان، الأردن، 2014.
9. حفيان عبد الوهاب، **دور إدارة الموارد البشرية في تحقيق الميزة التنافسية في المنظمات**، دار الأيام للنشر والتوزيع، بلا طبعة، عمان، الأردن، 2015.
10. محمد حسين العيساوي، جليل كاظم العارضي، **الإدارة الإستراتيجية المستدامة**، الوراق للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2012.
11. صالح عبد الرضا، احسان دهش جلاب، **الإدارة الإستراتيجية**، دار المناهج للنشر والتوزيع، بلا طبعة، عمان، الأردن، 2008.
12. محمد الكردى منال ، إبراهيم العيد جلال، **مقدمة في نظم المعلومات الإدارية "المفاهيم الأساسية والتطبيقات"**، دار الجامعة الجديدة، بلا طبعة، الإسكندرية، مصر، 2003.
13. الحسيني فلاح حسن عداي، **الإدارة الإستراتيجية: مفاهيمها-مداخلها-عملياتها المعاصرة**، ط1، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، 2000.
14. مصطفى يوسف كافي، **اقتصاد المعرفة وانعكاساته في تحقيق الميزة التنافسية للبنوك**، ألفا للوثائق للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، قسنطينة، الجزائر، 2017.
15. رولا نايف المعايطة، صالح سليم الحموري، **إدارة الموارد البشرية دليل علمي**، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2003.
16. خيضر كاظم حمود، روان منير الشيخ، **إدارة المواهب والكفاءات البشرية**، زمزم للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، الأردن، 2013.
17. عادل حرحوش صالح، مؤيد سعيد السالم، **إدارة الموارد البشرية (مدخل استراتيجي)**، عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، 2006.
18. حفيان عبد الوهاب، **دور ادارة الموارد البشرية في تحقيق الميزة التنافسية في المنظمات**، دار الأيام للنشر والتوزيع، بدون طبعة، 2014.
19. مسعودي محمد عبد الغني والخضيري محسن أحمد ، **الأسس العلمية لكتابة رسائل الماجستير والدكتوراه**، مكتبة الأنجلو المصرية، الإسكندرية، 1992.
20. الرفاعي أحمد حسين ، **مناهج البحث العلمي: تطبيقات إدارية واقتصادية**، دار وائل للنشر، الطبعة الخامسة، عمان، 2007.
21. الواصل عبد الرحمان بن عبد الله ، **البحث العلمي**، وزارة المعارف، المملكة العربية السعودية، 1999.
22. موفق الحمداني وآخرون، **مناهج البحث العلمي: أساسيات البحث العلمي**، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، 2006.

**الملتقيات والمؤتمرات**

1. بن علي أمينة، بوزيان العجال، **الميزة التنافسية: المفهوم والمحددات**، مداخلة مقدمة للملتقى الوطني العلمي حول: استراتيجيات التدريب في ظل إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية، جامعة الدكتور الطاهر مولاي، سعيدة، الجزائر، 10-11 نوفمبر 2009.
2. بلالي أحمد، **إستراتيجية التنافس كأساس لميزة تنافسية مستدامة، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات**، جامعة ورقلة، الجزائر، 08-09 مارس 2005.
3. مصنوعة أحمد، **تنمية الكفاءات البشرية كمدخل لتعزيز التنافسية للمنتج التأميني**، مداخلة مقدمة للملتقى الدولي السابع حول الصناعة التأمينية، الواقع وآفاق التطوير"تجارب الدول"، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، الجزائر، 03-04 ديسمبر 2012.
4. مخفي أمين، مدوري نور الدين، **التسيير الإستراتيجي لرأس المال الفكري والفاءات لتحسين الأداء التنافسية**، ملتقى دولي حول رأس المال الفكري في منظمات الأعمال العربية في الاقتصاديات الحديثة، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، الجزائر، 13-14 ديسمبر2011.
5. موساوي زهية، خالدي خديجة، **نظرية الموارد والتجديد في تحليل الإستراتيجي للمنظمات: الكفاءات كعامل لتحقيق الأداء المتميز**، مداخلة مقدمة للمؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، جامعة ورقلة،08-09 مارس 2005.
6. مداح عرايبي، **البعد الاستراتيجي للموارد والكفاءات البشرية في إستراتيجية المؤسسة**، الملتقى الدولي الخامس حول: رأس المال الفكري ومنظمات الأعمال العربية، جامعة بن بوعلي، الشلف، الجزائر، 13-14 ديسمبر 2011.
7. أبو القاسم حمدي، الرايس مراد، **مصادر ضغوط العمل وأثرها على كفاءات الموارد البشرية في منظمات الأعمال**، الملتقى الوطني حول ضغوط العمل بين الاهتمام والإهمال، جامعة 20 أوت 1955، سكيكدة، الجزائر، 19 جانفي 2014.
8. الداوي الشيخ، **دور التسيير الفعال لموارد وكفاءات المؤسسة في تحقيق الميزة التنافسية**، الملتقى الدولي حول التنمية البشرية وفرص الاندماج في اقتصاد المعرفة والكفاءات البشرية، جامعة ورقلة، 09-10 مارس 2004.
9. عقيلة صدوقي، **غموض الكفاءات المحورية: نحو صعوبة تقليد الميزة التنافسية،** الملتقى الوطني الأول حول تسيير المهارات ومساهمته في تنافسية المؤسسات، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 22-23 فيفري 2012.
10. قبــايلي أمــــال، مهديد فاطمة الزهراء، **دور تطوير الكفاءات وتنمية المهارات في تحقيق الأداء المتميز بالمؤسسة الاقتصادية**، الملتقى الوطني الأول حول تسيير المهارات ومساهمته في تنافسية المؤسسات ، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 22-23 فيفري 2012.
11. إسماعيل حجازي، **مصفوفة الاستشارات ببوسطن كأداة لمتابعة المسار الاحترافي وتقييم الكفاءات**، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، جامعة ورقلة، الجزائر، 08-09 مارس 2005.
12. بوشيخي عائشة، **العمل** **الجماعي: لماذا وكيف؟ "التدريب التعاوني"**، مداخلة ضمن الملتقى العلمي الوطني حول استراتيجيات التدريب في ظل إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية، جامعة الدكتور الطاهر مولاي، سعيدة، 10-11 نوفمبر 2009.
13. صولح سماح، محبوب مراد، **الريادية في مجال إدارة المعرفة،** المؤتمر العلمي الدولي السنوي العاشر حول **الريادية في مجتمع المعرفة، جامعة الزيتونة الأردنية، عمان، الأردن، 26-29 أفريل 2010.**
14. بن ساهل وسيلة ، **دراسة المنهج: تحليل مفهومي، يوم دراسي حول منهجية البحث العلمي**، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 22 فيفري 2010.

**المقالات والمجلات**

1. أثير حسو اسحق، **دور إدارة المعرفة في تعزيز فاعلية إدارة علاقات الزبون لضمان امتلاك مزايا تنافسية دراسة استطلاعية لآراء المدراء في عينة من الشركات الخاصة**، مجلة بحوث مستقبلية، العدد 41، جامعة الحدباء، الموصل، العراق.
2. أثير عبد الأمير حسوني، **رأس المال الفكري والميزة التنافسية: العلاقة والأثر دراسة ميدانية في الشركة العامة للصناعات الميكانيكية**، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 10، العدد 01، جامعة القادسية، العراق.
3. بقة الشريف ، محلب فايزة ، **تأثير التحليل البيئي كآلية من آليات اليقظة الإستراتيجية في بناء الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية "دراسة ميدانية لمجموعة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولايتي برج بوعريريج وسطيف"**، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية، العدد 02، جامعة سطيف 01، سطيف، الجزائر، 2015.
4. عامر عبد الرزاق، **الإستراتيجية التقنية والميزة التنافسية في الألفية الثالثة مدخل القيمة المضافة**، مجلة تنمية الرافدين، المجلد 32، العدد 100، جامعة الموصل، بغداد، العراق، 2010.
5. محمد البياتي حسام أحمد، **أثر التكامل بين تحليل القيمة وسلسلة القيمة في تخفيض التكاليف دراسة تطبيقية في شركة الصناعات الخفيفة العراقية**، مجلة كلية الرافدية الجامعة للعلوم، العدد 37، العراق، 2016.
6. ماجد جودة جاسم، **استراتيجيات سلسلة التجهيز وأثرها في تحقيق الميزة التنافسية دراسة حالة في مصنع نسيج الديوانية**، مجلة القدسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 12، العدد 02، جامعة المثنى، السماوة، العراق،2010.
7. ناهدة اسماعيل عبد الله، **دور عمليات إدارة المعرفة في تعزيز الميزة التنافسية دراسة تحليلية في عدد من المنظمات الصناعية**، مجلة بحوث مستقبلية، العدد 13، جامعة الموصل، العراق، 2006.
8. أبو القاسم حمدي، **اشكالية ضبط كفاءات الموارد البشرية بين مقاربتي السلوك والأداء**، مجلة الامتياز لبحوث الاقتصاد والإدارة، المجلد01، العدد 01، جامعة عمار ثليجي، الأغواط،2017.
9. عالي حسن، **استحالة التنمية الاقتصادية دون تنمية بشرية،** مجلة دراسات في التنمية والمجتمع، العدد 02، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، 2016.
10. رحالي حجيلة، بوخالفة رفيقة، **التنمية من مفهوم تنمية الاقتصاد إلى مفهوم تنمية البشر**، مجلة دراسات في التنمية والمجتمع، العدد 03، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، 2016.
11. حمير حمود، **أهمية تنمية كفاءات الموارد البشرية بالنسبة للمنظمات "دراسة حالة مستشفى الإخوة مغلاوي بميلة"**، مجلة اقتصاديات المال والأعمال، العدد 04، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف، ميلة، الجزائر، 2017.
12. مزياني حنان، شليل عبد اللطيف، **وظيفة الاتصال ودورها في تطوير كفاءات المؤسسات السياحية دراسة حالة بعض المؤسسات السياحية بالغرب الجزائري**، مجلة التنظيم والعمل، المجلد 05، العدد 04، الجزائر، 2016.
13. خالدي فراح، **تسيير الكفاءات ودورها في عصرنة الوظيفة العمومية الجزائرية دراسة استكشافية**، مجلة العلوم الانسانية، العدد 04، جامعة أم البواقي، الجزائر، 2014.

**الرسائل والأطروحات**

1. حجاج عبد الرؤوف، **الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية:مصادرها و دور الإبداع التكنولوجي في تنميتها،** مذكرة ماجستير في الاقتصاد وتسيير المؤسسات، جامعة 20 أوت 1955، سكيكدة، 2007
2. فرحاتي لويزة، **دور** **رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية في ظل اقتصاد المعرفة دراسة حالة شركة الاسمنت عين التوتة باتنة**، رسالة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2016
3. بروبي سمية، **دور الإبداع والابتكار في إبراز الميزة التنافسية للمؤسسات المتوسطة والصغيرة (دراسة حالة مؤسسة المشروبات الغازية مامي)**، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، جامعة فرحات عباس، سطيف، 2011.
4. بن العربي حمزة، مساهمة **المواصفات القياسية (iso) في تحقيق وتنمية الميزة التنافسية في المؤسسة الاقتصادية "دراسة حالة مؤسسة Condor"**، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، جامعة أكلي محند أولجاج، البويرة، 2015.
5. خالد خالفي، **التسويق الاستراتيجي وتحقيق الميزة التنافسية دراسة تطبيقية لعينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية**، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في العلوم التجارية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 03، الجزائر، 2014.
6. سليمان عائشة، **دور تسيير الموارد في تحقيق الميزة التنافسية-عامل الكفاءات في المؤسسة-دراسة حالة بالمطاحن الكبرى للظهرة مستغانم**، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في علوم التسيير، كلية التسيير والعلوم الاقتصادية، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان، 2010.
7. بوزايد وسيلة، **مقاربة الموارد الداخلية والكفاءات كمدخل للميزة التنافسية في المؤسسة الجزائرية (دراسة تطبيقية على بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف)** ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة سطيف 1، سطيف، 2012.
8. عامر بشير، **دور الاقتصاد المعرفي في تحقيق الميزة التنافسية للبنوك دراسة حالة الجزائر**، أطروحة دكتوراه في العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، الجزائر، 2012.
9. بن واضح الهاشمي، **محاولة لتشخيص البيئة الخارجية لبناء الإستراتيجية في المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة الأقمشة الصناعية الجزائرية Tindal**، مذكرة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في العلوم التجارية، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، 2006.
10. سملالي يحضيه، **أثر التسيير الاستراتيجي للموارد البشرية وتنمية الكفاءات على الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية (مدخل الجودة والمعرفة)**، أطروحة دكتوراه دولة في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، الجزائر، 2004.
11. بن حمودة يوسف، **خلق القيمة من خلال ادارة المعرفة داخل المؤسسة**، أطروحة لنيل شهادة دكتوراه علوم في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، 2015.
12. فرخة ليندة، **دور تطبيق الإدارة الالكترونية للموارد البشرية في تنافسية المؤسسات دراسة حالة الشركة الإفريقية للزجاج بجيجل**، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه علوم في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2016.
13. مغمولي نسرين، **دور الذكاء الاقتصادي في الرفع من التنافسية الدولية للمؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة حالة فرتيال بعنابة**، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم التجارية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2016.
14. رحمون رزيقة، **مساهمة رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية –دراسة حالة مؤسسة صناعة الكوابل- فرع جنرال كابل- بسكرة،** رسالة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2016.
15. صولح سماح، **دور تسيير الكفاءات في بناء الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة المطاحن الكبرى للجنوب GM Sud بأوماش (بسكرة)**، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2008.

**المراجع بالأجنبية**

1. Michael E.Porter, **How Competitive Forces Shape Strategy**, Harvard Business Review, Harvard University, March-April 1979
2. Porter ME, **Competitive Advantage Creating and Sustaining Superior Performance, The Free Press, New York, 1985.**
3. Ritika Tanwar, **Porter’s Generic Competitive Strategies, Journal of Business and Management**, Issue 01, Vol 15, Delhi University, 2013.
4. Anne Dietrich, Patrick Gilbert, **Management des compétences**, 3è édition, Edition Dunod, Paris, France, 2010.
5. Richard Boyatzis, **The competent manager: a model for effective performance**, John Willey and Sons, USA, 1982.
6. Valéry Michaux, **Performance collective et compétences individuelle, collective et organisationnelle : construction d’une grille d’analyse unifiée**, 16éme Conférence de L’AGRH, université de Nantes, Paris, France, 2005
7. John P Wilson, **Human Resource Development “Learning for individuals and organizations”**, 1st edition, British Library Cataloguing, London, 1999.