

# الإهداء

لن يكون إهدائنا إلا عرفاننا بالجميل

لمن كان لهم الفضل في ما وصلنا اليه الى روضة العز  
و غصن المحبة الى من كانوا لنا مصباح النور و مثال الكرامة  
الى شموع العمر، الى رمز شموخنا الى **الوالدين الكريمين**.

إلى كل إخوتي والعائلة الكبيرة، بدون أن أنسى الزوجة الكريمة التي صبرت معي لإنجاز  
هذا العمل.

الى كل طلبة معهد التسيير و التقنيات الحضرية و خاصة دفعة **جوان 2018**  
الى كل الأصدقاء (الإقامة، توات، نادي **RUSD**، الموظفين في الجامعة).

عن الطالب :

❖ رفيس رستم

